



交通礼仪

JIAO TONG LI YI

SHANGHAI TRAFFIC SAFETY
EDUCATION SCHOOL



上海市交通安全教育学校 编著

JIAO TONG LI YI

SHANGHAI TRAFFIC SAFETY
EDUCATION SCHOOL



上海交通大学出版社

交 通 礼 仪

上海市交通安全教育学校 编著

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

交通礼仪/王济民主编. —上海:上海交通大学出版社,2001

ISBN7-313-02799-0

I. 交... II. 王... III. 交通—礼仪

IV. U491

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)字 058176 号

交通礼仪

王济民 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 877 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:张天蔚

常熟市印刷二厂 全国新华书店经销

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:3 字数:73 千字

2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印数:1~100 000

ISBN7-313-02799-0/B·021 定价:5.00 元

版权所有 侵权必究

前 言

历史进入了 21 世纪,上海将率先实现现代化。交通现代化是上海整个现代化事业中的一个重要组成部分。实现交通现代化,除了道路设施现代化外,其中主要的是人们交通行为的现代化。如果说,道路设施现代化通过花巨资在十几年内能赶上或接近发达国家大都市水平,那么,人们交通行为的现代化实现恐怕会困难得多。我们编写、出版《交通礼仪》一书,其目的在于为促进人们交通行为现代化而尽一点微薄之力。

交通礼仪是以自觉遵守交通法规为前提,以社会公德为准则的行为礼仪,它使人们以“礼让、体谅、宽容、平和”的心态来调节各自的交通行为,使道路交通更加安全、更加畅通、更加有序。

要建立道路交通新秩序,必须使交通行为养成有良好的交通行为习惯。要不断地增强遵守交通法规的观念,强化交通安全意识;要牢固树立“安全第一、预防为主”的思想,这个思想树立得越牢固,安全意识就越强烈,交

通行为就越规范,自控能力就越增强。“遵章守法”作为每一位公民的自觉行动,能使交通参与者相互沟通、相互协调,减少盲目性和随意性,使道路交通变得更加井然有序,道路畅通和交通安全才能得到保证。

要建立道路交通新秩序,必须使交通行为为人用社会公德来约束自己的交通行为,用社会主义道德观和人生观来熏陶自己的交通行为,来提高自己的交通文明素质。每一位公民在参与交通活动中,应举止文雅、彬彬有礼、和善待人,善于分辨善恶、美丑和荣辱。用社会主义道德观来衡量自己的交通行为,正确协调处理好各种交通行为,使城市交通文明的氛围得以扩大,交通参与者之间的关系得以融洽,交通秩序才能不断地改善,城市的交通面貌才能大为改观。

要建立道路交通新秩序,必须要有“礼让在先”的思想境界。礼让就是一种自我完善的表现,应在参与交通活动中起主导作用。每个交通参与者如果都有良好的仪表和宽容的心态,能把礼让变为自己的自觉行动,使安全意识深深地在头脑中扎下根并占有绝对牢固的优势地位,那么就能杜绝各类冒险的行为和冲突,遏止众多不安全的因素,使人与人、车与车、车与人之间在道路上得到“和平

相处。”

要建立道路交通新秩序，必须树立“一切为他人的安全着想”的思想。珍惜生命是第一位的！一切从事交通活动的人们，在确保自身交通安全的同时，应认真考虑到自己的交通行为是否侵犯他人的利益和安全，要想他人所想、急他人所急。心中要有“宁可牺牲自己的利益，也要确保他人的安全理念”，这才是新世纪文明交通人的高尚品质。

交通礼仪为一切交通参与者提出了一道新课题。愿参与交通的人们通过交通礼仪的学习，在自觉遵守交通法规的基础上，加强对自身道德修养的熏陶，克服那些不文明、不礼貌的不良交通行为，特别是机动车驾驶员要成为讲文明、讲礼貌的模范，为上海的交通安全、畅通、有序作出自己应有的贡献！

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read '王洁' (Wang Jie).

2001年8月

目 录

第一部分 驾驶员礼仪

一、遵章守法,是驾驶员的基本行为准则	3
二、文明行车,是驾驶员的基本行为道德	5
三、相互礼让,是驾驶员的基本行为礼节	8
四、稳定的个人情绪,是驾驶员礼仪驾车的内在基础	10
五、良好的个人形象,是驾驶员礼仪驾车的外在基础	12
六、完好的车容车况,是驾驶员礼仪驾车的形象基础	16
七、抢险救危、帮助他人,是驾驶员的基本社会公德	20
八、集中思想、谨慎驾驶,是驾驶员的基本行车要求	22
九、主动纠错、致意,是驾驶员解决交通纠纷的基本方法	24
十、减速慢行,是驾驶员通过水漫或积水道路的安全 保证	26
十一、让出“领头”先行权,让高速车先行	27
十二、示意致谢,是驾驶员获得礼让或帮助后进行还礼的 基本形式	29
十三、规范路口行车秩序,是驾驶员应尽的义务	31
十四、为了道路的安宁,请勿随意鸣号	35
十五、规范超车,切记谨慎	39
十六、维护道路交通的行车秩序,请您不要随意变道	42
十七、规范自己的“借道”行为,有利于道路安全畅通	44
十八、车辆的停车与停放,是驾驶员文明驾车的重要部分	46
十九、会车时,要有良好的心态,集中思想、谨慎驾驶	51

二十、文明装卸,是驾驶员运输货物的基本要求	53
-----------------------------	----

第二部分 骑车人礼仪

一、骑自行车(助动车、残疾车)应在非机动车道上有序行驶,切勿争先恐后、曲线行驶,以免影响其他车辆的行车安全	61
二、请勿在车行道和人行道上乱停乱放车辆,以免妨碍其他车辆和行人通行	61
三、当公交车辆进出车站时,骑车人应主动礼让,让公交车辆快进快出,确保公交站台的秩序	62
四、骑车时,请勿攀扶其他车辆	63

第三部分 行人礼仪

一、行人行走在道路上,应有良好的交通心态	67
二、行人要走人行道	67
三、行人过马路,应走人行横道、人行天桥和人行地道	68
四、请不要在道路上玩耍、游戏、打牌.....	69
五、列队在道路上通行时,应成两列纵队,儿童在人行道上行走,成年在车行道右侧行走	70

第四部分 乘车礼仪

一、请在人行道上或站台上候车	73
二、公交车辆到站后,应先下后上,依次上车,请勿争先恐后	73
三、乘车时,应注意仪表举止	74
四、乘车时,遇老弱病残者,应主动让座和携扶	75
五、车辆抛锚时,乘客应主动下车协助驾驶员将车辆推至不影响交通的地方	75

六、下车时,应迅下车后在人行道上行走,切勿在车前车	
后乱穿马路	76
七、乘坐出租汽车时,应从右侧车门上、下车	77

第五部分 其他

一、应在规定的地点设摊,请勿在道路上任意设摊或跨门	
营业而影响交通和市容	81
二、请不要在道路上晒粮、倾倒垃圾	81
三、一旦发生交通事故,应立即停车、保护现场、抢救伤员,	
迅速报告交通管理部门,自觉听候处理	82
编后记	84

JIAO TONG LI YI

JIA SHI YUAN LI YI

1

<交通礼仪>

第一部分 驾驶员礼仪

JIA SHI YUAN LI YI



JIA SHI YUAN LI YI

JIA SHI YUAN LI YI

JIA SHI YUAN LI YI

JIA SHI YUAN LI YI

JIA SHI YUAN LI YI

一、遵章守法,是驾驶员的基本行为准则

道路交通是国民经济发展的基础,直接关系到社会各行各业的利益。道路交通安全是确保道路交通正常运行的最基本的保障条件,交通安全更是直接关系到国家、集体的财产利益以及个人的切身利益,关系到国民经济的发展速度,关系到社会各方面的稳定有序。随着道路条件和汽车性能的改善,人们对道路交通的需求不断增长,道路交通运行的问题日益突出,道路交通运行过程中的矛盾也随之日益加剧。如何解决这些问题?如何平衡这些矛盾?最有效的方法就是利用“游戏规则”的事先约定,解决游戏过程中出现的或可能出现的争议、争端、矛盾以及先后、顺序等问题,使游戏顺利进行而不至于因为某个无法确定并无法解决的问题终止游戏。道路交通的实质就是道路交通参与者在庞大的道路网络中进行的一场“大游戏”,这场“大游戏”的规则就是“道路交通法规”。因此,遵章守法,是驾驶员的基本行为准则。

作为一名车辆驾驶员,应该充分认识到:道路交通法规是规范道路交通参与者行为的基本法律依据,也是调整道路交通各种关系的基本法律依据。现行《道路交通管理条例》的制定是在吸取了无数血淋淋的交通事故的惨痛教训后形成的,是根据现行道路交通运行实际提出的,是我国几十年来道路交通管理丰富经验的结晶,也是道路交通安全经验的总结。所以,要使道路交通秩序井然、畅通,确保安全,驾驶员一定要培养自己的良好的交通行为习惯,不断增强交通安全意识和遵章行车意识。驾驶员驾车行为不同寻常,手中的方向盘直接维系着“人命关天”的大事,一失足则成千古恨,驾驶员的驾车行为不能视作儿戏。

良好的交通行为,离不开驾驶员的高水平驾驶技能,离不开驾

驶员的遵章守法观念,更离不开道路交通法规的具体条款对驾驶员行为的约束。

驾驶员要提高遵章守法的观念,应该认真学习和宣传法律、法规、规章和制度。平时,驾驶员必须养成学法的良好习惯,从一个公民的角度看,学习和宣传国家和政府所制定颁布的法律法规及规章制度是公民的应尽的责任和义务。驾驶员不仅要学习道路交通法规,而且要学习与己相关的法律法规,要学习驾车的操作规范,要在学习的过程中加深对法律、法规、规章、制度等的理解。除此之外,驾驶员在学习法律的同时,还应积极宣传交通法规,宣传法律知识。尤其是年纪轻的有文化的新驾驶员,应发挥自己的优势,不但自己认真学习领会法规的含义,还要主动帮助文化低的驾驶员。

驾驶员要提高遵章守法的观念,应该牢固树立“安全第一,预防为主”的观点。必须懂得遵章守法,不仅是参与道路交通活动方面的要求,而且是参与社会各方面活动的基本要求,更是“学习做人”和“怎样做人”等方面的最基本要求。遵章守法才能保平安,驾驶员的这种观念认识越深刻,则提高警觉性的意识就越强烈,行为也就越规范。尤其是年纪大的阅历较深的驾驶员,应以自己的亲眼所见、亲耳所闻感染年轻一代驾驶员以及周围的人群。特别要运用实际案例来说明和论证遵章守法的重要意义,分析违反道路交通法规的严重危害性,从而增强人们遵章守法的观念。

驾驶员要提高遵章守法的观念,应该把自觉遵守道路交通法规的意识化作遵章守纪的实际行动。在驾车行驶过程中,严格按照章行车,遵守交通规则,提高自我约束能力,自觉听从和接受道路执勤民警的指挥与管理,做到无民警管理与有民警管理一个样,夜间行车与白天行车一个样。驾驶员不仅要自己自觉遵章守法,而且要自觉抵制各种违法、违规的行为,更要帮助一部分有违章行为的人改变态度和转变观念。

作为职业驾驶员来讲,还必须从从业要求的高度认识遵章守法的重要性,要把遵章守法同职业服务有机地结合起来。职业驾驶员要实现以自己的驾驶技术为社会创造财富,为人们提供方便、及时、舒适的道路交通运输服务的工作目的,首要的前提条件就是职业驾驶员本人的法律意识程度。因为,职业驾驶员驾驶的车辆直接关系到国家、集体、个人的财产安全,关系到人的生命安全。特别是从事客运的职业驾驶员,手中的方向盘和脚下的油门,直接关联着一车人的生命安全。职业驾驶员一旦违章或违章肇事,损失与后果是难以预料的。所以,职业驾驶员除养成良好的道路交通意识和掌握道路交通法规知识外,还必须认真学习和遵守行业的各项管理规定和营运规则。职业驾驶员应该明白,无论你从事客运服务还是货运服务,只要你的劳动能够给社会给他人带来方便与满意,人们就会记着你。

遵章守法是一切道路交通参与者,特别是驾驶员必须遵循的行为准则。道路交通法规及其具体实施是人类进步的标志,它能够帮助驾驶员了解道路交通情况,协调驾驶员的道路交通行为,强化驾驶员按章行驶的意识。它告诉人们在参加道路交通活动的过程中,可以做什么,不可以做什么,必须做什么,应该怎么做,等等。驾驶员学习交通法规,不但要知其然,而且要知其所以然。

遵章守法为驾驶员、骑车人、行人提供了相互沟通、相互协调的行为准则,减少了盲目性、随机性,使道路交通行为变得井然有序,道路交通安全和畅通就得到保障,久而久之,全社会就会形成一种良好的习惯和风气,驾驶员的行为才会不断地规范。

二、文明行车,是驾驶员的基本行为道德

文明行车是现代道路交通的重要组成部分和时代特征标志,

是驾驶员在社会公德方面的具体表现,是衡量机动车驾驶员在道路交通素质方面的整体水平的重要标准。文明行车也是现阶段对驾驶员进行驾车知识教育的重要内容。

文明从行为意义上分析:有礼有节、举止文雅、待人和善、谦虚谨慎的人为文明人。在驾驶员当中,注重社会道德、驾风上佳、驾技过硬、处事不慌、机敏果断、注重安全的驾驶员为文明驾驶员。

文明行车涉及的面比较广泛,层次要求也各不相同,从基础的角度考虑,要求驾驶员基本做到以下四个方面:

(1) 不断摸索道路交通的运行规律。作为一名驾驶员,在行车过程中应积极吸取与积累你、我、他的驾车经验,从典型的案例中求取成功经验与失败教训,不断地寻求与摸索道路交通运行中客观存在的规律。尤其是近年来,上海的道路网络发生了很大变化,道路的新建、改建、拓宽、延伸,立体道路结构形式多样等,给驾驶员带来了新的影响和新的问题,有许多新的道路交通运行规律需要我们进一步去摸索、探讨、解决、适应。通过这种摸索,使驾驶员的驾车行为更符合道路交通的运行规律。今天的驾驶员应该感谢昨天的驾驶员,因为这些老驾驶员通过他们资深的驾驶阅历和驾车经历,为我们留下了成功的驾驶经验,留下了文明行车的道道轮印。作为今天的驾驶员,应该怎样去摸索与总结道路交通的运行规律呢?为明天的驾驶员留下些什么呢?值得引起我们很好地去思考……

(2) 不断学习驾驶车辆的技术知识。作为一名驾驶员,尤其是 21 世纪的驾驶员,必须具备良好的文化素质和内在素质,这是文明行车的前提条件。试想,一个驾驶员如果没有能力去阅读与理解汽车说明书,怎么能够正确掌握车辆的操纵规程,又怎么能够用好车、开好车。现代的汽车性能越来越好,功能越来越全,需要掌握和了解的知识与技术也越来越多,其涉及的层次也越来越广、越来越高。因此,驾驶员必须在努力学习文化的基础上,加强车辆

结构知识及车辆驾驶技术等方面的学习。如什么是制动防抱装置？什么是“ABS”？什么是安全气囊？这些东西具有哪些特点与作用？使用这些东西应注意哪些事项？……等等，这些内容既涉及到正确使用车辆方面的技术操作问题，又关系到其他道路交通参与者的安全问题，是驾驶员应该掌握和必须掌握的基础知识。

(3) 在繁忙复杂区域驾车的驾驶员，必须具备较强的适应能力，具有较好的心理素质，这同样是文明行车的前提条件。假设，在行车过程中突然遇到某种突发事件时，驾驶员首先受到心理上的压力和精神上的紧张，如果心理素质较差，极有可能导致动作上的失误或失控，也可能引发车毁人亡的严重后果。因此，驾驶员必须注重平时的修身养性，磨练自己的个性与意志，适时调整心理状态。特别要注意调整高速条件下受外界压迫的心理承受力。

(4) 不断养成关心他人的道德品质。作为一名驾驶员，尤其是从事专业驾驶职业的驾驶员，必须具备以他人利益和公共利益为重的道德品质，具有事事先为他人和社会着想的思想情操。过去，驾驶员中曾广泛流转着这样一句口号“马达一响，集中思想；车轮一动，想到人民群众”，生动地体现了驾驶员处处为人民群众着想的崇高思想，充分体现了当时驾驶员的精神文明程度。关心他人的道德品质，从具体上讲就是，有利于安全行车的事情多做，每做一个动作，要符合职业规范要求，讲究社会公德。每一个驾驶员应该清楚地意识到：文明行车、维护交通秩序、保障交通安全是自己应尽的责任。因为，机动车车辆特别是高速行驶下的机动车车辆是一种具有相当能量与潜在危险的道路交通工具，只要在运动的状态下就会给其他道路交通对象构成威胁或严重威胁。所以，驾驶员要明确自己所承担的责任，在行车中时时处处注意自己的驾驶行为，体现自己的社会公德。

三、相互礼让,是驾驶员的基本行为礼节

礼让是人们在社会交往过程中常用的行为礼节,是表示相互谦让的一种基本形式。在道路交通运行的过程中,车与车、车与人、人与人经常会发生相互冲突、摩擦等现象,形成道路交通学中常用的一个名词即“冲突点”或称为“结点”。特别是平面通行的道路交叉口、允许双向会车的单根车道、多股车流必须汇入的转向车道或指定车道、车行道与人行横道交叉点、超量人群集中或疏散等区域,这种冲突或结点现象就显得更为严重。如果这些区域没有信号、标志标线、管理人员控制时,常常会出现争先恐后、相互抢档、你追我逼、你挤我挡等情况,轻则造成通行时间增长或通行速度下降,重则造成通道梗阻或入口卡死,更严重则造成部分区域瘫痪或全部区域瘫痪。因此,解决这些区域的“冲突”与“结点”问题,比较行之有效的途径就是提倡驾驶员发扬相互谦让、相互礼让的文明驾风。从目前的现状看,道路交通环境仍十分复杂和多变,行车中经常会碰到一些意外的紧急情况和受阻情况,所以,行车过程中的驾驶员之间的相互礼让更显得特别重要,这也是文明行车和安全行车的基本要求。每一位驾驶员应提高对行车过程中相互礼让作用的认识,在实施礼让行为时必须明确以下几个问题:

(1) 必须明确礼让是一种主动行为。众所周知,驾驶员是车辆行驶的直接操纵者,车辆的运行轨迹主要是由驾驶员来调节控制的。同理,行车过程中的礼让行为也是由驾驶员决定的。当车辆进入冲突区域或结点区域时,一旦遇有受阻,车辆是进、是停还是退,主动权牢牢地掌握在驾驶员本人的手中。驾驶员面对眼前的通行僵局,应该在明确“僵”的原因的前提下,根据自己车辆所处的位置及对通行的影响程度,主动考虑自己应该采取何种相让形