

美国西点军校传授给每位学员的第一思想理念与行为准则

NO EXCUSE!

优秀员工 没有任何借口



胡志明◎编著

喜欢找借口的员工肯定是没有责任心和上进心的，他们肯定是平庸的；相反，从不找借口的员工任何时候都是自动自发、积极主动地工作，他们正是每一个企业、老板需要和寻求的优秀员工。

NO EXCUSE!

优秀员工 没有任何借口

任何人获取成功必须具备的基本品质



胡志明◎编著



中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工没有任何借口 / 胡志明编著. —北京:中国长安出版社, 2011.5

ISBN 978-7-5107-0404-8

I. ①优… II. ①胡… III. ①企业-职工-修养-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 100889 号

优秀员工没有任何借口

胡志明 编著

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

信箱:ccapress@yahoo.com.cn

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:010-85099947 85099948

印刷:三河市航远印刷有限公司

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16

印张:13.5

字数:180 千字

版次:2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5107-0404-8

定价:25.80 元

优秀的员工从不找任何借口（代序）

“优秀”是一种品质，更是一种习惯，它体现于工作的点滴细节之中。好的工作习惯有着无比巨大的力量，它能最大限度地激发我们的潜能，让我们在工作中如有神助！

人人都想做优秀的员工，但是总有人不能按时完成自己的工作。这样我们往往都能听到这样或那样的借口，可以说，我们的工作、生活、学习等方面都被借口包围着。“太忙了”、“太难了”、“差不多”、“不着急”、“没办法”、“又不关我事”等，这些话语我们习以为常，且耳熟能详，或许我们已经习惯了这种类似的“借口”。

我们中的绝大多数人，可能不仅习惯了常说这些“借口”，而且也习惯了别人向我们用“借口”来解释。我们习惯了用这些借口来解释我们在学习、工作、生活中所遇到的困难。也许我们认为这是一种正常，甚至是一种积极的心态，可什么时候我们真正静下心来想过，其实这就是一种逃避困难或者推卸责任的消极态度和方式。

这些借口给我们带来的是什么呢？是自身事业的进步、自我价值的实现？还是得过且过的平庸岁月？借口能使我们进步吗？显然不能，看来我们依然会过得平庸。也正是我们认为寻找这些借口习以为常，有些时候，甚至变成了我们的喜好，悄悄地改变了我们当初刚刚踏入学习、工作、生活时的崇高目标。正是这些习以为常，消磨了我们的激情，消磨了我们的梦想，让我们适应了碌碌无为的平庸生活。

看来消除借口势在必行了。消除借口的第一步就是要有责任心，能够担当起责任。因为，只有那些能够勇于承担责任的人，才有机会被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉。



优秀员工没有任何借口

YOU XIU YUAN GONG MEI YOU REN HE JIE KOU

有了这份强大的责任心，就要寻找合理的解决办法了，优秀的员工，能够拒绝借口，养成积极寻找解决的办法的良好习惯，这样工作才会越来越出色。良好的方法还要配以强大的执行力，能够高效、不打折扣地完成任务。同时管理时间会让我们的工作更有序，不会让我们虚度每一分钟，再加上勇敢的精神、饱满的热情和高度的忠诚，如此会让我们以更快的速度去完成任务，不需要再为拖延去寻找借口，因为你没有拖延。

优秀的员工从不在工作中找任何借口，他们面对工作总是抢着干。让我来，我先上，义不容辞，当仁不让；满负荷、高效率地工作；服从命令听指挥；自告奋勇争挑重担。

“没有任何借口”是美国西点军校 200 年来奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每一位新生的第一个理念。其实岂止是军人，每个人都需要奉行这一理念。好员工不找任何借口，让我们改变对借口的态度，把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。因为工作中没有借口，人生中没有借口，失败没有借口，成功也不属于那些寻找借口的人。

目 录

第一章 总找借口是员工成功的障碍

借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉，但是借口的代价却无比的昂贵，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。找借口的一个直接后果就是，容易让人养成拖延的坏习惯，总找借口是员工成功的障碍。而且寻找借口的人都是因循守旧的人，他们缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力。

借口是人性的顽疾-----	3
借口源于未尽全力-----	5
借口是拖延的保障-----	9
借口是给自己设置的障碍-----	11
抱怨是往鞋子里倒水-----	14
与其抱怨，不如积极改善-----	17

第二章 责任意识是优秀员工的起点

“责任重于泰山”，任何时候，责任都是非常重要的。责任，从工作的意义上说，是一种自然而然、毋庸置疑的使命，它伴随着每一个生命的始终。



优秀员工没有任何借口

YOU XIU YUAN GONG MEI YOU REN HE JIE KOU

事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，才有机会被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉。因此，优秀员工要养成负责的习惯，不去找种种的借口来推卸责任。也只有这样，才能为自己赢得更广阔的发展空间，才能受同事尊重，成为受领导欢迎的优秀员工。

缺什么也不能缺了责任心	21
借口实质是推卸责任	24
养成对工作负责任的习惯	27
工作的底线就在于担负职责	29
没有落实的责任是无效责任	31
落实责任是一种能力	33
责任胜于能力，责任提升能力	36

第三章 找对方法是摒弃借口的途径

最优秀的人，是最重视找方法的人。他们相信凡事都会有方法解决，而且是总有更好的方法。优秀的员工，能够拒绝借口，养成积极寻找解决问题的办法的良好习惯，只有这样才会使工作越来越出色。

不为失败找借口，只为成功找方法	41
一流的人找方法，末流的人找借口	42
最优秀的人，总是最重视找方法的人	46
最容易脱颖而出的是主动找方法的人	49
不重过程重结果，不重苦劳重功劳	51
只要精神不滑坡，方法总比问题多	55



第四章 专注执行是消灭借口的良药

执行，不折不扣地执行。一个优秀员工的执行力可表现为办事速度的高效、对问题与事情的分析具有一定深度还有广度，掌控事物发展规律之后能采取正确的办法。这样我们就能够快速达到目标。同时，我们还要严格要求自己，遵守纪律，从而使工作完成得更加完美。

脚踏实地就是一种最好的执行力	63
把复杂的工作简单化	66
集中精力做好一件事	69
比别人早走一步	71
用最快的速度达到目标	74
重视务实执行，不尚空谈	79
严格遵守纪律	83

第五章 管理时间是抛开借口的秘方

习惯往往都是些很重要而且经常都得做的事情，管理好自己的时间就是一种良好的习惯。我们想要把“时间管理”这个行为培养成自己在日常生活和工作中的习惯，首先就得说服自己为什么时间管理既重要又需要经常做。要清楚时间管理的目的，就是让我们的生活和工作更有序、更高效，使我们不再因完不成任务而去找各种借口，并因此产生烦恼。可以说，管理时间是抛开借口的秘方。

做一个“准时”的员工	91
工作计划提前准备	93
每一分钟都不要虚度	96



优秀员工没有任何借口

YOU XIU YUAN GONG MEI YOU REN HE JIE KOU

把时间用在最有“生产力”的地方	98
每天制定一个工作时间图表	100
做正确的事比正确地做事更重要	103
不要把今天的事情留到明天做	105

第六章 勇敢前进是接受挑战的前提

挑战是优秀员工的一笔宝贵财富，它在使人冲动的同时却又给予人们以热情、活力与勇气。在通往成功的路上，充满各种挑战，如果你不是被吓倒，而是奋力一搏，也许敌人都能成为你成功的阶梯，也许你会因此而创造超越自我的奇迹。的确，没有挑战的人生就像是一杯白水，淡而无味，有勇气挑战自己和困难的人才能在挫折中站起来。

勇敢地挑战自我	111
具备冒险精神	115
打破局限，放手一拼	118
面对困难，敢于接受挑战	122
越想放弃的时候，越不能放弃	125
相信自己，毫不畏惧地向前走	127
要有百折不挠的毅力	130

第七章 工作热情是保持高效的后盾

保持工作热情，永远是员工快速成长、踏上成功之路的不二法门。只有将热情敬业真正融入你的血液，甚至是你的灵魂中，你才能在职场上获得长足发展，实现与公司的共同成长。不管你为哪家公司、哪个老板工作，最好



的方法就是把工作当成生活的一部分，保持高度的热情。

把热情带到工作中去-----	135
热情的人总能高效地完成工作-----	137
工作越投入，工作越简单-----	139
发掘自身的热情-----	141
用热情挑战工作-----	143
自己的工作是最好的-----	146
勤奋保障工作高效-----	148
总比别人多走一英寸-----	151
养成主动工作的习惯-----	153
善于培养踏实的工作习惯-----	156

第八章 忠诚至上是职业精神的体现

忠诚是员工必备的优良美德，是企业成员都应该具备的品德之一。世上有才华的人太多了，但既有才华而又忠诚的人却不多。只有忠诚与能力都具备的人，才是企业所需要的。当我们把忠诚当成一种义务的时候，你就会发现我们获得的回报会很大。

忠诚是一种义务-----	161
忠诚是一种美德-----	165
忠诚等于回报-----	168
忠诚是员工的立身之本-----	171
热爱工作是忠诚的基础-----	174
放弃忠诚等于选择失败-----	178



第九章 没有借口是优秀员工的目标

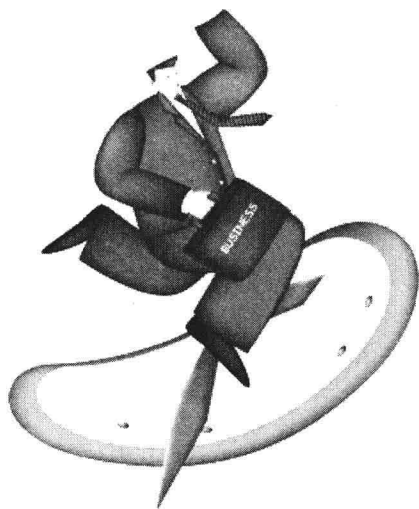
没有借口是优秀员工的终极目标。为了实现这样的目标，我们要在工作中要优化质量，追求卓越，把卓越当做一种标准，时刻以此标准来要求自己，应对种种职场困难和挑战，追求完美的职业生涯。追求卓越不是去发掘一个已有的东西，它没有捷径，不能速成，没有现成的东西可套取，追求卓越是从不断的实践中磨炼出来的。

工作是我们要用生命去做的事	185
关上借口那扇门	187
能做多好，就做多好	190
善于从错误中学习、成长	192
提高工作质量，完善工作结果	195
优秀的员工总是把工作高度职业化	197
工作就要追求精通	200
不断学习才能成为强者	201



第一章 总找借口是员工成功的障碍

借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉，但是借口的代价却无比的昂贵，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。找借口的一个直接后果就是，容易让人养成拖延的坏习惯，总找借口是员工成功的障碍。而且寻找借口的人都是因循守旧的人，他们缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力。





借口是人性的顽疾

推卸责任、没有足够的时间、没有经验、没有能力、没有突破思维的惯性等都是我们没有完成任务最常用的借口，能够找到这些借口是人性的顽疾。要想让自己和企业都能够得到提升，就不要用任何借口来为自己推卸责任，因为落实责任是不需要任何借口的。

在工作中我们常常会听到这样或者那样的借口：

“我不是搞这个的，这项工作我完成不了！”

“这不是我的职责范围，你应该找别人！”

“这么难做，干脆不干了！”

“那么认真，何苦呢！”

“这个方案当初是某某提出的，出了问题当然应该由他负责，没我什么事！”

“没想到，市场变化这么快，活该倒霉！”

出于趋利避害的心理，以及人类懒惰、不肯承担责任的劣根性，好多人都喜欢用借口来为自己的不落实开脱。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉，但是，借口却蚕食了人们的责任心，给落实责任的效果造成不良影响。

归纳起来，我们经常听到的借口主要有以下五种表现形式：

1. 他们做决定时根本就没有征求过我的意见，所以这不应当是我的责任

许多借口总是把“不”、“不是”、“没有”与“我”紧密联系在一起，其潜台词就是“这事与我无关”，不愿承担责任，把本应自己承担的责任推卸给别人。一个团队中，是不应该有“我”与“别人”的区分的。一个没有责任感的员工，不可能获得同事的信任和支持，也不可能获得上司的信赖和尊



优秀员工没有任何借口

YOU XIU YUAN GONG MEI YOU REN HE JIE KOU

重。如果人人都寻找借口，无形中会提高沟通落实的成本，削弱团队协作作战的能力。

2. 这几个星期我很忙，我尽快做

找借口的一个直接后果就是容易让人养成拖延的坏习惯。如果细心观察，我们很容易就会发现在每个公司里都存在着这样的员工：他们每天看起来忙忙碌碌，似乎尽职尽责了，但是，他们把本应一个小时完成的工作变得需要半天的时间甚至更多时间才能完成。因为工作对于他们而言，只是一个接一个的任务，他们寻找各种各样的借口拖延、逃避。这样的员工只会让责任的落实遥遥无期，让管理者头痛不已。

3. 我们以前从没那么做过，这不是我们这里的做事方式

寻找借口的人总是因循守旧的人，他们缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力，因此，期望他们在工作中作出创造性的成绩是徒劳的。借口会让他们躺在以前的经验、规则和思维惯性上舒服地睡大觉。

4. 我从没受过培训来干这项工作

这其实是为自己的能力或经验不足而造成的失误寻找借口，这样做显然是非常不明智的。借口只能让人逃避一时，却不可逃避一世，更不利于责任落到实处。

5. 我们从没想过赶上竞争对手，在许多方面人家都超出我们一大截

当人们为不思进取寻找借口时，往往会这样表白。借口给人带来的严重危害是让人消极颓废。如果养成了寻找借口的习惯，当遇到困难和挫折时，不是积极地去想办法克服，而是去找各种各样的借口。其潜台词就是“我不行”、“我不可能”，这种消极心态剥夺了个人成功的机会，最终让人一事无成。

不管你的理由多么冠冕堂皇，归根到底就是你不愿意承担自己的责任，你想把责任转嫁给别人。一旦我们有了寻找借口的习惯，那么我们的责任心也就慢慢地烟消云散了。我们要拒绝借口，避免养成寻找借口的坏习惯，在工作中，更应该想办法去落实责任，而不是忙着找借口。

巴顿将军在他的战争回忆录《我所知道的战争》中曾写到这样一个细节：



我要提拔人时常常把所有的候选人排到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。我说：“伙计们，我要在仓库后面挖一条战壕，8英尺长，3英尺宽，6英寸深。”我就告诉他们那么多。我有一个带后窗户的仓库。候选人在检查工具时，我走进仓库，通过窗户观察他们。

我看到伙计们把锹和镐都放到仓库后面的地上。他们休息了几分钟后，开始议论我为什么要他们挖这么浅的战壕。他们有的说6英寸还不够当火炮掩体。其他人争论说，这样的战壕太热或太冷。如果伙计们是军官，他们会抱怨他们不该干挖战壕这么普通的体力劳动。最后，有个伙计对别人下命令：“让我们把战壕挖好后离开这里吧，那个老畜生想用战壕干什么都没关系。”

那个伙计得到了提拔，我必须挑选不找任何借口完成任务的人。

“我警告我们公司的人，”美国塞文事务机器公司前董事长保罗·查来普说，“如果有谁说‘那不是我的错，那是他（其他的同事）的责任’，被我听到的话，我就开除他，因为说这话的人显然对我们公司没有足够兴趣。”

无论什么工作，都需要不找任何借口认真去落实责任的人。对我们而言，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要落实好自已的责任。不要用任何借口来为自己推卸责任，因为落实责任是不需要任何借口的。企业是每个人的，责任不分你我，如果公司的每个人都能够主动地落实责任，不把责任推给别人，企业才能实现永续发展。

借口源于未尽全力

我们之所以说事情艰难，往往是我们并没有尽到最大力量！虽然我们说自己已经“尽力”了，实际上我们并没有把全部潜力发挥出来！

当我们没能完成这个任务时，常会说，这是个不可能完成的任务。如果，



先把“不可能”放到一边，而只想自己是否尽最大力量，再难的问题也很可能解决。因此，我们要学会想尽一切办法、穷尽一切可能去努力解决问题。因为，世界上没有“天大的问题”，只有不够努力造成的失败和遗憾。

土光敏夫是日本经济界鼎鼎有名的人物。他在重整东芝公司时，遇到了资金不足的困难。当时正是战后，要筹到资金非常不容易。他去某家银行申请贷款，但主管贷款的部长对他十分冷淡。

经过他的不断努力，部长的态度才稍微有所好转，但对贷款问题却绝不松口。

终于到了那么一天——如果在两天内仍然没有资金投入，那么，公司将不得不全线停工。土光敏夫决定破釜沉舟：“怎么也得迫使部长就范！”他让秘书给他找了一个大包，在街上买两盒盒饭放在里面，然后赶到银行。一见部长，他就开始软磨硬泡，希望给他贷款。但对方就是不松口。

双方又展开了一场舌战，不知不觉已接近下午下班的时间了。当营业部的下班铃声拉响时，部长如释重负，提起公文包准备回家吃饭。不料土光敏夫却从袋子里拿出两只盒饭：“部长先生，我知道你工作辛苦了，但是为了我们能够长谈，我特意把饭准备了。希望你不要嫌弃这寒酸的盒饭。等我们公司好转后，我们再感谢你这位大恩人。”

面对他这份“无赖劲”，部长真是无可奈何。但也正是他表现出的这份坚毅，使部长产生了对他贷款的信心，最终批准了他的贷款申请。

我们之所以说事情艰难，往往是我们没有尽到最大的力量。我们说自己已经尽力了，实际上我们并没有把全部潜力发挥出来。所以，面对问题和困难的时候，我们永远不要先说难，而要先问一问自己：我是否已经尽了最大力量？

1. 把自己逼到“非……不可”的程度

把自己逼到“非……不可”的程度，逼迫自己才会产生奇迹。难，是我们拒绝努力的第一理由。但是，问题真的是那么难解决吗？