

PC **电脑宝贝**
Baby

“PC宝贝”系列图书汇集电脑操作技巧精髓，精心整理最新最实用的电脑应用技巧，帮助读者解决最急最需的疑难问题，是电脑用户必备的速查好帮手。

◎随身带 ◎随时学 ◎随时用

网管故障 排除实例

杨简 滕大鹏 编

随 手 查

- ★ 网络设备故障排解实例
- ★ 家庭网络故障排除
- ★ 企业网络故障排除
- ★ 校园网络故障排除
- ★ 无线网络故障排除



实用
操作技巧
7大类400条
故障实例

+

正版
杀毒软件
免费使用
90天

+

超值
电子书
电脑故障排除
实例速查

书+光盘+附赠=绝对超值的学习套餐



电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS



网管故障 排除实例随手查

杨简 滕大鹏 编



电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS



内容提要

宽带网的普及,带动了互联网、局域网、无线网的飞速发展。网上交易、网上娱乐、网上查询、远程办公等应用,改变了人们的生活,让世界交流更加紧密,让资源共享更加丰富。在使用网络的过程中,不免会遇到各种各样的故障问题,网络故障更具有复杂性,为网络管理、使用带来了不便。本手册详细介绍了网络设备故障排解实例、家庭网络故障、企业网络故障、校园网络故障、无线网络故障排除、网络服务故障排除、无盘网络故障排除实例。本手册基本涵盖网络故障排除的常见领域,图文并茂,丰富详尽,是网络管理、使用、排忧解难的好帮手。



光盘要目

- ESET NOD32安全套装
- 网络应用软件
- 网络优化软件
- 网管故障排除实例精选电子书
- 电脑故障排除实例精选电子书

网管故障排除实例随手查

编 者: 杨 简 滕大鹏

责任编辑: 马 声

责任校对: 钟 卫

出版单位: 电脑报电子音像出版社

地 址: 重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码: 400013

读者服务: 023-63658888-13117

对外合作: 023-63658933

发 行: 电脑报经营有限责任公司

经 销: 各地新华书店、报刊亭

C D 生 产: 四川省釜山数码科技有限公司

文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司

开本规格: 880mm × 1230mm 1/56 5印张 70千字

版 本 号: ISBN 978-7-89476-440-9

版 次: 2010年8月第1版 2010年8月第1次印刷

定 价: 13.80元(1CD+配套手册)



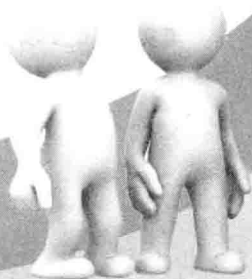
实例技巧 即查即用

PC宝贝系列小开本图书自2002年初版以来，以其丰富的内容，详尽的实例，实用的技巧，以及独具特色的开本受到了广大电脑用户的喜爱，总发行量已达100万册！不仅如此，PC宝贝系列图书还带动了图书出版市场上小开本图书的热潮，众多领域的图书争相采取这种便于读者阅读和携带的开本，该系列图书迅速赢得了众多粉丝的追捧。

2010年，PC宝贝系列图书编辑团队不断创新，从读者的实际需求和使用习惯出发，将该系列图书再次改版，使其无论从实用性、速查性、美观性、便携性等多方面，都超越了往年的版本，为读者奉上了一套新颖、实用、全面、便携的工具宝典。

● 精选热点 崇尚实用

本版系列丛书经过了编辑与专家作者的多次讨论，精心挑选了电脑领域最新、最实用的应用热点。每一个分册都是该领域最受关注的应用热点，这样才能帮助读者掌握最新的电脑应用技巧，紧跟电脑应用潮流，迅速掌握主流的电脑操作应用。



● 实例技巧 强化操作

本系列丛书不再采用教程的方式讲解，而是将全书的知识点全部以实例、技巧的形式展现出来，便于读者在遇到问题时随用随查，方便快捷。每个技巧实例中多用操作性强的步骤形式来展现，读者逐步操作，易学易用，提高效率。

● 双色图文 轻松阅读

本系列丛书图文并茂，采用双色印刷，让读者可以轻松阅读，激发学习兴趣，减轻阅读疲劳，使之成为耐用、耐看的工具收藏宝典。

● 全新开本 随身携带

根据读者对本系列丛书的反馈意见，我们调整了图书开本，使其从翻阅不便的开本，改变为既便携又能轻松翻阅的56开，便于大家使用。读者的阅读感受，正是我们孜孜不倦的追求。

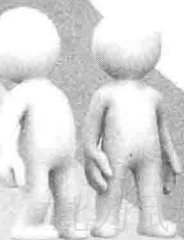
● 超值光盘 精美收藏

本系列丛书的每个分册都配有一张迷你小光盘，该光盘内容丰富，设计精美时尚。每套光盘中配有丰富的配套软件，并提供视频、音频、网页、桌面屏保、图片等多种形式的资源，实为读者阅读的好伴侣。

看实例、查技巧，活用电脑，必备PC宝贝2010!

编者

2010年8月





第 1 章 网络设备故障排解实例

1.1 网卡故障排除	002
例 1 修改网卡速率突破 100 米限制上网	002
例 2 安装网卡导致局域网数据传输速度迟钝	003
例 3 TP-LINK 网卡无法正确安装	003
例 4 RealTek 8139 芯片网卡不能正常工作	004
例 5 双网卡无法同时接入两个广域网	005
例 6 快速收集局域网计算机网卡 MAC 地址	006
例 7 计算机安装 ISDN 内置上网卡后死机	007
例 8 安装网卡后无法重启	008
例 9 网卡的名称中多了“2#”	008
例 10 USB 网卡无法正确安装	009
例 11 安装网卡后启动速度变慢	010
例 12 网卡 MAC 地址异常	010
例 13 设置网卡 IP 地址时出错	011
例 14 不能使用系统自带的驱动	012
例 15 由于网卡原因无法正常关机	012
例 16 D-Link DFE-530TX 网卡无法正确安装	013
例 17 安装网卡时提示找不到 RTL8139.SYS 文件	013
例 18 根据指示灯判断网卡工作状态	014
例 19 多种方法解决网卡冲突故障	015
1.2 交换机故障排除	017
例 20 交换机端口不正常	017
例 21 更换交换机后无法上网	017
例 22 更换交换机后下载速率猛增	019
例 23 无法进入交换机配置界面	019
例 24 交换机端口闲置有无必要	020



CONTENTS 目录

例 25 正确连接不对称网络交换设备	020
例 26 正确连接对称网络交换设备	021
例 27 划分 VLAN 提高网络传输效率	022
例 28 Uplink 端口直接连接导致通信故障	023
例 29 集线器 Uplink 口与 1 号端口不能同时使用	024
例 30 违反 5-4-3 规则导致网络不通	025
例 31 物理链路不通导致计算机不能连接局域网	026
例 32 根据交换机指示灯判断故障	027
例 33 广播风暴导致网络时通时断	028
例 34 雷雨天气导致集线器损坏	029
例 35 网络拥挤导致网络通信时通时断	030
例 36 路由器与集线器连接不正常	031
例 37 网络设备级联导致无法上网	032
1.3 路由器故障排除	033
例 38 用路由上网无法语音聊天	033
例 39 路由器拒绝服务	033
例 40 宽带路由器共享上网频繁掉线	034

第 2 章 家庭网络故障

例 1 怎样才能知道自己的 IP 地址?	036
例 2 安装网卡后开机速度减慢	037
例 3 安装网卡后, 有错误提示	038
例 4 两台电脑上网发生冲突	039
例 5 Modem 无法正常工作	039
例 6 Modem 拨号时声音太大	040
例 7 内置 Modem 丢失	040
例 8 上网连接时间很长	041
例 9 拨号上网后无法断开	042



例 10 刚连接到网络就断线	042
例 11 ADSL 频繁掉线	043
例 12 下载速度变慢	043
例 13 ADSL 指示灯变红	043
例 14 拨号后不能立即上网	044
例 15 路由器无法正常工作	045
例 16 无法互相访问	046
例 17 双机无法互联	047
例 18 怎样才能知道 MAC 地址	047
例 19 批量获得本机 MAC 地址	049
例 20 快速切换家庭 / 办公网络设置	049
例 21 禁用简单文件共享	051
例 22 让网上邻居窗口自动刷新	052
例 23 防止网络安装向导创建网桥	052
例 24 快速安全地重装 IE	053
例 25 不能使用 ADSL 拨号程序	054
例 26 IE 发送错误报告并关闭	055
例 27 误删除 IE 图标的恢复	057
例 28 OE 启动极慢	057
例 29 MSN Messenger 无法登录	058
例 30 恢复“帮助和支持”功能	059
例 31 无法下载 DVD 文件	061
例 32 无法共享分区	062
例 33 安装下载的软件出错	063
例 34 自动诊断网络故障	064
例 35 系统假死	065
例 36 Flash 动画不能直接播放	066
例 37 无法玩 Java 游戏	067
例 38 无法删除的本地连接	069



例 39 怎样卸载 / 升级 Flash 插件	071
例 40 在欢迎屏幕显示未读邮件数	072
例 41 图片自动缩放功能失效	073
例 42 无法安装未经签名认证的插件	074
例 43 IE 子窗口打开时最小化	074

第 3 章 企业网络故障

例 1 快速更改 MAC 地址	076
例 2 批量获取局域网电脑的 MAC 地址	077
例 3 绑定网卡的 IP 地址与 MAC 地址	078
例 4 快速获取新的 IP 地址	079
例 5 解决 IP 地址盗用问题	079
例 6 IP 与系统硬件有冲突	080
例 7 运行 “Ipconfig /Renew” 命令时出错	081
例 8 设置 IP 访问限制	081
例 9 在命令安全模式中更改 IP 地址	082
例 10 自定义脚本错误信息	082
例 11 设置了若干个 VLAN 后无法通信	083
例 12 交换机传输速率非常低	083
例 13 交换机堆叠在一起后网络变慢	084
例 14 交换机的一个端口变得非常缓慢	084
例 15 交换机显示红灯	084
例 16 交换机有一个端口显示红灯	085
例 17 双绞线过长导致通信能力下降	085
例 18 无法进行红外线通信	086
例 19 更改网络适配器的绑定顺序	086
例 20 安装 NetBEUI 网络协议	087



例 21 无法查看共享列表	088
例 22 中断共享资源访问	089
例 23 无法使用空密码账户远程登录	090
例 24 怎样才能映射磁盘	090
例 25 共享绿色软件失败	092
例 26 设置用户仅能够连接终端服务器一次	093
例 27 强制每次访问都必须输入密码	093
例 28 设置网络接口的优先级	094
例 29 远程管理 Windows Server 2003	096
例 30 浏览局域网中远程桌面开放计算机	097
例 31 查找工作组的主浏览服务器	098
例 32 将网络检测信息输出到文本文件	099
例 33 远程关闭指定电脑	099
例 34 对活动目录进行搜索	101
例 35 诊断“网络路径”问题所在	101
例 36 更新时出现 0x8DDD0004 错误	102
例 37 无法枚举共享资源	102
例 38 初始化 TCP/IP 协议	103
例 39 初始化服务	104
例 40 让 IE 的错误提示更详细	104
例 41 IE 安全级别无法降低	105
例 42 不会阅读繁体邮件	106
例 43 备份与恢复 IIS 设置	106
例 44 服务器的运行时间	108
例 45 域控制器升级	108
例 46 显示 ARP 缓存	109
例 47 制订远程计算机计划	110
例 48 查看远程计算机计划	111
例 49 定时执行命令并生成重定向文件	112



第 4 章 校园网络故障

例 1 校园网的常见故障	114
例 2 网速较同楼慢	115
例 3 “网上邻居”中什么也没有	115
例 4 找不到“网上邻居”图标	115
例 5 访问“网上邻居”时出错	116
例 6 “网上邻居”中只显示本机	117
例 7 访问速度不稳定	117
例 8 路由共享上网经常断线	117
例 9 FTP 服务无法使用	118
例 10 网卡连到交换机上时通信不正常	120
例 11 集线器在 100Mbps 网络中工作不正常	120
例 12 交换机与集线器速率差别不大	121
例 13 CPU 占用率经常保持在 100%	121
例 14 “本地连接”只发不收数据包	122
例 15 没有权限访问工作组	123
例 16 快速查看系统服务端口号	124
例 17 局域网中拒收消息	124
例 18 二级链接打不开	125
例 19 网站验证码无法显示	126
例 20 不能脱机浏览	127
例 21 校正机房时间	127
例 22 恢复右键菜单	128
例 23 拒收超大邮件	129
例 24 多重拨号连接	130
例 25 修复本地连接	131
例 26 自动展开新闻组主题	132
例 27 隐藏计算机	133



例 28 上网高峰期就慢	134
例 29 禁止远程修改注册表	135
例 30 生成网站内容清单	135
例 31 ISA Server 配置失误	136
例 32 网站常常不能访问	136
例 33 系统还原功能在机房中的应用策略	137
例 34 IUSR 账号被禁用	139
例 35 不显示“Internet 信息服务”菜单	139
例 36 无法显示动易首页	140
例 37 无法监控网络进程	141
例 38 启用被禁止的组策略编辑器	142
例 39 无法刻录服务器中的超大文件	143
例 40 IIS 不能显示 ASP 网页	143
例 41 可以访问但无法 Ping 通	144
例 42 无法将打印作业发送到 Windows 98 客户端	145
例 43 阅读大于 300 个的新闻组邮件	146
例 44 ASP 网站安装不成功	146
例 45 输入正确的账户名和密码后无效	147
例 46 没有权限访问网络资源	148
例 47 不支持中文网页显示	148
例 48 外部网访问校内网共享资源	149
例 49 出现 1090 错误	150

第 5 章 无线网络故障排除

5.1 无线网络连接故障	152
例 1 驱动程序无效怎么办	152
例 2 连接无线 AP 就显示 IP 冲突	152
例 3 有线网卡和无线网卡能否共存	153



例 4 无线漫游怎样增加信号强度	154
例 5 出现多个连接盲点	155
例 6 经常发生连接失败	156
例 7 无线连接时好时坏	156
例 8 用室外平板增益天线后网络终端仍无信号	157
例 9 无线信号的穿透力	157
例 10 信号衰减的解决	158
例 11 USB 接口无线路由器组网	158
例 12 网络传输速度慢得难以忍受	159
例 13 障碍物如何巧妙绕过	160
例 14 网桥功能实现无线上网失败	160
例 15 无线网卡的名称中多了“2#”	162
例 16 USB 无线网卡无法正确安装	163
例 17 系统还原后网络连接组件失效	163
例 18 混合网中的计算机不能互访	164
例 19 无线局域网不能共享上网	165
例 20 无线网络共享资源访问故障	167
例 21 无线网络速度突然变慢	168
例 22 无法登录共享服务器	169
例 23 怎样利用无线接入小区宽带	170
例 24 无法 Ping 通对方电脑	170
例 25 无线 AP 损坏的判断	171
例 26 SSID 忘记还原	172
例 27 信号时有时无	173
例 28 无线路由器无法正常工作	174
例 29 正确选择无线上网搭配方案	174
例 30 如何测试无线 LAN	175
例 31 无线网络总爱掉线	176
例 32 无线连接速率下降	176



例 33 无线客户端无法获得 IP	177
例 34 拨号变得困难	178
例 35 无法打开网页	179
例 36 如何快速切换无线网络	180
5.2 无线网络安全故障	180
例 37 家里上网的速度很慢	180
例 38 无线网络的开启与禁止	182
例 39 会议大厅防范数据被盗用	183
例 40 禁止访问部分域名	183
例 41 想给 WLAN 换个名字	184
例 42 WLAN 如何加密	184
例 43 SvcHost 导致网页无法打开	185
例 44 在无线局域网内隐藏计算机	186
例 45 批量获取同一网段中计算机的 MAC 地址	187
例 46 禁止一部分人上网	188

第 6 章 网络服务故障排除

6.1 IIS 故障排除实例	190
例 1 IIS 服务启动失败	190
例 2 从“IIS Lockdown”工具中提取“URLScan”工具	192
例 3 CGI 脚本超时	194
例 4 无法打开 ASP 程序	195
例 5 IIS 5 怎样来管理 NTFS 权限	196
例 6 病毒导致 IIS 服务停止	197
例 7 限制特定 IP 地址的连接请求	199
例 8 IIS 服务频繁停止	201
例 9 开启 IIS 6.0 的 ASP 支持功能	202



例 10 测试 IIS 6.0 时报错	203
例 11 备份与恢复 IIS 设置	204
6.2 DHCP 服务故障	205
例 12 DHCP 服务故障	205
例 13 自动分配 IP 地址不正常	206
例 14 “找不到 DHCP 服务器” 错误	207
例 15 启用 DHCP 的详细日志	208
例 16 DHCP 的 IP 范围设置无效	210
例 17 客户机无法从 DHCP 服务器获取 IP 地址	210
例 18 自动获取的 IP 地址总是一样	211
例 19 自动获取 IP 地址不正常	212
例 20 无盘工作站启动到 DHCP 时出现得不到 IP 地址的错误	212
例 21 DHCP 错误导致系统异常重启	213
6.3 DNS 服务故障	214
例 22 Sygate 的 DNS 设置模式	214
例 23 混淆网关和 DNS 概念导致故障	215
例 24 创建多个域名	215
例 25 DNS 无法解析	217
例 26 无法确定用户名或计算机名	219
例 27 启用目录林根区域和反向搜索区域的 “Active Directory” 集成失败	219
例 28 内网域名解析的实现	221
例 29 Ping 不通 DNS 服务器	221
例 30 小区宽带无法打开网页	222
6.4 WWW 服务故障	223
例 31 Web 服务启动失败	223
例 32 网站无法进行匿名访问	224
例 33 重命名默认网站目录 “Inetpub”	225
例 34 ASP 程序出错后不能给出提示信息	226



例 35 IIS 不支持运行 Perl 类型脚本	227
例 36 为站点上的特定文件夹启用日志记录	228
6.5 FTP 服务故障	229
例 37 小区宽带内能否架 FTP 服务器	229
例 38 FTP 服务器架设不成功	230
例 39 权限设置问题导致无法登录 FTP 服务器	230
例 40 不能连上 FTP 主机	232

第 7 章 无盘网络故障排除实例

7.1 服务器故障排除	234
例 1 PXE 无盘工作站不能找到 DHCP 服务器	234
例 2 PXE 无盘工作站不能找到服务器	235
例 3 无盘服务器开机出现错误提示	235
例 4 进入 PXE 无盘后, Windows 98 黑屏	236
例 5 不能以 Administrator 身份登录	236
例 6 Windows 2000 终端 256 色问题	237
例 7 无盘工作站无法连接服务器	238
例 8 TFTP 服务没有成功启动	238
例 9 无盘服务器无响应	239
例 10 PXE 无盘工作站不能获取 IP 地址	239
例 12 只能从本地软驱启动	240
例 13 Litenet 超过 7 个用户出现错误	241
例 14 无法连接到共享文件夹	242
例 15 不能将不同主板下的 Windows 2000 克隆使用	242
例 16 无盘工作站反复启动	243
7.2 客户端故障排除	245
例 17 无盘工作站启动时提示 Media test failure 错误	245
例 18 无盘工作站关机就重新启动	245



例 19 Windows 2000 工作站访问 Netware 服务器	246
例 20 安装 PXE 无盘时提示“IPX 协议未安装”	246
例 21 无盘工作站无法共享资源	247
例 22 无盘终端能否玩 3D 游戏、看电影	248
例 23 无盘工作站更换网卡	248
例 24 凌心的 RPL2K 工具安装不能成功	249
例 25 安装 Windows 2000 时出现问题	249
例 26 PXE 无盘只能在 16 色和 640×480 状态下工作	250
例 27 不能进入网卡的设置界面	251
例 28 安装 Intel PXE PDK 时出错	252
例 29 Windows 98 无盘工作站怎样连上 Internet	252
例 30 Windows 2000 终端进入后没有声音	253
例 31 无盘终端没有声音	253
例 32 安装 MetaFrame 终端出现错误提示	254
例 33 在 Windows 2000 终端上安装五笔	255
例 34 Netware (英文版) 的工作站不能使用中文版 DOS	255
例 35 Net start IPX 无法通过	256
例 36 无盘 DOS 工作站出现错误	256
例 37 不能安装 MetaFrame	257
例 38 PXE 无盘提示“Media test failure, check cable”错误	258
例 39 用户名或密码错误导致故障	258
例 40 使用 NT 下格式化的软盘出现错误	259
例 41 PXE 无盘工作站的 MAC 地址没有注册	260
例 42 无盘工作站无法访问 Windows 2000 Professional	261
例 43 无盘工作站共享的 Internet 连接	262
例 44 只能看到计算机名而无法找到网络设备	263
例 45 无盘站系统提示内存不够	264