



# 学校社会工作概论

XUEXIAO SHEHUI GONGZUO GAILUN

主 编 ● 程 勇 陈天柱 苏 祥  
副主编 ● 余德刚 曲玲玲



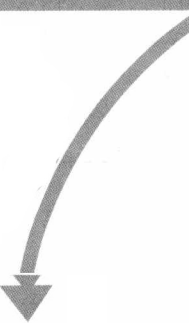
北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
北京师范大学出版社



# 学校社会工作概论

XUEXIAO SHEHUI GONGZUO GAILUN

主 编 ● 程 勇 陈天柱 苏 祥  
副主编 ● 余德刚 曲玲玲



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
北京师范大学出版社

---

### 图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作概论 / 程勇, 陈天柱, 苏祥主编. — 北京:  
北京师范大学出版社, 2012.9  
ISBN 978-7-303-15338-1

I. ①学… II. ①程…②陈…③苏… III. ①学校—社会  
工作—师范大学—教材 IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 202040 号

---

营销中心电话 010-58802181 58805532  
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>  
电子邮箱 beishida168@126.com

---

出版发行: 北京师范大学出版社 [www.bnup.com.cn](http://www.bnup.com.cn)  
北京新街口外大街 19 号  
邮政编码: 100875

印刷: 北京中印联印务有限公司  
经销: 全国新华书店  
开本: 170 mm × 230 mm  
印张: 13.5  
字数: 215 千字  
版次: 2012 年 9 月第 1 版  
印次: 2012 年 9 月第 1 次印刷  
定价: 25.00 元

---

策划编辑: 马洪立 责任编辑: 马洪立 李 念  
美术编辑: 毛 佳 装帧设计: 毛 佳  
责任校对: 李 茵 责任印制: 李 啸

### 版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

# 前言

学校社会工作遵循社会工作的价值理念，融合相关学科理论，运用社会工作专业知识与方法技巧，为学校全体学生提供服务，特别对处境不利学生提供指导，以此获得适应今日和未来社会生活能力的专业服务活动。学校社会工作在发达国家和地区已相当成熟，美国是最早开展学校社会工作的国家，目前，美国大多数州都建立了完善的学校社会工作体系；有的州每个镇都有一名学校社工，社工与学生的比例达到了1：2500，个别州甚至提出了1：400的目标。我国香港地区在1995年达到1：2000，2000年全港实现了“一校一社工”服务模式。实践证明，通过学校社会工作调动了学校、家庭和社区的力量，发挥它们的积极作用，促进学生的全面发展。

我国社会转型加剧教育迅猛发展，教育经历着从“精英教育”向“大众教育”转变，给学生带来许多困惑，如学生学业、人际交往、情感、适应社会生活能力及就业等方面的诸多问题。学校教育管理面临着极大挑战，传统教学模式偏重于灌输式教育和规范性约束，往往忽视学生的主动性和参与性，缺乏对学生个体的辅导和服务，不利于学生人格的全面发展；传统管理往往采取事本主义的原则，对学生问题进行简单应急式的处理，这种单一的管理方法已经无法满足学生们成长的需要。学校社会工作是依据社会工作的原则，结合社会工作的专业知识、技能与方法，整合各方面资源，从整体上构建育人平台，协助学校形成“教”与“学”的良好环境，引导学生寻求个别化和生活化教育，建立社会化人格，习得适应现在与未来生活的能力。

中国大陆学校社会工作从20世纪20年代开始发展,经历了学校社会工作专业化起步阶段、替代发展阶段、学校社会工作专业化恢复与发展阶段。特别是经过近30年社会工作的发展,社会各界加深了对于学校教育与社会工作关联性的理解,理论界与实践界已形成共识——学校教育与社会工作有机结合是教育教学改革的内在要求,是培养新世纪人才的规律使然。大陆的社会工作专业的发展道路是“先教育后实务”,即在开展社会工作教育的同时,积极探索与推进社会工作实务。在时间维度上,学校社会工作实务依次呈现了不同的工作模式:20世纪90年代中国青年政治学院与“香港世界宣明会—中国”合作推进学校社会工作,使用能解决进城农民工子女教育问题的“高校—民间机构推进模式”;2002年上海浦东新区社会发展局在38所学校推进的学校社会工作,使用了“政府推进模式”;深圳市2007年年底出台了《中共深圳市委、深圳市政府关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展意见》及七个配套文件(简称“1+7”),根据社会工作的特点和要求,结合深圳的特点,深圳市政府对推进社会工作进行整体规划,经过几年的实践,形成“政府购买—民间机构合作模式”;根据“5·12”汶川大地震受灾青少年生命与成长的需要,由中国社会工作教育协会、中国青少年发展基金会及国内部分高校联合,以“希望工程”为平台,由宝洁日用品股份有限公司及香港凯瑟克基金会资助,向灾区青少年提供服务,本次服务活动形成了“高校—学术组织—政府—民间机构—企业联合推进模式”。

学校社会工作开展与推进是系统工程,涉及学校社会工作的理念、政策、师资、岗位、教材、组织与规程等系列问题,其中教材是基础。我国学校社会工作目前处于起步阶段,能够指导学校社会工作的教材较少,甚至成为学校社会工作发展的制约因素。近年来,我校推行素质教育,为配合高中新课改要求,将《学校社会工作》设置为校选课。在教学过程中,学生缺乏具有普适性的教材。因此,我们从理念和方法入手,编写了这样一部适合各类专业的学校社会工作教材。本教材体系具有如下的特点。

一是学校社会工作理论与实务的有机结合。教材第一至第四章是学校社会工作的基本理论,涉及学校社会工作的基本概念、发展历史、价值与功能位、相关理论、工作者素质与培养、学校社会工作制度发展等理论;第五至第九章针对当代中学生主要的行为问题进行分析,形成预防与矫正治疗各类问题的学校社会工作实务。

二是专业与非专业、技能与方法的结合。本教材全面介绍了当代学校社会工作基本理论、技能与方法,吸收学术界研究成果和相关学科理论;同时,尽

# 目 录

## 第一章 学校社会工作概述 /1

第一节 学校社会工作的基本概念	1
一、社会工作内涵	2
二、学校社会工作定义	4
第二节 学校社会工作的历史发展	7
一、学校社会工作在美国的发展	7
二、学校社会工作在日本的发展	10
三、中国香港学校社会工作的发展	11
四、中国台湾地区学校社会工作的发展	12
五、学校社会工作在中国大陆的发展	15
第三节 学校社会工作的价值观、目标与功能	20
一、学校社会工作的价值观	20
二、学校社会工作的目标	20
三、学校社会工作功能	21

## 第二章 学校社会工作的内容与方法 /23

第一节 学校社会工作的理论	23
一、社会学理论	23
二、心理学理论	29
三、教育学理论	32
第二节 学校社会工作的内容	36
一、面向全体学生(一般性)	37

二、面向个别学生(特殊性) .....	41
三、协调学校、家庭和社区之间的关系 .....	51
<b>第三节 学校社会工作方法</b> .....	53
一、个案工作 .....	54
二、小组工作 .....	59
三、社区工作 .....	63
四、其他学校社会工作方法 .....	65

### **第三章 学校社会工作者 /68**

<b>第一节 学校社会工作者的角色</b> .....	68
一、传统临床模式中学校社会工作者的角色 .....	68
二、学校变迁模式中学校社会工作者的角色 .....	69
三、社区学校模式中学校社会工作者的角色 .....	71
四、社会互动模式中学校社会工作者的角色 .....	72
<b>第二节 学校社会工作者的知识结构</b> .....	73
一、学校社会工作价值理念 .....	73
二、相关的学科知识 .....	75
<b>第三节 学校社会工作者的能力结构</b> .....	75
一、沟通技巧 .....	76
二、会谈技巧 .....	76
三、关系建立的技巧 .....	76
四、咨询技巧 .....	76
五、组织动员的技巧 .....	77
六、资源整合技巧 .....	77
<b>第四节 学校社会工作者的培养</b> .....	77
一、树立和加强学校社会工作者正确的社会工作理念 .....	78
二、加强学校社会工作者的教育、培训体系建设 .....	79
三、加强学校社会工作职业标准和认证、评价体系建设 .....	81

### **第四章 学校社会工作制度 /83**

<b>第一节 学校社会工作制度在不同国家和地区的发展</b> ...	83
一、美国学校社会工作制度 .....	83

二、中国台湾地区学校社会工作制度 .....	85
三、中国香港地区学校社会工作制度 .....	86
<b>第二节 学校社会工作在中国大陆的发展 .....</b>	<b>88</b>
一、专业学校社会工作的起步阶段 .....	88
二、多元化学生工作阶段 .....	89
三、专业学校社会工作的恢复和发展阶段 .....	92
<b>第三节 中国大陆学校社会工作制度建立的策略 .....</b>	<b>96</b>
一、建构学校社会工作制度必须考虑的因素 .....	97
二、我国学校社会工作制度建立的二十一种模式 .....	99
三、我国学校社会工作制度建立模式选用的意见 .....	100
四、我国学校社会工作制度建立的策略 .....	100

## **第五章 逃学厌学 /103**

<b>第一节 逃学厌学的基本概念与含义 .....</b>	<b>104</b>
一、“逃学”、“厌学”的概念界定 .....	104
二、逃学厌学的类型特点和原因分析 .....	108
<b>第二节 逃学厌学有关的基本理论分析 .....</b>	<b>112</b>
一、弗洛伊德的精神分析理论 .....	112
二、青少年社会化理论 .....	113
三、青少年发展理论 .....	114
四、学习理论 .....	114
五、其他相关理论 .....	115
<b>第三节 学校社会工作对学生逃学厌学问题的介入 .....</b>	<b>116</b>
一、传统模式下的逃学厌学的解决途径与其局限性 .....	116
二、学校社会工作对学生逃学厌学问题的介入 .....	117

## **第六章 行为矫正 /120**

<b>第一节 行为矫正的基本概念与含义 .....</b>	<b>121</b>
一、行为矫正的概念界定 .....	121
二、多角度的有关行为矫正的评估 .....	123
三、青少年需要矫正的行为界定 .....	129
<b>第二节 行为矫正有关的基本理论分析 .....</b>	<b>130</b>



一、学校学生发展理论 .....	130
二、学生行为偏差理论 .....	132
<b>第三节 学校社会工作中行为矫正的介入 .....</b>	<b>134</b>
一、行为治疗的作用原理 .....	135
二、行为治疗的基本假设与治疗过程 .....	138
三、行为治疗中的常用技术 .....	140
四、行为疗法处理行为矫正的综合评析 .....	144

## **第七章 网瘾游戏 /146**

<b>第一节 青少年网络成瘾概念及界定标准 .....</b>	<b>146</b>
一、网络成瘾概念 .....	146
二、网络成瘾界定标准 .....	148
三、青少年网络成瘾类型 .....	150
<b>第二节 青少年网络成瘾的理论解释 .....</b>	<b>150</b>
一、网络成瘾的相关理论解释 .....	150
二、我国青少年网络成瘾原因 .....	153
<b>第三节 学校社会工作对青少年网络成瘾的介入 .....</b>	<b>156</b>
一、介入理念与理论 .....	156
二、介入目标 .....	159
三、介入方法与策略 .....	160

## **第八章 亲子关系 /165**

<b>第一节 亲子关系的基本概念及含义 .....</b>	<b>166</b>
一、亲子关系的含义及其发展历程 .....	166
二、亲子关系的特点 .....	168
三、亲子关系面临的主要问题 .....	169
<b>第二节 亲子关系的有关的基本理论分析 .....</b>	<b>171</b>
一、整体分析的基础理论 .....	171
二、与亲子关系相联系的家庭理论 .....	171
<b>第三节 学校社会工作中亲子关系问题的介入 .....</b>	<b>177</b>
一、家庭治疗方法 .....	177
二、亲子关系调适 .....	181

**第九章 生命教育 /184**

第一节 生命教育的概念与意义 .....	184
一、生命教育的实践与发展 .....	184
二、生命教育的概念 .....	185
三、生命教育的意义 .....	187
第二节 生命教育理论 .....	189
一、马克思主义关于人的全面发展思想 .....	189
二、生命哲学 .....	190
三、人本主义心理学 .....	190
四、建构主义学习理论 .....	191
第三节 生命教育的现状 .....	192
第四节 生命教育内容与途径 .....	195
一、生命教育的内容 .....	195
二、生命教育的途径 .....	196

**参考文献 /200****后 记 /203**

## 一、社会工作内涵

### 1. 社会工作基本含义

学校社会工作是社会工作的一个应用领域。对于“社会工作”的概念界定，不同国家、不同学者表述不同。这是因为每个国家的国情不同，社会工作的承诺和内容、宗旨和地位也有所不同。有的学者强调它是一种服务，有的强调它是一个助人过程，也有的认为它是一种艺术。

联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》一书中指出，社会工作是协助个人及其所处社会环境，使其更好地相互适应的活动。弗瑞德·兰德(Fried Lander)则认为，社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。以上界定强调了社会工作者同受助者、受助者同其生存环境间的相互作用。<sup>①</sup>

芬克(Fink)认为社会工作是一种艺术或科学，它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。这种强调社会工作是一种助人技巧或艺术的观点得到了许多人的赞同。<sup>②</sup>

我国台湾地区学者廖荣利在其所著的《社会工作概论》一书中认为：社会工作是一种助人的专业、一种助人的活动、一种助人的程序、一种服务的提供。社会工作者在工作过程中协助人们认清自己的困难和问题，找到解决问题的可能途径，改善他们的生活环境，改变他们本身的行为、态度和心理动机，促进他们的生活功能和潜能的发挥，从而协助他们恢复健康的生活，并增进其福利。

北京大学王思斌教授给专业社会工作提出的定义为：社会工作是指社会工作者运用社会工作专业方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区，解决其困难，预防问题发生，恢复、改善和发展其功能，以适应和进行正常的社会生活的服务活动。<sup>③</sup>

这一定义既体现了社会工作的一般意义，同时也是切合我国实际的。

### 2. 社会工作的基本特征

从上述社会工作的定义中可以看出，“社会工作是以利他主义为指导，以

<sup>①</sup> 王思斌：《社会工作概论》，12页，北京，高等教育出版社，1999。

<sup>②</sup> 同上。

<sup>③</sup> 王思斌：《社会工作导论》，8页，北京，北京大学出版社，1998。

科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动”<sup>①</sup>。它具有以下几个基本特征<sup>②</sup>：

第一，助人自助。一方面，社会工作的宗旨是帮助他人，这是其服务性和利他性的表现；另一方面，社会工作的最终目的是要让案主能够自己解决问题，而不是一味地依赖别人的帮助，其根本性质就是消除案主的悲观、自暴自弃等颓废心理以及增加案主社会适应能力，引导案主认清自身的长处和弱点，充分调动案主的主动性、积极性和创造性，以达到案主由他助变为自助并在自助中得以发展的境界。

第二，平等待人。社会中的每一个人都是完整的个人，根据马斯洛的需要层次理论及舒茨的人际关系理论，人不仅有生理和物质的需要，还有安全需要、社交需要、尊重需要以及自我实现的需要。社会工作相信人的潜力是巨大的，不仅正常人具有很大的发展潜力，即使智力未达到正常水平的人也有难以预料的潜力。社会工作强调以平等的态度对待人，尊重人，相信人，并且认为这是助人活动能否取得效果的至关重要的因素。

第三，注重运用社会环境资源。社会工作注重对个人与社会环境的相互关系、相互作用的研究，并从中理解人类的各种行为，相信个人生活受环境的影响很大，很多个人问题是由于社会环境造成的。因此，社会工作在解决案主问题的过程中十分重视运用社会环境资源，积极为案主协调各方面的关系，以促进问题的解决。

### 3. 社会工作者

按照《中国社会工作百科全书》的界定，社会工作者是“从事社会工作的专业人员”，这是一个简要的定义。在实践中，有些国家社会工作者的身份是比较好确定的。通常这些人受过社会工作专业培训并获得社会工作的硕士或学士学位，他们在社会福利机构或设施中专门从事社会服务，取得社会工作专业组织机构（如美国的社会工作协会、英国的中央社会工作教育与训练委员会）所认可的从业资格，被雇主认为是社会工作者。而在我国，直至1991年7月中国社会工作协会成立时，社会工作者这一概念才开始在民政部门使用。2006年7月20日，国家民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，首次从国家

<sup>①</sup> 王思斌：《社会工作概论》，13页，北京，高等教育出版社，1999。

<sup>②</sup> 胡凌霞：《我国学校社会工作的本土化研究》，4~5页，兰州，兰州大学硕士学位论文，2008。

芝加哥学校社会工作者曾开展过关于逃学的研究。<sup>①</sup> 他们工作的主旨在于了解社会贫困、运行不良等问题的根源所在，所以他们的参与产生了良好的社会效果。当时他们活动的主要内容是加强家庭、学校、社区之间的联络。从此，越来越多的人加入学校社会工作的行列，到1930年，美国31个州雇佣了224名访问教师。

这一时期，理论研究促进了实践的发展。社会工作理论的创始人之一玛丽·雷奇蒙德(Mary Richmand)在1922年的著作《社会诊断》中为“访问教师”专设一章，首先介绍“什么是个案社会工作”。这使得访问教师的工作目标更加明确。其次，实证研究的发展以及测验运动的兴起进一步推动了学校社会工作的发展。这一时期的研究与实践表明，儿童入学、学习成绩、未来的成功与幸福，都与他们所处社会环境有关。为了孩子的需要，学校与家庭之间必须建立紧密的联系。另外，精神卫生运动的兴起为解决有交往障碍问题孩子的精神失调和行为问题提供了帮助。

1943年，全国访问教师协会又更名为“全国学校社会工作协会”，1955年，以该协会为中心，与其他六个社会工作协会合并为“美国社会工作者协会”。

许莉娅老师对这一时期学校社会工作发展的特点进行总结：

(1) 服务提供者

由民间团体发起，雇用访问教师协助学校解决有困难的学生问题，政府给予相应的支持。

(2) 服务理念

承认家庭、社区对孩子的影响，重视家庭的支持及与学校的协调作用。

(3) 需要的回应

传递强迫入学的观念，重视学生个别差异，以及关切学校教育对学生未来发展的影响。

(4) 介入的焦点

学校、家庭、学生、社区及关系。

(二) 专业化与职业化阶段(20世纪60年代至80年代)

20世纪50年代后，在相关学科理论的影响下，人们发现不良的学校条件对学生发展有很多不利的影响，学校有必要改革以保障学生的学习与成长。在

---

<sup>①</sup> P. Allen-Mears, *Social work services in schools*, Boston, Allyn & Bacon, 1996, p. 25.

此情况下，社会工作界更强调学校社会工作协助学校解决失调问题的功能作用。20世纪60年代，个案社会工作在学校已经成为确定的专业，学校社会工作者也成为能在社会心理问题方面帮助学校的专家。有关学生及学校员工呼吁加强学校社会工作以促进学校发展。20世纪70年代，过度的通货膨胀和财政预算的减少威胁到学校社会工作，甚至有人声称其他人员也可以代替社会工作者的角色。这时，全国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)发行了一份通告，在提醒人们注意这个危机和关注从业者反应的同时，开展了有关社会工作者的研究并印发了有关学校社会工作角色的研究成果，宣传学校社会工作实践的成功典型。这些措施使得学校社会工作获得了从业者与社会的认同。学校社会工作得以在经历危机后继续蓬勃发展，社会工作者人数剧增，工作重点更强调家庭、社区、学校的团队合作，发展出互动模式(social interaction model)。1972年欧德森(Alderson)全面总结学校社会工作实践，提出了四种学校社会工作服务模式的概念：传统临床模式、社区变迁模式、社区学校模式及社会互动模式。1975年美国颁布的《残障儿童教育法案》，将学校社会工作融入中小学教育法案，学校社会工作者与其他专业队伍共同为残障学生服务。

随着学校社会工作功能日益体现及社会发展需求，NASW更加重视学校社会工作并给予这一从业群体更多的服务。1978年，全国社会工作会议制定了学校社会工作准则，1980年开始准备学校社会工作者资格证照考试，1992年NASW的参与促成了的职业认证——第一次“学校社会工作认证考试”的进行。

许莉娅老师认为这时期学校社会工作的特点：关注服务对象的心理及情绪，关注学习环境—学校的质量，包括学校的功能、理念，尤其提出了公正视角，为残障学生服务，争取更多学生的教育权利及更好的教育政策。强调个案工作、小组工作及社区工作方法的运用，发展总结出适宜的学校工作模式，关注焦点从学生到学校的变化。

### (三)完善与多元发展时期(20世纪90年代至今)

20世纪90年代美国社会出现了大量青少年问题：高辍学率、校园暴力、儿童贫穷、药物滥用等，为此社会提出各种应对策略，如1989年的《校园与社区远离毒品法案》授权联邦政府拨款，补助高危险学童的治疗与支持方案，以及学童特殊需要教育服务方案，这使得学校社会工作再度扩大发展。1992年进行学校社会工作者第一次执照考试；1994年7月，来自全国64个学校的社

会工作者在爱德华兹维尔(Edwardsville)讨论学校社会工作问题,成立了美国学校社会工作协会,起草了该协会的第一个章程和议事程序。<sup>①</sup>

目前,美国大多数州都建立了完善的学校社会工作体系。有的州每个镇都有一名学校社工,社工与学生的比例达到了1:2500,个别州甚至提出了1:400的目标。<sup>②</sup>今天的学校社会工作者和20世纪早期的访问教师一样,其工作重点“家庭、学校和社区”的联结。

2002年,NASW公布一个对全国学校社会工作都有指导意义的服务标准——《学校社会工作者服务标准》。该标准指出,学校社会工作是“由经过认证和许可的社会工作者在教育组织中提供的社会工作服务。社会工作中的这一专业(指学校社会工作)是以帮助学生成功地适应和调整,影响学校、家庭和社区的共同努力来达到学生发展的目标”<sup>③</sup>。可见,美国学校社会工作的目标是通过学校社会工作者的努力来协调、调动学校、家庭和社区的力量,发挥它们的积极作用,促进学生的发展。美国学校社会工作在法律、政策、机构、人员安排、资源协调方面都形成了一套完备的体系。

## 二、学校社会工作在日本的发展

日本的学校社会工作始于20世纪80年代。20世纪70年代以来,日本教育面临着一系列空前的挑战:青少年杀人犯罪、校园暴力、欺负同学、逃学厌学、学习能力低下等问题层出不穷,儿童虐待、育儿不安等社会现象也频繁不断地出现。在日本少子化的社会背景下,人们面对这一系列的挑战和问题,在产生紧迫感和危机感的同时,更多的是必须面对应该做些什么以及如何做的问题。对此,日本的学校社会工作者们做出了很好的回答。在美国学习了社会工作专业的山下英三郎于1986年受埼玉县所泽市教育委员会委托,开始了其学校社会工作的生涯。山下英三郎不仅有理论上的探索,更投入了极大的精力从事了一系列行之有效的实践活动,为逃学、被欺负、自闭症、先天性发育障碍(第21对染色体异常)、轻度智力障碍、精神分裂以及正在被诊断的各类问题

<sup>①</sup> School Social Worker [EB/OL]. [http://en.wikipedia.org/wiki/School\\_social\\_worker](http://en.wikipedia.org/wiki/School_social_worker), 2006-09-13/2007-07-24.

<sup>②</sup> Michael E. Ward, *School Social Work in North Carolina: A Guide to Practice and Policy*, Raleigh: Public Schools of North Carolina, 1998, p. 8.

<sup>③</sup> NASW, *Standards for School Social Workers Services*, Washington, DC: National Association of Social Workers, 2002.

会福利白皮书》都充分肯定了对学校社会工作服务的持续需要，并制定了提供学校社会工作服务的政策，表明应由行政部门和非政府机构的专业社会工作者为所有的学校提供服务。中国香港地区行政部门在1991年的白皮书中承诺，在1995年至1996年要达到为每2000名学生提供1名学校社工服务的目标，且已提前一年达到。到2000年，全港已完全实现了“一校一社工”的目标。

### （二）香港学校社会工作的目标与理念

香港学校社会工作服务的目标分为三个层面，即协助学生获得价值观、知识和能力，以便使其人格得到正常发展、潜能得到充分发挥，从而更好地适应现代生活的需要；协助学校、家庭及社区改善其关系，以便增进各自的及三者综合的教育功能；协助社会实现诸如教育机会均等、社会公正等的社会目标。根据香港社会福利署的理念，学校社会工作是一项预防性、发展性和补救性的服务。

### （三）香港学校社会工作的模式与内容

香港的学校社会工作模式是一种十分典型的模式。它采用的是社会福利署、教育署与社会服务机构合作，由社会服务机构派出社会工作者入驻学校的模式。

学校社会工作者已经成为学生、家长和老师之间的枢纽。学生遇到困难时可以自己主动约见社工，解决问题。家长和老师发现学生有困难时可以直接咨询社工以寻求帮助，或者将学生间接转介给社工，由社工约见学生解决问题。在这个体系中，老师已经从辅导员的职责中解脱出来，避免了由于不专业的辅导所带来的副作用。同时，有些在教育子女过程中能力有限的家长也有了外界的支持。社工的专业辅导对学生的成长十分有利。

香港的学校社会工作服务的内容是通过充分的社会调查制定的。香港的行政部门和非政府机构通过对学生中存在问题 and 需求进行调查，诸如青少年高危与偏差行为的调查、青少年文化与价值观念的调查、青少年心理需求的调查等等，以掌握学生现状，提供服务内容。

## 四、中国台湾地区学校社会工作的发展

中国台湾地区学校社会工作发展历程艰难，许莉娅老师将其划分成六个阶段：

### （一）学术界的倡议期

1968年，中国台湾地区实施九年“国民教育”，“教育部”出台《中等学校加



强辅导工作实施办法》，规定“国民中学”的辅导活动为必修课，并加强对学生的生活辅导、教育辅导及职业辅导。社会工作专业少有机会进入学校担任辅导教师，这引起社会工作学术界的重视，人们意识到在学校发展社会工作服务的契机，并迅速行动，组织研讨相关的措施，商议在大学社会工作教学中开设学校社会工作课程，提倡实施学校社会工作。

1969年，台北发生“首仙仙事件”，14岁的台北某“国中”女生首仙仙，失踪两个月后遗体被发现，经法医鉴定为自杀，而遗物中有一本当时被认为是制造灰色人生观、歌颂颓丧、死亡的不良读物《野鸽子的黄昏》，引起了很多社会工作学者撰文评论，并极力建议在学校设立社会工作制度，从学校、家庭、社区共同预防青少年问题。

1970年“内政部”、“教育部”、“司法部”、“经合会”联合举行“台湾儿童少年发展会议”，通过“儿童少年发展方案”，明文规定：“为提升‘国民中小学’就学率和教学效果……派遣社会工作者进行家庭访视，并对问题学生提供服务。”

1973年，“教育部”修订大学课程标准，将“学校社会工作”列入选修课程，随即，很多大学社会工作系或相关学科开设学校社会工作课。

1979年，中国台湾地区又颁布“特殊学校教师登记办法”，规定：“特殊学校可以聘用社工语言训练、教育辅导、心理咨询人员。”遗憾的是，上述的所有政策都明文规定，学校辅导教师必须具备教育资格，不具备教师资格的社会工作者无法通过教育部门真正进入学校体系。

## （二）民间试办期（1977—1985年）

1976年“中华儿童福利基金会”（“Chinese Children’s Fund, CCF”）将学校社会工作列入重要工作方案，持续8年在家抚中心开设学校社会工作服务。他们首先通过沟通，取得校长接纳，主动向学校各科室介绍社会工作服务。每周1~2次住校，针对逃学、旷课、低成绩、贫困、知识不良、偏差行为等问题，运用个案工作、小组工作、咨询的方法进行介入。经过8年的工作，评估的结果是学校对学校社工的需求提高，但是，外界机构介入制度化的学校体系有很大的困难。

## （三）沉默转折期（1985—1993年）

随着中国台湾地区社会开始加速民主化，儿童保护议题受到重视，特别是雏妓问题。“CCF”投入儿童保护工作，以社区资源的角色再次与学校接触。他们通过各种宣导工作，与学校建立了良好的关系，虽然不是规范的学校工作，但为以后的工作打下了基础。