

／ 大 專 用 書 ／

社會工作概要

廖榮利 著

三民書局印行

大專用書

社會工作概要

廖榮利 著

三民書局 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作概要／廖榮利著．--初版．--

臺北市：三民，民85

面； 公分

參考書目：面

ISBN 957-14-2184-7（平裝）

1 社會工作

547

網際網路位址 <http://www.sanmin.com.tw>

◎ 社會工作概要

著作人 廖榮利
發行人 劉振強

著作財產權人

三民書局股份有限公司

發行所

臺北市復興北路三八六號
三民書局股份有限公司

地址／臺北市復興北路三八六號

郵撥／〇〇〇九九九八—五號

印刷所
門市部

三民書局股份有限公司

復北店／臺北市復興北路三八六號

重南店／臺北市重慶南路一段六十一號

二初版
刷版
中華民國八十五年八月
中華民國八十八年八月

編號 S 54095

基本定價 捌 元

行政院新聞局登記證局版臺業字第〇二〇〇號

ISBN 957-14-2184-7（平裝）

序 言

隨著一九九五年十二月間立法院一讀通過社會工作師法草案，意味著臺灣的社會工作師將以現代社會中的專門職業地位，為大家提供另一種人道服務工作。面對開放多元社會發展前景，臺灣的社會工作師知識與方法，均須以多元化的發展，始能滿足各界的需求。在眾多社會工作模式中，總體社會工作會是一種新選擇，因此本書首篇乃以總體社會工作的觀念與實踐，提供本書讀者參考。

與其它的專業一樣，社會工作專業須有其知識體系、哲理思想、以及倫理規範，始為社會所認可並保障服務受益人的權益與福祉。因此，在本書第二篇提供了此方面的基本概念。其中，包括人類行為與社會環境一章，試圖從「生物心理社會模式」(psychosocial model)來瞭解個體發展及社會行為之各種動力因素，進而可研閱一九九六年由國立編譯館主編之另一本拙作《人類行為與社會環境》。

身為人群服務行業的社會工作，貴在它運用社會工作干預(social work intervention)進路，以服務個體、家族、小團體，以及社群大眾。因此，第三篇專門對上述各種服務標的的社會工作干預實用知識，其中對個體社會工作干預部份，不只闡述傳統以來的基本知識和個體案主干預的新資訊，並且對本土化的個體案主社會工作干預實例分析，期望本書讀者可從中能沿用和實際操作之範本。

本書末篇社會工作議題，旨在滿足讀者的社會工作新資訊之渴求與

動機。這些議題包括：社會工作證照制度、社會立法與社會福利、臺灣的社會福利議題、以及社會工作立法倡導等四章。希望本書讀者會感受到這些資訊會帶來許多新的啓示、新的行動、以及新的展望。

自從一九五〇年間開始學習社會工作至今已近四十年的光景，其間從社會服務員、社會工作督導、社會工作主管、社會工作顧問，到社會工作教授的實務者到研究暨教育者，深深感受客觀環境對社會工作專業的渴求，以及主觀上社會工作人力發展的接近成熟階段，本著一個過來人和有心人的心志，編寫此本《社會工作概要》以服務讀者，尚請不吝批評指教，並願繼續與讀者們共勉共進！

廖榮利教授誌於

臺灣大學社會學系

一九九六年七月

三民大專用書書目——國父遺教

三民主義	孫文著	政治大學
三民主義要論	周世輔編著	中山大學
大專聯考三民主義複習指要	涂子麟著	
建國方略建國大綱	孫文著	
民權初步	孫文著	
國父思想	涂子麟著	中山大學
國父思想	周世輔著	政治大學
國父思想新論	周世輔著	政治大學
國父思想要義	周世輔著	政治大學
國父思想綱要	周世輔著	政治大學
中山思想新詮		
——總論與民族主義	周世輔、周陽山著	政治大學
中山思想新詮		
——民權主義與中華民國憲法	周世輔、周陽山著	政治大學
國父思想概要	張鐵君著	
國父遺教概要	張鐵君著	
國父遺教表解	尹讓轍著	
三民主義要義	涂子麟著	中山大學
三民主義要義	柯芳枝著	臺灣大學
國父思想	周世輔、周陽山著	政治大學

三民大專用書書目——社會

社會學

社會學

社會學理論

社會學理論

社會學概要

社會心理學

社會心理學（增訂新版）

社會心理學

社會心理學理論

政治社會學

歷史社會學

歷史社會學——從歷史中尋找模式

醫療社會學

組織社會學

人口遷移

社區原理

鄉村社會學

人口教育

社會階層化與社會流動

社會階層

西洋社會思想史

中國社會思想史（上）（下）

社會變遷

社會政策與社會行政

社會福利行政（修訂版）

社會工作

社會工作管理——人群服務經營藝術

社會工作概要

團體工作：理論與技術

都市社會學理論與應用

社會科學概論

文化人類學

一九九一文化評論

[illegible]

中國文化史
公民（上）（下）

黃陳陳張張薩沈邱李周應杜呂	貴國國華華孟	美鈞鈞葆葆武六友	編著著著著著著著
	變	主	著
	裕正亞	鑒瑜康勝力	編著

學學學學學學學學學學
大大大大大大師師師師
化興興海海灣灣灣灣灣
文中中東東臺臺臺臺臺

三民大專用書書目——法律

[illegible]

公司法要義	柯芳枝	著	臺灣大學
民法繼承論	羅鼎	著	臺灣大學
民法繼承新論	陳棋炎、黃宗樂、郭振恭	著	臺中興大
商事法新論	王立中	著	臺中興大
商事法			
商事法論（緒論、商業登記法、公 司法、票據法）（修訂版）	張國鍵	著	臺灣大學
商事法論（保險法）	張國鍵	著	臺中興大
商事法要論	梁宇賢	著	臺中興大
商事法概要	張國鍵、梁宇賢	修訂	臺中興大
商事法概要（修訂版）	蔡蔭恩、梁宇賢	修訂	臺中興大
商事法要義	劉渝生	著	臺中興大
商事法	潘維大、羅美隆、范建得	合著	臺中興大
公司法	鄭玉波	著	臺中興大
公司法論（增訂版）	柯芳枝	著	臺中興大
公司法論	梁宇賢	著	臺中興大
公司法要義	柯芳枝	著	臺中興大
票據法	鄭玉波	著	臺中興大
海商法	鄭玉波	著	臺中興大
海商法論	梁宇賢	著	臺中興大
保險法論（增訂版）	鄭玉波	著	臺中興大
保險法規（增訂版）	陳俊郎	著	臺中興大
合作社法論	李錫勛	著	臺中興大
民事訴訟法概要	李莊柏	著	臺中興大
民事訴訟法釋義	石志泉、楊建華	著	臺中興大
民事訴訟法論（上）（下）	陳計榮	著	臺中興大
破產法	陳計榮	著	臺中興大
破產法論	陳曾榮	著	臺中興大
刑法總整理	蔡墩銘	著	臺中興大
刑法總論	蔡墩銘	著	臺中興大
刑法各論	蔡林山	著	臺中興大
刑法特論（上）（下）	周治平	著	臺中興大
刑法概要	蔡陶銘	著	臺中興大
刑法概要	蔡陶銘	著	臺中興大
刑法之理論與實際	張甘東	著	臺中興大
刑事政策	黃胡	著	臺中興大
刑事訴訟法論			臺灣大學
刑事訴訟法論			臺灣大學

犯罪學
監獄學
交通法規概要
郵政法原理
土地法釋論
土地登記之理論與實務
引渡之理論與實踐
國際私法
國際私法新論
國際私法論叢
現代國際法
現代國際法基本文件
國際法概要
平時國際法
中國法制史概要
中國法制史
法學概論
法學概論
法學緒論
法學緒論
法律實務問題彙編
誠實信用原則與衡平法
工業所有權之研究
強制執行法
法院組織法論
國際海洋法——衡平劃
要旨增編
最新綜合六法判解指引
法令援引
事項引得

最新六法全書

基本六法

憲法、民法、刑法（最新增修版）

行政法總論

陶百川 編

國策顧問

黃 異 著

海洋大學

三民大專用書書目——政治·外交

政治學
政治學
政治學
政治學
政治學
政治學概論
政治學概要
政治學概要
政治學方法論
政治理論與研究方法
公共政策
公共政策
公共關係
中國社會政治史（一）～（四）
中國政治思想史
中國政治思想史（上）（中）（下）
西洋政治思想史
西洋政治思想史
佛洛姆（Erich Fromm）的政治思想
中國政治制度史
比較主義
比較監察制度
歐洲各國政府
美國政府
地方自治概要
中國吏治制度史概要
國際關係——理論與實踐
中國外交史
中美早期外交史
現代西洋外交史
中國大陸研究
大陸問題研究
立法論

段家鋒

[illegible]

三民大專用書書目——教育

教育哲學
 教育哲學
 教育原理
 教育計畫
 普通教學法
 各國教育制度
 清末留學教育
 教育心理學
 教育心理學
 教育社會學
 教育行政學
 教育行政原理
 教育經濟學
 教育經濟學
 教育財政學
 工業教育學
 技術職業教育行政與視導
 技職教育測量與評鑑
 高科技與技職教育
 工業職業技術教育
 技術職業教育教學法
 技術職業教育辭典
 技術職業教育理論與實務
 工業安全衛生
 人力發展理論與實施
 職業教育師資培育
 家庭教育
 教育與人生
 教育即奉獻
 人文教育十二講
 當代教育思潮
 西洋教育思想史
 心理與教育統計學
 教育理念與教育問題

[illegible]

比較國民教育	雷國鼎	著	臺灣師大學
中等教育	司琦	著	政治大學
中國教育史	胡美琦	著	文臺化大
中國現代教育史	鄭世興	著	臺灣臺大
中國大學教育發展史	伍振鶯	著	臺灣臺大
中國職業教育發展史	周談輝	著	臺灣臺大
社會教育新論	李建興	著	臺灣臺大
中國社會教育發展史	李建興	著	臺灣臺大
中國國民教育發展史	司琦	著	政治大學
中國體育發展史	吳文忠	著	臺灣師大
中小學人文及社會學科教育目標研究報告			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
中小學人文學科教育目標研究報告			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
中小學社會學科教育目標研究報告			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
教育專題研究 第一輯			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
教育專題研究 第二輯			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
教育專題研究 第三輯			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
選文研究——中小學國語文選文之評價與定位問題			
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
英國小學社會科課程之分析	張玉成	著	教育部人指會
教育部人文及社會學科教育指導委員會	主編		
如何寫學術論文	宋楚瑜	著	省政府
論文寫作研究	段家鋒、孫正豐、張世賢	主編	政治大學
美育與文化	黃昆輝	主編	內政部

社會工作概要

目 次

序言

第一篇 總體社會工作

- 第一章 華人社會工作發展趨向 3
 - 壹、臺灣社會工作教育新指標 3
 - 貳、總體社會工作之教育策略 6
 - 參、華人社會工作督導新策略 9
 - 肆、展望九〇年代的社會工作教育在臺灣 16
 - 伍、華人社會工作新資訊之啓示 20
- 第二章 總體社會工作概念 21
 - 壹、總體社會工作概念 21
 - 貳、總體社會工作的特性 22
 - 參、總體社會工作者之作風 24

肆、總體社會工作者的一天工作實例分析	26
伍、社會工作干預實例分析	29
陸、總體社會工作之軌跡與前瞻	33
第三章 社會工作預估與計劃	35
壹、社會工作預估與直接服務	35
貳、個體案主系統預估之實例分析	39
參、預估取向之會談程序分析	42
肆、社會工作計劃之程序與內容	46
伍、社會工作計劃之關注單位	49
陸、社會工作預估與計劃摘要	52
第四章 評估案主社會系統	55
壹、系統的概念與人群服務	55
貳、社會系統與社會工作	56
參、評估在社會工作服務	59
肆、對個體案主之社會系統評估	60
伍、對小團體社會系統評估	63
陸、對家庭社會系統評估	66
柒、對社區社會系統評估	68
第五章 社會工作知識與技藝	73
壹、社會工作的知識基礎	73
貳、社會工作的執業技藝	74