

== 从平凡到优秀◎从优秀到卓越◎从卓越到成功 ==

这些事 别等老板交代

THESE THINGS
do't account for the
BOSS

嘉泽◎编著



摒弃被动！主动，主动，再主动！

你就是老板最赏识的员工！老板爱提拔的员工！老板最依赖的员工！

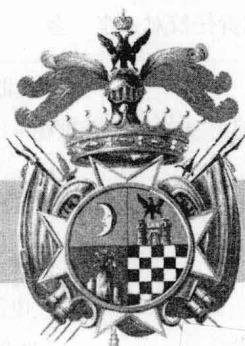


东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

这些事 别等老板交代

THESE THINGS
do't account for the
BOSS

嘉泽◎编著



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

这些事, 别等老板交代/嘉泽编著. —长春: 东北师范大学出版社, 2011. 1

ISBN 978-7-5602-6585-8

I. ①这… II. ①嘉… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 208303 号

☐责任编辑: 赵南南 ☐封面设计: 天行健设计
☐责任校对: 李 金 ☐责任印制: 赵燕林

东北师范大学出版社出版发行

长春净月经济开发区金宝街 118 号 (邮政编码: 130117)

电话: 0431—84568091

传真: 0431—85605102

网址: <http://www.nenup.com>

电子函件: sdcbbs@mail.jl.cn

北京中印联印务有限公司印装

北京市朝阳区双桥农场豆各庄分场 (邮政编码: 100023)

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 172mm×240mm 印张: 18 字数: 270 千

定价: 29.80 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 可直接与承印厂联系调换



前 言

我们经常看到这样的员工：

他们每天在茫然中上班、下班，到了固定的日子领回自己的薪水，高兴一番或者抱怨一番之后，仍然茫然地去上班、下班……

他们从不思索关于工作的问题：什么是工作？工作是为了什么？他们只不过是在“过日子”或者“混日子”罢了！

对于工作，他们的想法是：公司是老板的，自己只是一个领死薪水的，有必要拼死拼活，那么卖力地工作吗？于是便用一种应付的心态去工作，当老板不在的时候，就觉得浑身轻松，以为可以松一口气了。

这是一种极为错误的认知。这样的员工永远不会取得成功，因为他们只是在机械地完成任务，而不是去创造性地、自动自发地工作。

那么，自动自发是什么？

自动自发就是不用别人告诉你、要求你、强迫你，你就可以自觉而出色地完成自己的工作。

自觉自愿，才能自动自发；尽职尽责，才能尽善尽美。其实，工作是一个包涵了诸多内容如智慧、热情、信仰、想象和创造力的词汇。卓有成效和积极主动的人，他们总是在工作中付出双倍，甚至更多的智慧、热情、信仰、想象和创造力；而失败者和消极被动的人，却将这些深深地埋藏起来，他们会做的只是逃避、指责和抱怨。

工作首先是一个态度问题。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的更高的奖赏。

应该明白，那些每天早出晚归的人不一定是认真工作的人，那些每天忙忙碌碌的人不一定是优秀地完成了工作的人，那些每天按时打卡、准时出现在办公室的人不一定是尽职尽责的人。对他们来说，每天的工作可能



是一种负担和一种逃避，他们并没有做到工作所要求的那么多、那么好。而对每一个企业和老板而言，他们需要的决不是这种只听命行事、循规蹈矩，却缺乏热情和责任感，不能够积极主动、自动自发工作的员工。

成功永远属于积极主动、勤奋向上的人。当你积极主动地去提供真正有效的服务时，成功就会伴随而来。每一个企业都在寻找自动自发工作的员工，并以他们的表现来奖赏他们。

事实上，你所付出的任何努力都是在为自己的成长和进步积累资本，虽然表面上你是在为老板工作，但实际上却是在为自己工作。因为你的薪水和奖金都必须靠自己的工作业绩来换取，你在公司地位的升迁、人格的提升和品行锻造，无一不是你自身努力的结果。

所以，不管老板在不在，也不管老板有没有交代，你都应该时刻尽自己最大的努力去完成自己的工作。

做一名自动自发的员工，就掌握了个人进取的精要。以无比的热情去对待自己工作的员工，总能发掘出无穷的机会。相反，那些被动的人，只能永远等着别人给他安排任务，而且还要推托搪塞，在推掉了责任的同时，他们也就推掉了机会。

只有做一名自动自发的员工，不等公司来安排和催促，比自己份内多做一些，比别人期待多服务一些，这样你就能够吸引公司的注意，就会得到加薪和升迁的机会。你才能得到进一步锻炼和提升。

一名聪明的员工应该努力让自己从平凡到优秀，再从优秀到卓越。本书全面的介绍了员工从平凡到卓越所具备的特质和工作准则，适用于企事业单位、机关团体等单位员工的培训和员工个人阅读。

让这本老板与员工可以一起分享的绝佳之书，来完成你每天头痛而难以解决的事情吧！

目 录

第一章 别等老板交代，做一名勤奋主动的员工

勤奋能塑造伟人，也能创造一个最好的自己。但凡有所作为的人，无一不与勤奋有着难解难分的缘分。记住，职场的成功，都是别人给我们的回报。在公司里面，你要永远保持勤奋主动，不要等老板交代，应主动地做应该做的事。

1. 勤奋让你走向卓越	(3)
2. 没有人喜欢懒惰的员工	(7)
3. 比老板更积极主动	(11)
4. 工作面前无小事	(15)
5. 不要被拖延捆住手脚	(19)
6. 有效利用每天的 24 小时	(23)
7. 向身边的每一个人学习	(27)
8. 要事第一，按重要性办事	(30)
9. 唤醒你的巨大潜能	(34)
10. 坚持每天多做一点	(38)

第二章 别等老板交代，做一名热情敬业的员工

敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业，全心全意地对待工作。对绝大多数人而言，事业将是我们生命中最重要的一部分。因此，敬业又是一种人生态度，是珍惜生命、珍视未来的表现。只有将自己的职业视为自己的生命信仰，凡事别等老板交代，那才是真正掌握了敬业的本质。

1. 敬业，我们神圣的使命 (43)
2. 把工作当成事业 (48)
3. 薪水——工作的“副产品” (52)
4. 做一行，爱一行 (56)
5. 工作就意味着责任 (60)
6. 视诚信如生命 (64)
7. 犯了错误敢于承认 (67)
8. 永远不说“做得够好了” (70)
9. 用100%的热情做1%的事情 (74)

第三章 别等老板交代，做一名忠诚感恩的员工

忠诚是人类最重要的美德之一。忠实于自己的公司，忠实于自己的老板，与同事们同舟共济，将获得一种集体的力量。这样人生就会变得更加饱满，事业就会变得更有成就感，工作就会成为一种人生享受。

1. 鲜花和掌声属于忠诚的人 (81)
2. 永远都有成本观念 (86)



3. 和公司系在一根绳子上	(91)
4. 保守企业的秘密	(95)
5. 善于沟通交流是一种能力	(99)
6. 怀有一颗感恩的心	(102)
7. 与老板风雨同舟	(107)
8. 爱自己的公司，不要随意跳槽	(111)

第四章 别等老板交代，做一名团结协作的员工

在生活中，一加一等于二；在职场中，一加一却可能等于三，等于四，甚至等于一百。这就是团结协作的巨大作用。作为企业中的一员，你只有把自己融入整个公司中，凭借整个集体的力量，才能把自己所不能解决的棘手问题解决好。

1. 注重团队精神	(117)
2. 养成宽容豁达的习惯	(120)
3. 积极融入团队之中	(123)
4. 千万别做“独行侠”	(127)
5. 主动与同事打成一片	(131)
6. 学会与不同性格的同事打交道	(134)
7. 借力与合作，我们可以走得更远	(138)

第五章 别等老板交代，做一名积极进取的员工

积极进取不仅是一种优秀的品质，更是我们行为的一个标准。主动追求，积极进取，你一定能把“不可能”变成“可能”，一定能从平凡走向卓越，从而取得事业上的成功，成为一名积极进取的员工。



1. 始终对自己充满信心..... (145)
2. 享受工作的快乐..... (149)
3. 坚守岗位，是尽职尽责..... (153)
4. 保持较高的工作效率..... (157)
5. 一定要拥有自己的专长..... (160)
6. 持续“充电”，提高自己的含金量..... (163)
7. 魔鬼都隐蔽在细节中..... (167)
8. 用高标准来要求自己..... (171)

第六章 别等老板交代，做一名完美执行的员工

一名完美执行的员工是最受企业欢迎的员工，因为无论交给他们什么任务，他们都能够克服一切困难去完成，从而保证企业各项计划的顺利实施。他们既不会找借口拒绝，也不会为自己辩护，而是尽己所能地去解决问题。这样的员工，老板无论交给他们什么任务都会十分放心，也愿意让他们担当重任。

1. 给自己一个明确的目标..... (177)
2. 现在就干，马上行动..... (181)
3. 坚决与困难不妥协..... (185)
4. 不寻找任何借口..... (189)
5. 做完美执行的典范..... (193)
6. 坚持不懈，决不轻易放弃..... (197)
7. 善于追寻成功的机遇..... (201)
8. 敢于竞争，敢于胜利..... (205)
9. 结果比过程更重要..... (209)



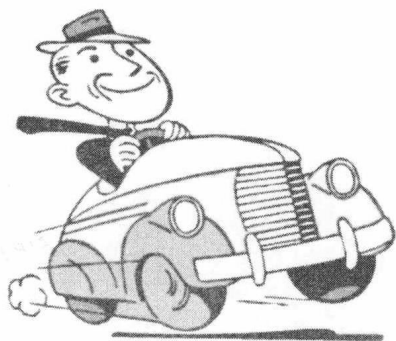
第七章 别等老板交代，做一名主动创新的员工

创新是一种具有高度自主性的创造性活动，依赖于员工的积极参与和真诚投入。凡是具有创新精神的员工，都会在变化中不懈追求和努力实现事业的成功，同时他也会得到肯定和回报。

1. 主动创新会让你脱颖而出…………… (217)
2. 别让思维定势困住了你…………… (220)
3. 创新思维带来辉煌的成功…………… (224)
4. 勇于打破所谓的规则…………… (228)
5. 有创新能力的员工最受欢迎…………… (232)
6. 让你的头脑里充满创意…………… (235)
7. 人人都有创造力…………… (239)

第一章

别等老板交代， 做一名勤奋主动的员工



勤奋能塑造伟人，也能创造一个最好的自己。但凡有所作为的人，无一不与勤奋有着难解难分的缘分。记住，职场的成功，都是别人给我们的回报。在公司里面，你要永远保持勤奋主动，不要等老板交代，应主动地做应该做的事。



1

勤奋让你走向卓越

勤奋是一种可以吸引一切美好事物的天然磁石。在日常生活中，靠天才做到的事情，靠勤奋同样能做到；靠天才做不到的事，靠勤奋也能做到。俗语说：“勤奋是金。”

现实生活告诉我们：天道酬勤，命运掌握在那些勤勤恳恳的人手中。富兰克林说：“个人的奋发工作和勤劳实干，是取得杰出成就的必然，与好逸恶劳的懒惰品行无缘。正是辛勤的双手和大脑才使得人们富裕起来——在自我教养、在智慧的生长、在商业的兴旺等方面。事实上，任何事业追求中的优秀成就都只能通过辛勤的实干才能取得。”

在人才竞争日益激烈的职场中，只有依靠勤奋的美德——认真对待自己的工作，在工作中不断进取，才能成功。

在这个人才辈出的时代，要想使自己脱颖而出，你就必须付出比以往任何时代更多的勤奋和努力，拥有积极进取、奋发向上的精神，否则你只能由平凡转为平庸，最后变成一个毫无价值和没有出路的人。

很多人习惯用薪水来衡量自己所做的工作是否值得。其实除了薪水之外，还有更重要的东西，值得你去追求，那就是你的人生价值。勤奋的品质可以最大限度地发挥你的潜力，在工作中积累经验，努力更新你的思维方式，生命就在你的进取中生生不息，人生就在你的进取中超越自我，创造卓越。

如果一个人只想着如何少干点工作、多玩一会儿，那么他迟早会被职



场所淘汰。享受生活固然没错，但怎样成为老板眼中有价值的职业人士，才是最应该考虑的。一个有头脑的、有智慧的职业人士绝不会错过任何一个可以让他们的能力得以提高，让他们的才华得以展现的工作。

勤奋是走向成功所必备的美德。历史上涌现出的许许多多杰出的人物，他们都是靠勤奋走向辉煌的。

在麦当劳刚刚进入澳大利亚餐饮市场时，其奠基人彼得·里奇在悉尼东部开设了一家麦当劳快餐店。当时贝尔的家离这家麦当劳店很近，他每次上学、放学都会经过那里。贝尔的家很穷，上学的学费都是东凑西凑来的。许多同学都能买文具和日用品，他却不能。1976年，15岁的贝尔在万般无奈的情况下走进了这家麦当劳店，他想能够通过麦当劳打工赚点零用钱，幸运的是，他被录用了，他的工作是扫厕所。

扫厕所是又脏又累的活儿，没有人愿意做。但贝尔在店里干得非常好，而且他是个眼里有活儿的孩子，很勤劳。他常常放学后就来，先扫完厕所，接着就擦地板；地板擦干净后，他还会帮其他员工翻翻烘烤中的汉堡包。一件接一件，他都细心做，认真学。

彼得·里奇看着这名勤奋的少年，心中非常喜欢。没多久，里奇就说服贝尔签署了麦当劳的员工培训协议，对贝尔进行正规的职业培训。培训结束后，里奇又将贝尔放在店内各个岗位“全面摔打”。虽然贝尔只是名钟点工，但因他的勤奋努力和出众的悟性，经过几年的锻炼后，他很快就掌握了麦当劳的生产、服务、管理等一系列工作。19岁时，贝尔被提升为澳大利亚最年轻的麦当劳店面经理。这次提升为贝尔提供了更多施展才华的机会，通过他的勤奋努力，1980年，他又被派驻欧洲，推动那里的业务，并积累了很多经验。此后，他先后担任麦当劳澳大利亚公司总经理，亚太、中东和非洲地区总裁，欧洲地区总裁，以及麦当劳芝加哥总部负责人等。2003年，贝尔被任命为麦当劳（全球）董事长兼执行官。



成功需要刻苦的工作。作为一名普通的员工，你要更加相信，勤奋是检验成功的试金石。即使你才智一般，只要勤奋工作，主动做好自己手头的工作，最终你将会成为一名成功者。

从英国飞往马来西亚首都吉隆坡的汉斯，一下飞机就直接找到自己的上司哈恩要求参加工作。

“好啊！请你搬把椅子坐在我办公室的角落里，尽可能地不要引人注目，其他人在场的时候不要说话，不管是迎来还是送往，你都不要离开这里。”哈恩道。

“我就干这个吗？”汉斯问。

“对，而且最起码要这样干一个月。当然，你要把自己的真实感想、疑虑、发现的问题及它的根源等分析清楚并记录下来。”哈恩郑重其事地说道。

“可是，经理，我大老远地从英国总部赶来，您让我用一个月的时间就干这些吗？”汉斯非常不解，“您要知道，我……”

“好了，既然你到了我这里，就必须听我的吩咐，而我也不想听你说你以前是干什么的，是多么的糟糕或出色。你可能有你的想法，也许你的想法很对，但请你先把它放下，从适应这里的一切开始。”

汉斯虽然满肚子的委屈，但人在职场身不由己。他只好从头做起，每天静静地坐在办公室的角落里，看哈恩怎样处理问题、迎接客户和指挥下属“开疆拓土”。脑子里像名观察员和评论员一样记录着他的得与失……

但是，随着时间的推移，他学到了以前从未看到或想到的一些事情，尤其是哈恩如何化解各种矛盾、运筹帷幄地提高工作效率和加速本部门业绩的技巧，这不但让他大开了眼界，更让他学到了一些在书本上学习不到的知识。更重要的是，他从哈恩身上学习到了勤奋主动的工作习惯。

一个月结束时，哈恩问：“怎么样，还有些收获吧？”



“谢谢您。这一个月的适应真让我一生受用无穷啊！”汉斯无限感慨地答道。后来汉斯成了另外一家公司的总裁，虽然取得了令人称羡的成绩，但他还是一如既往地保持着从自己的上司哈恩身上学习到的勤奋的工作精神。

一个人只有勤奋，才能在工作中取得主动，才能超越自己平凡的人生轨迹，获得自己应得的荣誉。你也许会说，他们是伟人，我不想做伟人，我只想做一个平凡的人。其实这只是你在给自己找借口。许多人都像你一样一直在为自己找理由，不去勤奋工作。俗话说得好：“一勤天下无难事。”只要你抛开那些消极的想法，勤奋工作，你在做人、做事方面都是可以非常优秀的。

天下都无难事了，更何况只是你公司里的事、你的工作呢！即使你天资一般，只要勤奋工作，就能弥补自身的缺陷，最终成为一名成功者。只要勤奋，你就会成功，就会逐渐成为老板器重的人。千万不要等到失业了，被老板淘汰了才想起要勤奋工作。



2

没有人喜欢懒惰的员工

惰性是每个人身上都时隐时现的敌人，有很多人无法靠一般的鞭策来调动干劲，因此无法打败惰性。但是，我们要成功就必须让惰性从身上消亡，否则永远得不到成功。

就人们对于命运的主宰能力和程度来说，在达到一定的发展层面之后，特别是进入了享受上的层次之后，就会开始出现动力上的不足，也就是出现一定的惰性。为此，在这个时候要进行“激活”，也就是刺激。要通过强烈而有效的刺激，达到对人们的动力的调动与唤醒，消除惰性。

佛祖释迦牟尼在众弟子面前一边敲木鱼，一边念经。一段时间后睁开眼看着众弟子讲道：“弟子们可有谁知道，为什么念经时要敲木鱼？”

众弟子你看看我，我看看你，没有谁能答上来。

佛祖又继续说道：“名为敲鱼，实则敲人。”

这时一名弟子问道：“那为什么不敲其他物种呢？”

佛祖笑了笑，对众弟子说：“鱼儿是世间最勤快的动物，整日睁着眼，四处游动。这么至勤的鱼儿尚要时时敲打，何况懒惰的人呢！”

懒惰是个很有诱惑力的东西，任何人都会与它相遇。比如：周六、周