

ZHIBU SHUJI
GONGZUO FANGFA
SHITAN

○支部强不强 关键看班长

○群众工作无小事 一枝一叶总关情

○不拍一人脑 集思广益善谋断

○内外畅通 良性互动

○统筹兼顾大小事 党务工作求创新

○以人为本谋群利 服务百姓尽全力

○上下脉搏同步跳 热点焦点面对面

○举贤荐才 不拘一格

○稳定是福 和谐是宝

○养身修能 打铁还得自身硬

支部书记 工作方法十谈

中共中央组织部党员教育中心组织编写



人民出版社

ZHIBU SHUJI
GONGZUO GUOFAN
SHITAN

支部书记 工作方法十谈

中共中央组织部党员教育中心组织编写



人民出版社

责任编辑：张振明 陈光耀 郑 治

封面设计：周方亚

图书在版编目（CIP）数据

支部书记工作方法十谈 / 中共中央组织部党员教育中心组织编写 .

—北京：人民出版社，2012.4

ISBN 978-7-01-010844-5

I. ①支… II. ①中… III. ①中国共产党—党支部—工作 IV. ①D267

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 073812 号

支部书记工作方法十谈

ZHIBU SHUJI GONGZUO FANGFA SHI TAN

中共中央组织部党员教育中心组织编写

人民出版社 出版发行

（100706 北京朝阳门内大街 166 号）

北京尚唐印刷包装有限公司印刷 新华书店经销

2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：10

字数：105 千字

ISBN 978-7-01-010844-5 定价：26.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042

CONTENTS

目 录

1

支部强不强 关键看班长

—— 怎样带好班子做表率

一个支部一杆旗，旗手就是党支部 /1

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮 /5

喊破嗓子几人听，做出样子众人跟 /10

◇典型案例 /13 ◇相关链接 /17

2

以人为本谋群利 服务百姓竭全力

—— 怎样扎实为民办实事

推动发展，把人民利益实现好维护好 /18

服务群众，把关怀温暖送到每家每户 /22

改善民生，把改革成果化为百姓幸福 /26

◇典型案例 /30 ◇相关链接 /34

3

群众工作无小事 一枝一叶总关情

—— 怎样做好群众工作

开动民意直通车，阳光台上彰公平 /35

人文关怀解心结，心理疏导融心冰 /41

身边群众变网友，虚拟社区一家亲 /44

◇典型案例 /47 ◇相关链接 /51

4

上下脉搏同步跳 热点焦点面对面

——怎样做好宣传工作

主渠道，主阵地，高扬主旋律 /52

通天线，接地气，活水捉活鱼 /55

解扣子，指路子，落脚在实处 /58

◇典型案例 /60 ◇相关链接 /64

5

不拍一人脑 集思广益善谋断

——怎样进行科学决策

没有调查研究，就没有发言权 /65

拆掉一言堂，民主共建群言厅 /69

避免单打一，方案最好ABC /73

◇典型案例 /74 ◇相关链接 /77

6

举贤荐才 不拘一格

——怎样识才选才育才

把选人才育人才的机制创建好 /78

把建大功立大业的舞台搭起来 /82

把肯干事能干事的干将推上去 /83

◇典型案例 /87 ◇相关链接 /90

7

内外畅通 良性互动

——怎样协调关系促团结

上下一盘棋，巧用一针穿千线 /91

党政一把手，同台演好“将相和” /95

基层一方地，增强核心凝聚力 /98

◇典型案例 /101 ◇相关链接 /105

8

稳定是福 和谐是宝

——怎样维护稳定促和谐

维稳立足点，群众利益摆第一 /106

善当调解员，基层矛盾及时解 /110

掌握新方法，社会风险有效防 /114

◇典型案例 /117 ◇相关链接 /120

9

统筹兼顾大小事 党务工作求创新

——怎样做好日常党务工作

抓发展、优结构 /121

抓教育、强素质 /125

抓管理、增活力 /127

◇典型案例 /130 ◇相关链接 /133

10

养身修能 打铁还得自身硬

——怎样提升素质与能力

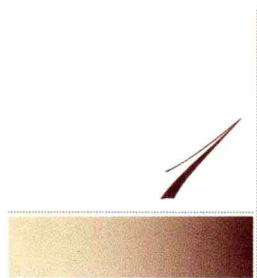
执著信念，信马列不变方向 /135

勤练本领，精专一行擅多能 /139

端正品行，做好官先做好人 /141

◇典型案例 /144 ◇相关链接 /147

后 记 /148



支部强不强 关键看班长

—— 怎样带好班子做表率

当好支部书记，不仅是组织的期待、基层党员群众的期待，也是每一个支部书记的自我期待。当好支部书记，不仅要有一颗红亮的心，还要有能干出一番事业的才。村看村，户看户，群众看党员，党员看支部，支部看支书。支部强不强，关键看班长。一个基层的党组织能否发挥战斗堡垒作用，就看支部书记的素质和能力是否足以驾驭全局，就看支部书记是否能够充分发挥领导班子“众人拾柴火焰高”的团结协作精神，就看支部书记是否时时刻刻保持一种身先士卒、唯恐落后的冲锋陷阵精神。

当好支部书记，我们都准备好了么?!

一个支部一杆旗，旗手就是党支部

当好支部书记，首先要当好一个旗手。我们常说，旗帜就是方向，旗帜就是形象。而举旗的旗手也就代表着方向、代表着形象。一个支部一杆旗。哪里是人民群众最需要的地方，哪里就应该有这杆旗在迎风飘扬。而高举旗帜者，就是扎根于群众之中的支部书记。新时期形势的变

化和发展的需要，对作为旗手的支部书记提出了新的要求。如何当好时代的旗手，考验着每一名支部书记对党的忠诚、对事业的执著和对人民的拳拳之情。

济南军区铁军师“红一连”，自从1927年秋收起义后毛泽东亲自在这个连队发展了6名党员起，党支部就成了连队永远的灵魂，“跟党走”就成为这个连队支部书记时时带领全连党员宣读的誓言，“当好履行神圣使命的第一标杆——这就是我们的义务！”也就成为每一届新老支书传递接力棒时的殷切叮咛。



支部建在连上

1927年9月，毛泽东率秋收起义余部挺进井冈山途中，有感于南昌起义、秋收起义相继失败，认为“这是缺乏革命中心力量招致革命失败的血的教训”，遂确定在江西永新三湾村改编部队，实行“支部建在连上”：在连队设党支部，在优秀士兵中发展党员，在班排设党小组，在连以上设党代表并担任党组织书记。经过实践总结，“支部建在连上”逐渐完善，纳入1929年底古田会议通过的决议案并形成定制，成为建党建军的基本原则和制度延续至今。“支部建在连上”，确保了基层党组织的战斗堡垒作用，大大提高了部队的战斗力。

凭借着铁心跟党走、“军魂”永不变的力量，红一连的支书既是“军魂”原则的忠实捍卫者，也是服务人民的积极行动者。遇到任何危难关头，支部书记和支委们总是冲在“党员突击队”的最前头。抢险救灾面对悬崖峭壁，党支书第一个爬；服务群众时过空中铁索，党支书第一个滑。80多年过去，这个连队始终是一面火红的旗帜，这个连队的支书



“红一连”官兵向党旗宣誓

始终都是优秀举旗手。

忠诚于党跟党走，是每一个共产党员理想信念的基石，是乘风破浪不断前进的航标。支部书记要当好旗手，就要把这种忠诚内化为平时工作生活的行为准则，时刻铭记作为一名党的干部的根本宗旨；就要保持艰苦奋斗的作风，勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，不动摇、不懈怠；就要带领和引导党员群众搞好本职工作，为全面建设小康社会、为社会主义现代化建设事业添砖加瓦，贡献绵薄之力。

50年前的陕西省米脂县高渠乡高西沟村，环境条件差、水土流失严重。从50年代初，村党支部就带领群众治山、治沟、治水，形成了奋发图强、敢叫天地换新颜的拼搏精神。新时期，第三任支部书记姜良彪传承历届支部不屈不挠的精神，始终坚持把党支部建成“生态立村”的薪火传人、战斗堡垒，让党支部在生态立村上“升级晋档、科学发



高西沟村坚持生态环境治理，已建设成为山清水秀的新农村

展”。他坚持封山育林、种草养殖，又紧跟时代发展步伐，新创了生态型林业、经济型牧业、自给型农业的“三二一”生态经济模式。目前，建成水土保持林 1660 亩，经济林 793 亩，草地 300 亩，高产田 777 亩，实现了“山上绿树成荫、坡上绿草相间、沟里蓄水养殖、泥沙不流黄河”的誓言。一个昔日遇雨泥沙横流、遇旱满地冒烟的高西沟，已经成为山清水秀、瓜果飘香、道路宽畅、屋舍漂亮的社会主义新农村。

当支部书记，就担起了一份责任与使命，就要不辞艰辛毅然前行。世上无难事，只怕有心人。在支部书记举旗前行的征途上，没有一马平川，难以预料的困难不可胜数，但只要始终保持对事业热切追求的执著，就没有游不过的黑龙潭，就没有越不过的火焰山。

天津市北辰区双街镇双街村刘春海走上村党总支书记岗位时，摆在面前的是一副烂摊子：村组织涣散、管理混乱、村里一片脏乱差、村属 9 个企业有 8 个亏损得连电费都交不起……针对现状，刘春海果断地烧了“三把火”：企业改制，扭转村企亏损问题；村容整治，解决脏乱差问题；电表入户，解决村民无度用电问题。踢开了头三脚，他赢得了村民的信任和支持。随后，他带领党员群众抢抓机遇、埋头苦干，使一个落后村一跃成为远近闻名的富裕村。



刘春海（中）和班子成员研究全村小城镇建设发展规划

有一首叫《红旗颂》的歌里唱道：滚滚的铁流是你身后的大众，陪你伴你的是那路漫漫的征程。你和英雄凝成了永恒的生命，眺望你我就望到了世界的高峰……歌里赞颂的是红旗，又何尝不是赞颂旗手？！身为旗手的支部书记，如果常常唱起这首歌，一定会时时激发起自己冲锋向前、永攀高峰的豪情和斗志。

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮

团结就是力量。我们当支部书记的，就要在实际工作中唱好团结之歌，把支部一班人抱成一个团，拧成一股绳。俗话说得好：“独木难成林，单兵不成军”。只有把一个又一个的个体汇集成紧密的团队，力量和智慧才会变得无穷无尽。哪怕支部书记个人有三头六臂、七十二般变



喻泽权（右四）带领村两委班子深入田间指导生产

化，如果只是单打独斗，就很容易败下阵来，就难以坚持长久；但如果把支部一班人团结起来，并通过支部一班人将周围的群众紧密团结起来，那就什么困难、什么阻碍都能化解和克服。

支部书记靠什么团结支部一班人呢？贵州省黔南州瓮安县鱼河乡新场村党总支书记喻泽权的心得就是培育班子成员一颗感恩的心：感党恩、感乡恩、感民恩。他反复告诫班子成员，是乡里、村里给大家这么一个机会和平台，大家才能做点实事，要不是这样，作为党员、作为村干部、作为支部书记，价值和能力又拿什么去体现和衡量？他提出，在班子成员、党员中开展承诺制，自己给自己定任务、定目标，自觉为乡村发展出力，自觉讲诚信做表率，表现好的，在村里张贴光荣榜予以褒奖。

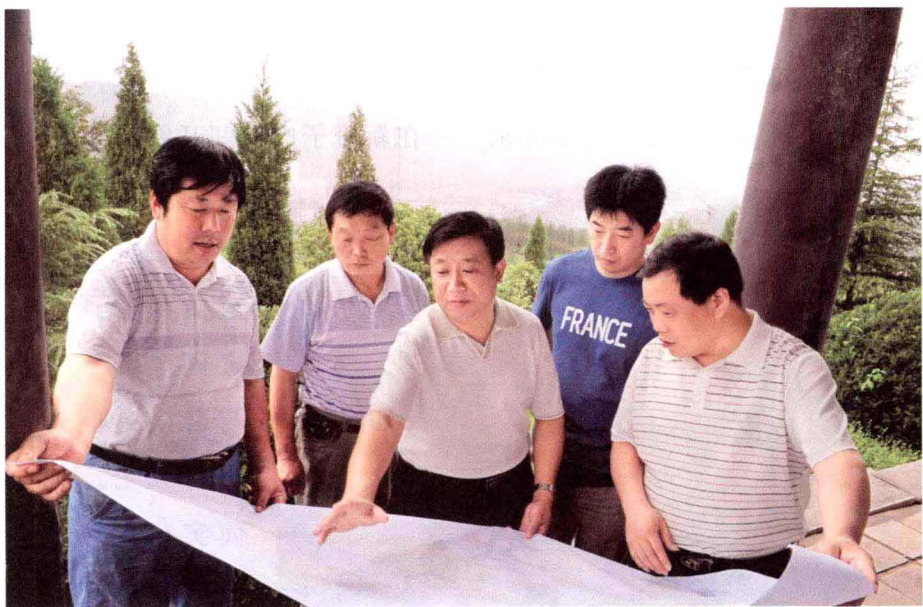
要团结好支部一班人，支部书记心中一定要有这个大目标。这个大



目标，就是让自己所带领的团队成为最优，让自己所在的基层变得更好。如果目标不明确，“一班人”各吹各的号，支部团结就不可能实现，也无法形成共同目标奋斗的合力。可以说，目标就是党支部前进的方向盘，支部书记作为支部的“班长”，必须要把好目标这个“方向盘”。

目标既定，作为基层党组织的“一把手”不能围着目标唱“独角戏”，而必须指挥“大合唱”——根据目标的需要和一班人的能力禀赋，做好明确的分工，使之各司其职。其实，从“一个篱笆三个桩”这句话里，我们也可以形象地理解：只有把三个、四个、五个……乃至更多的“桩子”挺立起来了，并深深地扎根泥土之中，这个篱笆才有可能围得更远、更加牢固。

对于这一点，山西省阳城县皇城村在任 17 年的党总支书记张家胜



张家胜（中）与班子成员研究新农村建设规划

深有体会。他把村里的事分为党建、经济、文化、安全、和谐、村务6大块，明确分到班子每一位成员头上，还让每个干部联系1—2个企业。由于工作摊子大，班子成员难以全面兼顾，张家胜把支部内尚没职务的党员也调动起来，设立了科技示范岗、带头致富岗、公共设施维护岗、生态环境保护岗、财务监督岗、政策宣传岗、文明新风岗7种岗位。每种岗位安排几名党员带头负责，做到了党支部内“人人有位、个个干事”。现在，村里班子成员都能独挡一面，80%的党员都掌握了1—2门实用技能，成了技术骨干和致富能手。

支部书记要团结一班人，离不开协调沟通。实际上，领导班子成员之间不可能完全没有缝隙、没有误解，就像人们常说的，“舌头也有与牙齿打架的时候”。这就需要作为领导者的支部书记多多与班子成员协调沟通，把不明白的解释清楚，把潜在的矛盾及时化解，让个人私怨服从于整体大局。

海南省三亚市河东区港门村社区党支部书记唐进明针对上届班子因干部之间不团结、干群关系紧张，致使各项工作落后的问题，想出了一个让班子“凝心”的好办法——在新班子成员间开展“三谈心”



唐进明（左二）带领班子成员到社区一站式服务窗口检查指导工作

活动，即在班子成员之间、班子成员与普通党员之间、班子成员与群众之间普遍进行谈心。他全面实行党务政务公开，接受党员群众监督。对涉



张雅玉（右）提前30分钟上班走访居民

及居民切身利益的重大问题，均邀请老党员代表、居民代表参加讨论，听取意见建议。谈心活动取得了消除隔阂、增进沟通、群策群力的成效，从而实现了班子凝心、干群互信，社区工作打开了良好局面。

被人称为“小巷总理”的张雅玉，是上海市长宁区天山路街道天山三村居民区党总支书记。她从事社区工作二十年，担任书记十多年，有一套协调班子的锦囊妙计，她将其称为“三个提醒法”：学习提醒，谈心提醒，项目提醒。“三个提醒法”为班子成员之间提供了沟通、磨合的机会，也融洽了大家的关系，什么工作都能够一呼百应，步调整齐。



经验参考

“三个提醒法”

一是学习提醒，即党总支书记带头在中心组学习或是周一例会谈学习

体会，提醒大家不断与时俱进，开拓进取。

二是谈心提醒，开展“双月谈”活动，定期与两委班子及社区民警、房屋协管员、残疾人助理员开展思想上、工作上、生活上心交心的交流沟通，不断提高他们的素质和综合能力。

三是项目提醒，坚持对每季度工作提前规划，预排项目，每年在居民代表大会和党员大会上讲评项目成效，形成有效的监督机制，促进班子成员成为服务群众的行家里手。

喊破嗓子几人听，做出样子众人跟

实干兴邦，空谈误国，这是被历史经验反复证明了的道理。邓小平曾经说过：世界上的事都是干出来的，不干，半点马克思主义都没有。支部书记处于最基层，其所处的地位决定其必然是一个实干家的角色。俗话说，一分耕耘一分收获。只有一步一个脚印地踏踏实实工作，才能有所成就。支部书记作为带头人，不仅要当指挥家，教大家应该怎样做，更要做实干家，与党员群众一起同甘共苦，才能取得大家的信任。老百姓有句话说得中肯：“光说不练假把式”。如果你只想着当指手画脚的指挥官，哪怕你喊破嗓子、磨破嘴皮子，大家的干劲还是提不起来。只有加入行动者的队伍之中，以实际行动来感染和带动大家，说的话才有人信，做的事才有人跟。

在中信重工，大家都知道，要找到装二车间党支书杜鸥，必须到工作现场去。否则，哪怕你在他办公室呆上两三天，也难能瞧见他的身影。因此，大家从不叫他“杜书记”，而是亲切地称呼他“现场书记”。

既然被誉为“现场书记”，那就得有在现场做工作的能耐。杜鸥拥