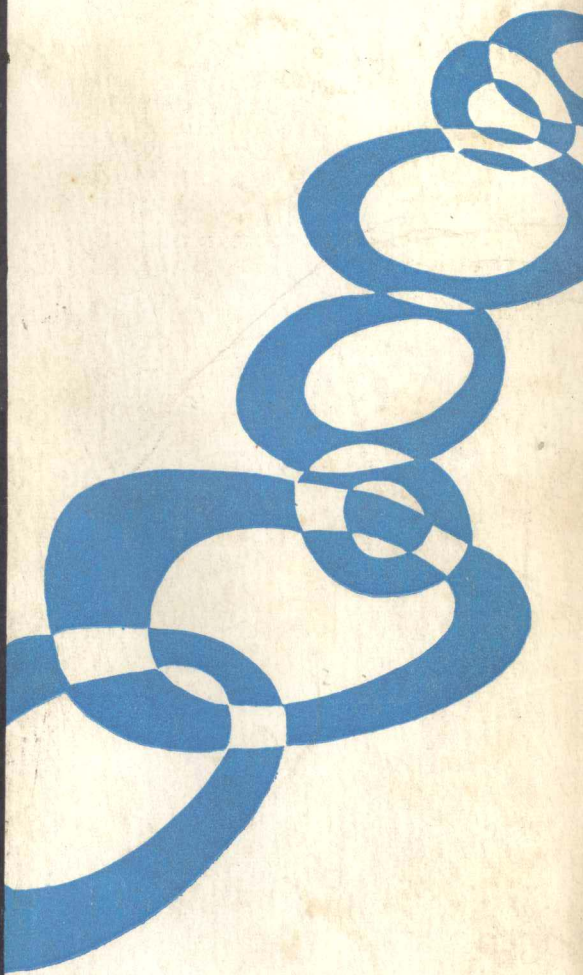


# 现代 医院 管理 指南

XIANDAIYIYUAN  
GUANLI ZHINAN



中国医院管理杂志社

封面设计：王锡山 李洪文

业经黑龙江省出版总社  
(87)黑出管字第二一四号备案

---

定 价：5.50元

---

# 现代医院管理指南

主 编 陆 恒

副主编 史自强

彭俊芳

赵惠源

中国医院管理杂志社

# 现代医院管理指南

陆恒 主编

---

中国医院管理杂志社出版发行

(哈尔滨市香坊区香安街54号)

中国医院管理杂志社附属印刷厂印刷

---

定价：5.50元

## 内 容 简 介

这本《现代医院管理指南》颇有特点：

1. 既立足于当前我国医院实际，阐述了急救医疗管理、门诊管理和病房管理等的一般管理方法，又着眼于研讨现代医院的特点、发展趋势以及现代管理理论、管理方法；

2. 既论述了诊疗管理、护理管理、医技管理，又介绍了社会医疗管理、围产医学管理与康复医学管理等；

3. 既论述了医院的精神文明建设、思想政治工作与医德教育，又介绍了医院建筑的基本要求、特点、设备管理与后勤管理等；

4. 既讲述了医院的组织结构、领导体制，又介绍了院长应有的素质、工作方法及怎样当一名成功的院领导等。

总之，这是一本实用的医院管理教材，内容丰富，程序清楚，思想先进。可供广大卫生管理干部、卫生管理专业院校师生阅读。

《中国医院管理》编辑部

1987. 5

# 目 录

## 一、医 院

- (一) 现代医院的概念..... 1
- (二) 现代医院的创立..... 2
- (三) 医院的类型和种类..... 3
  - 1. 国内医院的类型和种类..... 3
  - 2. 国外医院的类型和种类..... 4
- (四) 现代医院的规模..... 4
- (五) 现代医院的特点..... 9
  - 1. 一般医院的基本特点.....10
  - 2. 现代医院的特点.....13
- (六) 现代医院的任务和功能.....18
  - 1. 诊治各种病人.....19
  - 2. 培训各类技术人员.....20
  - 3. 开展预防, 促进人们健康.....21
  - 4. 大力开展科学研究工作.....22
- (七) 现代医院的发展趋势.....23
  - 1. 精细分科与多科综合.....23
  - 2. 现代科学技术成就的广泛应用.....24
  - 3. 人员的现代化.....25
  - 4. 两个文明建设同时发展.....27
  - 5. 设备常更新, 建筑现代化.....28
  - 6. 医疗、预防、科研和教学四位一体.....29
  - 7. 护理部门自成系统.....29

- 8. 急救医学趋向专业化.....30
- 9. 管理应是科学化、系统化和信息化.....30
- 10. 组织机构中心化.....31
- 11. 医院社会化程度显著提高.....31
- 12. 信息成为医院的重要资源.....31
- 13. 中西医结合大力发展.....32
- 14. 医院专业设置的趋向是“大必须全”、  
“小必须专”.....32
- 15. 医院环境的庭园化.....33

## 二、医院建筑

### I 新院建筑

- (一) 院址选择.....35
  - 1. 各类医院建院选址的基本要求.....35
  - 2. 城市建医院选址的主要依据.....36
  - 3. 医院选址的数学模型.....37
- (二) 总体布局.....39
  - 1. 用地分配.....39
  - 2. 建筑分区.....42
  - 3. 出入口.....43
  - 4. 院内通道.....43
  - 5. 建筑布局.....43
  - 6. 院内通廊.....43
  - 7. 停车场.....44
  - 8. 建筑方位.....44
- (三) 医院建筑要求.....44
  - 1. 医院建筑物之间的距离.....45

2. 建筑物内的墙角、地角·····	45
3. 室内地坪·····	45
4. 院内科室的设计·····	45
5. 医院的建筑结构·····	46
6. 院内厕所·····	46
7. 院内楼梯·····	46
8. 院内电梯·····	46
9. 院内的管道、线路·····	46
10. 院内的门·····	47
11. 院内的走廊·····	47
12. 院内的垃圾通道·····	47
13. 院内的给排水系统·····	47
14. 医院的电力系统·····	48
15. 医院的采暖、制冷·····	49
16. 医院的传呼系统·····	49
17. 院内科室之间的联系·····	49
18. 院内的供氧·····	49
19. 医院对灯光的要求·····	50
20. 对医院整体设计的要求·····	50
(四) 医院建筑形式·····	50
1. 分散式·····	50
2. 集中式·····	52
3. 混合式·····	52
(五) 面积比率·····	54
1. 建筑面积·····	54
2. 各部门用房的面积分配(比率)·····	55
(六) 门诊建筑·····	58



1. 门诊位置	58
2. 门诊出入口	58
3. 门诊布局	59
4. 门诊规模和科室组成	62
5. 门诊各部分设计要求	64
(七) 病房建筑	74
1. 病床分配	75
2. 病床面积	76
3. 病房形式	78
4. 护理单元的规模	85
5. 病室设计	85
6. 普通护理单元应增加的特殊房间	87
7. 特殊病房设计要求	88
8. 病房的辅助和服务房间的设计要求	92
(八) 手术部建筑	95
1. 手术部的位置	95
2. 手术部的分区	96
3. 手术部的规模	96
4. 手术部的平面组合	97
5. 手术部的房间组成	98
6. 手术间内部设计要求	98
7. 手术间内部布置	102
8. 手术部其他房间设计要求	102
9. 空气净化	104
(九) 医学成象室建筑	108
1. 放射科建筑	108
2. 核医学科建筑	109

3. 热象图室 .....	113
4. 超声诊断室 .....	114
5. CT室 .....	114
6. NMR室 .....	114
(十) 临床检验科建筑 .....	117
1. 建筑位置 .....	117
2. 各室设计要求 .....	117
(十一) 中心实验室建筑 .....	119
(十二) 药剂科建筑 .....	119
1. 药剂科位置 .....	119
2. 药剂科规模及各室设计要求 .....	120
(十三) 其他医疗用房建筑 .....	121
1. 消毒供应室 .....	121
2. 病理科 .....	123
3. 血 库 .....	124
4. 功能检查科 .....	125
5. 镭治疗室 .....	126
6. $^{60}\text{Co}$ 钴治疗室 .....	127
7. 医用加速器室 .....	134
8. 高压氧治疗室 .....	134
9. 电子计算机室 .....	135
10. 住院病案室 .....	135
11. 图书资料室 .....	136
12. 动物实验室 .....	137
(十四) 后勤用房建筑 .....	137
1. 营养厨房 .....	137
2. 洗衣房 .....	140

3. 锅炉房 .....	141
4. 太平间 .....	142
5. 动物饲养室 .....	143
6. 配电室 .....	143
7. 库 房 .....	143
8. 车 库 .....	144
9. 自行车存放处 .....	144
10. 各种修理室 .....	144
11. 门卫及收发室 .....	144
12. 工作人员宿舍 .....	144
13. 焚烧炉 .....	145
(十五) 行政用房建筑 .....	145
1. 建筑位置 .....	145
2. 房间组成和规模 .....	145
<b>II 旧院改造</b> .....	146
(一) 改造与扩建的依据 .....	147
(二) 改建与扩建的原则 .....	148
(三) 改建与扩建的方法 .....	149
<b>III 医院环境</b> .....	150
(一) 室内环境 .....	150
1. 色彩调节 .....	150
2. 采光与照明 .....	152
3. 温度湿度与通风 .....	156
4. 空气调节 .....	162
5. 噪 声 .....	163
6. 音乐环境 .....	169
(二) 室外环境 .....	171

1. 污物处理 .....	171
2. 污水处理 .....	172
3. 消烟除尘 .....	173
4. 防火防震 .....	173
(三) 医院园林化 .....	174
1. 医院的绿化面积 .....	174
2. 医院园林的特点 .....	175
3. 医院园林的绿地结构 .....	176
4. 适用于医院园林种植的植物 .....	176
5. 医院绿化的作用 .....	177

### 三、医院组织

(一) 医院组织的结构 .....	179
1. 直线结构 .....	179
2. 直线(或线性)参谋结构 .....	181
3. 矩阵结构 .....	182
(二) 医院组织的原则 .....	183
1. 组织与目标原则 .....	183
2. 分工与协作原则 .....	183
3. 指令的统一原则 .....	184
4. 层次原则 .....	184
5. 权责统一原则 .....	185
6. 例外的原则 .....	186
7. 能级原则 .....	186
8. 人员流动原则 .....	186
9. 管理跨度原则 .....	187
(三) 医院的构成部门 .....	187

1. 主要构成部门 .....	187
2. 我国医院的现行构成部门 .....	188
3. 国外提出的医院构成部门 .....	189
(四) 未来医院的组织机构 .....	194

## 四、医院人员编制

(一) 医院人员的编设原则和编配 .....	195
1. 医院人员的编设原则 .....	195
2. 医院人员的职类和职种 .....	197
3. 医院人员的编配方法 .....	201
4. 医院人员的编配比例 .....	206
5. 我国医院现行的人员编制 .....	209
(二) 未来医院的人员编制 .....	213
1. 未来医院的人员编制比例 .....	214
2. 未来医院的各类人员构成比例 .....	214
3. 未来医院对人员知识的要求 .....	215

## 五、医院领导体制及管理机构

(一) 我国医院的领导体制的变迁及利弊 .....	217
1. 一长制 .....	217
2. 党委集体负责制 .....	218
3. 党委领导下的院长分工负责制 .....	218
4. 党委领导下的院长负责制 .....	218
5. 院长负责制 .....	219
(二) 什么是院长负责制 .....	219
1. 选称职的院长 .....	220
2. 给院长应有的自主权, 保证院长能履行自	

主权 .....	221
3. 充分发挥党委的保证监督作用 .....	222
4. 发挥医院工会的作用, 保障职工参加医院 民主管理的权利 .....	222
(三) 医院最佳的领导结构 .....	224
1. 何谓领导结构 .....	224
2. 何谓医院的最佳领导结构 .....	224
3. 怎样建立医院领导层的最佳结构 .....	227
(四) 院长怎样“组阁” .....	228
1. 院长“组阁”的结构 .....	229
2. “组阁”程序 .....	229
3. “组阁”中应注意的事项 .....	230
(五) 医院的管理机构 .....	231
1. 医院的管理层次 .....	231
2. 医院管理机构的地位 .....	232
3. 医院管理机构的作用 .....	232
4. 医院管理机构的设置 .....	232
(六) 医院各级管理人员应有的素质 .....	238
1. 现代医院院长应具备的能力 .....	238
2. 院长应有的素质 .....	243
3. 医院各级管理者应有的素质 .....	243
(七) 院长的应知应会 .....	245
(八) 怎样当一名成功的院长 .....	249
1. 应能集合全院职工的能力和智慧 .....	249
2. 知人善任 .....	251
3. 院长必须富有研究心 .....	251
4. 必须时时有创新, 事事有改革 .....	252

5. 要注意工作方法 .....	252
6. 合理地利用责权利三结合 .....	252
(九) 院长的工作方法 .....	252
1. 时间安排与使用, 做到合理又节省 .....	252
2. 突出重点抓关键, 兼顾一般帮全面 .....	253
3. 抓住中心及配合, 统筹党政与工团 .....	255
4. 深入医疗第一线, 狠抓质量和提高 .....	255
5. 上下左右关系好, 全靠院长来协调 .....	255
6. 了解他人胜自己, 充分发挥其长处 .....	255
7. 批评之前讲优点, 出了问题担责任 .....	255
8. 依靠大家办医院, 博采群智作决策 .....	256
9. 科学调配人财物, 按照规律办事情 .....	257
10. 尊重知识爱人才, 经常改革重研究 .....	257
11. 树立医院好形象, 培养单位好素质 .....	257
(十) 书记的工作方法 .....	258
1. 重疏导, 促转变 .....	259
2. 按对象, 选方法 .....	259
3. 以身教, 促言传 .....	259
4. 尊人格, 做知己 .....	259
5. 测动机, 导行为 .....	259
6. 解疙瘩, 心舒畅 .....	259

## 六、医院的精神文明建设

(一) 医院精神文明建设的內容 .....	261
1. 世界观教育 .....	261
2. 人生观和理想教育 .....	262
3. 思想教育 .....	262

4. 道德(伦理)教育 .....	263
5. 政策法律教育 .....	263
6. 民主教育 .....	264
7. 心理教育 .....	264
8. 生活作风引导 .....	265
9. 行为引导 .....	265
10. 临床思维引导 .....	266
(二) 思想政治工作与精神文明建设的关系 .....	266
(三) 医院思想政治工作的方法 .....	268
1. 因势利导法 .....	268
2. 调查研究法 .....	268
3. 渗透业务法 .....	269
4. 交友谈心法 .....	269
5. 普遍教育法 .....	269
6. 个别教育法 .....	270
7. 自我教育法 .....	270
8. 互相教育法 .....	270
(四) 怎样激励医院职工的工作热情 .....	270
1. 激励的理论 .....	271
2. 激励的原则 .....	274
3. 激励的一般方法 .....	274
(五) 如何激发医院职工的主人翁责任感 .....	276
1. 消除职工中的雇佣观念 .....	277
2. 让职工参与医院的管理和决策 .....	277
3. 开展民主管理 .....	277
4. 奖励职工中主动参与管理的好人好事 .....	278
5. 诱导职工自己管理自己 .....	278



6. 运用模拟学方法 .....	278
7. 多用指导性的方法, 少用指令性 的方法 .....	278
(六) 怎样改变人的心理和行为 .....	279
1. 怎样调节职工的心理 .....	279
2. 怎样改变职工的行为 .....	280
(七) 医德规范和医德教育 .....	281
1. 社会主义医德的基本原则 .....	282
2. 医德规范 .....	282
3. 重视医德建设的重要性 .....	284
4. 加强医德教育 .....	285
(八) 怎样帮助临床人员树立正确的临床思维 .....	286
1. 正确临床思维的概念 .....	287
2. 帮助临床医生树立正确的临床思维 .....	287
(九) 医护人员应有的心理素质 .....	288
1. 对情感的要求 .....	289
2. 对能力的要求 .....	289
3. 对意志的要求 .....	289
4. 对性格的要求 .....	289
5. 对气质的要求 .....	289
(十) 病人的心理及其与疾病的关系 .....	290
1. 病人的心理 .....	290
2. 病人情绪与疾病关系 .....	293

## 七、医院的一般管理

(一) 具有我国特点的医院管理理论 .....	296
1. 管理理论的产生和发展 .....	296