

敬业精神是员工爱业、勤业、乐业、精业、创业的基本品质和不竭动力。



让敬业成为一种习惯

敬业才能爱业，敬业才能成就事业，敬业可以创造奇迹，敬业为立业之本，不敬业者终究一事无成。

郑书敏◎编著

中国言实出版社

敬业精神是员工爱业、勤业、乐业、精业、创业的基本品质和不竭动力。



让敬业 成为一种习惯

敬业才能爱业，敬业才能成就事业，敬业可以
创造奇迹，敬业为立业之本，不敬业者终归一事无成。

郑书敏◎编著

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

让敬业成为一种习惯/郑书敏编著.

—北京:中国言实出版社, 2012. 1

ISBN 978-7-80250-697-8

I. ①让…

II. ①郑…

III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 240467 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京绿谷春印刷有限公司

版 次 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 175 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-697-8/F · 384

敬业,说白了就是敬重自己的工作,尽职尽责地把自己的工作做好。一个人要在某个领域做出成绩,就必须要有敬业精神,并努力不懈地坚持和发扬这种精神,使之成为一种习惯。有些人虽然热切地希望能做出一番成绩,成就与众不同的人生,但因为敬业精神缺乏,认真地面对自我所做的工作,总认为自己辛苦工作都是为了公司为了老板,认为世界不公平……想想看,以这种态度去面对工作,怎能把工作做好,又怎能得到较好的发展呢?

没有敬业精神,就不会对工作有敬畏态度,也很难将眼前的工作与人生的价值结合起来。

敬业是责任心的表现

敬业会让责任在心灵深处形成一种强大的规范意识,形成一种潜在的本能,并把这种规范和本能转化成强烈的责任心和干事创业的欲望。变“要我干”为“我要干”、变“被动”为“主动”、变“敷衍了事”为“严格要求”。

敬业是勤奋的动力

从某种意义上说,勤奋本身就是一种宝贵的习惯,良好习惯的养成是一个长期的过程,不是一朝一夕的事情,聪明人的聪明之处就是从不把自己当成聪明人,而是知道怎样严格要求和规范自己,养成勤奋的良好工作习惯。勤奋努力地工作或许暂时没得到领导的重视,但肯定会得到同事的尊敬,对工作并不认真负责却能利用手段攀上领导岗位的人,虽然获得暂时的利益,却受到同事的鄙视,最终会为此付出的代价。

敬业是一种精神

精神就是意志,当我们把敬业这种精神意志贯穿于工作的全过程,贯穿于人生的全过程。无论自己所做的是什么样的工作,都不会轻视它、怠

慢它,即便是最小的事都会以认真的态度面对。

试想一下,当我们以一种敬业的精神面对工作,怎么能做不好自己的工作呢?

当我们将敬业当成一种习惯时,便能一步步地从普通走向优秀,让自我的人生得到不断的发展。那么,我们怎样才能培养自我的敬业精神,让敬业成为一种习惯呢?这恰恰就是作者编撰《让敬业成为一种习惯》的初衷。作者在编撰该书时,结合时下职场中的种种现象,详细阐述了敬业精神在职场中的重要性,以及如何去提升自我的敬业精神。

我们真诚地希望每一位翻阅此书的朋友能从中获得自己所想的东西,从此改变自我的职场人生,成为令人羡慕的职场精英!

第一章 爱业才能敬业

——敬业从爱上自己的工作开始

敬业不仅是良好的职业道德素质,更是良好的工作态度。敬业能让人主动承担起工作所赋予的责任,把工作做得更好;可以说,敬业是职场中人取得成功的基础。想成为一名敬业的员工,必须喜欢自己的工作,不能想象一个不喜欢自己工作的人会敬业。

1. 敬业,就必须爱上自己的工作 /2
2. 没有平凡的工作只有平凡的人 /4
3. 记住,态度就是竞争力 /7
4. 不做只为薪水而工作的员工 /10
5. 学会在工作中寻找乐趣 /12
6. 永远充满热情地面对工作 /16
7. 做一个爱上工作的好员工 /18

第二章 责任成就一切

——没有责任感就没有敬业精神

责任不仅是对工作义务的担当,更是对工作的积极接受。只有认识到工作所赋予的责任之后,才能承担起责任,把责任落到实处,成为一名真正敬业的员工。

1. 敬业,就得履行你的工作责任 /24
2. 优秀的能力,不如优秀的责任心 /27
3. 责任心越强,越能更好地完成工作 /30
4. 推诿责任就等于放弃成功 /32
5. 锁定责任,才能锁定成功 /35
6. 执行,就要落到实处 /38

第三章 勤奋永不过时

——敬业最需要的便是实干精神

勤奋是一种工作态度,也是一种工作精神。在竞争激烈的环境中,要想把工作做得更好,所需的就是一种工作态度和精

1. 勤奋的传统处处受用 /42
2. 要想把工作做好就得勤奋 /45
3. 只有去做,才能得到想要的结果 /48
4. 少点抱怨,多做实事 /50
5. 踏实肯干,要有坚忍不拔的性格 /53
6. 做一个追求结果的员工 /55

第四章 不做“机械员工”

——敬业员工都是主动执行的人

保持积极主动,不仅仅能让我们将本职工作做得更好,还会让我们能以积极的态度去面对与自我的工作相关、跟企业的发展相关的事。

1. 敬业的员工都是主动执行的人 /60
2. 主动——职场中的重要法则 /62
3. 不用吩咐,自动自发地完成任务 /64
4. 变“要我做”为“我要做” /67



5. 做一个比老板更积极主动的员工 /70
6. 把立即执行当成座右铭 /72
7. 主动了解所在行业行情 /75

第五章 拒绝敷衍了事

——认真是敬业必须拥有的态度

毛泽东的话更简明“世界上怕就怕认真二字”，只有认真，才能用心地面对自己的每一项工作，才不会因为一时的疏忽而影响到工作的成果，才能尽善尽美地完成工作任务。

1. 认真工作才是最聪明的选择 /80
2. 唯有认真才能缔造好业绩 /82
3. 即便是再小的事，也要认真面对 /85
4. 注意细节，跟“马虎”说再见 /87
5. 学会从大处着眼，从小处着手 /89
6. 以做好、做彻底的态度面对工作 /91
7. 用心做好事前的准备工作 /94

第六章 勇于超越自我

——敬业就是要把事情做得更好

有什么样的要求就会有怎样的结果，不要以为自己已经做得够好了！应当勇于超越自我，以更高的标准要求自己。唯有如此，才能把事情做得更好，个人的价值才会得到进一步的提升。

1. 用比公司更高的标准要求自己 /98
2. 树立“我能把事情做得更好”的态度 /101
3. 每天提高 1%，不断超越自我 /104
4. 向更好处努力 /106

5. 把全力以赴当作是工作的常态 /110
6. 敢于挑战高难度任务 /113
7. 努力提升解决问题的能力 /116

第七章 巧干胜过蛮干

——积极思考是敬业员工的习惯

埋头苦干值得肯定,但在竞争激烈的环境中,还需要学会用脑子做事,为自己找到更好的工作方法。只有这样,才能更快更好地把工作做好,在竞争中保持优势。

1. 有思路才会有出路 /120
2. 养成细心观察的习惯 /122
3. 学会变化才能灵活解决问题 /125
4. 善于抓住问题的关键 /127
5. 在期限内合理安排先后顺序 /130
6. 善于思考,用正确的方法做事 /132
7. 以创新增强竞争力 /135

第八章 把“我”变成“我们”

——敬业应当有良好的合作精神

团结出力量,团结出智慧,依靠团队,积极融入到团队,学会团结与协助,才能更好地完成工作任务。须知个人无论多么有才干,面对工作,永远不会足够。

1. 积极地融入团队 /140
2. 与人交往忌带个人感情色彩 /142
3. 和每一位同事真诚合作 /145
4. 懂得宽容,创造团队的和谐 /148



5. 相互鼓励,共同进步 /151
6. 配合同事、帮助同事就是帮助自己 /154
7. 与团队一起成长 /158

第九章 奏响忠诚乐章

——敬业应把公司当成自己的

职场如战场,员工们就如在战场中拼死奋战的士兵一样,如果没有忠诚,不服从指挥命令,不仅难创佳绩,还会影响到个人的职场的生涯。

1. 忠诚是职场生存的首要法则 /162
2. 做到“小我”服从“大我” /165
3. 学会为上司分忧解难 /168
4. 想公司之所想,急公司之所急 /170
5. 主动捍卫集体荣誉,为荣誉而工作 /174
6. 想方设法为公司谋利益 /177
7. 以实际行动为公司节约成本 /180
8. 把公司的事当成自己的事 /183

第十章 别犯同样的错

——走出销蚀敬业精神的怪圈

有些人难以在职场中得到较好的发展,是因为受到错误的思维与观念的影响。积极调整自我,从不正确的思维定式中走出来,才会有所成。

1. 把个人情绪带到工作之中 /188
2. 幻想着绝对的公平 /194
3. 缺乏目标,忙忙碌碌无效 /197
4. 缺乏主见,不敢相信自己 /200
5. 急于求成,太想把事情做好 /202

让敬业成为一种习惯

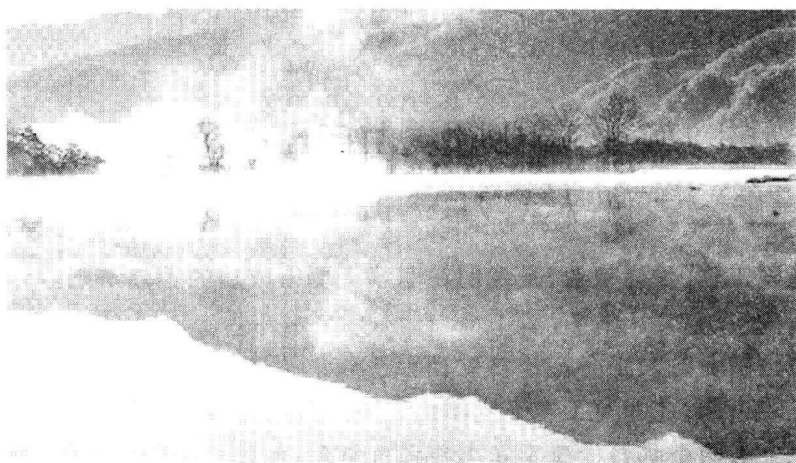
Ràng jingye chengwei yizhong xiguan

6. 重质量与忽略工作时效 /205

7. 太过于小心谨慎 /207

附 录

你是一位具有敬业精神的员工吗 /211



第一章 爱业才能敬业

——敬业从爱上自己的工作开始

敬业不仅是良好的职业道德素质,更是良好的工作态度。敬业能让人主动承担起工作所赋予的责任,把工作做得更好;可以说,敬业是职场中人取得成功的基础。想成为一名敬业的员工,必须喜欢自己的工作,不能想象一个不喜欢自己工作的人会敬业。



1

敬业,就必须爱上自己的工作

热爱工作、爱岗敬业,是我们在职场上取得成功的不二法则。

真正敬业的员工必定是喜欢自己工作的人。因为,只有当我们喜欢上自己的工作,才能对工作充满激情,才能要求自我把工作做得更好。

有两个机器修理工在工作之余聊天,他们一个年纪很轻,一个看上去有些老。这时,正好董事长来巡视他们所在的车间,董事长对老工人热情地打了一声招呼:“嗨,你还好吗?”那位老工人回答说:“噢,董事长先生,我很好,感谢您的关心。”

董事长从他们身边离开后,年轻的工人吃惊地望着老修理工:“你居然认识董事长先生?”

老修理工回答:“二十多年以前,我和他在同一个工厂修理过机器。当时我们是十分要好的搭档。可是如今他已经成了董事长。”

“而你一直……”年轻的工人满脸疑惑地看着老修理工,在疑惑中似乎还夹杂着另一层意思。

老修理工理解小伙子的言外之意,他不好意思地告诉小伙子:“当时我们每天只挣30块钱,那时我成天想的就是如何用这30块钱来维持生计,而且我正是为了这30块钱才逼迫自己工作;而他是真的很喜欢这份工作,他每天想的是每台机器修好后将怎样运转,除了修理机器自己还应该该干什么……”

听完老修理工的讲述,年轻的工人喃喃地说:“所以直到现



在,你还在修理机器,而他却成了公司的董事长。”

这就是喜欢与不喜欢自己工作所带来的差别。老修理工因为将工作看成是为了生计而不得已去做的事,所以他永远只能只是一名修理工。而那位董事长,却因为喜欢上自己的工作,全心全意地投入到工作之中,最终从一名修理工变成了一家公司的董事长。虽说我们不一定会上面事例中的那位普通修理工成为董事长,但是有一点可以肯定,那就是当我们喜欢上自己的工作,将工作做好后就能获得更好的发展。接下来,就让我们再看一个事例:

小柯供职于一家保险公司,在三年的工作中,她赢得了“难不倒”的美誉。她在工作中始终坚持自己的准则,那就是——爱它,就把它做到最好。她处理每一件事都细致周到,并保证在第一时间高品质地完成。

凭着自己对工作的热爱和竭尽全力地付出,小柯很快升为该部门的小组领导。在新的工作岗位上,小柯总是认真倾听同事的想法,了解部下所关心的事情,并尽全力领导她的部门完成每一项任务,小柯的小组因此赢得了大家的一致好评,成为全公司公认的可以委以重任的团队。

与此相反,在他们的公司有一个运营部门,人数众多,绩效却不理想,与小柯的团队形成了鲜明的对比,因此也成了大家批评的对象。为了能让公司有一个全面的改观,公司提升小柯为该部门的业务经理。工作的开展自然十分艰难,但是小柯并没有因此而抱怨而是迅速地调整心态,把对工作的热爱全部投入到新部门的建设当中,同时,她这种积极的情绪也深深地影响了身边员工。在大家齐心协力地努力下,小柯所在的部门迅速改观,并最终成为公司的典范。

知道自己喜欢干什么?要干什么?怎样去干?从而选准自己的生活目标、工作岗位,那是成功的基本条件。如果这一点你能明白的话,那你就是下一个小柯。

其实,我们每个人在工作中都或多或少地接到一些枯燥乏味的任务,如果我们换一种心情再去看自己的工作,让自己喜欢上自己的工作,全心

全意地投入到工作之中,当你在做出一定的成绩后,你便会慢慢地发现:快乐,其实就一直蕴藏在工作之中。

确实,我们在职场中不管做任何事,都要把自己的心态摆正,要让自己喜欢上自己的工作,千万不要觉得工作像鸡肋食之无味,否则的话就会抱怨不断,牢骚不断,让自己陷入职场“黑洞”。

喜欢上自己的工作吧!只有这样,我们才能真正地做到敬业,才能真正地在工作中做出成绩,从而为自我的职场发展获取雄厚的资本。

那些有所成就的人,几乎都有一个共同的特征:无论才智高低,也无论从事哪一种行业,他们是喜欢自己所做的事,并始终充满激情地面对自己所要做的事。

【敬业警言】

无论我们现在所做的是什么样的工作,只有喜欢、爱上它,才能激发自我的工作热情,承担起工作所赋予的责任,做好自己的工作,成为一名合格的并被老板喜欢的敬业员工。



2

没有平凡的工作只有平凡的人

平凡并不意味着平庸,从平凡起步,把每一件平凡的事做好就是不平凡。

这是一个真实的故事:

跟大多数从学校毕业后的年轻人一样,张强对自我的前途充满了信心,并认为只要有机会,就可以做出一番大事情来。可惜的是,现实与理想总是存在一定的差距。他找了很长一段时



间的工作,都没能找到理想中的职业,后来实在没办法,只好将就着到一家很小的公司上班。

虽然他每天都会去上班,也跟其他的同事一样忙着手中的活儿,但是这份工作对他来说,只是权宜之计,他觉得这份工作太普通,即便做得再好也难以取得什么大的成就。在这种心理影响下,他就像个“机械人”,只做老板所吩咐的事,也不去多想,只求完成差事即可。不仅如此,他还总是抱怨,说什么做这份工作没什么出息。

“哥们儿,你这样可不行。”有一天,当他再次埋怨时,一位跟他关系不错的同事劝他。

“你以为我会在这干一辈子啊!要不是暂时没找到合适工作,我怎么会待在这儿?”张强极其不乐意地回答。

那位同事不禁皱起了眉头,问:“那么,你觉得什么样的工作才适合你呢?”

“这个……”张强犹豫了片刻,接着说,“反正不是这样的工作。”

见张强不听劝,那位同事也就只好再多说什么了,只是对张强说如果还想继续干下去,最好认真一点,否则的话,就可能会被炒鱿鱼。

张强并没有把同事好心的劝诫放在心里,依然我行我素。没过多久,他果然被老板婉言辞退。

在职场中,像张强一样的人比比皆是,他们认为要成就一番事业,就应该有高起点、高平台,如果工作环境、条件一般,岗位平凡,便难有什么成就。真的是这样吗?那些在职场中得到不断发展的优秀员工却不这么认为。因为他们知道,工作并没有什么高低贵贱之分,只是分工不同罢了。因此他们无论担当什么职位,所做的是什么工作,都会让自己喜欢上它,并全心全意面对它。海南椰树集团矿泉水公司有一位大巴车司机叫李和春,就用他的亲身经历向我们证明了这一点。

李师傅是一个性格随和的人。作为矿泉水公司唯一的大巴车司机,他每天从清晨到深夜,来来回回要跑近十趟车,一年四

季,除了重大节假日外,很难有一天完整的休息时间,然而李师傅从没有任何怨言。

为了让员工有一个干净、整洁的乘车环境,当大部分人还在睡梦中时,李师傅就早早将车辆清扫得干干净净。早班的员工踏着晨露上班时,李师傅和那辆干净整洁的大巴车早已在厂门旁静静等候夜班的员工的到来。深夜里,劳累了一天的人们已经入睡,李师傅这才将下晚班的员工送回家。

为了节省油料费,在车间进行设备维修期间,他把维修人员安全送到工业城后,就将车停放在工业城,自己则掏钱搭车回家,下午再搭车到工业城开车接送员工下班。为了集体的利益,宁可牺牲个人的利益,不辞辛苦,这样的精神是难能可贵的,也是值得我们学习的。

李和春说,公司的员工每天都忙于生产,很辛苦,自己能做的就是准时、及时、平安地接送他们,尽可能将车开得平稳一些。有许许多多次,因原定的生产时间发生变化,李师傅正在吃饭,就接到公司需提前用车的通知,李师傅二话不说,撂下饭碗就往公司赶,老伴劝他吃完饭才走,李师傅说,公司的员工们已经忙了一天的生产,他们还没吃饭,他不能因为只顾自己吃饱,而耽误了大伙。

矿泉水公司的大巴车已经行驶近两年了,李师傅在驾驶员这个岗位上也默默工作了两年。在这段时间里,李师傅每天除了完成接送员工上下班的任务外,从未忘记对车子进行定期认真的检查和维护,有人说他对大巴车的关心不亚于对自家孩子的关心。李师傅只是一位非常平凡的企业员工,但是,他却在平凡的岗位上默默工作,默默奉献,用自己的行动推进企业的发展。

在我们的身边有许多多像李和春师傅一样的优秀员工。从他们的身上我们可以得到这样的答案,那就是没有平凡的工作只有平凡的人,无论现在所做的是什么样的工作,即便再平凡,只要我们正确地面对,认真地做好它,便能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。