

畅销全球的成功励志经典

Best-selling global SUCCESS

Inspirational classic

卡耐基突破人性的弱点全集

每个人都渴望成功,每个人都可以成功。思想的启迪、智慧的光芒会
点亮你的人生,充实你的心灵,成就你不平凡的一生。

诵读全球智慧经典,铸就自己辉煌人生。

全球销量突破
100万册

QUANQIU XIAOLIANG
TUPO 100WANCE

京华出版社

Best-selling global
SUCCESS

Inspirational classic

A black and white portrait of Dale Carnegie, an older man with glasses, wearing a suit and tie, looking slightly to the right.

卡耐基突破人性的弱点全集

主 编 张艳玲

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基突破人性的弱点全集 / (美) 卡耐基(Carnegie, D.) 著; 张艳玲译. —北京: 京华出版社, 2011.2

ISBN 978 - 7 - 5502 - 0124 - 8

I. ①卡… II. ①卡… ②张… III. ①人间交往 - 通俗读物

IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 009193 号

畅销全球的——卡耐基成功励志经典

卡耐基突破人性的弱点全集

全案策划:  华图图书

主 编: 张艳玲

责任编辑: 徐秀琴

审读编辑: 李 静

装帧设计: 谷宗彭

出版发行: 京华出版社

地 址: 北京市朝阳区安华西里 1 区 13 楼

电 话: (010)64243832 64241642(发行部)

(010)64255036(邮购、零售)

印 刷: 北京威远印刷厂

开 本: 1/16

字 数: 130 千字

印 张: 13

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5502 - 0124 - 8

定 价: 29.80 元

京华版图书, 版权所有, 侵权必究



| 前 言 |

从来没有哪一个时代的人们像今天这样如此的重视“成功”，“成功”成为这个时代被使用最频繁的字眼。那么什么是成功？成功当指成就功业或达到御前的结果。成功当有两个方面的含义。一是个人的价值得到社会的承认，并赋予个人相应的酬谢，如金钱、房屋、地位、尊重等。二是自己承认自己的价值，从而充满自信，并得到幸福感、成就感。成功的含义是丰富的，可惜，在这个时代，很多人过于强调前一种含义，而忽略了后一种意义。而只有造福于社会，获得社会的承认，赢得他人的尊重，才称得上是真正的成功。

事实上，成功是一种积极的心态，是每个人实现自己的理想后，自然而然的产生的一种自信和满足心态。

成功学的历史很短，只有100多年的历史。这门学科以社会中各种成功现象为研究对象，从中发现规律，并指导人们走上成功之路。当然，成功没有捷径，但是，有了成功学的指导，有志于成功的人士可以少走弯路。这也是自成功学诞生100多年来，一直受到人们关注的原因。

戴尔·卡耐基(Dale Carnegie, 1888—1955)，美国著名的心理学家和人际关系学家，20世纪最伟大的人生导师。他一生从事过教师、推销员和演员等职业，这些职业对他以后的事业都有很大的影响。

卡耐基认为，从事有意义的工作，过自己喜欢的生活比赚钱更重要。于是，他在大学时代就开始进行演讲方面的训练，这些训练使他克服了自卑和怯懦，在与不同的人打交道时，他也格外有勇气，有信心。正是在现

实中,他认识到人际交往在一个人的一生中有多么重要,他认为,一个人的成功有15%是由于他的技术专长,而85%是靠良好的人际关系和为人处世的能力。经过多年的研究考察,他最终发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式,这种方式得到人们的认可,并且不断完善。他开创的“人际关系训练班”遍布世界各地,对数以百万计的人产生了深远的影响,其中不仅有社会名流、军政要员,甚至还包括几位美国总统。

哈佛大学著名心理学家与哲学家威廉·詹姆斯教授说:“与我们应取得的成就相比,我们只不过是半醒着,我们只利用了身心资源的一部分。卡耐基因为帮助职业男女开发他们蕴藏的潜能,在成人教育中开创了一种风靡全球的运动。”

卡耐基一生中写作了《语言的突破》、《人性的光辉》、《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《伟大的人物》、《快乐的人生》等多部著作,其中《人性的弱点》一书,是继《圣经》之后世界出版史上第二畅销书。这些著作是卡耐基成人教育实践的结晶,他的思想影响了世界上无数人的生命历程。

《人性的弱点》一书出版于1936年,是由卡耐基授课时所用的教材整理而成的。它不是枯燥的说教,更不是不切实际的编造,而是卡耐基一生经验与智慧的结晶。当你认真的读完这本书时,相信你会认识到自身过去被自己忽略或没有意识到的弱点,在以后的事业和生活中改善自己不足的地方,从而增强自己的处世能力。相信这本书对每一位致力于实现成功人生的人来说都是有益的。

美国石油大王洛克菲勒曾经说过:“人际交往能力也是一种可以购买的商品,正如糖或咖啡一样。因而我愿意对这种能力付酬,而且酬金比世上任何知识和技术都多。”这位成功人士尚且如此,你我亦当如此。

畅销全球的成功励志经典

百年励志经典

1. 羊皮卷
2. 沉思录
3. 一生的忠告
4. 责任胜于能力
5. 习惯决定成败
6. 你在为谁工作
7. 态度决定一切
8. 工作中无小事
9. 做最好的自己
10. 细节决定成败
11. 致加西亚的信
12. 从优秀到卓越
13. 破解幸福密码
14. 每天进步一点点
15. 选择比努力更重要
16. 有想法更要有办法
17. 高调做事低调做人
18. 主动选择敢于放弃
19. 父母是孩子最好的老师
20. 世界上最伟大的推销员
21. 易经的智慧
22. 老子的智慧
23. 孔子的智慧
24. 富人为什么会富
25. 哈佛家训大合集
26. 永恒的处世之道
27. 做人要内方外圆
28. 三十六计典藏本
29. 孙子兵法典藏本
30. 曾国藩处世绝学
31. 胡雪岩的启示全集
32. 小故事大智慧全集
33. 你的时间价值百万
34. 卡耐基经典商务礼仪全集
35. 卡耐基好口才打天下全集
36. 卡耐基突破人性的弱点全集
37. 卡耐基经典的为人之术全集
38. 卡耐基经典语言的突破全集
39. 卡耐基人性的优点经典全集
40. 塔木德——犹太人的创业与致富圣经

 华图书业（北京）有限公司



前言	(1)
第一章 待人处世的基本技巧	
01 无端指责别人并不能解决问题	(2)
02 林肯喜欢批评别人吗	(6)
03 设身处地的为别人想想	(10)
04 真诚地赞赏他人	(13)
05 要想钓到鱼,得问鱼儿吃什么	(21)
第二章 如何使人喜欢你	
01 学会真诚地关心他人	(32)
02 微笑是最好的语言	(39)
03 记住和尊敬他人的名字	(44)
04 学会倾听他人讲话	(51)
05 多讨论别人感兴趣的话题	(56)
06 让他人感到自己重要	(59)
第三章 如何使人信服你	
01 争论不能使你成为赢家	(66)
02 千万别说“你错了”	(70)
03 如果你错了,就承认吧	(74)
04 以友善的方式开始	(78)
05 让对方开口说“是”	(82)
06 给他人说话的机会	(87)





- 07 不把自己的意见强加于人 (89)
- 08 善于从他人的角度看问题 (93)
- 09 对他人的意见或想法表示同情 (95)
- 10 激发他人高尚的动机 (101)
- 11 使自己的意图戏剧化 (105)
- 12 让他人不断面临挑战 (107)

第四章 如何更好地说服他人

- 01 从赞扬和欣赏开始 (112)
- 02 间接委婉地指出他人的过错 (116)
- 03 首先陈述你自己的错误 (119)
- 04 没有人喜欢受人指使 (121)
- 05 保全他人的面子 (123)
- 06 激励他人获得成功 (127)
- 07 给狗一个好名字 (130)
- 08 鼓励更易使人改正错误 (132)
- 09 使人乐于去做你想要做的事 (134)

第五章 如何让你的家庭幸福快乐

- 01 婚姻为什么会出问题 (138)
- 02 喋喋不休会毁了你的婚姻 (140)
- 03 爱和容忍对方 (146)
- 04 批评会导致家庭不和 (148)
- 05 真诚地欣赏对方 (152)
- 06 注重生活中的小事 (155)
- 07 要殷勤有礼 (158)
- 08 不要做“婚姻上的无知者” (161)



第六章 经营好自己的人生

- 01 养成良好的工作习惯 (168)
- 02 不要报复你的敌人 (171)
- 03 享受施舍的快乐 (176)
- 04 多想想得意的事 (179)
- 05 拥有自己的信仰 (182)
- 06 不要让他人的看法左右自己 (186)
- 07 不要过于在意结果 (191)
- 08 记住这两个词：“思想”、“感恩” (195)



第一章

待人处世的基本技巧

只有那些不够明智的人才会去批评、指责和抱怨他人。的确，很多蠢人都这么做。与其抱怨、责备，不如多一些理解，设身处地的为他们想想，为什么他们会这样做，这样做比批评更加有益，而且这样，就会使我们产生同情、容忍、仁慈之心。『理解就是宽容。』

01 无端指责别人并不能解决问题

1931年的5月7日,纽约市发生了一起该市有史以来从未见过的、最为轰动的搜捕事件。经过几个星期的调查搜捕,这位不好烟酒的“双枪”杀手——克罗雷——最终被警方在他的女友居住的西末大街的公寓中抓获。

150名警察及侦探将克罗雷藏身的顶楼层层围住,他们先在屋顶上凿洞,以使用“催泪弹”将这位“杀害警察的凶手”逼出来。然后,他们在周围的建筑物上架起机关枪,大约一个小时以后,纽约这个原本安静的住宅区中响起了“噼噼啪啪”的手枪声,还伴随着“哒哒哒”的机关枪声。克罗雷躲在一只满是杂物的椅子后面,不断地向警察放枪。成千上万的人聚在街道上看着这场枪战,这种壮观的景象在纽约的历史上从未有过。

克罗雷被捕以后,纽约市警察局局长 E. P. 马罗尼说,这位双枪暴徒是纽约历史上所有最危险的罪犯中的一个。“他拿杀人当切葱。”警长这样说道。但“双枪”克罗雷自己是怎样看待自己的呢?我们知道,就在警察向他藏身的公寓发起攻击的时候,他写了一封公开信。而在他写信的时候,从伤口流出的血,滴在了纸上,并留下了血迹。在这封信中,克罗雷说:“在我衣服的下面是一颗疲惫的心,但也是一颗仁慈的——一颗不愿给任何人带去伤害的心。”

在这不久之前,克罗雷曾在长岛的一条公路上在车里与女友调情,忽然,一个警察走到车旁对他说:“请出示您的驾照。”

克罗雷一声不响,拔出手枪,向该警察开了数枪打死了他。当这个警察倒地之后,克罗雷从车里跳出来,抓起警察的枪,又向躺在地上的尸体放了一枪。这就是说“在我衣服下面的是一颗疲惫的心,但也是一颗仁慈



的——一颗不愿给任何人带去伤害的心”的那位凶手的所作所为吗？

克罗雷被判坐电椅，当他来到猩猩监狱的受刑室内，他是否曾说：“这就是我因为杀人而得到的报应吗？”不，他没有这样说。他说：“这就是我自卫的结果。”

从这段故事中我们可以看出：“双枪”克罗雷对自己没有一丝责备。

这是罪犯中一种特殊的态度吗？如果你这样想，那就来听听下面这段话：

“我将我一生最美好的时光，用在了给别人带去快乐上，是我帮助他们过快活的日子，而我所得的只是侮辱、唾骂和逃亡的生活。”

那是阿尔·克邦所说的话。是的，克邦是美国从前最臭名昭著的公敌，是一个险恶的帮派头子。他最终在芝加哥被枪决，克邦也没有责备过他自己，实际上，他认为自己是公众的恩人，一个不被公众感激并被深深误解的恩人。

达奇·苏尔兹在纽约被匪徒的子弹击倒以前也是这样。苏尔兹，纽约最臭名昭著的罪犯，他生前，在与新闻记者的一次谈话中，他说他自己是公众的恩人，他深信事实就是这样的。

我曾与猩猩监狱狱长劳斯关于这个问题有过几次有趣的通信，劳斯在纽约声名狼藉的猩猩监狱当过好几年的监狱长，谈到这个话题时，他对

我说：“猩猩监狱中的罪犯很少有认为他们自己是坏人的！他们认为自己是跟你我一样的人。他们会为自己辩解，为什么他们要撬开保险箱，为什么他们会扣动扳机，他们中的大部分人都会为自己反社会的行为找出理由，并且不管那理由是荒谬的还是逻辑的。他们坚持认为，自己不应该被关在监狱而完全失去自由。”

如果阿尔·克邦、“双枪”克罗雷、达奇·苏尔兹，以及所有在监狱中的暴徒，都不为自己的行为自责，那你我日常所接触的人又怎样呢？

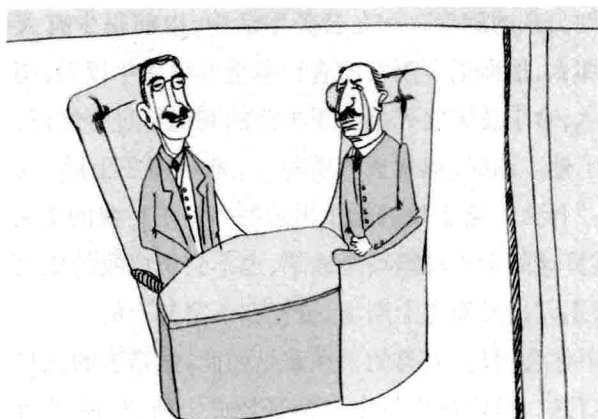
百货商店创始人约翰·华纳梅格有一次说：“我在30年前就已经明白，责骂别人是非常愚蠢的行为。我并不埋怨上帝在分配智力时的不公，因为我对克制自己的缺陷已经觉得非常困难了。”

华纳梅格很早就领悟到了这个道理，但我却在这一原理已经降临到我身上之前，在这个世界摸索了30余年。我发现，100次中有99次，人们不会为任何事苛责他自己，无论错误有多么严重。

批评是徒劳的，因为它会使人过于保守，并常使他竭力去证明自己。批评也是危险的，因为它伤害一个人宝贵的自尊心，伤害他的自重感，并激起他的反抗。

翻开历史，批评无用的例子你可以找出无数个。例如，西奥多·罗斯福与塔夫脱总统之间的那场著名的争论——这场争论导致了共和党的分裂，而使伍德罗·威尔逊入主了白宫，从而让他在第一次世界大战的史书上写下了勇敢光荣的一页，并改变了历史。我们可以简略地回顾一下当年的历史：1908年，当罗斯福总统走出白宫的时候，他支持塔夫脱，后来塔夫脱当选为总统。然后，罗斯福去非洲捕猎狮子。当他回到美国后，他对塔夫脱的守旧作风感到愤怒，他批评塔夫脱。因此，他决意参加竞选，要使他成为连任三次的总统，他打算组织“进步党”。他的这一举动几乎毁灭了共和党，在这次选举中，塔夫脱及共和党只得到佛蒙特州和犹他州这两个州的支持——这是共和党有史以来遭受的最大的失败。

西奥多·罗斯福谴责塔夫脱，但塔夫脱总统谴责他自己吗？当然没有，



塔夫脱含着眼泪说：“我不知道我应该做的和我已经做的有什么不同。”

究竟应该怪谁？罗斯福还是塔夫脱？老实说，我不知道，我也不关心。我想提出的一点就是，罗斯福所有的批评并没有让塔夫脱觉得自己是不对的。他的批评只是促使塔夫脱竭力的证明自己并含着泪反复地说：“我不知道我应该做的和我已经做的有什么不同。”

还有那个煤油舞弊案，还记得吗？这一案件发生在20世纪20年代早期，当时受到了全国报纸的围攻，震惊了整个美国。在当今人的记忆中，美国的公务生活从没发生过这样的事件。整个丑闻的基本事实是这样的：阿尔伯特·B·福尔是哈丁总统任上的内政部长，福尔主管政府在爱尔兰山及查夫敦的煤油保留地的出租事宜——保留地是给海军用油时使用的保留地。福尔部长当时有没有公开投标呢？不，没有。而且他还干脆的把这份人人垂涎的合同给了他的朋友爱德华·L·度梅尼。度梅尼又是怎样做的呢？他把称之为“债款”的10万美金“借”给了福尔部长。不仅如此，福尔部长用高压手段命令美国海军陆战队进驻该区，把那些竞争者赶走，保留地的煤油的竞争者被刀枪赶走了，他们离开了油田，不过，他们并没有妥协，他们走上法庭，揭发了10万美金的贪污舞弊案。恶劣的影响，几乎毁灭了哈丁的政权，全国一致唾弃，共和党几乎被摧毁，而福尔部长则被判下狱。

福尔遭到公众的谴责——在公务生活中，以前很少有人曾被公众这样谴责过。那么，他悔悟了吗？没有！事情发生多年以后，胡佛在一次公共演讲中暗示，哈丁总统之死是由于神经的刺激与过分忧虑，因为一个朋友曾经出卖了他。当时，福尔夫人听见了，她从椅子上跳了起来，哭着挥着拳头嚷道：“什么？哈丁是被福尔出卖的吗？不！我的丈夫从没有出卖过任何人，就算这间屋子堆满黄金钞票，也不会诱惑我的丈夫做错事。相反，他才是被别人出卖而走上刑场、被钉在十字架上的。”

讲到这里你会明白：人类的天性就是如此，做错事的人只会责备别人而不会责备自己。其实我们每个人都是如此。所以，明天当你我要批评别人的时候，让我们记住阿尔·克邦、“双枪”克罗雷和达奇·福尔。

大师金言

我们要明白批评就好像是家鸽，它们总会飞回家。我们应该明白我们要矫正及谴责的人都会为他自己辩护，从而反过来谴责我们。或者，他们会像温和的塔夫脱总统，他会说，“我不知道我要做的和我已经做的有什么不同。”

02 林肯喜欢批评别人吗

1865年4月15日早晨，亚伯拉罕·林肯躺在一个廉租的公寓中，在死亡的边缘徘徊。这个公寓就在他被布斯枪杀的福特戏院的对面。林肯瘦长的身体斜躺在一个下陷的床上。这床对他的身材来说显然太短了。床头墙上挂着一幅仿制的、制作粗略的罗萨·博赫尔的名画“马市”，屋

里挂着一盏惨淡的煤气灯,闪出微弱的黄色的光。

林肯躺在那儿,将死的时候,陆军部长司丹登说:“躺在那里的是世界上我们见过的最完美的统治者。”

那么,林肯与人相处成功的秘诀是什么?我曾经用了10年的时间来研究林肯的一生,并用整整3年的时间编写修正了一本书,叫做《世人未知的林肯》。我相信我对林肯的人格及家庭生活的研究,比任何人都要详尽彻底。我还对林肯为人处世的方法做了一个特别的研究。林肯喜欢批评别人吗?哦,是的。当他年轻时在印第安纳州鸽溪谷的时候,他不但批评人,而且还喜欢写信作诗来讥笑别人。他将他写的那些信有意扔在一定会有人捡到的街上,其中有一封信带来的后果让他终生难忘。

林肯在伊利诺伊州普林菲尔德做了见习律师以后,他仍在报纸上发表信函公开攻击他的反对者,但他也只是偶尔为之。

在1842年的秋天,他写信讥笑一位名叫詹姆斯·西尔士的自高自大的爱尔兰政客。林肯在普林菲尔德的报纸上发表了一篇匿名文章来讥讽他,导致全镇一片哄笑。西尔士为人敏感而且自负,他愤怒不已,查出是林肯所为后,便跳上马去找林肯,要向他挑战决斗。林肯不愿意跟人打架,他反对暴力,但他为了自己的面子不得不迎战。西尔士允许林肯自选武器,因为他手臂长得长,他就选了马队用的大刀,而且他还特地向一位从西点军官学校毕业的学生学习刀法。到了指定日期,林肯与西尔士相约在密西西比河的沙滩上准备决一死战。但在决战开始的最后一分钟,因为围观者的阻止,他们才最终取消了决斗。

这是林肯一生中最失败的一件事,但它却在为人处世方面给了林肯一个无价的教训,他以后再也没有写信凌辱、讥笑过别人。从那时起,他几乎再也没有因为任何事批评过别人。

时间一点点的过去了,在美国南北战争时期,林肯屡次对波多马克军队的将领进行更换——麦克莱伦、波普·伯恩赛德、胡格、米德——这些



将领都接二连三地出现失误,林肯伤心失望的在室内踱步徘徊。全国大多数的人都在指责林肯用人不当,但林肯始终保持着宽容平和的心态,没有批评怨恨任何人。他最喜欢的一句名言是:“不要议论别人,别人就不会议论你。”

当林肯夫人及其他人刻薄的谴责南方人的时候,林肯奉劝他们说:“不要批评他们,如果同样的情形发生在我们身上,我们也会像他们一样。”

可是,如果有人有批评别人的机会的话,这个人就是林肯。我们举一个例子恰好可以说明这一点:

1863年7月的前三天,葛底斯堡战役爆发。7月4日晚,南方将领李将军开始南撤,当时全国暴雨倾盆,河水猛涨。当李将军带着部下来到波多马克河边的时候,在他们眼前出现的是水位上涨不能通过的大河,在他们后面的是乘胜追击的联军。李将军的军队被围困在河边,不能前不能后。林肯看明这种形势,他知道这是一举俘获李将军军队的好时候,只要抓住李将军,战争就能结束。林肯充满了希望,他命令米德先不要召开军