

倡导三尽精神，缔造优秀员工！

王世滨◎编著

尽心

—— 尽心尽力是做好一切事的基础和前提。 ——

尽力

—— 不尽心，难卓越；不尽力，难优秀；不尽责，难持久。 ——

尽责

—— 三尽之中，诞生一切优秀的工作品质。 ——

心里装着公司 ■ 时时想着公司 ■ 事事向着公司

尽心尽力尽责，我们将能承担更多的责任，做更多的事情，实现更多的业绩。

王世滨◎编著

尽心

尽心尽力是做好一切事的基础和前提。

尽力

不尽心，难卓越；不尽力，难优秀；不尽责，难持久。

尽责

三尽之中，诞生一切优秀的工作品质。

心里装着公司·时时想着公司·事事向着公司

尽心尽力尽责，我们将能承担更多的责任，做更多的事情，实现更多的业绩。

图书在版编目(CIP)数据

尽心 尽力 尽责 / 王世滨编著.

—北京: 中国言实出版社, 2011.11

ISBN 978-7-80250-619-0

I. ①尽…

II. ①王…

III. ①企业—职工—修养—通俗读物

IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第212890号

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

电 话: 64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64890042(三编部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销	新华书店
印 刷	北京佳明伟业印务有限公司
版 次	2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷
规 格	710毫米×1000毫米 1/16 16印张
字 数	233千字
定 价	29.80元 ISBN 978-7-80250-619-0/F·379

前言



成为一个管理者后，我常常思考公司如何才能实现快速发展？我时常与其他公司老板及经理们探讨，公司为什么很难打破发展瓶颈？为什么在运营中存在种种问题，着手解决时又常感到力不从心？探讨出的诸多原因之中，有一个最重要的而且亟待解决的问题是：员工为什么不能成为高效高能的员工？

深刻思考这一问题，我发现有一个非常重要但却容易被我们忽视的要素：员工有没有尽心尽力尽责的觉悟，公司有没有尽心尽力尽责的风气。在这个思路下，产生一个最直接的问题——公司有没有提倡过尽心尽力尽责的工作精神？

公司不能超越平凡，不能跨过瓶颈，不能强过对手，不能领袖市场，是因为缺少尽心的人。

公司业绩平平，效率不高，不能快速发展，是因为缺少尽力的人。

公司经营困难重重，问题多多，是因为缺少尽责的人。





领导者、管理者感觉孤独，感觉孤立无援，感觉似是在孤军奋战，感觉身陷十面埋伏，无数问题令自己应接不暇，是因为组织中缺少尽心的人。

领导者、管理者感觉处处乏力，感觉好多事情总是差了一线，差了一把火，处处差强人意，总是跳不过某个坎，不能够破茧而出，是因为组织中缺少尽力的人。

领导者、管理者感觉处处都有问题，处处都是阻力，处处都需要克服困难，精力被内部人员耗尽，无暇思考更重要的问题，是因为组织中缺少尽责的人。

公司都是尽心的人，领导者和管理者许多麻烦会自动有人解决，他将可以集中精力思考最重要的问题。

公司都是尽力的人，领导者和管理者意图就会实现，想要达成的目标就会最快最好地达成。

公司都是尽责的人，领导者和管理者最害怕的问题就不会出现，不会后院起火，不会自己把自己打败。

公司都是尽心尽力尽责的人，就能够实现真正的自我管理，领导者和管理者就可以垂拱而自治，无为而成功。

公司的成功，系之于人；人的成才，本之于心。以此而论，公司运营的中心就是人心，而人心的高度境界就是尽心。所以本书中特别强调尽心工作，这一点应该引起广大企业、事业、行政单位管理人员的重视。

如果一个企业，没有能为公司尽心的员工，这个企业将会出现多少漏洞？将会面临多少麻烦？员工不肯尽心，管理者就会时刻操心，就会每日提心吊胆，最终心力憔悴，疲于应付各种层出不穷的问题。

如果一个企业，没有能为工作尽力的员工，这个企业要实现一个目标将会有多难？员工不肯尽力工作，管理者就会忙得焦头烂额，甚至要亲自披挂上阵，带头冲锋，就连这样也未必有效率。

如果一个企业，没有尽责的员工，企业何来发展之说？没有尽责的员工，公司将无法正常运营，老板不仅会面临经营困境。还会蒙受种种损失。

对工作不尽心，就不会产生工作的热情和创造的激情。



对工作不尽力，就不会提高工作效率和工作成绩。

对工作不尽责，就不会杜绝问题和完成任务。

一个员工不肯对工作、对公司尽心，结果会如何？他对工作无法投入热情和喜爱，不会过多付出，不会思考如何干好工作，更不会创造性的工作，不会发挥自己的主观能动性，把自己的工作智慧扼杀在不肯尽心的状态之中，把自己的工作潜能也扼杀在无心工作的状态之中。不尽心的员工只会得过且过，这样的员工没有任何前途。

一个员工不肯对工作尽力，结果会如何？他手里的工作永远不可能干出色，总是离老板的希望差了点，离优秀员工的水准差了点，与同行业的竞争对手相比差了点，与同事相比差了点。这差了的一点，最后造成他永远比别人差。

一个员工不肯对工作尽责，结果会如何？他的不负责任一定会给公司带来损失，一定会给同一“战壕”中的同事带来包袱，成为累赘，公司如果不开除不负责任的员工，公司就会受伤害，所以公司最后只能抛弃他。

尽心的觉悟，是工作的源动力，是根本动力，它好比是事业的心脏，是努力工作的充足血液。

尽力的觉悟，是带动工作稳定运转的齿轮，是推动工作快速前进的车轮。

尽责的觉悟，是保证工作正常进行的轨道，是控制运转的机械不会散架的铆钉。

只有尽心工作，才能达到别人不敢想象的境界，实现梦寐以求的创新，创造事业的奇迹，达成飞跃般的突破。尽心就是听从心灵要求卓越的呼唤，发挥自己最高智慧和才华的内在动力，是一种实现最好的自我的内在动力，是一种实现最完美自我的内在动力，是一种对自我良知的最高责任感。

只有尽力工作，才能有更多的成果，才能有更高的效率，才能超越眼下的平凡，做出更好的成绩。尽力就是一种遇事就全心全意付出，只求做好的行为习惯，是一种对人对事竭尽所能所有来服务的高尚境界。

只有尽责工作，才能避免工作中的种种过失。尽责就是以一种外在的标





尺和标准，以一种内在的强烈的感情和认知，来要求并约束自己。

尽心，是事业的强化剂；尽力，是事业的催化剂；尽责，是事业的防腐剂。不尽心，事业将会损坏；不尽力，事业将会停滞；不尽责，事业将会落入平凡。

尽心的觉悟，好比汽车的方向盘，用了心，方向就不会错，就不会撞车，不会开到沟里，也不会绕远路，走错路。尽力，就好比汽车的发动机强劲，轮胎质量好，能够快速开动。尽责，就好比有好的刹车，有效的反光镜，响亮的喇叭，可以将意外事故控制到最低。

尽心尽力尽责的精神，在公司中如同空气一样不可或缺。这三种精神，作为企业的一员，我们必须具有；作为企业的管理者，必须大力提倡。当公司具有了尽心尽力尽责的公司文化，当员工具有了尽心尽力尽责的品质，还有什么企业目标是我们不能实现的呢？

让我们呼唤这三种觉悟的回归，让我们弘扬这三种宝贵的精神。企业和员工携手做好“尽心尽力尽责”这三种宝贵事业驱动力的建设，让员工成为尽心尽力尽责的员工，让公司成为有着尽心尽力尽责之文化的公司。



尽心篇

时时都要尽心——公司最缺尽心的人

第一章 从心开始——只讲责任并不够

1 为什么中国人强调一个尽字	4
2 只讲责任还不够	7
3 哪里心没到，哪里就做不好	10
4 只有不尽心的人，没有做不好的事	12
5 哪里都需要尽心尽力的人	16
6 用心处处有机会	19



第二章 用心工作——成就公司也成就自己

- | | | |
|---|---------------------|----|
| 1 | 用心工作才是真正的聪明 | 24 |
| 2 | 无一事不尽心，无一事不尽力 | 26 |
| 3 | 空杯心态，改“自大自满”为“时刻归零” | 30 |
| 4 | 以尽心来弥补经验的不足 | 32 |
| 5 | 往多里用心，往深里用心，往新里用心 | 35 |
| 6 | 用心去做，才能做到完美 | 39 |

第三章 安心工作——工作就是眼前的事业

- | | | |
|---|-------------------|----|
| 1 | 安下心，你才能成为一个真正的职业人 | 44 |
| 2 | 放低姿态，认认真真做好眼前工作 | 46 |
| 3 | 脚踏实地，勤奋苦干 | 48 |
| 4 | 化抱怨为提升力量，把批评当成长补品 | 50 |
| 5 | 公司的事情要上心 | 53 |
| 6 | 公司的问题要操心 | 55 |
| 7 | 公司的麻烦要忧心 | 58 |

第四章 开心工作——保持最给力的状态

- | | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 工作是你的切实需要 | 62 |
| 2 | 谁最应该对公司尽心 | 64 |
| 3 | 调整心态：修正对待工作的态度 | 67 |

4	工作好心态：积极、乐观、热情	70
5	享受工作：人生的乐趣在工作中	73
6	感恩工作：快乐才能真正敬业	75

第五章 超越自我——以尽心为皈依

1	为什么尽心的人在公司很重要	80
2	杰出=尽心=用心+专心+细心	82
3	学习创新，不断提高自己	85
4	工作有三重境界	87
5	从“用手办事”到“用心办事”	94
6	尽心尽力尽责，缔造完美工作。	96

尽力篇

事事都要尽力——力到才能功成

第一章 要肯卖力——工作重在自动自发

1	工作不能留心眼，干活不该藏力气	104
2	全心全意对工作，自动自发去完成	106



- | | | |
|---|---------------|-----|
| 3 | 提前做好，工作最忌后知后觉 | 109 |
| 4 | 行动产生力量，请立即行动 | 111 |
| 5 | 坐等安排，不如主动应对 | 115 |
| 6 | 专注目标，用力以恒 | 118 |
| 7 | 奋力向前，超越平庸 | 120 |

第二章 全力以赴——完成任务不打折扣

- | | | |
|---|-----------------|-----|
| 1 | 面对挑战，全力以赴 | 126 |
| 2 | 毫不保留，有多少力出多少力 | 128 |
| 3 | 用最大的热情去做最小的事情 | 130 |
| 4 | 使命必达：责任内的事情必然做到 | 133 |

第三章 功成为止——要做就要做到位

- | | | |
|---|--------------------|-----|
| 1 | 他人不到位，自己更要到位 | 138 |
| 2 | 成功是因为比别人做得更多更彻底 | 140 |
| 3 | 逃离“我努力了”心态：努力赶不上尽力 | 143 |
| 4 | 成事在人，尽力就能做到最好 | 146 |
| 5 | 只要“好更多”，不要“差不多” | 149 |
| 6 | 按最高标准衡量自己的工作 | 153 |

第四章 重在得力——关键看工作成果

1	“努力”不够，“得力”才行	158
2	秉持结果心态，善于借用力量	160
3	把问题完美解决，把结果交给老板	165
4	用结果做导向，拿业绩做衡量	167

尽责篇

处处都要尽责——从小责任到大责任

第一章 工作负责——工作就是责任

1	把责任感放在心上	176
2	对工作负责就是对自己负责	180
3	对结果尽责，让结果更圆满	181
4	责任让你不可替代	184
5	负责精神让你出类拔	186



第二章 主动担责——不找任何借口

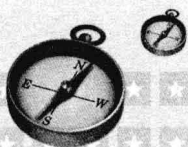
- | | | |
|---|---------------|-----|
| 1 | 多承担一点，经验来自经历 | 192 |
| 2 | 遇事就要面对，任职就要担责 | 195 |
| 3 | 该扛的责任一定要扛 | 199 |
| 4 | 不给自己的失败找借口 | 202 |
| 5 | 别让借口毁了自己的一生 | 206 |

第三章 工作尽责——尽责成就卓越

- | | | |
|---|------------------|-----|
| 1 | 责任是职场的生命线 | 210 |
| 2 | 将尽责贯彻工作始终 | 214 |
| 3 | 向海尔的“绝不放过”精神学习 | 217 |
| 4 | 认真负责，确保结果零缺陷 | 219 |
| 5 | 定期审视工作，主动向自己“问责” | 221 |
| 6 | 卓越是唯一的工作标准 | 223 |

第四章 超越职责——责任无界限

- | | | |
|---|------------------|-----|
| 1 | 让老板心甘情愿地付薪水 | 228 |
| 2 | 只要心中有责任，分外事也是分内事 | 231 |
| 3 | 与企业同呼吸共命运 | 234 |
| 4 | 超越职责界限，承担更多责任 | 238 |



尽心篇

时时都要尽心——公司最缺尽心的人

尽心工作的人无论到哪里，都最受公司欢迎。

尽心是崇高的境界，是成功的一扇门，我们应该把心打开，把心用到，把心尽到。

尽心是热烈而又持久的职业觉悟，具备尽心的觉悟，就能实现真正的自我管理，从而具备其他一切的职业素养，而员工的自我管理就是公司最高效的管理方式。

只有尽心工作，才能脱颖而出，只有做事尽心，才能与众不同。

一个尽字，尽得中国文化的精髓，也尽现中国人的优良品性。做到了尽心、尽力、尽责，工作中的事就都做到了。我们要把心尽到，把力尽到，把责尽到。

心里装着公司，时时想着公司，事事向着公司。

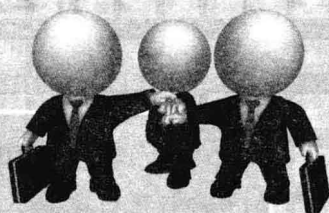
对公司的事情上心，对公司的问题操心，对公司的麻烦忧心。

为公司尽心的境界，就是如此与众不同，它不只造就出标准石油的董事长，它还造就出了所有的成功人士。可以说，成功的人，没有一个是对自己的工作不尽心的。

在公司中，我们要做到：有“心”、有“力”、有“责”：有心——用心、安心、开心、尽心；有力——努力、全力、得力、尽力；有责——负责、担责、尽责、超责。优秀员工会用心、努力、负责，而卓越的员工则是能够做到尽心、尽力、尽责。

第一章

从心开始——只讲责任并不够



认真思考，事事上心，主动为公司做事。

想老板之所想，急公司之所急。

只要我们肯尽心，那就没有办不好的事，我们在哪件事上没尽心，就有可能失败。

“用心”，就是要求我们把心放在我们正在做的事情上，把当下的事情当作我们最重要的事情来做。

“专心”，就是专注的意思，是要求我们每做一件事，都要专心致志地将其做到最好，做到心无旁骛，而不能“身在曹营心在汉”地做着这件事情却想着别的事情。

“细心”，就是要求我们注重自己所从事工作的每一个细节。细节决定成败，我们做工作的时候不能因为是细节就不重视或将其忽略。

为什么中国人强调一个尽字

尽忠，尽孝，尽职，尽责，尽心，尽力……为什么中国人强调一个尽字？这个话题说起来实在是言之不尽，可以说，一个尽字，尽得中国文化的精髓，也尽现中国人的优良品性。

什么叫尽？一点没有了才叫尽。一点多余的力气也没有了，叫尽力，你若还留着力气，就不能叫尽力；再说尽孝，如果你还有地方没有做好，做得不够孝，就称不上尽孝，只有以你的实际情况，你再也没有可以为父母尊长做的事情了，你才能称之为尽孝。简单的说，这个尽字，就是要求我们该做的都做到，能做的都做完，再也没有可做的了，这样才能称之为尽。

中国人为什么喜欢用这个尽？因为这是对自我的高标准的要求，是要求我们竭尽全力做到一种完美，按这个要求来指导自己，就可以成为一个完美的人，至少是一个杰出而优秀的人。不按这个要求来，你就不能说是做好了。所以，这个尽字的意义很重大。

祖先们怎样才能做到尽忠？怎样才能做到尽孝？而在今天，我们又怎样才能做到尽职？怎样才能做到尽责？我们需要做到两件事，一是尽心，二是尽力。在为国家，为公司尽忠这个要求前，如果我们尽心尽力了，那么忠诚也就尽了，在对父母尽孝这个要求前，我们做到尽心尽力了，那么孝道也就尽了。同样，在对国家，对公司尽责这个要求前，我们做到尽心尽力了，那么责任也就尽了。

有一句古话：“子欲养而亲不待”，儿子赚到钱了，想要孝敬父母了，