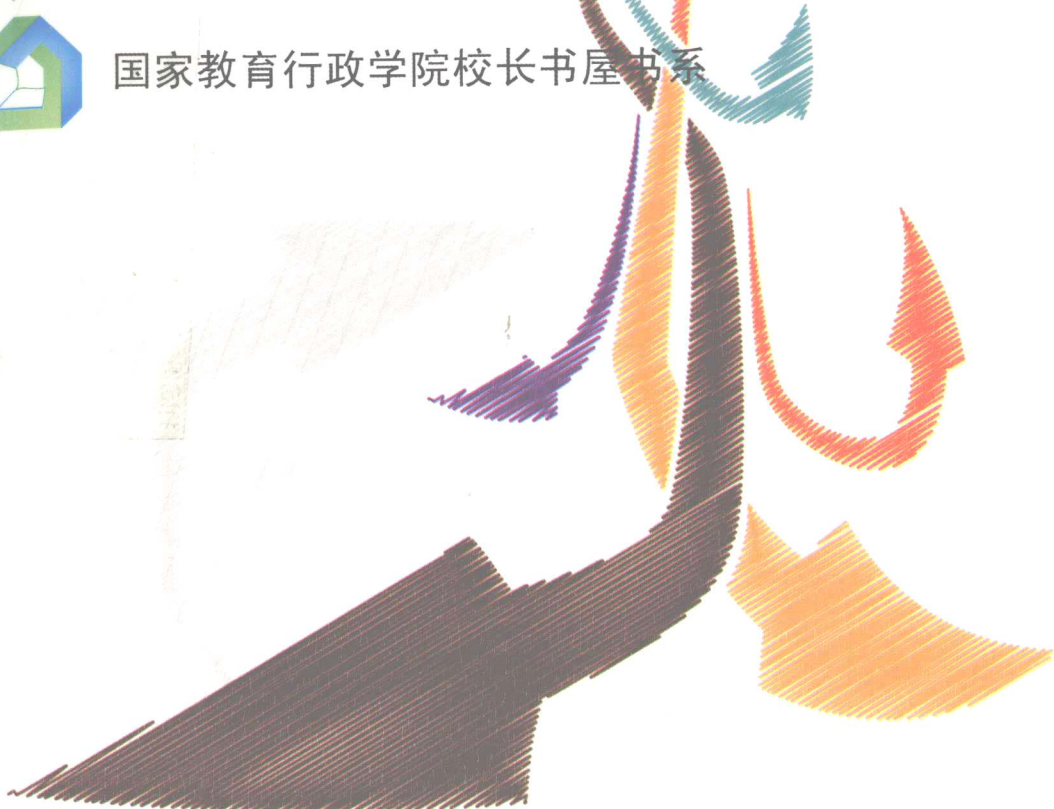




国家教育行政学院校长书屋书系



张晓辉 马艳君◎主编

教师怎样 与家长有效沟通

“我想把我们开始教育和培养的儿童，比作一块大理石，几个雕塑家带着自己的刀子同时来到它身边，要把它塑造成一座雕像，使它具有灵性，体现出人的理想。这些雕塑家是谁呢？……其中，第一是家庭，而家庭中最细致和最有才干的是母亲；第二是教师，他有精神财富、智慧、知识、能力、爱好和生活经验……”教师一定要尽最大努力争取家长的配合，和家长进行有效的沟通，建立平等互助的合作关系，为了孩子美好的明天共同努力。



东北师范大学出版社
NOR. HEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NJNUP.COM



JIAO SHI ZEN YANG YU JIA ZHANG YOU XIAO GOU TONG

教师怎样与家长 有效沟通

主编◎张晓辉 马艳君



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NNDUP.COM

图书在版编目(CIP)数据

教师怎样与家长有效沟通/张晓辉,马艳君主编.
—长春:东北师范大学出版社,2010.11
ISBN 978-7-5602-6622-0

I. ①教… II. ①张…②马… III. ①教师—关系—
家长 IV. ①G459

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 216198 号

☐责任编辑:张鸿鹤
☐责任校对:谢欣儒
☐封面设计:子 小
☐责任印制:张 林

东北师范大学出版社出版发行
长春市净月开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)
电话:0431-85601108
传真:0431-85693386
网址:www.nenup.com
电子函件:SXXX_3@163.com

万唯编务工作室制版
河北省三河市新艺印刷厂印装
河北省三河市皇庄镇(邮政编码:065204)
2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷
开本:650×960 1/16 印张:16 字数:314 千

定价:28.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,可直接与承印厂联系调换

前 言

国内外的教育专家普遍认为：在当今时代，教师已经不能独立解决许多迫切的教育问题，现代的学校需要家长们的积极参与。而教师如何与家长进行融洽的沟通至关重要。确实，教师与家长的沟通是一门艺术，更是一种超越知识的智慧。在与家长的沟通过程中，以下几个方面很重要：

一、“尊重”是教师与家长沟通的前提

尽管在教师与家长的关系中，教师起主导作用，但两者在人格上是完全平等的，不存在尊卑、高低之别。因此，教师必须尊重学生家长的人格，特别是要尊重所谓“差生”和“不听话”学生家长的人格。对教育过程中出现的问题，首先要从自己身上找原因，还要客观地分析问题的症结所在，公正地评价学生的表现和家长的家庭教育工作，与家长共同研究解决问题的方法。

教师不要动辄就向家长“告状”，不要当众责备他们的子女。作为教师，更不能训斥、指责家长，不说侮辱学生家长人格的话，不做侮辱学生家长人格的事。否则会造成教师与家长之间的隔阂甚至对立，还可能引起学生对家长或教师的不满，损害教师的形象，降低教育效度。尊重别人是自尊的表现，也是得到别人尊重的前提。正如常言所说：“敬人者，人恒敬之。”



二、“家访”是教师与家长沟通的重要手段

三、“倾听”是教师与家长沟通的艺术

任何教师，无论他具有多么丰富的实践经验和深厚的理论修养，都不可能把复杂的教育工作做得十全十美、不出差错。而且随着整个民族素质的提高，家长的水平也在不断提高，他们的许多见解值得教师学习和借鉴。加之“旁观者清”，有时家长比教师更容易发现教育过程中的问题。因此，教师要放下“教育权威”的架子，经常向家长征求意见，虚心听取他们的批评和建议，以改进自己的工作。这样做，也会使家长觉得教师可亲可信，从而诚心诚意地支持和配合教师的工作，维护教师的威信。

教育是家庭、社会、学校三方面教育的有机结合，直接具体落实到孩子身上的主要是家庭和学校。而在家庭和学校直接对孩子实施教育影响的则是家长和教师。我们很难说家庭教育和学校教育孰轻孰重，但家长在教育孩子问题上，与教师的密切配合可以使学校教育事半功倍，却是一个不争的事实。因此，加强与学生家长的联系，共同教育好祖国的下一代，具有十分重要的现实意义。

为了能为广大教师在与家长沟通中带来帮助，我们编写了此书。本书分为五章，详细论述了教师与家长沟通的秘诀。第一章主要讲述了关于教师与家长沟通的基本概述；第二章主要讲述了教师与家长沟通需要把握的因素；第三章主要讲述了教师与家长沟通的艺术；第四章主要讲述了有关教师指导家长家庭教育的经验；第五章主要讲述了美国当代教师与家长沟通历程。条理清晰，可读性强。如有不完善之处，还请广大读者赐教。

编 者

目 录

第一章 关于教师与家长沟通的基本阐述	(1)
第一节 教师与家长的关系	(1)
第二节 教师与家长沟通的三个层面	(13)
第三节 教师与家长沟通的基本原则——沟通合作	(14)
第四节 教师与家长沟通的重要性	(25)
第二章 教师与家长沟通需要把握的因素	(28)
第一节 教师与家长沟通的态度与能力	(28)
第二节 教师与家长沟通的最佳时机	(30)
第三节 教师与家长沟通有“四忌”	(33)
第四节 教师与家长沟通存在的问题与对策	(34)
第三章 教师与家长沟通的艺术	(40)
第一节 教师与家长言语沟通的策略	(40)
第二节 教师与家长沟通的有效策略	(44)
第三节 做学校与家长的桥梁	(62)
第四节 家校互动	(67)
第五节 做好家访	(71)
第六节 关爱学生	(74)



第七节	言传身教 以身作则	(80)
第八节	李镇西谈“要懂得影响家长”	(83)
第九节	协调家长的能力	(100)
第四章	有关教师指导家长家庭教育的经验	(123)
第一节	与家长沟通的经验	(123)
第二节	对家教工作的指导	(130)
第三节	与家长同行	(139)
第四节	关于家长会	(142)
第五节	对学生的建议	(148)
第五章	美国当代教师与家长沟通历程	(151)
第一节	关于学习方面的沟通	(151)
第二节	关于集体方面的沟通	(189)
第三节	关于标准方面的沟通	(216)

第一章 关于教师与家长沟通的基本阐述

第一节 教师与家长的关系

一、新形势下，如何沟通教师和家长的关系

师者，所以传道授业解惑也。现在的教育让教师传道授业的范围更宽广。真正培养教育好学生，促使学生健康成长，不是学校教育单方面就能进行的，而需要家庭和社会共同去管理。这时教师就免不了为了孩子的学习或者是行为等问题与家长进行交流沟通。如何沟通教师和家长的关系成了我们当前教育的重要课题，我们认为，多信赖、理解，少指责是基础；多交流、合作，少指令是关键；多表扬、鼓励，少批评是有效的方法；多家访沟通，少抱怨是最佳途径。

（一）多信赖、理解，少指责

一方面，有少数家长或忙于工作，或忙于赚钱，家教意识淡薄，家长只管孩子吃穿而不管孩子学习成长，家长与孩子、与教师沟通的时间越来越少，不利于学生的健康成长；另一方面，有的家长缺乏学习、自身文化素质较低，不能根据时代变化、孩子的需要施教，认为孩子读不读书并不重要，故而放任自流。另外还有少数家长对孩子过分溺爱，对教师存有戒心，只要教师稍加严格，便认为教师



跟自己的孩子过不去，错误的理解、错误的做法导致教师不能和家长配合，形成教育合力。为此，沟通教师和家长的关系，就需要双方在心理上架起信赖、理解的桥梁，家长爱自己的孩子，教师同样爱自己的学生。没有爱就没有教育，只要双方多一点信赖和理解，什么心理障碍都容易克服。教师要多考虑家长的难处不要一味的指责家长；家长要多想想教师教学任务的繁重，一个班级 50 多名学生，学生情况千变万化，教学事情千头万绪。这样去想去做，互相配合，同步教育，其效果将事半功倍。

（二）多交流、合作，少指令

教师要主动向家长讲明交流合作的重要性，介绍学生的在校表现和教育孩子成长的方式方法；家长要介绍孩子的在家情况，交流家教经验。方法可采取家长座谈会、联络本等形式，这样才能有的放矢的教育，不然教师只能指令性的要求家长好好教育孩子，甚至对学生家长不礼貌、批评训诫等，导致家长认为教师素质差、水平低，把孩子不能健康成长的原因归咎到教师身上，这种相互抱怨非常不利于孩子的发展成长。

（三）多表扬、鼓励，少批评

心理学家马斯洛的需要层次论中提出：要善于发现闪光点，予以充分肯定、给予及时适当的表扬和鼓励，潜在的积极因素就容易激发。因此，在教师和学生家长的接触过程中，要首先肯定家长在教育孩子方面的成绩以及学生自身的优点，然后再指出孩子身上存在的问题，这样家长容易接受，便于教育。教师不应只把眼睛盯在家长、孩子的缺点上，一味批评，而要想法设法去发现家长、孩子身上的优点和消极现象中积极的因素，从而达到良好的教育效果。

（四）多家访沟通，少抱怨家长

教师要主动家访、主动介绍情况，增进教师和家长的了解和友谊，给家长可亲可信之感。教师不应恨铁不成钢，动不动就把家长请到学校明的暗的“训斥”一顿，抱怨家长“怎么生了这么个孩子，

还不管不问”等。家长被教师说得面红耳赤，其结果不是回家痛打孩子一顿，就是和教师产生敌对情绪。因此，教师要多走访家长，设身处地的为家长、为学生想想，在尊重学生、尊重家长的前提下，转换角度，变换角色，与家长探讨学生健康成长的途径和方法，从而达到真诚相待、共同教育的结果。

（来源：张同奎 山东省无棣县车镇中学 <http://www.gotoread.com/mag/10417/contribution/57889.html>）

二、处理好教师与家长的关系

经常听到一些家长品论学校的教师，有赞颂的，也有指责的，不管是赞扬还是指责，这都关系到一位教师的声誉问题。作为一位教师，不仅要在在学习上帮助学生，在生活上也要关心学生，如果能把工作拓展到家长身上，努力地和家长搞好关系，与他们建立情感，得到他们的理解和支持，让他们和我们一起来管理好学生，就能更好地使学生全身心地投入到学校生活中去了。那么我们如何处理好与家长之间的关系呢？

（一）经常保持与家长的联系，与家长建立情感

取得家长的理解，需要的是学校对教师工作的肯定和家长对教师的理解。之所以能这样，主要是与教师平时的工作分不开的。教师平时要经常保持与家长的联系，与家长建立情感，只要是学校布置的重大事项，都及时地与家长取得联系，得到家长的理解，让家长来为自己分担，为学校分担，为自己的孩子着想，长此下去，家长都能理解和支持自己的工作。由此可知，要使家长与学校工作得到和谐的发展，就必须多与家长联系，只有多与他们联系，才能得到他们的厚爱和支持，那么教师工作就能更好地做精做细。

（二）将心比心，要给予孩子爱心

我们班的某同学，学习习惯非常不好，上课不认真听讲，作业不完成，经常与同学打闹，回家时到处乱跑……



对他的耐心说服和教育似乎也没有起到作用。为此教师想了好多方法，但都没有多大的作用。最后，通过多次与家长沟通，才知道他是一个单亲家庭，缺乏母爱，尽管父子之爱是有的，但那是一种无可奈何之爱。了解了这些，让他尽量多与自己的父亲一同谈心，久而久之，他看到了自己的一片真心，也愿意听从自己的话了，在学校里虽然表现不是最好的，但比从前强上了许多倍，最起码的一条是不打乱了，上课的秩序好多了。

（三）孩子出现问题时，教师要与家长配合

我们班的某同学以前经常偷着去上网，我发现这一现象后，积极上门与他妈妈商量，要求家长与学校一起配合教育好自己的孩子。一次二次，都没有效果，为此，我天天抽时间，和他谈心，交流情感，而且一有空就上门去做工作，去面对自己学生的家长，去面对我为之付出了许多的学生。慢慢地，我发现，我的工夫到家了，他的心被我的爱心熔化了。我的汗水没有白流，看到他每天能有精神地来到学校，我的心是多么的欣慰啊。

（四）面对有困难的孩子，多给予帮助

也许是命运在捉弄人，去年春节，我班的某同学的爸爸，由于一场意外的车祸失去了生命。这孩子就靠年迈的爷爷奶奶和他妈妈抚养。一家人的生活就靠她妈妈开出租车度过，但祸不单行，今年他的爷爷也生病去世了，留下奶奶和他妈妈来抚养他和他的妹妹。一家人的生活可想而知。对此情况，我多次联系学校，给予他学习和生活上的帮助。做教师的不求回报，只希望学生的脸上有笑容，生活幸福。

有许多的孩子家长与教师建立了感情，对教师有了更深的信任，只要是教师说的事情他们都会全力地支持，对孩子的学习也抓得很紧。因此，教师在今后的工作中，要更好地与家长取得联系，让工作更上一层楼。

（来源：仲佳富 小学语文 甘肃武威小学语文二班）

<http://gsyx.cersp.com/article/browse/3162988.jsp>

三、对教师与家长合作关系的探讨

二十世纪知识经济对于人的整体素质不是一般意义上的全面发展，而是以高度的主体性品质（积极主动性、独立自主性、创造性）为核心的全面发展。因此教师应加强自我与家长合作的能力，努力建立良好的合作，以人为本，开辟教育新渠道，形成现代幼教立体模式中必不可少的三维构造，使每名学生都得到全方位的健康和谐发展，达到“教师用心，家长关心，学生开心”的三赢局面，建立一个崭新、有序、健康、科学、规范的育人环境。

（一）建立教师与家长合作关系的意义

所谓合作关系是一种互相渗透性活动。从行为与目的来看，合作行为是教师与家长在相互依赖的关系中采取的协调行为，使得彼此能共同创造互利的结果。从过程来看，合作关系肇始于彼此的共识，是一种连续性的异中求同的动态过程。

苏联教育家苏霍姆林斯基说：“教育的效果取决于学校 and 家庭教育影响的一致性。如果没有这种一致性，那么学校的教学和教育过程就像纸做的房子一样倒塌下来。”目前，随着终生学习概念的提出，教育功能也发生了变化，它不再是终结性的教育。信息时代的来临，改变了学生受教育的渠道，电视节目、报刊、光盘已越来越多地成为学生接受信息和知识的主体，其中的不良内容影响着学生的身心健康。其次，从学生的生活空间看，家庭活动形式逐步由开放式（庭院型）走向封闭式（单元型），这使得学生难以广泛体验各种社会关系。所以，家长们在教育中产生了种种困惑，需要正确的引导，而教师在教育中感到了家庭教育与学校教育的不和谐，因而需要改变家庭教育的现状。所有这些问题的存在，使教师与家长的沟通与协调具有十分重要的意义，密切教师与家长的联系，互相交流教育信息，形成教育合力，将对孩子的健康成长产生积极的影响。



（二）教师与家长在合作关系中存在的问题分析

众所周知，良好的教师和家长的关系有助于孩子在家庭和学校中更好地生活、学习，能使教师在实践中得到情感上的支持，然而很多现实情况却并非如此。正如美国教育社会学家威拉德·沃纳所指出的“从理想的观点出发，家长和教师在以下两方面享有共同点：都希望事情朝着最有利于孩子的方向发展；但事实上，他们却生活在不信任和敌意的环境中。都希望孩子好，但却是不同的‘好’，所以由此引发的冲突不可避免。”

1. 教师与家长的教育思想与教育方法不同

由于教师与家长双方的教育素养水平不同，教育思想与教育方式也不尽一致，因此对学生出现问题的认识不同，理解也不同，使双方产生心理分歧，产生矛盾。

2. 对学生在成长过程中出现的困难所抱态度不同

教师和家长的矛盾，常常是由于学生在成长的过程中出现的一些困难所造成的。如有的学生发展进度总是不尽如人意，也有的学生存有某些不良的行为习惯，纠正多次，仍有反复等。对此，教师和家长双方可能会相互责备对方没有教育好学生，不考虑具体情况就把责任推给对方。

3. 教师和家长缺少必要的联系与心理沟通

教师和家长交往受阻，原因是多方面的。一种是由于教师与家长的关系并没有一种组织隶属的性质，双方的关系是松散的。所以双方交往的内容、形式、数量也就带有很大的随意性。此外，有时是由于缺乏必要的联系与心理沟通造成的。

4. 教师与家长合作中双方地位不平衡

表现为以幼儿园教育为中心，教师指挥，要求家长配合，教师很少考虑家长的需要和想法，使家长处在被动服从的位置上，或家长缺乏参与幼儿教育的意识。

（三）新时期教师与家长合作关系与过去教师与家长合作关系的区别

1. 教师与家长之间的地位与关系发生变化

过去，在教育孩子的问题上教师是专家，家长是受教育者。现在，在教育孩子的问题上，家长与教师应该同样是教育者，是为着共同的教育目标——教育好孩子而结成的平等合作者。

2. 教师开展工作的出发点和主要目的发生变化

过去，学校开展家长工作的主要目的是提高学校教育教学质量或改善办校条件，让家长来配合与支持班、园工作。现在，学校开展家长工作的主要目的不仅是提高办校质量或改善办校条件，还包括将影响学生发展的家庭因素、社会因素组织协调起来，形成合力，共同完成培养学生和谐发展的任务。

3. 家长的教育需求与参与意识发生变化

过去，家长对教养机构和教师的教育需求比较单一，往往是被动地听从教师的安排。现在，家长教育知识的不断丰富，使得他们对教育的需求越来越多、越来越高，主动参与其中与教师共同规划和设计对孩子教育的意识也越来越强烈。

因此，教师开展家长工作应是从“为了使儿童获得全面发展，教师和家长应该做什么和可以做什么”这一角度出发，与家长相互支持、相互配合、取长补短、共同努力。

（四）教师与家长合作关系的类型和模式探讨

我们在看待教师与家长的合作关系时，就是要看这种合作关系是否促进学生的发展，在多大程度上促进了学生的发展。我们不妨借用物理学中力的分析来看待这个问题，假定学校教育与家庭教育对学生的影响是由一个支点发出的两个分力，两种分力所形成的角度就决定了合力（对学生实际可能造成的影响）的大小，而这个角度就是学校教育或家庭教育或教师与家长形成的某种关系。当学校教育或家庭教育的方向越趋一致、教师与家长的关系越趋融洽时，



所形成的合力就越强大即对受教育者正向的影响越大。

1. 教师与家长之间的合作关系分为三种基本类型

(1) 默契的合作关系：家长默默地支持教师的工作，但与其谨慎地保持距离，不干涉教师的教学；

(2) 相互学习和支持的合作关系：这种关系虽然较理想，但实践中多是家长对学校的单方面支持，教师很少求教于家长；

(3) 为推进教育改革奠定基础的积极合作关系：家长和教师致力于共同的月标，成为教育和社会改革的主角。

2. 教师与家长之间的合作关系基本模式

一个是基于家长的信任等内容来维护合作关系——“教师为本”的合作模式；一个是基于家长的兴趣、需要等内容来建立合作关系——“以家长为本”的合作模式。但是这两种方法由于出发点不同，所获得的效果也有所不同。前一种取得效果的时间长，而持续的时间也长；后一种取得效果的时间短，而持续时间也短。

(1) “教师为本”的合作模式

这种模式是指以教师为中心延伸出去的能够满足家长需要的各项合作。这一模式包括内外环境分析、策划和组织、分工和指导、执行、评估。从内外环境分析到评估是一个不断循环的过程。

“外环境分析”这一环节，是指在具体制订合作政策前，先分析影响合作的学校内外环境因素，包括社会环境，家长的能力、需要和态度，教师的态度和交际能力、工作量等。通过对这些因素的分析，可以确定开展合作活动的层次。

策划和组织一环，是根据对校内外环境因素的分析，确定推行教师与家长合作关系的有利因素和不利因素，然后有针对性地制订教师与家长合作关系的目标和政策的过程。

分工和指导一环，是指制订合作的计划后，实施合理分工，请有经验的教师来指导。

执行阶段，确保合作活动能得到家长的支持，从而成功地实施。

评估阶段，是对前面过程的检验和评价。

“教师为本”的家校合作活动包括：家长访校、家长学校、家长会、家访、电访等。

（2）“以家长为本”的合作模式

“以家长为本”的合作模式是指由家长指向家庭的、能够配合教师教育的各项活动。这一模式包括家庭内外环境分析、策划和组织、分工和指导、执行、评估和反馈五个环节。

对家庭内外环境分析就是熟悉和了解每个家庭。家庭内部环境因素包括家长的受教育程度、教育素养、健康状况、年龄、职业、兴趣、需求、特长、家庭的构成、经济状况以及学生的年龄、健康状况、智力水平、兴趣爱好等。家庭外部环境因素主要包括亲戚邻里、社区的自然和文化环境等。

通过对内外环境分析，确定教师与家长合作关系政策，合理策划和组织合作的活动。

“以家长为本”的合作活动由教师指导，执行阶段由有关人员按计划控制活动进度。

评估和反馈阶段，由教师和学校对活动效果进行阶段性的评估，从而为下一阶段合作关系的进行提供参考。

“以家长为本”的合作活动包括：家长学校、家长咨询委员会、家庭学习活动等。

总体而言，在教师与家长的合作关系中，我们应该努力为学生的生活、学习造就一个完整、没有阻隔的空间。

（五）教师与家长合作关系的具体方法和措施

1. 加强教师与家长之间的沟通

（1）技术沟通法

教师应利用儿童入园家长会，向家长宣传自己的教育理念和一些新的教育方法；利用家长接送孩子的机会主动出示孩子每天的活动记录，有哪些突出表现；与家长一起为学生制订共同的学习任务；



向家长了解学生在家的表现、个性倾向等。任何一种方式都有不可能都是万能的，而当采取多种多样方式进行沟通，往往在不知不觉中会见效。重要的是要让家长产生信任和理解，家长和教师彼此都能从对方那里学习有关学生教育的经验和知识。沟通的方式很多，可以召开“家长建议会”、开设“家长俱乐部”、举办“家长沙龙”，充分听取家长的意见；通过“联系本”、“联系卡”及时与家长交换教育学生的意见；开通知音信箱、创办家庭教育专刊指导家长；公布咨询电话、进行电话家访；开展“亲子运动会”、“亲子辩论赛”，创设家长参与学校教育的机会。渐渐地，家长与学校间的意见和分歧少了，相互谅解和合作多了。

(2) 感情疏通法

教师与家长无论是在教育观念上的分歧，还是在教育出发点上的分歧，只要形成直接冲突，就必然会带有感情方面的冲突。因此感情疏通就成为解决问题的一种必要手段。使用此法时，可采用两种途径：一是与家长直接沟通情感，这有利于教师与家长互相说出心里话，使知情统一，顺利达成认识上的一致、情感上的相容。二是间接沟通情感。但这条途径不适用情感冲突激烈的情况，因此，有时我们也必须采用间接沟通情感的形式。如通过对学生的真诚关心与爱护解决情感冲突，或通过其他人表达自己的情感，以求达到谅解等。

(3) 基于网络平台上的合作交流

就目前而言，传统的沟通的方式比较单一，随着经济的发展，家长由于工作繁忙不可能定期同教师会面，同时由于大部分学校的电话数量有限，因此教师不可避免地要在家中接听家长的电话，这样也会有许多的不便。双方在沟通的选择上都比较被动。

因此可以以多媒体网络平台为教师和家长提供更多便捷的联络方法，灵活使用相互沟通和交流的工具，使教师和家长能及时了解孩子的情况，充分体现教师与家长的互不干扰的秘书式的个性化沟通。