

魔术般 打造高效团队

简文亮

著

快速增强团队凝聚力与战斗力的方法



Magician

从无到有 魔术般建立高效团队
从散到紧 魔术般凝聚团队向心力
从小到大 魔术般激发团队战斗力

建团队
带团队
必备工具书

风靡台湾二十年的团队魔术师简文亮老师，
向你倾情奉献，他如何：打造数十个台湾知名魔幻团队，
锻造数百位最具影响力的团队领导人，培养数千位最能出业绩的业务骨干。

 中国纺织出版社

快速增强团队凝聚力与战斗力的方法

打造高效团队 魔术般

常州大学图书馆藏书

Magician



中国纺织出版社

内 容 提 要

企业家、团队主管最关心的事就是：没有团队，如何从零开始打造一支高效团队；团队分散，如何提升团队的凝聚力；团队疲软无力，如何增强团队的战斗力。这一切，正是本书要解决的问题。本书融汇了作者多年的经营企业和带领团队的经验和智慧，读者若能认真学习并灵活运用书中的方法，就一定能把自己淬炼成一位建造团队的高手，并能快速打造出一支具有高度凝聚力和强大战斗力的高效团队。

图书在版编目（CIP）数据

魔术般打造高效团队：快速增强团队凝聚力与战斗力的方法 / 简文亮著. — 北京：中国纺织出版社，2012.11

ISBN 978-7-5064-9190-7

I. ①魔… II. ①简… III. ①组织管理学 IV. ①C936

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第226146号

策划编辑：关 礼 张永俊 责任印制：陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街6号 邮政编码：100027

邮购电话：010-64168110 传真：010-64168231

http: //www.c-textilep. com

E-mail: faxing@c-textilep. com

北京正合鼎业印刷技术有限公司印刷 各地新华书店经销

2012年11月第1版第1次印刷

开本：710×1000 1/16 印张：16.75

字数：156千字 定价：32.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换



序言一

一个好的领导，是一个团队的灵魂。他用智慧、用经验、用能力，打造了一支如神话般的营销团队，他就是简文亮，一位创造了营销奇迹的人。我见证过他所打造的团队，有良好的职业素养，有较高的专业水准，能打攻坚战，也能打持久战，他身边的几位核心团队成员，拧成一根绳，抱成一个团，始终不离不弃。走进简文亮的世界，让你成为魔术师一样的团队打造者。

他用自己的战果证明了自己，也赢得了尊重。只有创造过良好结果的人才能教给你创造良好结果的方法。今天，简文亮把自己花费数十年时间总结出来的关于打造高效团队的智慧和经验、策略和方法毫无保留地写进了这本书。我相信，只要你认真读好这本书，用好这本书，并且持之以恒，你就能像简文亮一样快速打造一支又一支具有高度凝聚力和强大战斗力的团队。

巨思特教育集团董事长

李强



序言二

我认识简文亮总裁已经超过15年，15年前就看到他领导着拥有上千名业务员的团队，纵横业界。他很会招人，更会育人；他很会用人，更会留人。他身上有一种神奇的魅力足以吸引人，也有一套与众不同的带领团队的方法足以凝聚人。他带领的团队，心态好、工作状态佳，业绩更是屡创奇迹。他被人誉为打造团队的魔术师。这次他所出版的《魔术般打造高效团队》是集结了20年以上领导团队的实战经验及智慧之精华。我反复看了六七遍，根据每个章节反省自己，收获满满！世界第一的领导力大师约翰·麦斯威尔说：你的成就不会超过你的领导力！他又说：如果你的梦很大，但团队很烂，那你的梦，无疑会是一场恶梦！此次拜读大作，就像直接吸收了熬了20年的领导团队的鸡汤，大大减少了我们摸索的时间。这本书是每位要打造高效团队的领导人的必读之作！

知名演说家

梁凯恩



序言三

数月前，欣闻文亮兄大作《魔术般打造高效团队》即将出版面世，我特别开心；今日，文亮兄邀我写序，我倍感荣幸。

我与文亮兄相交多年，早在台湾时就相交甚密；在大陆，我们也往来颇多。虽然在生意上交往不多，但有着共同的工作性质和使命感。我在经营食品事业，给海峡两岸同胞提供精美健康的物质食粮；文亮兄从事的是培训事业，做的是教育人、培育人的工作，给海峡两岸同胞提供丰富的精神食粮。有时我们开玩笑说，我们责任重大，需要相互协作，一个为人们脖子以下负责，强健人的体魄；一个为人们脖子以上负责，丰富人的大脑。健康的身体，睿智的头脑，如此就能成为一个真正的人。除此之外，我们在人生道理、商业精神上多有探讨交流。人生中有这样一位朋友，实为一大快事。

本书——《魔术般打造高效团队》将给文亮兄的培训事业再添隆重一笔。

上海蔡氏食谱餐饮管理有限公司董事长

蔡孟辰



序言四

看电影要看具有世界水准导演拍的电影，看小说要看名家的作品，看经管图书要看实战家的著作。《魔术般打造高效团队》的作者正是这样一位实战家，所以，他的作品，值得看。

经管类图书，不能靠想象，天马行空；不能靠臆测，蜻蜓点水。这类作品最大的特点就是简单、实用、做得到。文亮兄的这部作品完全符合这个特点，正如他和他的团队的使命感一样，让成功的实战团队带领企业落地生根，协助中国企业打造顶尖团队。文亮兄的这部著作，落在纸上优美的文字，落在地上是可以行走的精灵。简总裁在台湾，在团队打造上创造了很多奇迹，他打造团队的方法与一般的团队领导的方法迥然不同。他是一位做自己所讲、讲自己所做的企业家和演讲家。简总裁，说和做在同一频率，言和行在同一轨道，所以，他这个列车一定会平稳快速地奔向目的地。

记得简总裁跟我分享过开店做生意的体会，他说，要想确保成功，需要满足三个条件，一是本人，就是最好自己能参与；二是本事，就是自己具备本专业的相关知识；三是本钱，就是自己有相对充裕的资金。今天，简总裁在北京开办了巨恩特企管公司，我想，这个公司的创办一定符合了他自己所说的“三本”原



则，相信他的公司定会欣欣向荣，蓬勃发展。

企业管理成功之道在于让专业的人做专业的事，只有专业的人才能把这个专业的事做到极致。简总裁作为享誉台湾的知名团队建造师，是团队打造方面的专业人士，他在团队建造方面最有方法，最有发言权。数年前，我们汇宝购物广场、兆丰集团都邀请简总裁做过有关团队建造、团队管理方面的演讲和培训，简总裁的培训效果远超我们的期望。

作为公司的领导人之一，我们最关心的就是如何从零开始打造一支高效团队，如何打造团队的凝聚力，如何打造强大的团队战斗力。而这一切，正是简总裁最善于做、正在做的事情。我们很乐意与简总裁合作，因为他能带给我们真正想要的。

今天，这样一位生活上的好朋友、事业上的好搭档有大作即将出版，邀我写序，自当慨然，于是有了上面的感慨和祝福。

上海汇宝购物广场副董事长
兆丰国际集团有限公司副董事长
蔡政吉



序言五

在任何时候见到简总裁，他的穿着总是那么整洁有品位，他说这样才对得起自己将要见到的人，这无疑体现了他对自己的要求和对别人的尊重。相信，简总裁的这本新书，像他对自己的衣着要求一样，也同样整洁有品位。

听过简总裁的数次演讲，他的演讲充满着激情和梦想，他对演讲有高度的责任感，对广大学员有深厚的爱。每次演讲，他都全力以赴。在他看来，无论是做演讲还是做训练，必须用丰富的知识，生动的语言，鲜明的节奏韵律，浑然天成的艺术手段，去感染听众，打动听众。他的演讲具有侠客的激情，诗人的浪漫。他的演讲又似一部波澜壮阔的史诗剧，一部情节跌宕起伏的电影。他的演讲宛如一块巨大的磁石，牢牢地吸引了听众的视线，牵动着听众的情感，调动起听众的情绪，激发了大家的热情。他的演讲会场，听众时而鸦雀无声，时而笑声朗朗，时而庄严肃穆，时而嘤嘤啜泣。当然，他的演讲不仅是用来听的，而且是用来练习的。他不仅让你了解如何打造团队、带团队，更让你练习如何打造团队、建造团队，他会魔术般地让听众在短时间内掌握打造团队、带团队的方法，成为第二个简文亮。

一本好书可以把一个坏人变成好人，一本坏书能把一个好人变成坏人；一本好书可以把一个能力一般的人变成一个能力超强



的人，一本坏书能把一个能力强的人变成一个能力很弱的人。因为一本书在传播着好的或坏的观念和技巧，这些好的或坏的观念和技巧就会影响到读者的思想和行为，一个人的思想和行为又导致了相应的结果。《魔术般打造高效团队》就是这样的一本能把不会建造团队的人变成一位建造团队的高手，把一位缺乏团队精神的人变成一位团队精神超强的人的好书。

在台湾，有位大名鼎鼎的魔术师——刘谦；在团队建造方面，也有位大名鼎鼎的“魔术师”——简文亮。他们的神奇之处就在于可以化无为有，化少为多，化弱为强。正是这种神奇，才使简文亮缔造了数十个台湾知名魔幻团队，锻造了数百位极具影响力的团队领导人，打造了数千位最能出业绩的业务骨干。

今天，这位风靡台湾20年的团队建造魔术师第一次出版图书了，他将在这本书中分享他独到的团队理念和多年的实践经验，书中尽是秘诀，尽是玄机。要了解其中的秘诀或是玄机，就让我们一起来翻开这本团队魔术书吧！

台湾HCG和成集团董事长

邱元逸



序言六

近几年全国流行过一阵“细节”之风，企业推崇细节理念和精神，个人也践行细节理念和精神，这对于企业和个人都是一件有意义的事情。

日本三菱集团公司的创始人岩奇弥太郎说：酒桶如果有个大漏洞，很快就会被发现；但是，桶底如果有个毛发般的小孔，却不太容易被注意到。我认为，涓滴的漏洞比大量的溢出更可怕。我们很多部门主管、团队领导人也会犯这样的毛病，不习惯关注细节或者认为细节不重要，而使自己的团队凝聚力不强，战斗力较弱。

有人说魔鬼藏在细节当中，麦当劳公司的创办人克劳克说：“由于麦当劳的规模，所以我强调细节的重要性。如果你要把整件事做好，你必须做好业务中的每个基础细节。”细节对于企业对于个人很重要，细节对团队建设也很重要。在打造团队过程中，如果注重细节，比如团队设计时注重细节，团队招聘时注重细节，团队沟通时注重细节……每个环节都注重细节，我们的团队事业就会蓬勃发展。

《魔术般打造高效团队》正是这样一本从细节展示作者关于团队建设的诸多巧思，许多妙法的好书。本书本着从大处着眼，小处着手的原则，条分缕析地点出了打造高效团队的理念和方



法。作者不讲似是而非、模棱两可的概念，只讲精准备至、启人深思的观念；不讲大而全的策略，只讲小而精的方法；不讲遥不可及的案例，只讲触手可及的身边故事。这本书，是从作者心间流出的智慧之语和经验之谈。

汤臣集团董事局副主席

汤子嘉





目 录

第一章 团队设计

第一节	团队角色	3
第二节	团队口号	11
第三节	团队的组织章程	15
第四节	制度要公平公正	20
第五节	畅通的员工晋升渠道	24
第六节	团队目标	28

第二章 团队招聘与用人

第一节	什么是人才	33
第二节	企业为什么招不到合适的人	36
第三节	如何识人	39



第四节	不求最好，只求最合适	43
第五节	招聘门槛	46
第六节	面试中的提问	49
第七节	声东击西招聘法	56
第八节	如何用人	59

第三章 团队沟通

第一节	魅力口才	69
第二节	魅力演讲	74
第三节	团队沟通	80
第四节	沟通的几种模式	87
第五节	了解对方行为背后的动机	91
第六节	团队沟通中的有效工具	95
第七节	与团队主管的有效沟通技巧	101
第八节	团队成员间的有效沟通技巧	105

第四章 团队凝聚力

第一节	价值观与团队凝聚力	111
第二节	使命感与团队凝聚力	117
第三节	忠诚度与团队凝聚力	123
第四节	爱与团队凝聚力	127
第五节	自豪感、荣誉感与团队凝聚力	135



第六节	员工责任感与团队凝聚力	141
第七节	增强团队凝聚力的几个简单方法	147

第五章 团队精神

第一节	团结就是力量	155
第二节	协作与团队精神	162
第三节	信任与团队精神	170
第四节	各司其职与团队精神	176
第五节	付出与团队精神	181

第六章 团队文化

第一节	文化，团队建设之魂	189
第二节	孝道文化	193
第三节	说到就要做到	196
第四节	赞美文化	199
第五节	感恩文化	202

第七章 团队执行力

第一节	什么是执行力	209
第二节	团队执行不力的原因	212
第三节	检查监督与团队执行力	221





魔术般打造高效团队

第四节	内部竞争机制与团队执行力	224
第五节	奖惩艺术与团队执行力	231
第六节	服从命令	240
第七节	不找借口找方法	244
后记		250



第一章

团队设计

人生是需要设计的，完美人生来自于人生设计。
团队也是需要设计的，完美团队来自于团队设计。

分 分 分 分 分