

面试专项突破教材

本书适用于国家及各省市公务员、事业单位、招警、村干部、军转干招考

2010

中公版



中公教育

计划组织篇

李永新

主 编

张永生 邓湘树 吴红民

田亚东 李 琳 刘 彦

于天笑 张 晗 刘辉籍

编 著

全国首套拥有售后服务的辅导教材

售后服务网址: bs.offcn.com

汇聚中公教育专家团队集体智慧的精品力作
深度解读各类经典题型 各个击破的专项突破教材
全方位提高公考面试能力和成绩的专项突破教材

人民日报出版社

·公务员面试专项突破教材·

计划组织篇

·专项突破教材·

编委成员

李永新	张永生	邓湘树
吴红民	田亚东	李琳
刘彦	于天笑	张晗
刘辉籍	谢爱军	周前宜

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试专项突破教材. 计划组织篇 / 李永新等编著. —北京:

人民日报出版社, 2009.9

ISBN 978-7-80208-870-2

I. 面... II. 李... III. 公务员-招聘-考试-中国-自

学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 167324 号

书 名: 面试专项突破教材·计划组织篇

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 宋秋云

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京北中印刷厂

开 本: 889×1194 1/32

字 数: 980 千字

印 张: 45

印 次: 2009 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80208-870-2

总 定 价: 154.00 元

作者简介

李永新

中公教育首席研究与辅导专家。毕业于北京大学政府管理学院，具有深厚的公务员考试核心理论专业背景，具有极其丰富的公务员考试实战经验，对中央国家机关和各省公务员招考有博大精深的研究，主持研发自成体系、独具特色、效果显著的公务员考试辅导课程和全系列教材。讲授深刻、系统、精彩，极受考生欢迎。

张永生

中公教育首席研究与辅导专家。中公教育资深专家、顶级辅导教师。多年来潜心致力于公务员考试的教学研究。参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材，实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师！

邓湘树

中公教育首席研究与辅导专家。北京大学政府管理学院博士，曾在组织部门工作多年，熟悉公务员考试录用工作，对中央国家机关和各省公务员招考有博大精深的研究，具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰，条理清楚，深入浅出，幽默生动，深受广大学员欢迎。

吴红民

中公教育首席研究与辅导专家。北京大学政府管理学院硕士，对申论和面试有系统深入的研究，具有丰富的教学经验和授课艺术，是中公教育研发团队核心成员，参与编写中公教育全系列教材，对公务员考试相关科目的研究具有强大的独创性。

田亚东

中公教育首席研究与辅导专家。在人事部门工作十二年，潜心研究公务员考试达九年时间，为业内顶级专家，在申论和面试方面取得多项研究成果，极具个性思维和强大的研发能力。教学经验丰富，授课严谨，引经据典；课堂控制力强，善于沟通，激情磅礴。一直深受学员欢迎与推崇，人称“魔力老师”。

李 琳

中公教育首席研究与辅导专家。硕士,对行政职业能力测验和面试有系统深入的研究,授课严谨、幽默,是中公教育研发团队核心成员,参与编写中公教育全系列教材,对公务员考试相关科目的研究具有强大的独创性。

刘 彦

中公教育首席研究与辅导专家。北京大学物理学硕士,执教多年,积累了丰富的教学经验,对行政职业能力测验及面试辅导造诣颇深,善于用简单方法解决看似复杂的问题,参与出版了人民日报版公务员考试系列用书,讲授生动,幽默,倍受学员推崇和欢迎。

于天笑

中公教育首席研究与辅导专家。法学硕士,副教授。毕业于中国青年政治学院,在高校从事法学教学工作12年,教学经验丰富,注重学生能力培养,知识讲解深入浅出,深受学生欢迎。

张 晗

中公教育首席研究与辅导专家。美国哥伦比亚大学政治科学硕士,毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,从教多年,积累了丰富的教学经验,讲课幽默生动,深入浅出,备受学员欢迎。

刘辉籍

中公教育资深研究与辅导专家。全国特级教师,教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

其余作者介绍详见 www.offcn.com

前 言

面试考什么?

“千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金”。公务员面试紧张而激烈,充满神秘和挑战。公务员面试考查的是考生良好的道德修养,扎实的工作能力,丰富的工作经验,全面的知识体系,良好的逻辑思维,流畅的语言表达,自信从容的个性。在考试内容上,它涵盖了人际关系、计划组织、情景处理、知识理解、社会现象、职位匹配、演讲致辞等方面的知识,可以说是点多面广。这是知识与能力的冲撞,激情与从容的融合,感性与理性的对接,对考生的要求更高、更直接、更具有挑战性。优秀的考生能够驾轻就熟,从而“指点江山、激扬文字”,最终圆梦公考;而大部分考生却因理不清头绪、抓不住重点、握不住方向,以致折戟沉沙,扼腕叹息,只好从头再来。

考生要什么?

“衣带渐宽终不悔,为伊消得人憔悴。”每一个进入公务员面试的考生,心中都揣着追求和梦想。而为了能够顺利走过面试这条钢丝绳,每位考生可以说是全力以赴、殚精竭虑。但是很多考生复习没有章法,学习没有方向,训练没有体系,因此都希望找到能够帮助自己真正提升面试能力的书籍,能够在短时间丰富自己的知识体系,提高逻辑思维能力,提升自己的语言表达能力,使自己真正做一个面试的“渔”者,将面试考场的制胜法宝一网打尽,而不仅仅是简单的背诵几个解题方法,捉几条小小的“鱼”。从而能够真正思接千载,视通万里,厚积薄发,笑傲考场。



我们有什么？

“工欲善其事，必先利其器。”十年开拓，十年融合，十年积淀，这套系列丛书就是我们十年的锻造磨砺出的一把宝剑。为了满足广大考生对面试书籍高质量、高品位的要求，为了真正帮助广大考生成就未来，圆公务员的梦想，我们中公教育团队以深厚的面试培训专业功底，敏锐的考试动态把握能力，无可比拟的创新意识，编写出版了《中公教育 2010 年面试专项突破系列教材》。《面试专项突破教材》凝聚了我们中公团队的心血和智慧，见证了我们“全国国考培训第一”品牌的实力和创新精神！也填补了国内公务员面试培训专项突破教材的空白！

《面试专项突破教材》不是闭门造车的“应试”之作，也不是隔靴搔痒的拼凑之文，更不是“扯虎皮做大旗”的官样文章。它是我们长期“摸爬滚打”在面试培训第一线专家智慧的结晶，是经过反复探索、研究面试考生实际需求而逐渐成熟的面试培训力作，是融合与创新的一个典范。它包括《人际关系篇》、《计划组织篇》、《情景处理篇》、《知识理解篇》、《社会现象篇》、《职位匹配暨想象演讲篇》、《寓言哲理故事解析篇》，共七本教材。本系列教材至少有三大亮点与优势：

素材丰富、知识性强是本系列专项教材的主要特点。本套教材针对面试考生在短时间内抓不住知识要点复习或者是无书可看的问题，围绕考生必须掌握的面试知识要点和要领、重点考察的几大类型进行深刻论述和深入浅出地讲解。一册在手，良师益友，本套专项教材极大地丰富了考生的相关面试知识，夯实了面试基础环节，使考生能够厚积薄发、有的放矢，从而促使考生真正能够手持这把宝剑在面试考场上披荆斩棘。

思路清楚、逻辑性强是本系列专项教材的另一个特点。俗话说：“不明脏腑经络，开口动手便错！”针对考生在答题中普遍存在思路不清晰、层次不明确、要点不突出、阐述不深入的毛病，本套教

材通过专题解剖“麻雀”，精妙分析典型试题，帮助考生拓宽答题思路、理清面试脉络、领悟面试精髓，使考生真正达到“运用之妙，存乎一心”的最高境界。

情景还原、高效实用是本系列专项教材的第三个特点。本系列教材采取还原公务员实际工作情景的方法，让考生真正明白掌握相关知识的重要性和必要性。列举的真题解析和模拟试题都是最有代表性、最有时效性的题目。最专业的解析，最到位的点评，能够全面提升考生的思想认识和语言魅力。一书在手，应有尽有。本套教材是中公李永新团队智慧的共同结晶，是广大考生的真正福音和精华读本。

您还等什么？

一步领先，步步领先。目前的面试已经不再是单纯的靠气势靠技巧取胜了，越来越注重综合素质的考察，看重的是考生的内功。没有相当知识的积累和储备，没有实践工作能力的全面提升，应对面试就会成为无源之水，无本之木。我们集十年研究成果，为您呈现这套面试专项教材，帮助解决在面试中存在的知识与能力瓶颈，您还犹豫什么？意念之间，您就会改变自己的人生轨迹！

“千金之裘，非一狐之腋；庙廊之材，非一木之枝”。我们还需要继续努力，不断修正、不断完善我们的课程体系。这一切，都是为了这份爱心，出于一份责任！“待到山花烂漫时，她在丛中笑”。也许，我们只是默默摆渡的船夫，但我们见证和分享着面试学员到达彼岸的进步、成熟和快乐。

在本书的编写过程中，尽管我们已经尽心、尽力、尽责，但书中难免存在失误和有待商榷之处，恳请读者批评指正。

中公教育研发团队

2009年9月

目 录

第一章 计划组织知识概述	(1)
第一节 计划组织能力在公务活动中的重要意义	(1)
一、计划组织含义	(1)
二、计划组织能力基本内容	(2)
三、计划组织类试题中应注意的问题	(3)
第二节 计划类组织试题在公务员面试考试中的权重 ...	(4)
第二章 会议组织	(6)
第一节 会议组织概述	(6)
一、按照会议的性质和内容划分	(6)
二、按照会议活动特征划分	(8)
三、按照举办单位划分	(9)
四、按会议规模划分	(10)
第二节 会议组织流程及真题解析	(11)
一、会议组织基本流程	(11)
二、会议组织注意事项	(11)
三、会议组织类面试真题解析	(13)
第三节 会议组织实际案例借鉴	(16)
案例一	(16)
案例二	(19)

第三章 调查报告	(23)
第一节 调查报告概述	(23)
一、调查报告的特点	(23)
二、调查报告的分类	(23)
三、调查报告的作用	(24)
四、调查报告构成要素	(24)
第二节 调查报告流程及真题解析	(27)
一、调查报告的基本流程	(27)
二、调查报告注意事项	(27)
三、调查报告类面试真题解析	(28)
第三节 调查报告案例借鉴	(32)
案例一	(32)
案例二	(36)
第四章 参观学习	(39)
第一节 参观学习流程及真题解析	(39)
一、参观学习的基本流程	(39)
二、参观学习注意事项	(40)
三、参观学习类面试真题解析	(40)
第二节 参观学习类活动案例借鉴	(44)
案例一	(44)
案例二	(46)
第五章 接待安排	(49)
第一节 接待安排概述	(49)
一、来宾的接待	(49)
二、信访的接待	(54)

第二节 接待安排流程及真题解析	(58)
一、接待安排的基本流程	(58)
二、接待安排注意事项	(59)
三、接待安排面试真题解析	(60)
第三节 接待安排案例借鉴	(64)
案例一	(64)
案例二	(68)
第六章 培训办班	(74)
第一节 培训办班概述	(74)
一、培训的三要素	(74)
二、培训的种类	(75)
三、培训的方法	(76)
第二节 培训办班流程及真题解析	(79)
一、培训办班基本流程	(79)
二、培训办班注意事项	(79)
三、培训办班面试真题解析	(82)
第三节 培训办班案例借鉴	(85)
案例一	(85)
案例二	(89)
案例三	(95)
第七章 宣传咨询	(97)
第一节 宣传咨询概述	(97)
第二节 宣传咨询流程及真题解析	(98)
一、宣传咨询活动基本流程	(98)
二、宣传咨询注意事项	(98)

三、宣传咨询面试真题解析	(99)
第三节 宣传咨询案例借鉴	(102)
案例一	(102)
案例二	(104)
第八章 竞赛晚会	(106)
第一节 竞赛晚会概述	(106)
一、竞赛知识概述	(106)
二、晚会知识概述	(109)
第二节 竞赛晚会流程及真题解析	(111)
一、竞赛晚会基本流程	(111)
二、组织竞赛晚会注意事项	(112)
三、竞赛晚会面试真题详解	(113)
第三节 实际案例介绍及分析	(117)
案例一	(117)
案例二	(120)
案例三	(124)
第九章 捐助慰问	(127)
第一节 捐助慰问概述	(127)
第二节 捐助慰问流程及真题解析	(129)
一、捐助慰问基本流程	(129)
二、捐助慰问注意事项	(129)
三、捐助慰问面试真题详解	(130)
第三节 慰问捐助案例借鉴	(134)
案例一	(134)
案例二	(135)

第十章 新闻发布	(139)
第一节 新闻发布概述	(139)
一、新闻发布的特点	(139)
二、新闻发布的基本类型	(139)
第二节 新闻发布流程及真题解析	(145)
一、新闻发布会的基本流程	(145)
二、新闻发布会注意事项	(146)
三、新闻发布面试真题详解	(149)
第三节 新闻发布案例借鉴	(152)
案例一	(152)
案例二	(154)
 第十一章 策划活动	(157)
第一节 策划活动概述	(157)
一、策划活动的基本特征	(157)
二、策划活动的主题	(158)
三、策划活动的内容	(159)
四、策划活动形式的原则	(160)
五、策划活动的其他要素	(160)
六、策划活动方案的制定、书写与主持	(161)
第二节 策划活动流程及真题解析	(163)
一、策划活动基本流程	(163)
二、策划活动注意事项	(164)
三、策划活动面试真题详解	(165)
第三节 策划活动案例借鉴	(168)
案例一	(168)
案例二	(172)

第十二章 计划组织篇真题详解	(174)
第十三章 计划组织篇面试试题模拟训练	(213)
中公教育·2010 年强大课程体系	(252)
中公教育·全国分校一览表	(257)

第一章 计划组织知识概述

第一节 计划组织能力在公务活动中的重要意义

在公务员面试中,尤其是在结构化面试、情景模拟类面试中,计划组织协调能力类题目几乎是中央及地方各级公务员面试的必出题目,是面试考核的必考要素。虽然计划组织协调能力类题目是考生比较容易掌握的,但是考生在考试当中对这类题型的把握并不好,很喜欢面面俱到,突出不了重点,很机械地照搬模式,结果往往答不出自己的亮色,自然也难以取得理想的成绩。我们编写此书最大的目的是让考生真正明白计划组织应该注意的事项、重点、流程,避免公式化、模式化,从而全面提升考生的计划组织实践能力。广大考生对这本书的内容如果能够熟悉并掌握,不仅仅对面试有非常重要的现实作用,而且对将来到单位处理具体工作有十分重要的借鉴和指导作用。广大考生应当给予足够的重视。

一、计划组织含义

计划是指为实现一定的目标对未来一定时期内的发展和工作做出安排的活动,是一种关于未来的蓝图和一定行动的建议、说明和框架。切实可行的计划应当满足以下几个方面的基本要求:清晰的目标、明确的方法与步骤、必要的资源、可能出现的问题与成功的关键。

组织协调是指为完成一定的任务而对人、财、物及各种资源进行安排、调配、整合的过程。一项工作的完成光有计划是不行的,在

计划的执行过程中,如何分清轻重缓急,如何有条不紊地开展,如何充分利用各种资源,需要进行合理的安排和调度。

所谓计划组织能力就是指为完成一定的工作任务而具有的预先系统地安排工作的素质以及过程中合理调配各种资源的素质。它包含了三方面的内容:计划能力、组织能力、协调能力。计划是参照,组织是执行,协调是方法,三种能力对于一项工作或任务来说,互为条件,缺一不可。切实可行的计划、严密的组织实施、科学的工作方法,三者相一致才能使工作顺利高效地完成。

二、计划组织能力基本内容

公务员应具备的计划组织能力主要体现在以下几方面:

(一)依据工作目标,预见未来的要求、机会和不利因素,并做出计划。

(二)计划切实可行,具有可操作性。

(三)按计划执行的能力,执行过程中的变通能力。

(四)组织实施的严密性、条理性,有条不紊,主次分明。

(五)合理调配、安置人、财、物等有关资源,做到人尽其才、物尽其用、财尽其力。

(六)善于总结提高,把感性认识上升到理性认识,更好地开展工作。

在此,提醒考生要注意以下几点:

- 1.多看各类管理方面的书籍,了解各类活动的基本程序。
- 2.做生活的有心人,积极参与学校组织的各项活动,了解各种活动的程序。
- 3.最好能自己亲自完整地组织一项活动,通过活动来提高自己的能力。

三、计划组织类试题中应注意的问题

可以说,任何工作或活动无外乎上面提到的计划、实施、总结三个阶段,只要考生在回答问题时按照这个思路去考虑问题,答好题目并不难。但在回答的过程中,还要注意以下几个方面:

(一)不是每一件事情都要做计划

在实际考试中,有一些题是让你直接组织的,并不需要按部就班地先做计划,而是要直接去做,如单位里正在搞一次活动,负责这件事的人突然有事不能继续负责了,领导让你去接手,你该怎么做?

(二)不必事事都要请示汇报

事前请示、事后汇报是公务员工作的必备程序之一,但是在面试中,很多题已经明确规定由你负责,除非过程中有特殊情况,这时就不需要再请示了。

(三)不要忽视题目中的关键点

计划组织协调类题目看似简单,但往往蕴含着一些陷阱。如单位里要组织老干部去旅游,由你负责,你该怎么办?一个简单的旅游活动,但是加了“老干部”这个词,那么在旅游线路、时间、安全防护等各方面的要求就高了,如果按普通的旅游项目去处理,肯定行不通。

(四)不能脱离主题和形式

在面试中,一些题并没有明确指出采取什么形式,按照什么主题去进行,考生不能不明确主题和形式就想当然地回答。如单位里要组织一次“五四”青年节纪念活动,由你负责,你该怎么做?“五四”青年节纪念活动可以用晚会的形式来纪念,也可以用体育比赛的形式,也可以用植树活动的形式……各种形式都可以,选定形式不同,组织实施的主题就会不同。考试中考生要明确指出来,如这次活动准备组织一次纪念晚会,然后才按晚会的形式去组织。