



人际交往

宝典

钟兴◎编著

适合中学生的人际交往宝典

交往的学问

一只脚踩扁了紫罗兰
它却把香味留在了脚
这是宽容，

远航水手饿得两眼
却坚持不动商人托
这是诚信，

晏子貌不惊人，出使楚国三次受辱，
能言善辩回击楚王，
这是自尊，

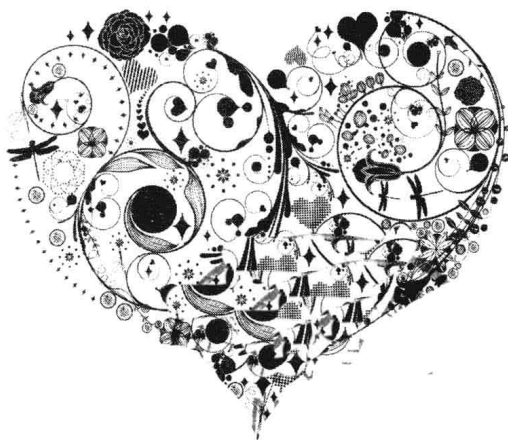


经济科学出版社



交往的学问：适合中学生的人际交往宝典

钟兴 编著



 经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

交往的学问：适合中学生的人际交往宝典 / 钟兴编著. —北京：经济科学出版社，2012

ISBN 978 - 7 - 5141 - 2138 - 4

I. ①交… II. ①钟… III. ①人际关系学 - 青年读物
②人际关系学 - 少年读物 IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 153734 号

责任编辑：张 力

责任印制：李 鹏

交往的学问：适合中学生的人际交往宝典

钟 兴 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：88191217 发行部电话：88191537

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

香河县宏润印刷有限公司印装

880 × 1230 32 开 9.75 印张 179000 字

2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 2138 - 4 定价：24.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：88191657)

(版权所有 翻印必究)

前言

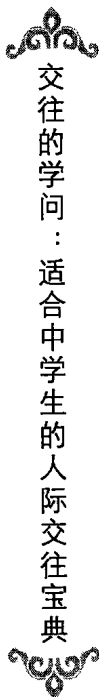
美国著名心理学家卡耐基认为,未来社会成功源于 15% 的才能加 85% 的人际协调能力。因此,中学生掌握基本的交际技能是很有必要的。

如果一个人能力超群,见解深刻,才华横溢,但恃才傲物,狂妄自大,不能与周围的人处好人际关系,也只能与成功擦肩而过。而卓越的社会交往能力,能够使一个人更容易被理解,被接纳,被帮助,成功之路会更通畅,生活会更幸福。

中学生具备良好的人际交往能力,将在以下六方面受益:

1. 豁达大度、具有领袖气质;
2. 具备较强的与人合作和获取信息的能力;
3. 有一个幸福的家庭;
4. 最大限度地调动自身能力,实现自我价值;
5. 在生活中受人欢迎;
6. 身心发展健全。

本书呈现给中学生诚信有礼、宽容大度、善言善听、谦虚谨慎、谈吐幽默等法则。这些法则下穿插多个故事,增加了本书的趣味性和可读性,每个故事中蕴含着不同的道理,内容简单易懂,并有举一反三的效果;故事后面附以“点石成金”、“小测试”等栏目,起到画龙点睛的作用。





人生在世,谁也不可能生活在一个孤岛上,每个人都不可避免地要与别人交往、沟通。人际关系是世上最复杂而又微妙的东西,它是通往成功的桥梁,是一个人能力的具体体现,是转化为财富的基础。本书旨在帮助中学生解决诸多人际交往中的问题,有针对性地培养其驾驭人际关系的能力,使他们有意识、有目的地协调好身边的各种人际关系,做知识丰富、全面发展的人;了解社会、善于处世的人;思维活跃、领先潮流的人。

希望本书能给关注自身成长的青少年和无限关爱孩子的父母们以切实的帮助。



不学礼，无以立

- 男孩与山谷——以礼待人，人待以礼——3
- 燕昭王求贤——礼贤下士必然得道多助——5
- 救命的『早安』——一个问候改变命运——9
- 『五里』与『无礼』——不施一礼，多跑十里——12
- 苏轼与老道——以貌取人者自取其辱——16
- 颜回做饭——尊师重道赢得信赖——21
- 千里送鹅毛——礼轻情意重——24
- 一杯牛奶——好人必有善报——26

车无辕不行，人无信不立

- 七擒七纵——诚信者以德服人——31
- 曹操断发——言行一致才能让人信服——35
- 晏殊考试——诚实处世才能赢得尊重——38

- 诸葛亮不负重托——诚信成就伟大——41
 晋文公退避三舍——重诚信者赢天下——45
 男孩与绅士——诚信之花不因贫穷枯萎——48
 卖酒的秘诀——诚信是财源滚滚的秘诀——51
 将鲈鱼放生——诚信让你钓到更大的鱼——53
 农民与面包师——诚信待人才能得到诚信的回报——55
 立木取信与烽火戏诸侯——『信』则兴，不『信』则衰——57
 被抛弃的蝙蝠——不要为一时的利益失去诚信——59
 林肯的梦想——将诚信进行到底——61
 船长与孩子——被人相信是一种幸福——64
 吕元膺辞棋友——别挪动诚信的棋子——66
 季札挂剑——诚信是坚守内心约定——68
 守信的水手——在恶劣的环境下也不失去诚信——71
 陆元方卖宅——亮出缺点，坚守诚信——73
 一诺千金——诚信是无价之宝——75
 诚信是一服药——别让失信成为『传染源』——77



给自己一点余地，给别人一个台阶

- 我是个商人——真正的尊重是平等对待——81
- 低调的园工——尊重别人是人生的必修课——85
- 敲门的女王——尊重别人，才有权受人尊敬——88
- 张良拜师——尊重别人，受益无穷——90
- 秦始皇拜荆条——尊重师长是中华民族的传统美德——94
- 头等舱的空位——歧视他人者受人歧视——98
- 兄弟的施舍——给别人尊严比施舍更宝贵——101
- 晏子出使——永远不能失去尊严——104
- 郭解助人——给别人留面子——107
- 战士和上尉——搬开别人的绊脚石——109
- 免费的旅馆——关照别人就是关照自己——111



生活如水，宽容如杯

- 快乐的塞尔玛——你看到泥土，还是看到星星——117
- 送你一束花——善待别人就是善待自己——120
- 求生的鹿肉——以德报怨是宽容的最高境界——122
- 施舍的理由——做人需要宽容，宽容需要理解——126
- 自恋的动物们——把别人的缺点放在身后的褡裢——128
- 管仲相齐——不计前嫌天地宽——130
- 禅心种兰花——人不是为了生气活着——133
- 齐桓公任用宁戚——学会对别人的瑕疵装糊涂——135
- 代表仇恨的土豆——放下包袱，解脱自己——139
- 曼德拉的感恩——怨恨是真正困住自己的监狱——141
- 林肯与政敌——消灭敌人的最好方法是将其变成朋友——145
- 朱冲送牛——宽厚待人，赢得拥护——147
- 谁有美德谁当家——宽容的人能担当重任——151
- 垃圾车法则——为不善待你的人祈祷——153

生命的钻石——给别人一个改过自新的机会——155
 妒妇的疑惑——怀疑别人只会让你错过美好——158
 晋文公流浪——宽容是一种力量——160



学会交际，善于倾听

多说无益——祸从口出，言多必失——165
 燕子和小鸟——善于倾听逆耳忠言——167
 固执的神父——听人劝，吃饱饭——170
 我还要回来——听话不要只听一半——173
 鹦鹉和画眉——做个倾听者又何妨——175
 三个小金人——懂得内敛的人最有价值——177
 谢谢你听我说——倾听是最美好的语言——179
 乔·吉拉德的失败——用心倾听，尊重他人——182
 自杀的男人——别忽略了倾听爱——184



酒逢知己千杯少，话不投机半句多

- 父亲的告诫——人生只有一个半朋友——189
- 献血的小男孩——认清谁是真正的朋友——192
- 高傲的姑娘——交朋友勿以貌取人——195
- 背信弃义的乌鸦——能替你保守秘密的人才可交——197
- 邓稼先与杨振宁——好的朋友是一面镜子——200
- 高山流水遇知音——珍惜听懂你心声的朋友——204
- 老鼠和大象——朋友是你最完美的互补——208
- 勇敢的小刺猬——不要拒绝弱小者的好意——211
- 小花狗的新房子——对朋友要求太苛刻会把朋友吓跑——214
- 奇异果和香蕉——学会站在朋友的角度看问题——217
- 打人和救人——把朋友的好刻在石头上——220
- 靠近玫瑰的泥土——近朱者赤，近墨者黑——224
- 半窝果子——怀疑是朋友之间最大的敌人——226
- 狗的友谊——患难方能见真情——227



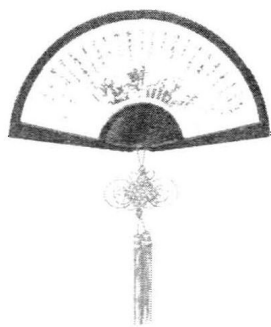
满招损，谦受益

- 孔子的谦虚——三人行，必有我师——231
- 萧伯纳与娜塔莎——对任何人都要谦虚——235
- 卡卡年少不轻狂——越成功，越谦虚——237
- 真正的公主——谦虚能让你交到更多朋友——239
- 天堂和地狱——有谦让的地方才是天堂——243
- 六尺宽的巷道——让人三尺又何妨——246
- 程门立雪——谦虚为怀才能求得真知——249
- 自大的猴子——骄傲让人没有自我保护能力——251
- 常胜将军变『逃命将军』——骄傲使人落后——253
- 公鸡『美丽』——太骄傲会迷失自己——255
- 懊悔的鹰王——一意孤行的人必将自食苦果——259
- 只写了一部小说——谦虚是一种清醒——262
- 努力的爱因斯坦——谦虚是看清自己的位置——264



口才是本钱，幽默是力量

- 政治家的智慧——幽默是一门艺术——269
- 优秀的外交官——风趣幽默让人不失尊严——273
- 巧解『老头子』——幽默是化解尴尬的最好工具——276
- 萧伯纳参加晚宴——幽默能充分彰显个人涵养——281
- 克林顿的签名——幽默能为个人魅力加分——284
- 铁齿铜牙纪晓岚——幽默是智慧的结晶——286
- 优孟哭马谏王——好的口才可以让他人信服口服——288
- 牧师的教义——善意的语言让人心生温暖——291
- 寸土不让——好口才四两拨千斤——294
- 陈轸遭中伤——口才好可以免除祸患——297



不学礼，无以立

男孩与山谷——以礼待人，人待以礼

燕昭王求贤——礼贤下士必然得道多助

救命的『早安』——一个问候改变命运

『五里』与『无礼』——不施一礼，多跑十里

苏轼与老道——以貌取人者自取其辱

颜回做饭——尊师重道赢得信赖

千里送鹅毛——礼轻情意重

一杯牛奶——好人必有善报



男孩与山谷

——以礼待人，人待以礼

一个小男孩不懂得见到大人要主动问好、对同伴要友好团结，也就是缺少礼貌意识。有一天，他去山谷中玩，站在高处对着群山喊道：“你是谁？”山谷中传来一声声“你是谁？你是谁……”小男孩又喊道：“你真没礼貌！”山谷中也传来一声声“你真没礼貌！你真没礼貌……”小男孩生气地跑回家中，对妈妈说：“妈妈，山谷中有个人特别没礼貌！”聪明的妈妈拉过他的手，微笑着说：“那你现在去和他道歉，看看他怎么说？”小男孩重新跑到山谷中，对着周围的群山喊：“对不起，对不起。”山谷回应道：“对不起，对不起……”小男孩高兴极了，接着喊道：“你好，你好。”山谷回应道：“你好，你好……”小男孩惊奇地问妈妈这是为什么，妈妈告诉他：“朝天空吐唾沫的人，唾沫会落在他的脸上；尊敬别人的人，别人也会尊敬他。因此，不管是时常见面，还是远隔千里，都要有礼貌，处处尊敬别人。”小男孩明白了这个大道理。

让我们来温习一下

人际交往日常礼貌用语：

1. 问候的语言：早晨好、您早、中午好、晚上好、
晚安。

2. 致谢的语言：谢谢您、多谢了、十分感谢。

3. 拜托的语言：请多关照、承蒙关照、拜托您了。

4. 慰问的语言：辛苦了、受累了、麻烦您了。

5. 赞赏的语言：太好了、很好、美极了、好极了。

6. 歉意的语言：对不起、实在抱歉、劳驾了、请原谅、
真过意不去。

7. 挂念的语言：身体好吗、怎么样、还好吧。

8. 理解的语言：只能如此、只有这样、深有同感、所见
略同。