



电子商务综合实训

DIANZI SHANGWU ZONGHE SHIXUN

蒋定福 金 镇 © 主编



首都经济贸易大学出版社
Capital University of Economics and Business Press

电子商务综合实训

蒋定福 金 镇 主编



首都经济贸易大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

电子商务综合实训/蒋定福, 金镇主编. —北京: 首都经济贸易大学出版社,
2012. 3

ISBN 978 - 7 - 5638 - 1968 - 3

I. ①电… II. ①蒋… ②金… III. ①电子商务 IV. ①F713. 36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 258658 号

电子商务综合实训

蒋定福 金 镇 主编

出版发行 首都经济贸易大学出版社

地 址 北京市朝阳区红庙 (邮编 100026)

电 话 (010) 65976483 65065761 65071505 (传真)

网 址 <http://www.sjmcb.com>

E-mail publish@cueb.edu.cn

经 销 全国新华书店

照 排 首都经济贸易大学出版社激光照排服务部

印 刷 北京永生印刷有限责任公司

开 本 787 毫米 × 980 毫米 1/16

字 数 466 千字

印 张 26.5

版 次 2012 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

印 数 1 ~ 3 000

书 号 ISBN 978 - 7 - 5638 - 1968 - 3/F · 1137

定 价 42.00 元

图书印装若有质量问题, 本社负责调换

版权所有 侵权必究

内容简介

电子商务综合实训是学生掌握电子商务理论、方法及技能的重要渠道，本书针对电子商务实践教学环节的要求，分网络应用篇、系统模拟篇及网上实务篇进行阐述。网络应用篇主要有 DHCP 服务器、DNS 服务器、WEB 服务器及 FTP 服务器的安装与使用，网络浏览器的安全配置，TCP/IP 配置及网络诊断，网络工具的使用，网页制作八个实验；系统模拟篇采用的是国家电子商务师商务培训系统（ECPv3.0），主要模拟实验有 B2C 模拟、B2B 电子合同、B2B 电子交易、B2B 招投标、C2C 模拟、网络营销、EDI、网上单证八个实验；网上实务篇主要有网上购物、网上拍卖、网上开店、B2B 网上交易、B2B 服务商后台管理五个实验。

本书结构新颖，内容丰富，通俗易懂。网络应用篇具有很强的操作指导性，系统模拟篇采用国家电子商务师的培训系统进行模拟操作，网上实务篇为读者在网上进行实战进行指导。

本书适合于高校应用型本科及高职高专电子商务专业及经济管理类专业的学生使用，也可作为自学参考书及培训教材。

前言

电子商务经过十多年的发展，已由初始的企业间商务领域迅速扩展至购物、缴费、旅游、餐饮、娱乐、社区服务等大众日常消费领域，电子商务从规模、结构上都已发生质的飞跃。它不仅引发技术上的改变，而且成为一种全新的商务方式，甚至包含文化和理念的变革。电子商务所覆盖的知识无论从理论上还是从实务上看，综合性都较强。

在过去几年的电子商务教学中，我们深深感受到讲一些电子商务理论知识，学生难于理解。这就要求我们在教学中将理论知识和大量案例及实践操作相结合，以加深学生对电子商务的理解。电子商务综合实训是学生掌握电子商务理论、学习电子商务方法与技能的重要渠道。我们最初开始设计电子商务综合实训体系时发现，电子商务模式的不断创新使得电子商务案例不断丰富，而现有的电子商务模拟系统软件缺少统一的标准，要编写一本能提高学生的电子商务实际操作能力又对各大高校具有实用价值的电子商务综合实训教材具有相当的难度，但这又是当前国内高校电子商务实验教学之所需。正是基于电子商务综合实训的迫切需求，我们编写了此实训教材。

本书分为网络应用篇、系统模拟篇及网上实务篇。蒋定福编写了网络应用篇的实验一、实验二、实验四和系统模拟篇的实验四；蒋定福、张细香共同编写了网络应用篇的实验三；金镇编写了网络应用篇的实验五；张继兰编写了系统模拟篇的实验二、实验三；蒋定福、岳焱共同编写了系统模拟篇的实验五；蒋定福、李勇共同编写了系统模拟篇的实验六；袁顺波

编写了网上实务篇的实验一、实验四、实验五；段亚伟编写了网络应用篇的实验七和系统模拟篇的实验七、实验八；张亚琴编写了网络应用篇的实验八和网上实务篇的实验二、实验三；网络应用篇的实验六及系统模拟篇的实验一由蒋定福、段亚伟共同编写。

本书是嘉兴学院国家级经济管理实验示范中心多年的电子商务实验教学的总结。本书在编写过程中参考了同行相关资料及相关网站资料，中国制造网及阿里巴巴提供了部分内部资料，在此表示感谢。岳焱、刘桓、王梦婷等同志提供了无私的帮助和支持，在此致以诚挚的谢意。

电子商务综合实训是一个新的领域，具体做什么实验，每个实验做到什么程度以及要达到什么效果都是需要不断探索的问题，加之编者水平有限，书中不足之处在所难免，敬请各位专家、读者批评指正。

目 录

CONTENTS

1	第一篇 网络应用篇
2	实验一 DHCP 服务器的安装与使用
21	实验二 DNS 服务器的安装与使用
47	实验三 WEB 服务器的安装与使用
57	实验四 FTP 服务器的安装与使用
76	实验五 IE 浏览器的安全配置
85	实验六 TCP/IP 配置及故障诊断
105	实验七 网络工具的使用
146	实验八 网页制作
173	第二篇 系统模拟篇
174	实验一 B2C 模拟
190	实验二 B2B 电子合同
210	实验三 B2B 电子交易
223	实验四 B2B 招投标
245	实验五 C2C 模拟

目 录

259	实验六 网络营销
299	实验七 EDI
311	实验八 网上单证
323	第三篇 网上实务篇
324	实验一 网上购物
339	实验二 网上拍卖
355	实验三 网上开店
373	实验四 B2B 网上交易
392	实验五 B2B 服务商后台管理
413	参考文献



第一篇

网络应用篇

实验一 DHCP 服务器的安装与使用

一、实验名称和性质

所属课程	电子商务综合实训
实验名称	DHCP 服务器的安装与使用
实验学时	2
实验性质	☐ 验证 ☒ 综合 ☐ 设计
必做/选做	☐ 必做 ☒ 选做

二、实验目的

- (1) 学会安装 DHCP 服务器；
- (2) 学会创建和配置 DHCP 作用域；
- (3) 学会在 DHCP 作用域中添加保留 IP 地址；
- (4) 学会配置作用域选项；
- (5) 学会配置 DHCP 客户端。

三、实验环境

一台安装了 Windows Server 2008 的计算机，局域网环境，PC 机一台。

四、知识准备

DHCP 指的是由服务器控制一段 IP 地址范围，客户机登录服务器时就可以自动获得服务器分配的 IP 地址和子网掩码。首先，DHCP 服务器必须

是一台安装有 Windows Server/Advanced Server 2008 系统的计算机；其次，担任 DHCP 服务器的计算机需要安装 TCP/IP 协议，并为其设置静态 IP 地址、子网掩码、默认网关等内容。默认情况下，DHCP 作为 Windows Server 2008 的一个服务组件不会被系统自动安装，必须把它添加进来。

动态主机设置协议（Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP）是一个局域网的网络协议。两台连接到互联网上的电脑相互之间通信，必须有各自的 IP 地址，但由于现在的 IP 地址资源有限，宽带接入运营商不能做到给每个报装宽带的用户都分配一个固定的 IP 地址（所谓固定 IP，就是即使在你不上网的时候，别人也不能用这个 IP 地址，这个资源一直被你所独占），所以要采用 DHCP 方式对上网的用户进行临时的地址分配。也就是说，只有你的电脑联网，DHCP 服务器才从地址池里临时分配一个 IP 地址给你。每次上网分配的 IP 地址可能会不一样，这跟当时 IP 地址资源有关。当你下线的时候，DHCP 服务器可能就会把这个地址分配给之后上线的其他电脑。这样就可以有效节约 IP 地址，既保证了你的通信，又提高 IP 地址的使用率。

DHCP 协议是 TCP/IP 协议簇中的一种，主要是用来给局域网客户机分配动态的 IP 地址。其缺点在于：DHCP 存在较多的广播开销，对于用户量较多的局域网会造成网络运行效率下降和配置困难；而且，它仍然无法解决用户自行配置 IP 地址的问题。

分配 IP 地址的方法有两种：

第一种：静态分配 IP 地址，即网络中的每一台计算机有一个固定的 IP 地址，对于网络管理员来讲，管理这些 IP 地址的工作是比较烦琐的。

第二种：动态分配 IP 地址，由 DHCP 服务器将 IP 地址数据库中的 IP 地址动态地分配给局域网中的客户机，从而减轻网络管理员的负担。

要使用 DHCP 方式动态分配 IP 地址，整个网络必须至少有一台 DHCP 服务器。其他使用 DHCP 功能的客户端也必须支持自动向 DHCP 服务器索取 IP 地址的功能。当 DHCP 客户机第一次启动时，它就会自动与 DHCP 服务器通信，并由 DHCP 服务器分配给 DHCP 客户机一个 IP 地址，直到租约到

期（并非每次关机释放），这个地址就会由 DHCP 服务器收回，并将其提供给其他的 DHCP 客户机使用。

动态分配 IP 地址的一个好处，就是可以解决 IP 地址不够用的问题。因为 IP 地址是动态分配的，而不是固定给某个客户机使用的，所以，只要有空闲的 IP 地址可用，DHCP 客户机就可从 DHCP 服务器取得 IP 地址。当客户机不需要使用此地址时，就由 DHCP 服务器收回，并提供给其他的 DHCP 客户机使用。

动态分配 IP 地址的另一个好处，就是用户不必自己设置 IP 地址、DNS 服务器地址、网关地址等网络属性，甚至能够绑定 IP 地址与 MAC 地址，不存在盗用 IP 地址问题，因此，可以减少管理员的维护工作量，用户也不必关心网络地址的概念和配置。

五、实验步骤和内容

（一）配置 DHCP 服务

1. 安装 DHCP 服务

如果原服务器在域控制器安装时没有安装 DHCP 服务器，则可以在安装好域控制器后另外安装、配置 DHCP 服务器。在 Windows 服务器系统中配置 DHCP 服务器比较简单、直观，因为都是通过图形界面的方式进行的，与其他服务器的配置方法一样，所以也很容易理解。

在安装 Windows Server 2008 DHCP 服务器之前，必须注意以下两点：

第一，DHCP 服务器本身的 IP 地址必须是固定的，也就是其 IP 地址、子网掩码、默认网关等数据必须是静态分配的。

第二，事先规划好可提供给 DHCP 客户端使用的 IP 地址范围，也就是所建立的 IP 作用域。

（1）执行“开始”→“管理工具”→“服务器管理器”桌面菜单操作，如图 1-1 所示；打开窗口，如图 1-2 所示。

实验一 DHCP 服务器的安装与使用

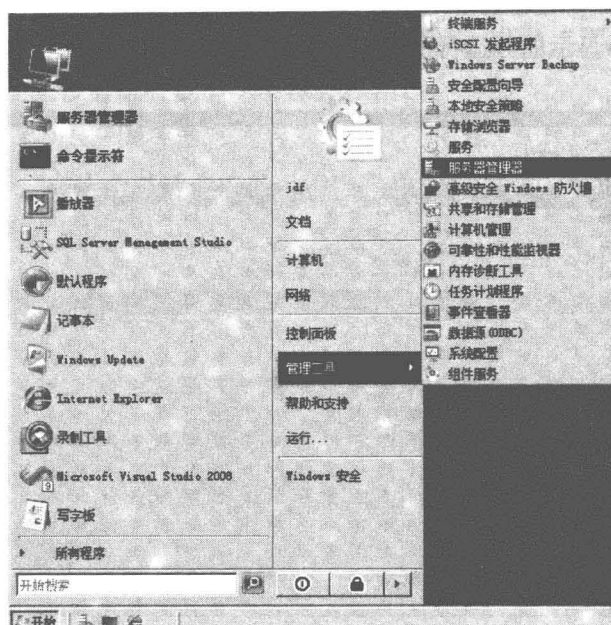


图 1-1 “开始” 菜单操作

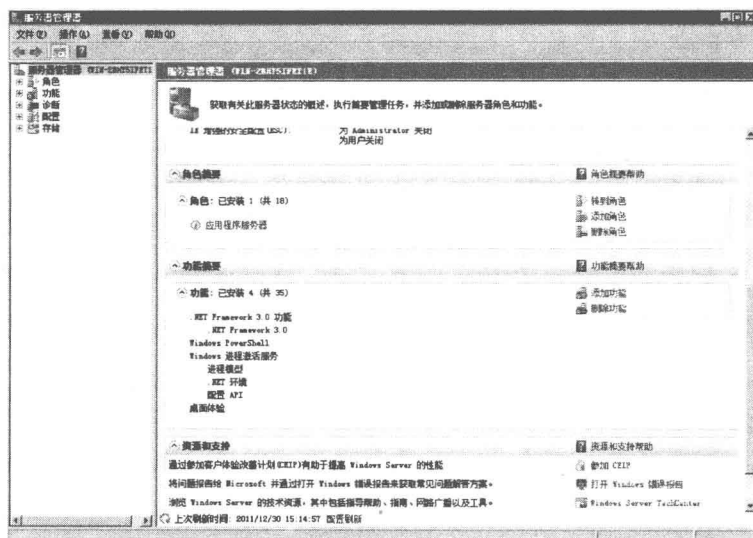


图 1-2 “服务器管理器” 窗口

(2) 单击“添加角色”链接项，打开向导对话框，如图 1-3 所示。在这个对话框中显示向导运行所必需的准备步骤。

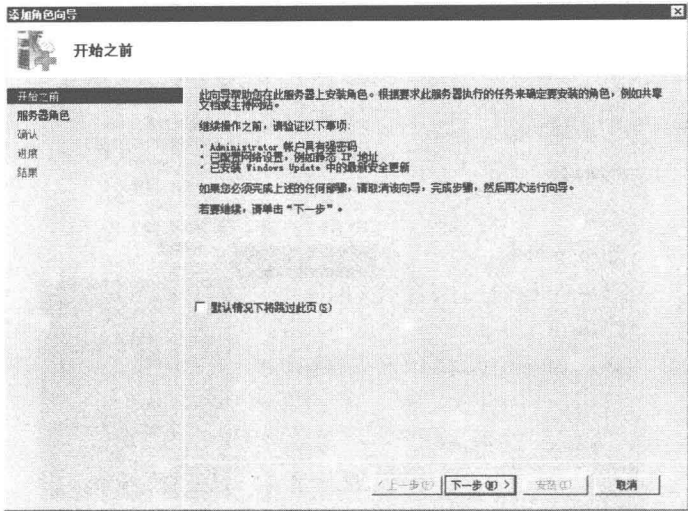


图 1-3 “开始之前”对话框

(3) 单击“下一步”按钮，打开对话框，如图 1-4 所示。在这个对话框

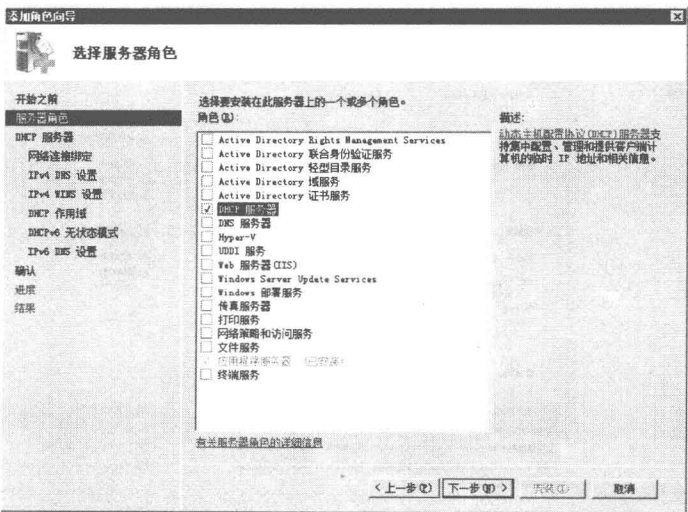


图 1-4 “选择服务器角色”对话框

框列表中显示当前服务器中各个角色的配置情况，找到“DHCP 服务器”项，可以看到当前没有配置成 DHCP 服务器角色。

(4) 选择“DHCP 服务器”项后，单击“下一步”按钮，打开对话框，如图 1-5 所示。在这个对话框中显示 DHCP 服务器简介、注意事项及其他信息。

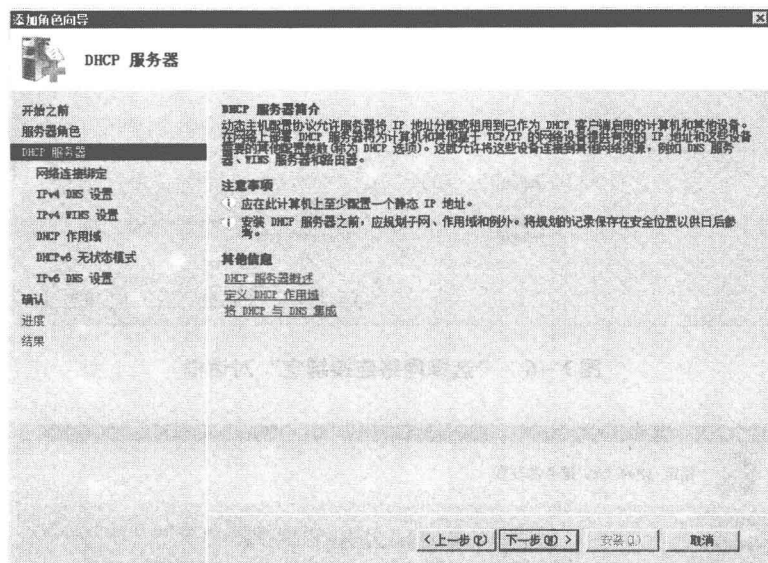


图 1-5 “DHCP 服务器”对话框

(5) 安装程序会自动检测与显示这台计算机内应用静态 IP 地址的网络连接，如图 1-6 所示（目前仅一个连接），在图中选择要提供 DHCP 服务的网络连接，只有通过这个连接发送 DHCP 请求，这台服务器才会提供服务。

(6) DHCP 服务器除了出租 IP 地址给客户端外，还可以分配其他选项给客户端，如 DNS 域名与 DNS 服务器的 IP 地址，用户可以通过图 1-7 来设置这两个选项，图中将 DNS 域名设置为 zhejiang.com，将首选 DNS 服务器 IPv4 地址设置为 10.1.1.9，建议通过“验证”来确认该服务器确实存在。

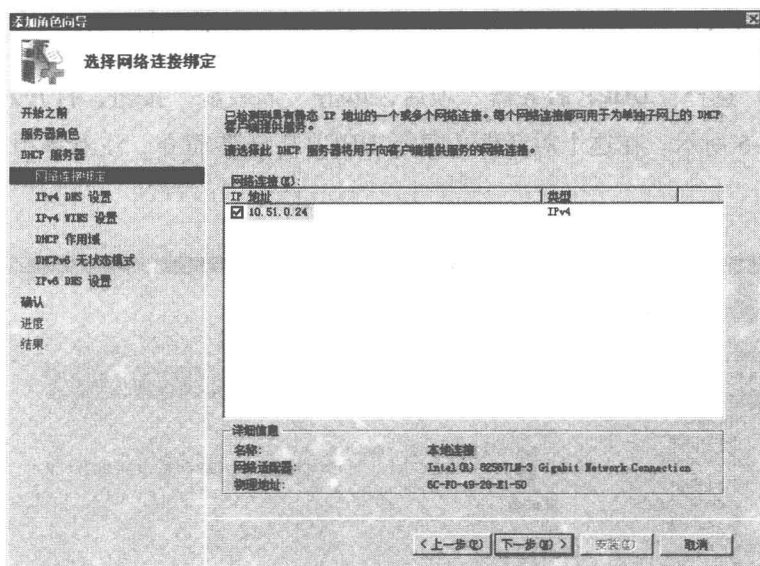


图 1-6 “选择网络连接绑定”对话框

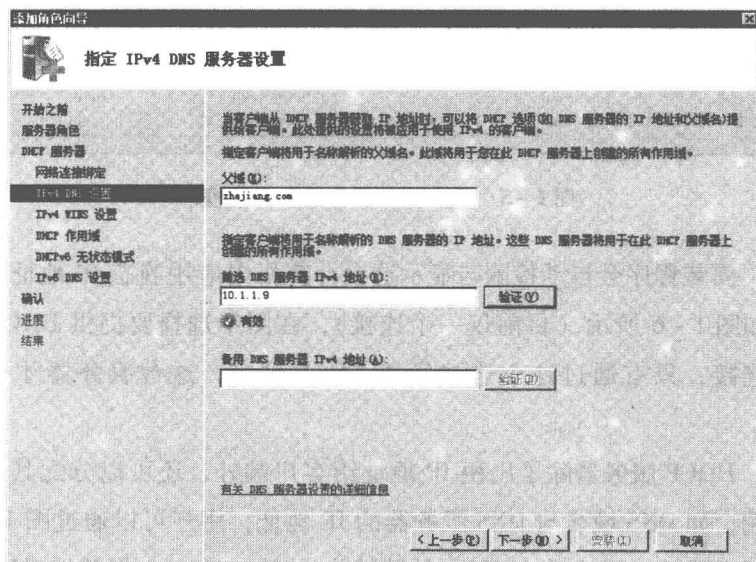


图 1-7 “指定 IPv4 DNS 服务器设置”对话框

(7) 单击“下一步”按钮，打开对话框，如图 1-8 所示。这是一个 IPv4 WINS 服务器设置对话框。

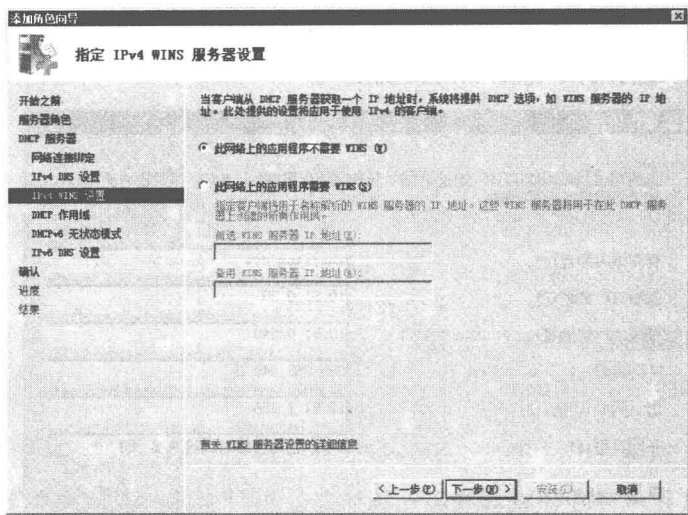


图 1-8 “指定 IPv4 WINS 服务器设置”对话框

(8) 单击“下一步”按钮，通过图 1-9 中的“添加”来设置 DHCP 作用域，也就是设置可出租给客户端的 IP 地址的范围。

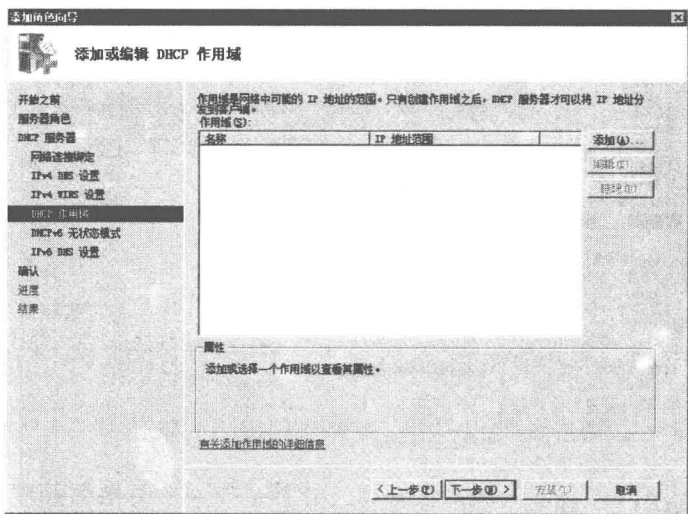


图 1-9 “添加或编辑 DHCP 作用域”界面