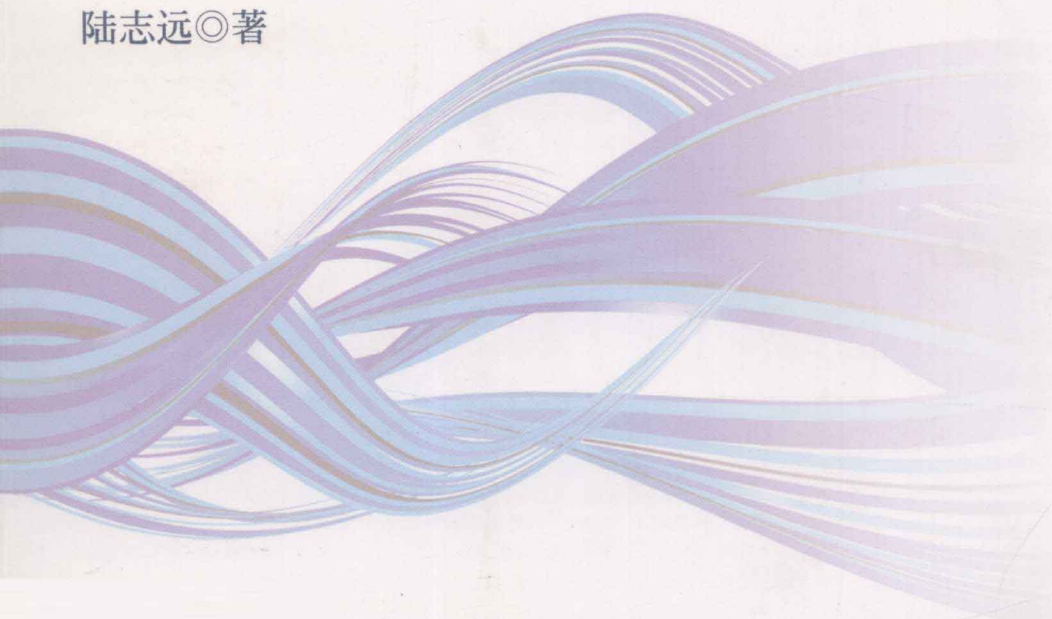


海南国际旅游岛建设 理论与实践

HAINANGUOJILÜYOU DAOJIAN SHE
LILUNYÜSHIJIAN

陆志远◎著

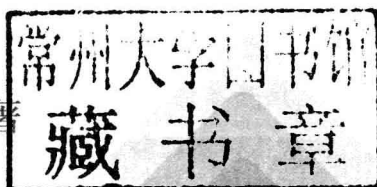


中国旅游出版社

海南国际旅游岛建设 理论与实践

HAINANGUOJILUYOUDAOJIAN SHE
LILUNYUSHIJIAN

陆志远◎著



中国旅游出版社

责任编辑： 洁

装帧设计： 中文天地

责任印制： 冯冬青

图书在版编目 (CIP) 数据

海南国际旅游岛建设思考与实践/陆志远著. --北京: 中国旅游出版社, 2010. 5
ISBN 978 - 7 - 5032 - 3954 - 0

I. 海… II. ①陆… III. ①旅游业 - 经济发展 - 研究 - 海南省 IV. ①F592. 766

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 079277 号

书 名：海南国际旅游岛建设思考与实践

作 者：陆志远

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编: 100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cmta.gov.cn

发行部电话: 010 - 85166507 85166517

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：三河市灵山红旗印刷厂

版 次：2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

开 本：787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张：19.5

印 数：1 - 2300 册

字 数：278 千

定 价：48.00 元

I S B N 978 - 7 - 5032 - 3954 - 0

版权所有 翻印必究

如发现质量问题, 请直接与发行部联系调换

自序

2007年海南省第五次党代会后，海南经济社会发展步入了关键时期。省委、省政府在对我省省情再认识的基础上做出了建设国际旅游岛的重大战略决策。胡锦涛总书记于2008年4月在海南视察时强调指出，要“努力使旅游业成为海南的支柱产业”；2009年4月，温家宝总理在海南考察工作时指出，“建设国际旅游岛要成为海南深化改革开放，促进经济增长的制高点和突破口”。这为海南加快国际旅游岛建设指明了方向，也更加坚定了海南860万人民的信心和决心。

在省委、省政府的正确领导下，海南以学习实践科学发展观活动为载体，改革创新，奋发图强，增强自身发展的后劲和活力。同时，海南国际旅游岛建设得到了全国政协的亲切关怀和各有关部委的大力支持，也得到了社会各界的关注。全国政协副主席孙家正和国家发改委副主任朱之鑫分别于2008年9月和2009年6月带领联合调研组赴海南，就推进海南国际旅游岛建设的有关问题进行了专题调研。海南国际旅游岛建设成为国家发展战略。

根据省委的安排，2008年9月我出任省长助理、省旅游发展委员会主任，深感责任重大。一年多来，围绕国际旅游岛建设深入思考，努力实践，不允许自己有一丝懈怠。作为国际旅游岛建设的亲历者和忠实的实践者，我内心萌发了一种愿望——要对国际旅游岛建设的理论与实践作一个系统梳理和总结。这既是出于对海南魂牵梦萦般的感情，也是一种对工作、对事业的责任。基于这一想法，本人对一年多来的演讲稿、发言材料和发表于报刊媒体的理论文章以时间为序进行



了认真的筛选、整理。由于时间仓促，加之本人实践和认识水平有限，其中肯定有一些不尽如人意的地方，敬请广大读者批评指正。

谨以此书纪念国务院出台《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》，并奉献给为海南国际旅游岛建设付出辛勤劳动和作出突出贡献的人们！

2010年1月22日



目 录 CONTENTS

| 1 | 自 序

理论思考



- | | |
|----|--------------------------------|
| 3 | 以学习实践活动为载体 加快推进国际旅游岛建设 |
| 7 | 围绕“特”字做文章 进一步推进海南旅游业科学发展 |
| 12 | 关于海南建设国际旅游岛相关问题的思考 |
| 31 | 国际旅游岛建设是海南顶天立地的大事 |
| 40 | 关于海南适度发展高尔夫旅游的几点思考 |
| 45 | 海南省会展经济发展现状和初步设想 |
| 50 | 重温邓小平同志“黄山讲话”精神 全力推进海南国际旅游岛建设 |
| 56 | 加快发展以旅游业为龙头的现代服务业 提高三次产业协调发展水平 |
| 67 | 加快发展邮轮旅游产业 促进海南国际旅游岛建设 |
| 72 | 推进海南国际旅游岛建设的战略思考 |
| 77 | 香港旅游行业管理模式对海南旅游管理体制改革的启示 |
| 89 | 论建立旅游市场综合监管体系 |



96	海南发展游艇经济的研究与思考
107	海南发展露营旅游的几点思考
114	宣传思想文化工作要为建设国际旅游岛营造良好环境
118	抓住机遇 不辱使命 扎实推进海南国际旅游岛建设

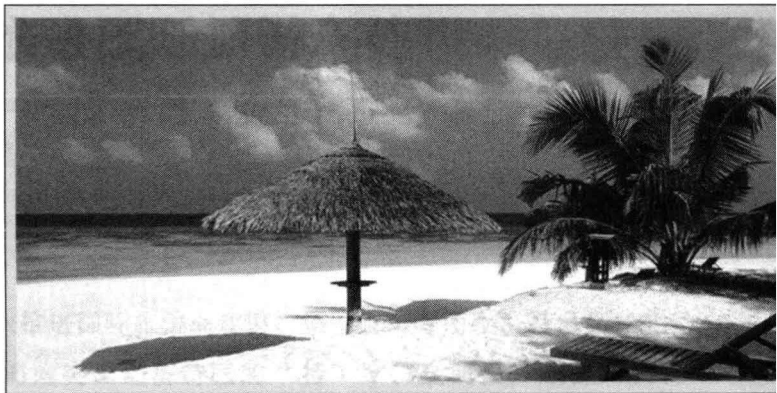
工作实践



133	海南国际旅游岛建设给我们提出了新的目标和要求
143	深入学习实践科学发展观 推进旅游体制机制创新
153	统一思想 明确目标 形成建设国际旅游岛的凝聚力
158	服务 协调 推动
161	健全职能 服务企业
165	旅游体制机制创新的主要任务
178	发展航天旅游 再创文昌旅游新辉煌
186	以科学发展观指导旅游工作
193	加强协会建设 发挥协会作用
203	全力做好春节黄金周旅游接待工作
211	深入开展学习实践活动 推进海南国际旅游岛建设
217	海南国际旅游岛建设工作进展情况汇报
229	海南：开放之岛
232	海南旅游工作的情况汇报
246	做好服务工作 当好参谋助手
251	抓住机遇 积极发展会展经济

256	认真落实温总理“4·18讲话”精神
263	“世界旅游发展论坛”筹备工作进展情况的汇报
268	面向世界 培养国际旅游岛建设需要的优秀人才
273	扎实做好“十一”假日旅游接待工作
280	海南国际旅游岛建设有关情况的汇报
286	共享世博谋发展 共赢海南新机遇
288	海南医学院在国际旅游岛建设中大有可为
290	《意见》为海南旅游发展增添新动力
292	关于博鳌国际旅游论坛筹备情况的汇报
299	在海南国际旅游岛建设环境综合整治工作会议上的发言
302	高度重视旅游厕所的整治工作

理论思考篇



以学习实践活动为载体 加快推进国际旅游岛建设

(2008 年 10 月 28 日)

创新体制、机制，加快推进国际旅游岛建设，是中央对海南经济特区新一轮改革发展的工作要求，是海南突出经济特区的“特”字，全面提升旅游开发、开放水平的内在要求，是海南省学习实践科学发展观的重要抓手和载体。创新旅游体制、机制是一项实践性很强的工作，必须找准工作的突破口，扎实、有序地推进。

(一) 进一步推进国际旅游岛建设，抓好八项工作任务

第一，制定国际化的旅游发展战略。

第二，在争取中央政策支持的同时，今年内抓紧进行前期的研究和筹备工作，在 2009 年完成《海南国际旅游岛建设总体规划》。

第三，推进国际化的管理体制和运行机制的改革创新。就旅游管理体制积极、大胆地进行改革开放的试验，使政府旅游机构、旅游行业组织在结构、功能、运行机制和管理办法等方面同国际旅游发达国家和地区的国际惯例和国际标准对接。并通过多方面的宣传和教育，使全省各地及相关部门，特别是旅游行业，形成国际化视野，以国际化的理念和不断创新成果，务实地、可持续地发展高档次的旅游。

第四，打造国际化的旅游产品和品牌。以国际竞争意识，根据国际旅游岛建



设的总体规划、旅游区域规划，对整体性旅游产品进行科学的、可持续发展的空间布局，打造国际化、个性化、差异化、高端化和品牌化的旅游产品，对国际高档旅游市场形成吸引力和竞争力。

第五，进行国际化的旅游营销。推行国际化旅游营销机制，设立专业化旅游营销组织，建立国际化旅游营销网络，形成稳定的国际客源基地；综合运用现代化、信息化和传统营销手段，增强旅游营销的创新性、针对性和有效性，逐步做到政府形象宣传、机构旅游营销和企业产品促销分工合作、有机结合。

第六，实现国际化的旅游研究支撑。设立国际化的旅游研究机构，组织对海南旅游发展和旅游文化战略、规划开发、市场营销、行业管理和人员优化等方面的专业研究，为国际旅游岛建设提供旅游理论和文化方面的支撑。

第七，培养国际化的旅游从业人员队伍。大力发展院校旅游教育，积极创新旅游人才在职培训和旅游人才任用机制，按照国际惯例引进创新性旅游人才，打造适应国际化的旅游管理、从业人员队伍。

第八，创造国际化的旅游环境。在良好的生态环境背景下，硬环境做到社会公共设施的规划、建设档次及配套程度达到国际先进水平；软环境在社会安全、工作效率、服务质量、文化氛围、人们旅游意识和外语普及程度等方面有较大的改善和提高。

（二）继续跟踪落实国家给予海南更加开放的政策支持

贯彻落实省委、省政府《关于加快推进国际旅游岛建设的意见》精神，积极争取国家各有关部委对海南国际旅游岛建设给予更大的支持和帮助；通过全国政协高层的推动，在实行更加开放便利的出入境政策、实行优惠的旅游购物政策、实行更加开放的航权政策、实行更加开放的海洋旅游政策、实行更加灵活的融资政策、实行更加开放旅游相关产业发展政策等六个方面争取得到国家的支持，并实质推进。

（三）将海南国际旅游岛建设纳入国家发展战略

当前，我国正在制定《全国主体功能区域规划》和《国民经济和社会发展

“十二五”规划》，建议省委、省政府借此机会积极与有关部门沟通、对接，争取将海南国际旅游岛建设纳入国家总体发展布局、区域产业布局、对外开放格局和国家建设旅游强国等相关规划中，作为国家旅游发展战略和对外开放战略的内容，在制度体系方面为推进海南国际旅游岛建设提供配套支持保障。

（四）请求国家支持、帮助海南编制《海南国际旅游岛建设总体规划》

《海南国际旅游岛建设总体规划》既是海南自己的家务事，更应该成为国家的宏观战略考虑。因此，请求国家旅游局和国家财政部在总体规划编制方面给予海南人才培养、智力和经费方面的支持，协助、指导海南组织国内外著名机构和专家编制高起点、高标准、高要求的《海南国际旅游岛建设总体规划》和配套的区域规划及专项规划。《海南国际旅游岛建设总体规划》是一个创新的复合型规划，是完善海南国际旅游岛建设体制、机制的重要组成部分。它包含三个层次的内容：一是围绕将旅游业逐步发展成为全省社会经济主导产业的目标，针对旅游管理体制、机制改革创新规划；二是围绕推进海南旅游要素全面国际化的目标，对国际旅游岛建设的配套政策、地方法规、行业标准和参照国际惯例的规划；三是围绕具有国际竞争力、世界一流标准的热带海岛度假胜地目标，对海南旅游空间布局、产品设计、总体营销进行总体策划和安排的旅游开发建设规划。

（五）扶持海南国际旅游岛的重大旅游建设项目

建议在东部滨海地区，按照国际一流标准，高起点规划、高水平建设能够挑战法国蓝色海岸、西班牙太阳海岸和澳大利亚黄金海岸的主题性大型旅游海岸项目，以此填补亚洲地区没有大型旅游海岸度假产品的空白，打造中国参与国际度假市场竞争的拳头和品牌产品；建议将海南岛西部旅游开发纳入北部湾旅游的整体开发之中，并争取得到国家的支持。

（六）加快海南旅游体制、机制改革，构建国际旅游岛建设的保障体系

一是建议增强旅游行政管理部门在推进国际旅游岛建设中的统筹规划、协调、指导、管理能力。



二是认真落实好现有已下放管理权限的有关事项，将有关行业管理职权下放到市县和旅游行业协会，构建起“政府主导、属地管理、行业自律”的新型管理体制、机制。

三是学习借鉴香港的管理经验，建立“政府主导、企业参与、自律发展”的行业协会管理机制，成立统一协调、民主共商、自律发展的海南省旅游联合会。

四是建议设立“省旅游发展咨询委员会”，相对超脱于行政指挥系统，相对独立地为全省的旅游发展献计献策，为旅委会运作体系提供智力与技术支持。

围绕“特”字做文章 进一步推进海南旅游业科学发展

(2008年11月6日)

近年来，省委、省政府领导班子坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以身作则，廉洁从政，以科学发展观统揽经济社会发展全局，深入贯彻落实党的十七大和省第五次党代会精神，带领全省人民紧紧围绕构建具有海南特色的经济结构和更具活力的体制、机制，积极推进“一省两地”和“大企业进入、大项目带动”的发展战略，按照“北部综合经济区、南部旅游圈、西部工业走廊、东部沿海经济带、中部生态经济区”的发展部署，大力优化经济结构和转变经济发展方式，高度重视节能减排和生态环境保护工作，着力改善民生和促进社会和谐进步，全省经济在高位平台上呈现出速度加快、结构优化、效益提高、活力增强的良好态势，改革开放取得重大突破，人民生活水平显著提高，各项社会事业全面进步，尤其是我省的洋浦保税区港改革、农垦体制改革、省管市县改革、国际旅游岛建设等四大改革攻坚任务顺利向前推进，有些已纳入或正准备纳入国家发展战略，为推进绿色之岛、开放之岛、繁荣之岛、文明之岛、和谐之岛建设奠定了坚实的基础。

但是，我省经济社会发展中仍然存在不少矛盾和问题。如我省仍是欠发达省份，发展相对滞后的状况还没有根本改变；产业结构仍需进一步优化，产业的开放度、集约化和科技水平有待大幅提高；解决民生、社会事业的财力还比较薄



弱，不少群众生活还很困难；人才短缺，劳动力素质亟待提高；体制、机制特色不明显，改革攻坚的任务依然艰巨；政府职能、作风的转变仍有差距，部分机关的办事效率不高，不正之风在一些地方和部门仍然存在。为了进一步创新特区的体制、机制，加快海南的科学发展，特提出以下几点意见：

一、进一步解放思想，围绕“特”字做文章

2008年4月，胡锦涛总书记在海南视察时指出：海南作为我国最大的经济特区，也是唯一的省级经济特区，要更好地发挥改革开放的排头兵作用。并要求：加强旅游服务基础设施建设，提高旅游业的国际化程度，提升旅游业的档次和水平，规范旅游市场，努力使旅游业成为海南的支柱产业。为了进一步贯彻落实胡锦涛总书记的重要讲话精神，我们建议：

（一）加大对旅游基础设施建设的投入

出台促进旅游业发展的配套政策和措施办法，将省委、省政府对大力发展以旅游业为龙头的现代服务业的高度重视转化为现实的工作手段和工作措施。

（二）建立旅游配套服务体系

加强旅游信息服务网络建设，为国内外游客提供全方位的旅游信息服务。加强对旅游彩票有关问题的研究，进一步提高旅游彩票的返奖率，增强游客的参与性与互动性；引进与旅游活动相配套的文化、体育、娱乐、游戏设施设备，不断满足国内外游客的旅游消费需求；加强对旅游基金的研究，尽快设立海南旅游发展基金，为国际旅游岛建设提供资金支持。

二、采取有效措施，推动全省区域经济平衡发展

当前，我省东部经济发展速度快，中、西部经济发展速度慢，城市经济发展速度快，农村经济发展速度慢的现状没有得到根本改变。我们建议：

第一，鼓励大的环保旅游项目落户中、西部，为中、西部加快建设国际旅游岛提供项目支撑；进一步完善生态补偿机制，加大对中、西部发展的资金投入。

第二，加强农村的公共服务基础设施建设。如目前我省大部分农村没有公共垃圾处理措施，生活垃圾随处丢；公共厕所缺少，农民生活卫生习惯较差。

三、大力改善旅游环境，营造良好的旅游氛围

（一）采取得力措施为投资者排忧解难

当前，我省对旅游企业的用水、用电、用气的政策支持以及对旅游企业垃圾分类收费调整没有落实到位，尤其在用电“调峰”后，旅游企业的额外支出大幅增加。如海南燕泰国际大酒店反映，用电“调峰”后，他们每月额外支出8万元左右，给企业经营造成较大的负担。

（二）抓紧出台旅游发展配套优惠政策

我省至今没有出台鼓励旅游业发展的政策措施，对旅游市场培育不足，没有建立起科学促进旅游业发展的奖惩机制，旅游企业的融资门槛高，享受的税收减免少。

（三）进一步抓好社会治安环境的整治

严厉打击旅游景区“两抢”、旅游饭店桑拿按摩敲诈勒索、旅游购物点强买强卖等违法行为，在我省重点旅游景区和游客集散区建立民警服务亭等便民服务设施。

（四）建立健全重大新闻发布工作机制

对涉及我省社会经济发展的重大事件和可能引起区域、全省人民恐慌的重大灾害、灾情、疫情等，必须依法审核发布；对于其他旅游个案、个例如实报道，维护我省的旅游形象。

四、创新体制、机制，推进海南科学发展

（一）创新旅游体制、机制

当前，旅游管理机制不顺，监管部门合力不强。一是产业协调机制欠缺，旅