

100例
经典系列

中外

ZHONGWAI YINGDUI WEILI

刘上洋

主编

应对危机100例



百花洲文艺出版社

BAIHAZHOU LITERATURE AND ART PRESS

刘上洋
主编

中外
ZHONGWAI
应对危机



百花洲文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

中外应对危机100例 / 刘上洋主编. -- 南昌: 百花洲
文艺出版社, 2011.11
ISBN 978-7-5500-0234-0

I. ①中… II. ①刘… III. ①故事-作品集-世界
IV. ①I14

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第226471号

中外应对危机100例

刘上洋 主编

出版人 姚雪雪
责任编辑 张越 张佳
美术编辑 赵霞
制作 周璐敏
出版发行 百花洲文艺出版社
社址 南昌市阳明路310号
邮编 330008
经销 全国新华书店
印刷 深圳市恒特美印刷有限公司
开本 720mm×1000mm 1/16 印张 21.5
版次 2012年3月第1版第1次印刷
字数 310千字
书号 ISBN 978-7-5500-0234-0
定价 29.00元

赣版权登字 05-2011-176

版权所有, 侵权必究

邮购联系 0791-6894736 邮编 330008

网址 <http://www.bhzwy.com>

图书若有印装错误, 影响阅读, 可向承印厂联系调换。

序

苏 荣

古往今来，人类经历并正在经历着各种各样的危机。危机作为一种警醒方式，对人类社会的生存和发展不断提出严峻的挑战，形成巨大的考验。如何正确应对危机、有效化解危机、努力战胜危机，是我们必须认真思考和切实解决的重大课题。

应对危机要常思忧患。人类历史上，洪水、地震、瘟疫、战争、事故、政变等各种天灾人祸从未间断。尤其到了现代社会，一方面发展突飞猛进，变化日新月异；另一方面各种矛盾和问题也在不断积累，情况瞬息万变，过程危机四伏。“石油危机”、“黑色星期一”、切尔诺贝利核电站泄漏、“9·11”事件、印度洋海啸、美国次贷危机、甲型H1N1流感，这些危机事件给世界带来了巨大灾难，给人们生命财产造成了重大损失。因此，面对可能出现的危机和灾难，我们要常怀忧患之思，常怀警醒之心。常言道：“人无远虑，必有近忧。”“生于忧患，死于安乐。”美国斯坦福大学教授理查德·帕斯卡尔指出：“21世纪，没有危机感是最大的危机。”英国危机管理专家迈克尔·里杰斯特说过：“预防是解决危

机的最好方法。”可以说，没有危机感，其实就有了危机；有了危机感，才能有效避免危机。“凡事预则立，不预则废。”“居安思危，则有备无患。”无论是对一个国家、一个地区，还是对一个企业、一个家庭、一个人而言，只有始终保持清醒头脑，树立忧患意识，才能永远立于不败之地。

应对危机要坚定信心。“信心比黄金更重要。”坚定的信念，有如大海中的明灯、大厦中的支柱，不可或缺。危机并不可怕，可怕的是在危机面前丧失信心。越是危机当头，越要增强信心、坚定意志；越要不畏艰险、百折不挠。五千年来，中华民族之所以历经磨难而信念愈坚，饱尝艰辛而斗志更强，创造出灿烂的中华文明，就在于有对美好理想的执著追求。改革开放以来，党中央领导全国各族人民战胜了政治、经济领域和自然界出现的各种困难和风险，特别是2008年以来战胜历史罕见的雨雪冰冻和地震等特大自然灾害，挫败各种分裂势力的图谋，使中国特色社会主义的航船始终沿着正确航向不断乘风破浪、昂首前行，中华民族以前所未有的雄姿巍然屹立在世界东方，靠的正是在党领导下13亿中国人民的坚定信念和伟大力量。“安危不贰其志，险易不革其心。”只要我们不被任何困难所吓倒，不被任何挫折所屈服，就一定能够无坚而不摧，无往而不胜。

应对危机要善抓机遇。所谓危机，既是危险，也蕴含机会。应对危机，关键是危中寻机，化危为机。综观古今中外，民族的兴旺、国家的富强，无不“受益于”各种各样的危机。历史上，每一次经济危机之后，经济格局都发生了重大变化，经济版图都发生了重大调整。换言之，每一次经济危机，也是各国经济重新洗牌的一次机会。这次肆虐全球的国际金融危机，对我国经济造成了严重冲击，对我省经济发展带来的不利影响同样不可忽视。但对江西来说，却正是我们发挥后发优势、加快发展步伐的大好时机，正是我们缩小与沿海发达地区差距，争取逆势进位，“弯道赶超”的难得机遇。我们要善于从变化的形势中捕捉和把握发展机遇，在逆境中发现和培育有利因素，努力做到趋利避害、扬长避短，排难而进、逆势而上。

应对危机要坚决果敢。危机具有突发性、威胁性、危害性、紧迫性等重要特征。古人说：“善谋且善断者，易胜。”如果优柔寡断、迟疑不决，困难就会越来越多，问题就会越来越大，而危机中潜伏、伴生和蕴藏着的机遇也会稍纵即逝、瞬间流失。在我们党和国家的历史上，从第三次国内革命战争时期的战略大决战到抗美援朝，从粉碎“四人帮”到拨乱反正，从成功应对亚洲金融危机到积极应对国际金融危机，无不是果断决策的光辉范例。

这就说明，面对危机，要有“壮士断腕”的决心和勇气，要有“风卷残云”的作风和气势。只要我们审时度势、快速反应、科学决策、措施有力，就一定能够在应对危机的过程中不断开辟新天地，开创新局面。

应对危机是一门科学，也是一种艺术。为系统总结古今中外应对危机的经验教训，江西省委宣传部组织编写了《中外应对危机100例》，该书从政治、经济、社会、军事、自然、企业等领域，分析了100个应对危机的经典案例，包括危机的成因、走势和影响，特别是应对危机的战略、战术得失等。全书内容丰富翔实，文字生动流畅，分析精深独到，具有很强的资料性、可读性和启迪性，对广大干部群众科学认识危机发生变化的特点和规律，正确把握应对危机的策略和方法，将起到很大的帮助作用。

彩虹与风雨共生,困难与成功相伴,危机与机遇并存。没有艰险,不能磨砺坚韧意志;没有挫折,不能成就非凡伟业。当前,我们正处在干事创业的大好时期,在实现江西崛起新跨越、全面建设小康社会的征程中,毫无疑问,我们还将遇到各种各样的风险和考验。同样毫无疑问的是,在党中央的坚强领导下,我们有信心、有智慧、有勇气、有力量战胜任何困难和风险,创造更加幸福美好的明天!

■ 政治篇

- 削平“三藩”：康熙从容拔掉帝国后院的引信 3
- 遵义会议：危急关头校正“罗盘” 6
- 西藏平叛与民主改革：拨开雪域高原的乌云 9
- 粉碎“四人帮”与批判“两个凡是”：拨乱反正斗妖孽 13
- 英国“光荣革命”：不流血的政权更替 16
- 拿破仑雾月政变：逆袭顺守问鼎天下 20
- 推翻幕府统治与明治维新：向战胜自己的敌人学习 23
- 苏台德事件与慕尼黑协议：欧洲版的“抱薪救火”故事 26
- 法国阿尔及利亚大撤军：用收音机挫败兵变 29
- 智利阿连德饮恨未竟的事业：飞来的子弹有优先通过权 32
- 巴列维王朝的覆灭：他用自己的左手打败自己的右手 35
- 苏联“8·19”政变：胜负在于最后五分钟 39
- 美国“9·11”事件：恐怖袭击和全球反恐斗争 43
- 2004年乌克兰总统选举：“橙色革命”下的“黑色游戏” 47
- 他信政权的兴衰：错过也是一种过错 51

■ 经济篇

- 国统区金圆券改革：印钞机“印刷”出来的币改闹剧 57

建国之初经济战场上的正邪较量：银元之战与米棉之战定胜负	60
郁金香狂热：用经济杠杆摧平赌徒心态	63
南海股票事件：砸在牛顿头上的一只“烂苹果”	66
1837年经济恐慌：政府与金融大鳄博弈引发的乱局	69
1857年经济危机：美国南北战争的推手	73
大萧条时代证券改革：罗斯福为股市“野马”套上“笼头”	76
马歇尔计划：一石数鸟的国际大整合	80
日本战后的崛起：“吉田路线”吹响了日本振兴的“集结号”	84
联邦德国的重生：市场经济是一颗好种子	87
美国应对第一次“石油危机”：把帽子扔过墙去	91
里根政府摆脱经济困局：建立强势美元赢得人心	94
拉美国国家债务危机：借钱买来的“繁荣”与教训	97
“黑色星期一”：股民集体坐上股票的“过山车”	100
日本房地产泡沫：急刹车来得太晚	103
东南亚金融危机：鸡蛋有缝招蝇叮	106
金融风暴下的香港保卫战：狭路相逢勇者胜	109
美国次贷危机：疏于监管酿大错	112
2009年世界金融风暴：各国使出十八般武艺保平安	115

■ 社会篇

1876年大饥荒：清王朝从此患上“软脚病”	120
1910年东北鼠疫战：“鼠疫斗士”科学防疫建奇功	123
“5·6”特大森林火灾：永远难忘的红色警告	126
抗击“非典”：全民皆兵降疫魔	129
松花江水污染事件：一场和受污河水的赛跑	132
三鹿毒奶粉事件：迅速化解的公共危机	135
中国防控甲型H1N1：早已壁垒森严，更加众志成城	138
制止霍乱肆虐：茫然与理性的较量	141

君士坦丁堡鼠疫：无知者的无奈	144
“西班牙女郎”大流感：一再松懈酿巨殇	146
1952年伦敦大雾事件：向天空宣战摘掉“雾都”帽子	149
日本水俣病：无法愈合的污染伤痛	152
印度博帕尔事故：“潘多拉”的盒子在深夜被打开	155
美国疯牛病事件：用强大“防火墙”作盾	158
切尔诺贝利核泄漏事故：核辐射举起了达摩克利斯剑	161

■ 军事篇

曹操兵败赤壁：古代战史上的“次级债风波”	166
淝水之战：一场被“做空”的战斗	169
土木堡之变与北京保卫战：不能让敌人有勒索的可能	172
三湾改编：人民军队的新生	175
九一八事变：“不抵抗”亡了东三省	178
四渡赤水：在运动中摆脱围追堵截	181
抗美援朝：为保家卫国英勇出击	184
奥斯特里茨大捷：勇猛灵活多机变	187
滑铁卢之战：合纵之力斗强敌	190
敦刻尔克大撤退：“蚁式船队”创造渡海奇迹	193
莫斯科保卫战和斯大林格勒战役：寒冬地狱的曙光	196
奠边府战役：蚂蚁对大象的围歼	199
古巴导弹危机：“谁是懦夫”的博弈案例	202
“斋月战争”：以色列后发制人反败为胜	205

■ 自然篇

“九八长江抗洪”：万众一心挽狂澜	210
大米草引进中国：“害人草”与“摇钱树”的命运流变	213
汶川大地震：灾后重生之旅	216

关东大地震：仿佛恶魔从大地扫过	220
戈伊纳水库引发地震：科学改造消孽障	223
秘鲁雪崩：“太阳的子孙”勇斗“白色死神”	226
孟加拉1970年飓风：屋漏偏遇连夜雨	229
印度洋海啸：瞬间发生的浩劫	231
缅甸热带风暴大灾难：拒绝外援引发人道质疑	234

■ 企业篇

长江厂质量危机：诚信成为李嘉诚一生事业的基石	240
张瑞敏怒砸问题冰箱：“零容忍”成就质量金奖	243
格兰仕遭遇洪灾：低迷时刻需要横刀立马的将军	246
修正药业起家：一个企业的“仁、义、礼、智、信”	248
方太成功突围：“换位”思考换来成功	251
巨人集团重生：成功就是站起比倒下多一次	254
萍钢绝地逢生：一位船长和一艘舰船的航向	257
雅芳转型：唯一不变的是变化本身	261
南京冠生园陈馅月饼事件	
出水之后才知谁两只脚上沾满泥巴	264
新东方组织再造：脚大了鞋子也要跟着大	267
搜狐遭罚：一封信稳不住华尔街	270
松下幸之助三次危机：勇敢地跟灾难握手	273
联邦快递脱困：永不止步的传奇	276
桑德斯迎战英特尔：坚持就是胜利	280
克莱斯勒火中涅槃：大刀阔斧起死回生	283
达美乐低谷反弹：一招鲜吃遍天	286
巴林银行崩溃：一只老鼠坏了一锅汤	290
泰诺药片中毒事件：要抬头必须先低头	294
王安没落悲剧：最大的敌人是自己	297

塞勒菲尔德事件：怠慢比事故本身更坏	300
迪斯尼起死回生：艾斯纳杀出新血路	303
巴菲特拯救所罗门：先抢救声誉要紧	307
欧德瓦拉大肠杆菌危机：用速度表明态度	310
可口可乐中毒事件：傲慢和迟钝让消费者“乐”不起来	313
康泰克遭遇PPA噩梦：危机中快速寻找转机	316
安然惹出投行诚信危机：缺乏监管投资者怎能“安然”	319
法国兴业银行巨损：没有“守夜人”酿“法国史上最大的金融悲剧”	322
通用危机：一个人不能同时追赶两只兔子	325

后 记	328
-----	-----



政治篇

ZHENGZHI PIAN

政治危机是政治上生死成败的关头，关系到社会安危、国家存亡、民族兴衰。古往今来，伴随不同阶级和利益集团的斗争，政治危机不时浮现。发展政治学认为，政治危机是指政治体系或政权由于内外原因出现重大挫折，从而危及其生存的状态，表现为政治环境发生剧烈变化，政治体制、社会秩序受到威胁，推行政策遇到很大困难，严重时还可能演化为政治暴乱，引发政治革命，从而造成颠覆性后果。判断危机是应对危机的前提。美国知名危机治理专家史蒂文·芬克认为：“应当像认识到死亡和纳税是不可避免的并必须为之做计划一样，认识到危机也是不可避免的，也必须为之作准备。”虽然政治危机具有突发性和偶然性，但除了一些特殊情况不可预测之外，许多危机发生之前都有迹可寻，如经济发展长期受阻、民众生活十分困苦、掌权者颞颥无能、遭受极端困境等。“冰冻三尺，非一日之寒。”危机爆发之前一般经历了足够长时间的酝酿，反映了由量变到质变的过程。如果能够“管中窥豹”、“一叶知秋”，从一些小变化中发现端倪，完全可以预知危机。应对政治危机，不仅需要坚定的信心，更需要高超的艺术。只有具备了深邃的洞察力、敏锐的预测力和通观全局的战略思维能力，才能在纷繁复杂、扑朔迷离的时局中看清方向，找到转危为安、反败为胜的对策。如果迟疑不决、犹豫徘徊，错失良机，最终会被危机所吞噬。培根说过：“奇迹多是在厄运中出现的。”政治危机是不幸的事，但其中也蕴藏着巨大的机遇。纵观古今中外，民族的兴旺、国家的富强，无不“受益于”各种危机。没有持续四年的“南北战争”，就没有美国资本主义的顺利发展和美利坚民族的崛起；没有一次次波澜壮阔的大革命，就没有法兰西政治和思想领域的巨大进步。古人云：祸兮福之所倚。如果应对处理政治危机得当，完全可以化危为机，转危为安，犹如凤凰涅槃 实现华丽转身，迈向社会进步的崭新通途。



“‘三藩’久握重兵，蓄谋已久，今撤也反，不撤也反，与其晚撤，不如早撤。”说这话的人是清康熙皇帝，其时，他刚刚二十岁。四年前，他设计铲除了大臣鳌拜。如果说鳌拜是睡在他身边的一只猛虎，那么，以吴三桂为首的“三藩”即是埋在帝国后院的几颗“定时炸弹”，不解决“三藩”问题，不但国家的统一无从谈起，而且有可能养虎遗患，使“三藩”坐大，甚至让历史“翻盘”。康熙决意要拔掉这些炸弹的引信，他的目光透过紫禁城的城墙，投向了遥远的南方，而那里，吴三桂的手也早已摸向了腰中的剑……

削平“三藩”

康熙从容拔掉帝国后院的引信

康熙初年，清廷为稳定东南和西南地区的形势，命吴三桂、尚可喜、耿精忠分别镇守云南、广东、福建，并称三藩。此后，三藩各拥重兵，割据一方。他们对朝廷阳奉阴违，尤其是吴三桂更是积极招兵买马，暗中备战。这样，清廷与三藩的矛盾日益严重。康熙帝亲政后，立即将处理三藩当做朝廷的三件大事之一，写成条幅悬于宫柱上，决意待机撤藩。

康熙十二年(1673年)，尚可喜年老多病，将藩事交于其子尚之信，而尚之信残忍好杀，尚可喜受不了其子的要挟，便上书康熙请求撤藩，自

己告老回乡，由子尚之信袭爵驻镇。康熙认为这是撤藩的好时机，当即应允。吴三桂、耿精忠得知此讯，非常不安。为试探朝廷的撤藩决心，他们分别提出撤藩请求。清廷多数大臣担心撤藩会引起时局动乱，主张勿撤。康熙认为，吴三桂等蓄谋已久，撤亦反，不撤亦反，不如先发制人。毅然下令撤藩。并命大臣分赴云南、广东、福建，办理撤藩事宜。吴三桂接到撤藩诏书，不禁大怒，决心举兵谋反。十一月二十一日，吴三桂杀死拒绝从叛的云南巡抚吴国治，悍然反叛。

福建耿精忠、台湾郑经、广东尚之信、广西将军孙延龄与提督马雄、四川巡抚罗森与提督郑蛟麟、陕西提督王辅臣、襄阳总兵杨来嘉等数十名地方大员也相继从叛。

三藩叛乱，朝野震动。面对这场重大政治危机，清廷内部明显分为两派：一派主张坚决镇压；一派主张妥协。大学士索额图甚至提出杀掉主张撤藩者，取消撤藩令，以达到平息这场政治危机的目的。此时的大清王朝面临着重大的决策。

康熙不愧为一代明君。他力排众议，作出了毫不妥协、坚决镇压的决策。同时，针对不同的对象，采取不同的策略：一是紧急下令尚、耿两藩停撤；二是下诏削吴三桂王爵，杀其子吴梦熊于北京，并发布通告声讨。康熙这样做，目的是稳住和安抚尚、耿两藩，孤立吴三桂，分化三藩的势力。同时也使得大清上下都看到了皇帝的坚决果断，官吏们很快就统一了思想，避免了过多的内耗。

军事上，康熙迅速制定了一套讨伐计划，如，急命顺承郡王勒尔锦为宁南靖寇大将军，统率八旗劲旅前往荆州，与吴军隔江对峙；命西安将军瓦尔喀率骑兵赴蜀，大学士莫洛经略陕西；命副都统马哈达领兵驻兖州、扩尔坤领兵驻太原，以备调遣；同时，命康王杰书等率师讨伐耿精忠；以湖南为主战场，坚决打击湖南的叛军，辅以陕、甘、川线和江西、浙东东线，三个战场相互配合，把叛军分割开。这样，当耿精忠叛乱时，清军就有效地割断了耿、吴叛军的会合。对西北则采取稳定策略。康熙以极大的耐心争取陕西提督王辅臣，对其反叛表示“往事一概不究”，终于把王辅

臣争取过来，保住了陕西，使吴三桂打通西北的阴谋未能得逞，清军得以腾出兵力增援南方。

康熙运筹帷幄，指挥灵活，处置得当，政治攻心与军事进攻同步，不久耿、尚归附清廷，清收复了福建，稳住了广东。吴三桂失去了外援，军事上完全陷于孤立。从康熙十五年（1676）起，战争的优势逐渐转到了清军方面。然而，势穷力竭的吴三桂为了鼓舞士气，于康熙十七年（1678）三月在衡州称帝，国号“大周”。但这一招并未起到什么作用，反而让人看清了他的野心，致使叛军内部人心更加涣散。吴三桂坐困衡州，一筹莫展，八月病死。其部将迎其孙吴世璠即帝位，退居贵阳。清军乘势发动攻击。1679年，清军收复了湖南全省后，又收复广西、四川和贵州。1681年，清军围攻昆明，南门守将开门投降，吴世璠服毒自杀，云贵悉平。平定“三藩”叛乱战争至此结束。

这次平叛战争的胜利，彻底消除了藩镇制度，为清王朝的发展强盛奠定了坚实的基础。

◎智慧解码

对康熙而言，“三藩”是一个历史问题，康熙平定“三藩之乱”，体现了他的雄才大略，其成功之处，首先在于他将“三藩”问题提升到战略的层面来对待。“以三藩及河务、漕运为三大事，夙夜靡念，曾书而悬于宫中柱上。”（《清圣祖实录》卷一五四）凡事预则立，不预则废，正因为康熙早早将三藩问题作为战略任务来抓，使他掌握了解决这一问题的主动权。其次，康熙善于抓住战略机遇期。康熙在选择撤藩的时机时，选择了吴三桂他们进入老年，并且是尚可喜主动申请撤藩的时候，而这时康熙这边鳌拜已除，他自己正当年青，实权在握。卫星在发射时，有一个“窗口时间”，也就是在这一时间，能较为容易地将卫星送入所需的轨道。康熙在时机的选择上也是抓住了“窗口时间”。在具体战术上，康熙正确地制定了先剪两翼、再捣中间、各个击破的军事战略，并且剿抚兼施，攻心为上，分化了敌人，缩短了战争时间。