



XINXI GUANLI
SANLUN

信息管理散论

黄建年 陶茂芹◎著

中华女子学院



0435910

安徽师范大学出版社

G203
29

XINXI GUANLI
SANLUN

本书的研究与出版获得如下基金项目的赞助：

- ①江苏省教育厅2012年高校哲学社会科学研究基金项目“高等院校开放式教育资源建设研究”
(项目编号: 2012SJD880023);
- ②江苏省教育厅2011年高校哲学社会科学研究基金项目“佛教寺庙志分类体系研究”
(项目编号: 2011SJB870001);
- ③南京财经大学教学改革项目“基于校园网的开放式教育资源建设研究”(项目编号: JGY1220)。

信息管理散论

黄建年 陶茂芹◎著



中华女子学院



0435910

安徽师范大学出版社

责任编辑：潘 安

装帧设计：丁奕奕

图书在版编目 (CIP) 数据

信息管理散论/黄建年, 陶茂芹著. —芜湖: 安徽师范大学出版社, 2012. 7

ISBN 978 - 7 - 81141 - 815 - 6

I. ①信… II. ①黄… ②陶… III. ①信息管理—研究 IV. ①G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 151166 号

信息管理散论

黄建年 陶茂芹 著

出版发行：安徽师范大学出版社

芜湖市九华南路 189 号安徽师范大学花津校区 邮政编码：241002

网 址：<http://www.ahnupress.com/>

发 行 部：0553 - 3883578 5910327 5910310 (传真) E-mail: asdcbsfxb@126.com

经 销：全国新华书店

印 刷：安徽芜湖新华印务有限责任公司

版 次：2012 年 8 月第 1 版

印 次：2012 年 8 月第 1 次印刷

规 格：787 × 1092 1/16

印 张：17.5

字 数：363 千

书 号：ISBN 978 - 7 - 81141 - 815 - 6

定 价：35.00 元

凡安徽师范大学出版社版图书有缺漏页、残破等质量问题，本社负责调换。

序 —

1998年我参加工作，尚是一个毛头小伙的时候就和黄建年、陶茂芹伉俪相识并有幸和黄先生共事，随后在长达十几年的交往过程中，两人对我来说既是同事又是师长，让我在工作生活中受益匪浅。生活中，黄老师经常一身布衣，脚着黑色布鞋，不拘一格，干净洒脱，平和而又儒雅，亲和力十足。黄老师夫妇平日里相敬如宾，为我辈楷模，令许多年轻人羡慕。常看见两人上班路上挽臂前行，背影温馨，美好而又让人感动。

先生平时谦虚随和，专业研究深入细致，建树颇深。同时又广泛涉猎，不拘于图书馆学一方天地，深得传统文化之精髓，并融佛教禅宗之感悟于日常生活中，每每与其交谈都能让人有所收获，感叹其内涵丰富，内心强大。其夫人陶老师亦朴素大方，待人诚恳，长期从事教育信息化与信息管理研究，在信息资源建设方面很有见地。两人在学术研究上相辅相成、相得益彰。夫妇两人都具有极高的专业素养，不为物质、名声所累，置身于物欲纷扰的世界，却能抛开诱惑、执着于坚守平凡而丰富的内心，这等胸襟与气度，着实让人感叹和赞美。

现闻先生将两人多年来的学术成果集结成册，我倍感欣喜并表示祝贺。黄先生出于侯汉清教授门下，致力于图书馆学情报学研究近20年，继承并发扬了侯教授治学严谨、思维缜密的学术作风，科研硕果累累，在信息组织与信息管理方面有很深的学术造诣。此次出书，以信息管理为主线，章节分为信息管理、信息组织、信息技术、教育信息化、课题报告五个部分，从对图书馆发展的前景思考、现代信息咨询发展的新态势探讨信息管理的新组织、新形式；从对中外文献分类法的详细对比与分析中探讨文献分类法的厘订与校勘；从对高校教育平台向智能化、数字化之路的演变历程探讨知识管理的新范式、新业态；从高校现代教育技术体系的构建探讨新型教学管理体系与施教模式的变化与创新。整本书深入浅出，很好地诠释了现代信息技术支撑与推动下的信息资源管理的紧迫性与合理性，为图书情报学的发展提供了学以致用并非常详实的

实践经验。

本书可以说是黄老师与陶老师携手并进，不断学习，探索信息管理新里程的写照。通过阅读此书，我们将更加理解传统图书馆情报学向现代化图情学演化的必然，以及如何应对演变的从容与淡定。正是由于黄老师、陶老师这样一大批图书馆学人甘于平淡、执著探索、默默奉献，才能更加坚定我们对图书馆情报事业的热爱与忠诚，图情事业能有这样的耕耘者将是一大幸事！

南京财经大学图书馆副研究馆员
南京大学信息管理系博士研究生

胡唐明

序 二

数字资源是文献信息的表现形式之一,是将计算机技术、通信技术及多媒体技术相互融合而形成的以数字形式发布、存取、利用的信息资源总和。商业化的数据库、机构或个人建立的数据库、各种网络免费资源等都属于数字资源。从资源提供者来看,可分为商业化的数字资源和非商业化的数字资源。前者包括数据库商、出版商和其他机构以商业化方式提供的各种电子资源,如 Elsevier 公司的 SDOS、EBSCO 公司的 Academic Source Premier、中国期刊网等数据库,一般需要支付一定的费用后方可使用。这些数字资源内容丰富、数据量大,是目前数字资源的主体。后者主要指机构自建的特色资源库、开放获取资源、机构典藏和其他免费的网络资源,这些资源或者由各信息单位自行建设,或者可以从网络上免费获取。如何将商业资源与非商业化资源整合在一起,形成完整的数字资源保障体系,是信息资源建设与管理下一步必须考虑的问题。

20 世纪 60 年代为信息生态学的孕育与产生时期,主要研究对象为信息生态的学科体系及信息生态要素,以 H. Marshall McLuhan 和 G. M. Weinberg 为代表。20 世纪 70 年代后期到 80 年代,研究对象从信息生态要素转向信息生态系统,以拉斐尔·卡普罗为代表。20 世纪 90 年代以后,信息生态学进一步得到拓展和应用,以托马斯·达文波特(Thomas Davenport)等人为代表。达文波特在《信息生态学》一书中指出在从数据管理到信息管理再到知识管理的转化过程中,人的因素越来越重要。信息生态学致力于设计和维护有组织能力的信息生态系统,重点是探讨信息生态系统构成、特点以及如何设计一个自行组织的信息生态系统;使数据、信息、思想和知识得以自由流动,相辅相成,达到信息平衡,从而达到整个社会大系统的平衡和协调发展。

关于信息生态的研究,我国稍后于美国。1990 年张新时院士首先阐明了自己的信息生态学概念,而后有陈曙、李美娣、蒋录全、田春虎等学者相继发言。上海师范大学图书馆的陈曙认为信息生态是“信息—人

—环境之间关系的总和”；南京大学蒋录全博士认为，“信息生态学是以人类需求为信息世界的中心来设计和管理信息环境的，是属于信息管理学科的一个分支”。两者同样将人的因素放在中心位置。由此可见，国内外学者研究看法几乎一致。

信息生态学是一门年轻的学科，需要不断从其他生态学分支学科吸收有益的营养来不断完善自身。人类生态学、文化生态学、城市生态学以及“数字城市”系统均取得了令人瞩目的成就，这些成就无疑有助于我们进一步丰富信息生态学的内涵，同时也有助于我们进一步进行数字资源建设与管理。

数字资源建设与管理的目的 在于利用数字资源与信息技术更好地满足用户的信息与知识需求。围绕这一宗旨，学术界出现了数字图书馆、知识管理相关领域的研究热潮，出现了大量新主题与新技术，比如信息共享空间、电子知识管理、数字保存、开放存取、语义网等诸多方面，涉及了数字资源采集、加工、管理、宣传、组织等各个领域，但这些领域的研究仍然相对独立，缺少互动研究。这一现象引起了一些专家的重视，学者们开始更理性地思考许多深层的复杂问题。如盛小平研究信息共享空间与电子知识管理之间的关系，过仕明等研究数字资源的可持续发展问题，刘雪娜、陈朝研究数字资源产业化问题。而中国科技学会与吉林大学共同主办的首届中国信息生态理论与应用学术研讨会顺利召开的消息，则明确说明了信息生态相关理论及其应用已经引起了广泛的重视。但是，将信息生态以及地理信息系统与数字资源的建设与管理结合起来研究仍然是一个全新的课题。

有专家提出建立信息管理的三维架构：技术维、经济维、人文维，突破了原先的信息管理框架，引入或强化了技术之外的两个新的信息管理手段，即从经济角度实施信息管理和从人文角度来实施信息管理。特别是人文维的提出与重视，将有助于将信息管理更加人本化与个性化。

而本书的第一部分“信息管理”正是依托于上述学术背景作相关研究成果的集合，首先论述了图书馆发展趋向，其次基于数字资源的重要性，加强数字资源的开发与利用，并立足于信息生态学探讨了电子资源集团采购、信息咨询等诸多生态问题，至于百科全书、网络文献评论以及学术导向性信息开发也无一不与信息管理理论有着千丝万缕的关联，

所选 10 篇论文之间也存在由一般到特殊的演化路径,也反映作者认识逐步深化的规律。

随着学术资源的逐渐丰富,信息组织日益受到越来越多的关注与重视。实际上信息组织是一种由来已久的社会实践活动,它利用一定的科学规则和方法,通过对信息外在特征和内容特征的表征和排序,实现无序信息流向有序信息流的转换,形成科学有序的信息集合,从而实现对信息资源的科学利用。

信息组织学不是凭空产生的,它从相关学科理论与方法中获取了大量的有益成分,以充实与丰富自己,形成了自己的学校体系。目前的理论来源主要有系统学、耗散结构论、协同论等传统“三论”以及突变论、知识组织理论等。尤其是知识组织理论,对于信息组织的形成与发展有着不可低估的作用。

知识组织理论最早由美国图书馆学家布利斯(Bliss)1929年提出,并在图书馆学、情报学的分类系统和叙词表研究基础上发展起来的。国内对知识组织的系统研究大约始于20世纪80年代末。1989年,国际知识组织学会(ISKO)成立,影响所及,国内相关研究开始,于1989年—1992年出现了关于知识组织的第一波研究高潮。其后随着网络信息的爆炸增长,网络信息组织受到关注。1998年ACM数字图书馆大会成立“网络知识组织系统(NKOS)工作组”,研究重点从传统文献转向了网络文献。当前,随着语义Web、本体以及网格等技术的发展,信息组织朝着更高更深层次发展,并成为图书馆学、情报学、计算机科学、知识工程学、现代语言学、认知心理学等领域共同研究的课题。

国际知识组织学会成立之初确立的宗旨是“对组织一般知识和特殊知识的各种方法加以研究、发展和应用,特别是对分类概念方法和人工智能作结合的研究”。由此可见,知识组织与文献分类关系密切。ISKO会刊为《知识组织》(*Knowledge Organization, KO*),其前身即为《国际分类》(*International Classification*),无疑更增添佐证。与这一背景相应,本书的第二部分主要探讨了传统分类法的诸多方面,既有参加《中图法》第五版图情大类改编的心得与设想,也有对佛教寺庙志这一传统文献在分类体系中地位的关注,还有分类法播迁历史、厘订特色、学术交流等方面的探讨。与此相关的论文虽仅有6篇,但其篇幅却有50余页。在本

部分,对于传统信息知识与现代信息知识同样有所关注,前者如图书排架方法,后者如资源导航系统,均有进一步研究与探讨的价值。

信息技术是要用于管理和处理信息所采用的各种技术的总称。但是信息技术并非现代才有,自信息产生之日起就有信息技术存在,它是人类在生产斗争和科学实验中认识自然和改造自然过程中所积累起来的获取信息、传递信息、存储信息、处理信息以及使信息标准化的经验、知识、技能和体现这些经验、知识、技能的劳动资料有目的的结合过程。就此意义而论,电话、电视以及钢笔、纸张技术均属于信息技术,但随着技术的进步,信息技术已经具有越来越多的现代色彩,而成为计算机技术、网络技术、微电子技术和通信技术等相关现代技术的代名词。本文的第三部分正是基于这一概念而展开种种研究。

信息技术应用于图书馆这一领域,图书馆智能化应运而生。所谓图书馆智能化,就是以先进的智能技术为基础,将各种实用智能化技术引入图书馆管理和服务工作之中,目前这些技术主要包括智能卡技术、RFID技术、计算机网络和数据库管理技术、通讯技术、设备集控技术等。同时这些技术影响到图书馆建筑、知识组织、检索服务、图书馆决策等诸多方面工作。很显然,这些系统的开发和利用将大大提高图书馆管理的水平,从而促进图书馆事业的发展。

RSS是站点用来和其他站点之间共享内容的一种简易方式(也叫聚合内容),目前已经在博客、信息门户等网络站点中得到迅速发展,同样也在图书馆得到广泛应用,由此强化了图书馆文化的传统特征,同时也为图书馆新文化的定型准备了必要的物质支撑。

加强图书信息的传播是现代图书出版、图书情报工作的要点之一,利用电台方式加以传播自然为应有之义,《图书信息台》正是这一构想的体现。而随着信息技术的发展,网络图书信息台已经在网络中大量涌现,如一些门户的读书频道以及专门的图书销售站点,如当当、卓越等,无疑具有极高的访问率。

高校是信息技术的发祥地,也是信息技术最大的集群用户之一,而实验室又是高校信息技术利用的“重中之重”,不能不加以关注。本文第三部分有4篇论文从教学数据建设、数据互动、数字资源集成等多方面进行了分析与研究,指出了存在的问题,并提供了解决问题的方法与

途径。

随着信息技术的发展以及个人信息量的增加,个人知识管理技术也逐渐成熟起来,整合现有个人知识管理技术,不仅有利于个人知识的管理,同样也有益于知识信息的共享与交互。

教育信息化是指在教育领域运用计算机、多媒体以及网络信息技术,促进教育的全面改革,使之适应信息化社会对教育发展的新要求。其技术特点是数字化、网络化、智能化和多媒体化,基本特征是开放、共享、交互、协作。

电化教育是指在教育教学过程中,运用投影、幻灯、录音、录像、广播、电影、电视、计算机等现代教育技术,传递教育信息,并对这一过程进行设计、研究和管理的一种教育形式。电化教育是教育信息化不可分割的组成部分,在各级各类学校中均成立了相应的部门。这一名词在我国出现于20世纪30年代。1935年,江苏镇江民众教育馆大会堂定名为“电化教学讲映场”,这是我国最早使用“电化教学”这一名词。1936年,我国教育界人士提出并确立了“电化教育”这个名词。同年,教育部委托金陵大学举办“电化教育人员训练班”,第一次正式使用“电化教育”这个名词。自此以后,“电化教育”便逐渐地被引用开来,一直到现在。1970年由美国教育技术委员会向美国国会递交的报告中首次提出教育技术这一名词,随后被各国广泛应用。尽管其定义在各国有显著不同,即在一国不同时期亦有很大差别,但并不影响对这一学科理论的形成与具体问题的解决,反而促进了这一学科本身的发展。目前中国高校研究教育技术的学科统一定名为教育技术学专业说明了我国对这一问题的关注。本书的第四部分就是作者长期研究相关成果的结晶。

1983年9月,邓小平为北京景山学校题词“教育要面向现代化,面向世界,面向未来”,长期以来成为我国教育战线发展的战略方针,决定了我国教育发展的大方向。正是依据这一背景,作者于1997年研究了高校电化教育社会化的发展路径以及可行性措施,并探讨了电化教育发展的几个重要趋势。

1990年—2005年,中国高校出现了大规模合并的热潮,数百所高校走向合并,多校区现象在各高校普遍存在。如何整合各校区原有资源并构建新教育技术体系是所有教育工作者不能回避的重要问题。2003年发

表于《电化教育研究》杂志的《多校区高校现代教育技术体系构建》一文反映了作者此时面对诸多苦闷而“发愤”的思考与探究。

“他山之石，可以攻玉。”欧美发达国家在教育技术方面的研究与探索对于我国的教育信息化的发展具有重要的借鉴作用，使我们少走弯路，具有后发优势。作者考察了美国国家教育技术标准编修情况，并具体考察了《美国国家教育技术标准》的子标准——《面向管理人员的美国国家教育技术标准》（简称 NETS·A）的内涵，从中发现了一些美国国家教育技术标准编制的最新动向：目标由管理、监控向服务、激励转化；角色由组织、管理者向服务、协调者转化；模式由封闭性向开放性转化；体系由单一性向系统集成转化；手段由强制性向自觉性转化。

课件（Courseware）是用计算机应用软件制作，以文字、声音、图像、视频剪辑等多媒体手段辅助各科教学的现代化程序性教具，其实质是一种软件，或者以 PPT 方式，或者以多媒体软件方式，或者以网络方式向用户提供。自 2003 年《教育部办公厅关于印发〈国家精品课程建设工作实施办法〉的通知》（教高厅〔2003〕3 号）颁布之日起，各高校加强了精品课程建设，不断改善网络条件，更新和完善课程网上教学资源；经过网络评审、专家会评以及上网公示，到 2011 年年底为止共评出了国家级精品课程 3 885 门，形成了较为丰富的精品课件资源。但是，随着课件数量的增加，课件资源长期保存、分级、共享标准以及二次开发等问题逐渐引起专家注意。研究精品课件的可持续发展战略就是教育信息化发展过程的应有之义。

独立学院，我国最早产生于 1999 年，是指实施本科以上学历教育的普通高等学校与国家机构以外的社会组织或者个人合作，利用非国家财政性经费举办的实施本科学历教育的高等学校。2008 年 2 月，教育部颁布了中华人民共和国教育部第 26 号令——《独立学院设置与管理办法》，明确了独立学院的地位与建置，促进了独立学院的完善与发展。近年来，独立学院发展较快，目前全国已经有 300 余所独立学院，其中江苏、浙江、湖北等省份均超过 20 所。据不完全统计，截至目前，全国共有各级普通本科院校 1 500 余所，独立学院已经占到 20% 以上，已经成为高等教育事业的重要组成部分，属于公益性事业。对于独立学院的教学以及资源建设问题自然进入了作者的视野，引起了作者的关注与重视。

作为国家发展战略的一部分，信息技术与信息管理的研 究一直得到各级政府与相关机构的关心与支持，大量科研基金项目的设立即其明证。作者参与了几个项目申请，并获得一些资助。其申请报告、结题报告或长或短，但均为作者研究心得之结晶，因而不揣浅陋，将之结集成文，成为本书之第五部分，公之于众，以期嘉惠同仁或有心君子，同时就教于各位方家。

信息管理仍然在发展之中，过去产生的学问无量，现在兴起的理论无量，将来新生的方法也同样无量，个人因见识所限，难免有管窥蠡测之叹。然孜孜以求，人人应为信息管理学科添砖加瓦，笔者相信：集众人之力，竖穷三际，横遍十方，信息管理科学终能成为参天大树。

拙著成书在即，草此数语，是为序。



2012 年立夏草于镇江四勿斋

序 三

本人1991年毕业于东南大学机械制造工程专业，殊无文字功底，视论著为“天书”，于撰写论文之人之事素来仰视，因而无心于此事。1993年与黄建年喜结良缘，因先生长期写作，常常做其助手，参与编辑、排版、校对工作，文字之缘方始稍开。为了更好地相助先生，决定提高文字水平与写作能力，接受了先生的指导与帮助，从基础做起。首先阅读了大量图书馆学方面的基本教程与著作，掌握了学习与研究的一些方法，拓展了文科的思维方式，其后又参加了苏州大学的经济行政法研究生课程的学习，为了适应信息时代的发展与工作的需要又获得了南京理工大学的信息管理与信息系统专业的管理学学士学位。

工作内容从机械设计、电化教育管理到课件制作、网页制作以及现代教育技术的运用与培训等，在这些工作实践的转变之中，积极从事科研工作，撰写学术论文，参加学术活动，努力提高自己的专业理论水平，探索教育技术工作在民办院校工作中的有效性，探索图书馆电子资源与现代教育技术之间的共通之处以及共建、共享的特性。主持与参加课题与基金项目共计7项，其中教育部规划基金项目1项、省级基金项目2项、校级课题4项。①参加教育部人文社会科学规划基金项目“农业古籍自动分词与索引编制技术研究”（编号：08JA870006）。②参加江苏省教育厅人文与社会科学基金项目“江苏图书馆生态化测度研究”（编号：08SJD8700001），该项目不仅具有学术价值与应用价值，而且对于现代教育资源与促进图书馆生态系统的全面发展方面产生一定的社会效益与经济效益。③参与省教育厅2011年度高校哲学社会科学研究基金资助项目“佛教寺庙志分类体系研究”（编号：2011SJB870001）。④主持南京财经大学高教研究课题“独立学院数字化教学组织与管理研究”（编号：G0903），丰富了数字教学评价指标体系的相关理论，探究了数字化教学资源组织与管理方法、技术以及课件可持续发展之路径，为独立学院教学管理的实践提供理论指导，为老师与管理人员的工作实践提供了技术

指南。⑤主持校级教学改革课题“基于校园网的开放式教育资源建设研究”(编号:JGY1220)。⑥参加南京财经大学质量工程科研基金项目“实验教学数据保障机制研究”。⑦参加南京财经大学教学改革立项课题“独立学院网络教学资源建设与学生自主学习的研究”(编号:JGZ1007),探索了独立学院学生自主学习模式,为营造出一种课程设计、教学策略和学习环境与信息技术相整合的环境和文化提供了理论指导,为促进教学质量与效果的优化提供实践方法,并在南京财经大学红山学院教学管理实践中得到了运用。

20 年来的工作过程就是学习的过程,学习的过程就是研究的过程,工作、学习、研究过程中每每灵光闪现,幸好有先生的督促与帮助,勉力联缀成文,其旨不仅在于克服自身弱点、帮助自己不断成长,也是借此经历以飨大众,使如我一般才“庸”之士能够不再视撰文为畏途、难途,从而为科研大厦略尽绵薄之力。愿所有读者、批评者均能从中有所教益!

陶茂芹

2012 年春分草于红山学院西山居

目 录

序 一	胡唐明
序 二	黄建年
序 三	陶茂芹

第一编 信息管理

1 图书馆业发展之我见	1
2 高等院校图书馆、电教中心、计算机中心一体化浅探	4
3 建立预约代理制度 加强数字资源使用	9
4 电子资源集团采购的生态学考察	14
5 信息咨询服务的生态学考察	21
6 图书馆生态结构探究	28
7 图书馆生态位内涵及其调控探究	35
8 当代百科全书发展态势研究	41
9 网络文献评介浅论	47
10 加强学术导向性信息开发 促进科学研究工作发展	52

第二编 信息组织

1 国家数字资源联合导航系统构建研究	57
2 《中图法》图书馆学情报学大类修订构想	63
3 新编古籍目录体系中的佛寺志归类研究	69
4 中外文献分类法中佛寺志之归类研究	79
5 革故鼎新 继往开来	92
6 台湾地区文献分类法厘订特色探析	99
7 海峡两岸分类法学术交流探究	107
8 关于排架方法的新思考	119

第三编 信息技术

1 图书馆智能化浅探	125
2 RSS 技术图书馆应用初探	130

· 2 · 信息管理数论

3	RSS 技术与图书馆文化	134
4	图书信息台:改进图书信息传播的新构想	141
5	高校文科实验数据互动机制研究	147
6	文科高校实验教学数据建设与保障研究	151
7	高校图书馆与实验室之数字资源集成研究	157
8	文科实验室建设中存在的问题及对策	163
9	高校个人知识管理系统的构建与维护	168
10	个人知识管理技术与方法探究	174

第四编 教育信息化

1	高等院校电化教育社会化浅议	181
2	电化教育发展趋向略论	185
3	高等院校电教资料管理中存在的问题及对策	188
4	多校区高校现代教育技术体系构建	196
5	美国国家教育技术标准编修机制及启示	203
6	NETS·A—2009 内涵与发展态势研究	210
7	精品课件的可持续发展研究	217
8	独立学院英语教学管理体系研究	223
9	基于自主学习模式的独立学院网络教学资源建设研究	229

第五编 课题报告

1	农业古籍自动分词及索引编制技术研究结题报告	236
2	江苏图书馆生态化测度研究结题报告	242
3	实验教学数据保障机制研究结题报告	246
4	独立学院数字化教学组织与管理研究申请报告	251
5	基于校园网的开放式教育资源建设研究申请报告	253
本书索引		256
后 记		262

第一编 信息管理

1 图书馆业发展之我见^①

1.1 引言

大众传媒中教育频道、图文电视的开办,信息服务机构的崛起,信息市场的诞生,使人们耳目一新,也使用户得到了实惠,反过来,用户又促进了这些行业的发展,这些行业呈现出勃勃生机。与此同时,作为传统文献服务业的“霸主”,图书馆面对“群雄并起”的局面,却难展昔日雄风,举步维艰,经费短缺、人才流失、读者人数下降……图书馆困境产生的原因何在?出路何在?

1.2 图书馆困境产生的原因

信息服务业的发展是图书馆产生困境的主要原因。具体表现如下。

1.2.1 大众传媒提供了大量的信息

广播、电视、报纸、杂志、网络等大众传媒向人们提供了声音、图像、文字、动画等各种形式的信息,并以其清晰的图像、悦耳的声音、优美的语言、图文并茂的效果赢得了众多的观众、听众,从图书馆“抢走”了大批读者。现在人们的生活节奏加快,知识的老化也在加速,经常、不断地学习是人们的终生需求,而各电视台、网络的教育频道为人们的学习提供了极大的方便,人们足不出户就可以享受到一流的教育,又何必“风雨兼程”地到图书馆去读书呢?笔者以为,所谓“厌学风”,在一定程度上是人们“读书”方式变更的结果。同理,各图书馆读者人次的下降也不能说与这一变革无关。

1.2.2 信息公司的兴起

自20世纪70年代中期以来,信息服务开始在世界各国得到了迅速发展。据《收费信息服务》一书介绍,1980年,仅美国就有36个州拥有信息服务机构。我国

^① 本部分由黄建年独立完成。