

进入职场 必修的 52堂英文单词课

混外企, 这些
单词就可以!

智骏英语研究社 编著



机械工业出版社
China Machine Press

本书分为 8 章 52 堂课,主要内容分别为办公室中的常用单词、与人事部门相关的单词、财务与会计工作中的术语、客户接待与市场营销、国际贸易往来常用词、会议与谈判常见语、从事日常管理工作的单词和参加商务社交活动不词穷。

如果你想灵活、准确地使用好工作场合的单词,那么就从这一刻起、从本书开始认真地做好准备,随时随地记单词和使用单词,这样来最终进入自如运用各个工作场合的英文单词的境界。

图书在版编目(CIP)数据

进入职场必修的 52 堂英文单词课 / 智骏英语研究社
编著. —北京:机械工业出版社, 2012. 8

ISBN 978-7-111-39733-5

I. ①进… II. ①智… III. ①英语—词汇—自学参考
资料 IV. ①H313

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 214536 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:罗政军

版式设计:北京时代佳誉图文设计中心

责任印制:张楠

北京双青印刷厂印刷

2012 年 9 月第 1 版·第 1 次印刷

169mm×239mm·14.75 印张·300 千字

标准书号:ISBN 978-7-111-39733-5

定价:36.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010)68326294

机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010)88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmpl952>

读者购书热线:(010)88379203

封面无防伪标均为盗版

Contents

目录

写在前面
使用说明

Chapter 1

办公室中的常用单词 Official Work

Lesson 1	公司企业与行业类别	2
Lesson 2	各部门名称与职位头衔	8
Lesson 3	认识常见的办公用品	15
Lesson 4	描述我们的工作环境	18
Lesson 5	打电话会用到的单词	21
Lesson 6	认识世界闻名的企业	24
Lesson 7	电脑办公常用的术语	27

Chapter 2

与人事部门相关的单词 HR Management

Lesson 8	个人简历中常用单词	31
Lesson 9	上班打卡与出勤统计	36
Lesson 10	请假迟到与加班倒休	39
Lesson 11	绩效评估及奖惩措施	43
Lesson 12	描述工资与薪金待遇	48
Lesson 13	各种保险和福利制度	52

Chapter ③

财务与会计工作中的术语 Finance & Accounting

Lesson 14	资产负债及损益表	56
Lesson 15	短期负债与长期负债	62
Lesson 16	固定资产与存货情况	64
Lesson 17	现金流量与投资收益	67
Lesson 18	银行业务和纳税信息	73
Lesson 19	世界著名银行和主要货币	79

Chapter ④

客户接待与市场营销 Marketing Management

Lesson 20	介绍产品与广告促销	84
Lesson 21	介绍公司和业务范围	89
Lesson 22	外出参加各种展会	94
Lesson 23	得体接待来访客户	98
Lesson 24	客户服务与满意度	102
Lesson 25	产品营销与客户管理	106

Chapter ⑤

国际贸易往来常用词 International Trade

Lesson 26	关于建立贸易关系	110
Lesson 27	价格条款与支付方式	113
Lesson 28	描述产品质量和数量	119
Lesson 29	货物包装的具体要求	122
Lesson 30	货物装运与物流标志	125
Lesson 31	协议合同与保险条款	131
Lesson 32	商务纠纷与投诉仲裁	137

Chapter 6

会议与谈判常见语 Meetings and Negotiating

Lesson 33	商务会议常见词	143
Lesson 34	表示赞同与提出反对	147
Lesson 35	委托代理谈判用语	152
Lesson 36	招标投标谈判词汇	156
Lesson 37	建立合资企业谈判	160
Lesson 38	参加技术转让谈判	164
Lesson 39	补偿与加工贸易谈判	167

Chapter 7

从事日常管理工作的单词 Routine Management

Lesson 40	生产与计划管理	172
Lesson 41	组织与战略管理	176
Lesson 42	项目及质量管理	182
Lesson 43	客户关系管理用词	188
Lesson 44	公共关系与风险管理	191
Lesson 45	企业文化与信息管理	196

Chapter 8

参加商务社交活动不词穷 Social Activities

Lesson 46	参加宴会常用词	202
Lesson 47	公司组织的各种活动	205
Lesson 48	和众人一起聚会出游	208
Lesson 49	关于出差的各种单词	212
Lesson 50	机场及出入境海关	215
Lesson 51	酒店与客房服务用语	220
Lesson 52	丰富的休闲娱乐活动	226

>>>

Chapter 1

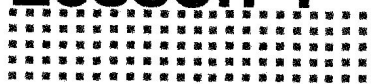
办公室中的常用单词 Official Work

对于我们广大的职业人士而言，办公室是最主要的工作场所。那么对于我们的工作场所，我们应该怎么介绍和描述它呢？当我们遇到外国人时且需要与他们聊一些与办公室有关的话题的时候，应该使用哪些专门的词汇呢？这一章我们将带你用英语重新认识办公室。

- ◆ Lesson 1 公司企业与行业类别
- ◆ Lesson 2 各部门名称与职位头衔
- ◆ Lesson 3 认识常见的办公用品
- ◆ Lesson 4 描述我们的工作环境

- ◆ Lesson 5 打电话会用到的单词
- ◆ Lesson 6 认识世界闻名的企业
- ◆ Lesson 7 电脑办公常用的术语

Lesson 1



公司企业与行业类别

你将要投身的行业应该用哪个单词表示,自然是你必须掌握的。但同时,你将要去的“公司”又该怎样表述?无论中文还是英文,公司按性质可以分为很多种,比如航空公司、百货公司、广告公司等。在英文中,这些公司的说法分为许多种,各不相同,可不像中文那样仅仅“公司”二字就完全表达出来了,所以,仅知道一个 company(公司)是远远不够的。

Part 1 Core Words 核心单词重点记

syndicate ['sɪndɪkət]

【释】*n.* 辛迪加;企业联合;财团 *v.* 联合成辛迪加;组成企业联合组织

【搭】consortium 财团;联合;合伙

Cartel 卡特尔;企业联合

【例】Several firms of mechanical engineering have been syndicated.

几家机械工程公司已组成了机械工程辛迪加。

firm [fɜ:m]

【释】*n.* 公司;商号 *adj.* 坚定的;牢固的;严格的;结实的 *vt.* 使坚定;使牢固 *vi.* 变坚实;变稳固 *adv.* 稳固地

【搭】consulting firm 咨询公司

law firm 法律事务所

accounting firm 会计事务所

family firm 家族企业,家庭商号

【例】That's because of my involvement in this firm.

那是因为我参与了这家公司。

company ['kʌmpəni]

【释】*n.* 公司;陪伴,同伴;连队 *vi.* 交往 *vt.* 陪伴

【搭】limited company 有限公司

insurance company 保险公司

trading company 贸易公司

【例】Because if we don't do that, a year from now I don't see the company doubles in revenue and I don't really see the future of this company.

如果不这样做,一年之后,公司的营业额就不能翻一番,那么公司的未来也变得迷茫。

corporation [ˌkɔ:pə'reɪʃən]

【释】*n.* 公司;法人(团体);社团

【搭】multinational corporation 跨国公司

private corporation 私营公司

investment corporation 投资公司

business corporation 企业法人

【例】When you set up a corporation there are different kinds of relationships that people might have with a corporation.

当你建立一家公司时,人与公司之间,就会有千丝万缕的关系。

enterprise [ˈentəpraɪz]

【释】*n.* 企业;事业;进取心;事业心

【搭】enterprise management 企业管理

industrial enterprise 工业企业

enterprise culture 企业文化

joint venture enterprise 合资企业

【例】You give shares to someone who is contributing to the enterprise.

你向某人发放股票,以肯定他对公司作出的贡献。

business [ˈbiznis]

【释】*n.* 商业;[贸易]生意;[贸易]交易;事情

【搭】business philosophy 经营理念,经营哲学

business enterprise 工商企业;企业机构

business management 企业管理;商务管理

business scope 营业范围

【例】I think there was another key one in the mid-90s when we said: we have to go in the server business.

我认为还有一个重要决定是在90年代中期做的,那就是进入服务器行业。

establishment [ɪsˈtæblɪʃmənt]

【释】*n.* 确立,制定;公司;设施

【搭】permanent establishment 恒久的设施

establishment of business relations 建立商业往来

business establishment 营业处所

branch establishment 分支机构

【例】The hotel is a well-run establishment.

这旅店是一家经营完善的企业。

incorporation [ɪnˌkɔ:pəˈreɪʃən]

【释】*n.* 公司;合并,编入;团体组织

【搭】articles of incorporation 公司章程;公司条例

certificate of incorporation 公司注册证;公司登记执照

place of incorporation 公司注册地

【例】The articles of incorporation usually name the initial directors.

通常情况下,公司的组织章程应记载创始董事的姓名。

advertising [ˈædvətaɪzɪŋ]

【释】*n.* 广告,广告宣传 *adj.* 广告的;广告业的;广告业务的

【搭】前面的常见形容词: national, classified, corporate, competitive, false, deceptive, fake, creative

前面的常见动词: display, write, produce, develop, design, map, expect

【例】Diners that claim to be open 24/7—It's false advertising.

那些声称全年24小时营业的餐馆,都是虚假广告。

agriculture [ˈæɡrɪkʌltʃər]

【释】*n.* 农业;农艺,农学

【搭】前面的常见形容词: ecological, modern, sustainable, organic, precision, intensive, profitable, urban, digital, development-oriented

前面的常见动词:develop, specialize, mechanize, strengthen, Support

【例】To develop agriculture is all important to the national economy and the people's livelihood.

发展农业是有关国计民生的大事。

art [ɑ:t]

【释】*n.* 艺术;美术;艺术品 *adj.* 艺术的;艺术品的

【搭】前面的常见形容词:highest, lost, calligraphic, representative, skillful, dramatic, abstract

前面的常见动词:conceal, love, like, appreciate, enjoy, admire

【例】He enjoys the dramatic arts.

他喜爱戏剧艺术。

consulting [kən'sʌltɪŋ]

【释】*adj.* 1. 商议的,顾问资格的,咨询的,顾问的

2. 承接咨询业务的,任专职顾问的

【搭】consulting business 咨询业

a consulting lawyer 顾问律师

accounting and management consulting 会计和管理咨询

【例】Visionary Consulting, established in 1997, is an organization development (OD) consulting company.

环胜咨询成立于1997年,是一家专业从事组织发展咨询的咨询公司。

engineering [ˌendʒɪˈnɪərɪŋ]

【释】*n.* 工程,工程学 *v.* 设计;管理;建造

【搭】cell engineering 细胞工程

landscape engineering 园林工程

mechanical engineering 机械工程

highway engineering 公路工程

【例】So, if you look at any engineering system, the performance of that engineering system is a function of its design and its construction.

如果你们观察过工程系统,工程系统的性能在于它的设计和构造的功能。

entertainment [ˌentəˈteɪnmənt]

【释】*n.* 娱乐;消遣;款待

【搭】entertainment industry 娱乐业

entertainment facilities 娱乐设施

place of entertainment 娱乐场所

networked entertainment 网络娱乐

【例】I am not involved in the gaming or entertainment industry.

我与游戏业或娱乐业没有任何关系。

finance [faɪˈnæns]

【释】*n.* 财政,金融;资金,财务情况 *vt.* 为…供给资金,从事金融活动

【搭】international finance 国际金融

corporate finance 公司金融;公司理财;公司融资

finance department 财务部;财会部

real estate finance 房地产金融;不动产财务

【例】So, we seem to agree to finance the project.

那么,我们似乎都同意为该工程提供资金。

insurance [in'ʃʊərəns]

【释】*n.* 保险;保险费;保险契约;赔偿金

【搭】insurance company 保险公司

insurance policy 保险单,保单

medical insurance 医疗保险

insurance law 保险法

【例】Or the insurance company could be a mutual insurance company, in which case the insurance company is owned by the insured.

保险公司也可以是互助保险公司,也就是保险公司的股东就是被保险人。

manufacturing [ˌmænjʊ'fæktʃərɪŋ]

【释】*adj.* 制造的;制造业的 *n.* 制造业;工业 *v.* 制造;生产

【搭】manufacturing industry 制造业

manufacturing sector 制造部门

manufacturing technology 制造技术

manufacturing capacity 制造能力

【例】But the problem is that they primarily relied on cheap labor, cheap products, manufacturing to get here.

但问题是,他们仍然依赖于廉价劳动力、廉价产品和制造业才有今天的成就。

Part 2 Analyse Differences 不同用法辨仔细

汉语中的“公司”在英文至少可以有如下 10 种表达方式,现在我们就来一起分辨其中的差别并掌握它们的用法:

1. Line(s) (轮船、航空、航运等)公司

比如:Atlantic Container Line 大西洋集装箱海运公司

Hawaiian Air Lines 夏威夷航空公司

2. Agency 公司、代理行

比如:The Austin Advertising Agency 奥斯汀广告公司

China Ocean Shipping Agency 中国外轮代理公司

3. Store(s) 百货公司

比如:Great Universal Store 大世界百货公司

Tesco Stores (Holdings) 乐购百货公司

4. Associates(联合)公司

比如:British Nuclear Associates 英国核子联合公司

Subsea Equipment Associates Ltd. 海底设备联合有限公司(为英、法、美合办)

5. System(广播、航空等)公司

比如:Mutual Broadcasting System (美国)相互广播公司

Malaysian Airline System 马来西亚航空公司

6. Office 公司,多与 head, home, branch 等词连用

比如:Bimoo China Limited Guangzhou Branch Office 宾宝中国有限公司广州分公司

China Books Import and Export Corporation (Head Office) 中国图书进出口总公司

7. Service(s) (服务)公司

比如:Africa-New Zealand Service 非洲—新西兰服务公司

Tropic Air Services 特罗皮克航空公司

8. Exchange (交易所) 公司

比如: American Manufacturers Foreign Credit Insurance Exchange 美国制造商出口信用
保险公司

9. Center 中心

比如: Binks (Shanghai) Engineering Exhibition Center, Ltd.

宾克斯(上海)涂装工程设备展示有限公司

10. Corporation 公司(在美国英语中多指有限公司)

比如: American International Underwriters Corporation 美国国际保险公司

Associated British Picture Corporation 英国联合影业公司

Part 3 Phrases or Word Group 进阶词组和短语

articles of incorporation 公司章程

corporate property 公司财产

securities agency 证券公司

private corporation 私营公司

corporate bond 公司债券

import and export corporation 进出口公司

the head of the corporation 公司负责人

materials company 物资公司

the corporate jungle 公司竞争

film company 电影公司

iron and steel company 钢铁公司

light industry company 轻工业公司

company policy 公司政策

manufacturing procedure 制造工序

manufacturing engineering 制造工程

commercial credit company (discount company) 商业信贷公司

manufacturing process 制造过程; 制造工艺; 生产过程

entertainment weekly 娱乐周刊; 娱乐周报; 每周娱乐

liability insurance 责任保险

property insurance 财产保险

insurance premium 保险费

local finance 地方财政

finance and economics 财经; 金融与经济

international finance 国际金融

public finance 公共财政

entertainment center 娱乐中心

engineering construction 工程建设

systems engineering 系统工程

sustainable agriculture 可持续农业

organic agriculture 有机农业

advertising media 广告媒体

advertising department 广告部

recruitment advertising 招聘广告

Part 4 Related Sentences 相关表述很给力

★与公司有关的表述:

The company is bound by its articles of association. 公司受公司章程的约束。

The Company is a limited liability company. 公司是有限责任公司。

The firm busted up. 公司倒闭了。

The major methods used to reconstitute a company are acquisition of companies and merging. 公司重组的方式有公司收购和公司兼并。

merge a company into another 把一家公司并入另一家公司

The company has break the contract or the agreement. 该公司已违约。

The company is out of business. 该公司破产了。

negotiate with the company 和那家公司谈判

incorporate a business 组建公司

to organize a corporation 建立公司

In my current job I've recently completed three reengineering projects.

在我目前从事的工作里,我最近完成了三项工程再设计项目。

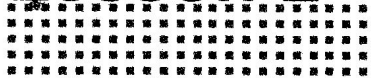
Workers at all levels should take part in decision-making, not just top managers.

不仅仅是上层经理人,处于各个阶层的工人都应该参与决策决定。

What' s better is to plash yourself in the middle of something you genuinely love, and wait for the wave to come and find you.

更好的办法是,置身于自己真正热爱的事业当中,等待潮流来追随你。

Lesson 2



各部门名称与职位头衔

不管你去哪家公司工作,你都需要了解这个公司的各个部门以及每个领导的职位头衔,这是必须要知道的。这样才方便你选择部门和职位。如果你是会见客户,也必须弄清楚对方公司的部门及客户的职位头衔才能避免不必要的尴尬。每一类公司的部门与职位都不尽相同。下边我们就了解一下吧!

Part 1 Core Words 核心单词重点记

head office

【释】1. 总部 2. 总公司 3. (银行的)总行

【搭】head-office control 总部管制原则

registered office 总公司

head post office 邮政总局

【例】Business leaders need to mind the gap between head office and the rest of the company.

企业领袖需要留意公司总部和公司其余部分之间的隔阂。

branch office

【释】分支机构;分局;分社

【搭】branch post office 邮政支局

branch sales office 销售分处

branch office noun 分店

【例】They want you to open a branch office in their country.

他们希望你们在他们国家开设分部呢。

sales office/branch

【释】销售分支;营业处

【搭】foreign sales branch 国外分销处

company sales branch 企业销售分支机构

manufacturer's sales branch 制造商的门市部

【例】Our company has set up direct sales branches throughout the country.

我们公司在全国各地都设立了分公司直销本公司的相关产品。

accounting department

【释】会计部门,会计处;会计系

【搭】Accounting Department-Cashier 财务出纳

cost accounting department 成本会计部

General Accounting Department 财务部

Accounting & Finance Department 会计和金融系

【例】Will you take this invoice to the accounting department?

可否请你把这张发票拿到会计部门?

finance department

【释】财务部;财政部;财会部

【搭】Finance Department Manager 财务部经理

Finance Department Secretary 财务部门秘书

Trade Finance Department 贸易融资部

registration with finance Department 去财务部登记

【例】This computer isn't mine; it's on loan from the finance department.
这台计算机不是我的,是从财务部门借的。

sales department

【释】业务部,[贸易] 营业部

【搭】Sales Promotion Department 销售推广部;推销部

Sales Administration Department 销售管理部

After-sales Service Department 售后服务部

Domestic Sales Department 国内业务部;内销部

【例】Well, the Sales Department is always the busiest in the company.
是的,销售部总是公司里最忙的。

personnel department

【释】人事部门

【搭】Personnel Resource Department 人力资源部

Personnel Development Department 人力开发部

Personnel Department Director 人事室主任

Personnel Training Department 培训部

【例】Hello, Personnel Department! This is Jane.
你好! 这里是人事部,我是简。

legal department

【释】法律部;法务部;(香港)律政署

【搭】Legal Affairs Department 法律事务处

Economic Legal Affairs Department 经济法律事务部

Legal Aid Department 法律援助署

【例】Our policy is to submit all contracts to the Legal Department.
我们的政策是将所有合同交法律部。

development department

【释】开发部;发展部

【搭】Multiple-purposed Development Department 综合开发部

Development Planning Department 发展规划司

Development Program Department 开发计划部

Territory Development Department 拓展署

Research and Development department 研发部

进入职场必修的52堂英文单词课

- 【例】Hi Mike, have you met the new hire in the Business Development Department?
嗨, 麦克, 你见过业务开发部新来的职员了吗?

Human Resources Manager

- 【释】人力资源经理

- 【搭】Assistant Human Resources Manager 助理人力资源经理

Human Resources Department 人力资源部

Senior Human Resources Manager 高级人事经理

- 【例】The human resources manager nearly went mad when we were relocating because of all the stress.

我们搬办公室的时候, 人力资源部经理由于各方面的压力简直要发疯了。

Executive Assistant/Secretary

- 【释】行政助理; 执行助理

- 【搭】Chief Executive Officer Assistant 首席执行官助理

Business Executive/Assistant 商务专员

Sales Executive Marketing Assistant 市场助理

- 【例】He assists Executive Assistant in administrative affairs and logistics.

协助行政助理开展行政后勤工作。

distributor [dɪs'trɪbjʊtə]

- 【释】*n.* 经销商; [电] 分配器; 配电盘

- 【搭】exclusive distributor 独家经销商

wholesale distributor 批发商

sole distributor 独家经销商; 独家发行人

- 【例】Federal regulator has found that a big natural gas distributor withheld supplies from California.

联邦管理机构发现, 一家大型天然气供应商积压供应给加利福尼亚的能源。

Sales Director

- 【释】销售总监

- 【搭】Sales Support Director 销售支持总监

Supply Chain Sales Director 供应链销售总监

Senior Sales Director 高级销售总监

Software Sales Director 软件销售主管

- 【例】He works seamlessly with the Sales Director to serve the customers to maximum satisfaction.

他与销售总监紧密合作为客户提供服务, 使其达到最大满意度。

Sales Manager

- 【释】销售经理; 营业主任

- 【搭】Sales Account Manager 客户经理; 销售经理; 大客户经理; 业务经理

Sales Support Manager 销售支持经理

Sales Development Manager 销售发展经理; 业务发展经理; 业务推动经理

Sales Project Manager 销售项目经理

Sales Administration Manager 销售行政经理

【例】Allow me to introduce myself: Oliver King, Sales Manager from Ford Company.

让我自我介绍一下,我叫奥立佛·金,是福特公司的销售经理。

Software Engineer

【释】软件工程师

【搭】Software QA Engineer 软件测试工程师;软体测试工程师

Software Application Engineer 软件应用工程师

Mobile Software Development Engineer 手机软件开发工程师

Database Software Development Engineer 数据库软件工程师

Senior Software Engineer 高级软件工程师

【例】Good morning, Jim. I'd like you to meet Amber. She's our new Sr. Software Engineer. Amber, Jim is our Personnel Manager.

早上好。吉姆。我想让你见一见安姆博。她是我们新到的高级软件工程师。安姆博,吉姆是人事经理。

Network Engineer

【释】网络工程师

【搭】Network System Engineer 网络系统工程师

Data Network Support Engineer 数据网络支持工程师

Network Simulations Engineer 网络模拟工程师

Network Service Engineer 网络服务工程师

【例】Some of the content on Cisco Network Engineer examinations is suitable for readers who like to network.

关于思科网络工程师考试的一些内容,适合喜欢网络的读者。

Technical Director/Manager

【释】技术总监;技术指导

【搭】Assistant to Technical Director 助理工程师 Deputy Technical Director 技术副总监

Senior Technical Director 总工程师

Network Technical Director 网络技术总监

【例】In light of recent disappointments, Williams will be out to make the most of available track time, with Technical Director Sam Michael having promised improvements to the car for Monza.

从最近的沮丧来看,威廉姆斯车队将充分利用可用的赛道时间,而技术总监山姆·迈克尔也许诺赛车会在蒙扎有所进步。

Finance Director

【释】财务总监(Financial Controller 财务总监)

【搭】Group Finance Director 集团财务总监

【例】Disclose the unreasonable or ab-normal uses and report to Accounting Manager or Finance Director.

发现不合理或不正常的使用及时向会计经理或财务总监汇报。