

法官智库丛书 
A Series of Judicial Wisdom

Selected Mediation Cases

调解精品案例选



主 编：沈志先
副主编：陈全国
孙 军



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

调解精品案例选 / 沈志先主编. —北京: 法律出版社, 2012. 8

ISBN 978 - 7 - 5118 - 3764 - 6

I. ①调… II. ①沈… III. ①调解(诉讼法)—案例—汇编—中国 IV. ①D925. 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 166553 号

调解精品案例选
主 编 沈志先

编辑统筹 大众出版社
策划编辑 林 喆
责任编辑 林 喆
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 北京北苑印刷有限责任公司
责任印制 沙 磊

开本 720 毫米×960 毫米 1/16
印张 25.25
字数 449 千
版本 2012 年 9 月第 1 版
印次 2012 年 9 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号: ISBN 978 - 7 - 5118 - 3764 - 6

定价: 52.00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

《法官智库丛书》编委会

主 任：应 勇

副主任：沈志先

委 员：王信芳 应新龙 孙建国 盛勇强 陈立斌
丁寿兴 顾伟强 王国庆 吴偕林 黄祥青
汤黎明 邹碧华 谢 晨 阮忠良 陈全国

序

古往今来,公正是人类的永恒追求和司法的永恒主题。依法独立公正行使审判权,维护人民群众的合法权益,维护我国宪法和法律的尊严和权威,为推进依法治国基本方略、建设社会主义法治国家而努力,是新时期人民法院的神圣职责。随着我国经济社会的转型和利益格局的调整,社会矛盾纠纷呈现出主体多元、数量多发、诉求多样的发展态势,越来越多的权利义务关系和矛盾纠纷以案件的形式进入司法领域,社会对司法的需求及对公正的期待日益增强。

司法公正应该是程序公正、实体公正、形象公正的有机统一,政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。我们既要注重司法的实践性,即通过对每一个具体的案件明是非、断责任、解纠纷,来实现司法的基本功能;还要注重司法的思辨性,即立足审判实践,加强理性思考,使每一个司法个案的解决,既符合政治方向又符合法律规定,既体现法律精神又体现社情民意。这就要求新时期的人民法官应当是具备社会主义法治理念、娴熟的司法能力和精湛的法律素养,能够不断适应司法新形势,解决司法新问题,善于思考、善于总结、充满睿智的群体。

早在2004年,上海法院就曾编写了《法官素养与能力培训读本》,作为全市三级法院法官集中系统轮训的教材,该书为提高上海法官的司法能力、规范司法行为发挥了重要作用。今天,新的形势和任务需要人民法院在实现司法公正、构建和谐社会方面,有新的思考和新的作为。上海市高级人民法院在借鉴《法官素养与能力培训读本》编写经验的基础上,组织编纂《法官智库丛书》,其编纂出版的过程,是法官智慧集聚和传承的过程,是法官的法学素养、司法技能与司法经验自我总结提高的过程,也是法官的知识储备自我更新的过程。“丛书”的出版将有利于法官群体互相学习、互相借鉴、共同提高,以造就一支适应时代发展要求的法官队伍。

《法官智库丛书》这一名称,标志着这是一套实践型、开放性的学术著作。所

谓实践型,是指该“丛书”由上海三级法院审判经验较为丰富的资深法官编写,选择驾驭庭审、诉讼调解、法律适用、证据规则、自由裁量、审判、文书制作等系列性的实践主题进行总结,凸显了立足法官审判需求,回应维护社会公平正义、构建社会主义和谐社会发展要求的实践特色。所谓开放性,是指该“丛书”坚持司法观点的与时俱进以及主题内容的与日俱增,首批出版的这七本书,只是阶段性成果,随着司法实践的不断深入,“丛书”的内容将不断扩充,它将长期编纂下去。所谓学术性,则是指“丛书”素材虽多取自于上海法院审判之实践,研究视野却不囿于上海之一域;目标虽着眼于服务司法实践之需求,研究内容却不局限于实证之分析,而具有一定的法学理论深度和理论研究成果价值。

《法官智库丛书》的出版也为人民法院加强民意沟通、开展学术交流提供了新的渠道。“丛书”的特色之一就是由法官编写,写法官的工作,把法官的思维方式、审判心路历程、法官对应用法学的研究,通过“丛书”向社会公开,为法律工作者、法律院校师生、人民调解员等提供了解法官思维的路径、研究法学课题的素材、解决法律争议的方法、评判法律问题的尺度。“丛书”的出版还能让社会公众看到法官是如何依法明断,定纷止争,知晓裁判背后的法律原理和法律精神。这既为提高公民的法治意识提供了帮助,也有助于保障公民对司法工作的知情权、参与权、表达权和监督权,从而实现人民法院在民意沟通质量和效果上的进一步提升。

“丛书”的编纂出版凝聚着上海三级法院法官的心血,我衷心期待上海法院有更多的法官,在繁忙的断案之余,润泽笔墨,利用该“丛书”的平台,积极奉献自己的司法智慧,为把人民法院建设成为最讲理、最文明、最公正的司法场所而共同努力。

上海市高级人民法院院长、大法官

二〇〇九年十月十六日

前 言

调解,融入了中华文明“和为贵”的元素,被誉为“东方之范”。调解是我国一项重要的诉讼制度。长期以来,上海法院立足审判职能,坚持以化解社会矛盾、促进社会和谐为己任,认真贯彻“调解优先、调判结合”的原则,在依法推行“全员、全程、全面”调解,推进“诉调对接”工作机制,完善以司法调解为主导,以人民调解、行政调解为基础的“大调解”工作格局等方面,进行了积极的探索,取得了良好的法律效果和社会效果。

为总结调解经验,提升司法能力,我们曾组织资深法官编撰出版了《诉讼调解》一书,作为《法官智库丛书》首卷于2009年年底问世。本卷《调解精品案例选》是《诉讼调解》的姐妹篇。前者系统地总结了调解的经验与理论,后者则是从数万件调解案件中遴选出来的精品案例,它们形象地展示了法官的调解技艺和方法。全书共计105篇案例,其中民事46篇(含未成年人案件4篇)、商事20篇、知识产权6篇、刑事和解12篇(含未成年人案件1篇)、行政协调12篇、执行和解9篇,涵盖了立案、诉前、一审、二审、申诉审查、再审、执行等各个阶段的调解工作,体现了导向性、典型性、实践性、理论性相结合的风格。本书编撰的体例,按照民事案件调解,商事、知识产权案件调解,刑事案件和解,行政案件协调以及执行案件和解等分类。民事(商事、知识产权)案件参照最高人民法院颁布的《民事案件案由规定》的分类为序,同一类案件按时间、审级编排;刑事案件和解、行政案件协调以及执行案件和解,则考虑以案由兼顾内容排序。

每个案例都由标题、当事人、案情简介、解说以及审判机关和审判组织五部分构成。为保护诉讼当事人的隐私,我们隐去了案例中当事人的名字和单位名称。案情简介:简要地表述该案的来龙去脉,即民事、行政案件的争议焦点或刑事案件

的主要犯罪事实等;调解(包括刑事和解、行政协调、执行和解):具体介绍该案调解过程中,法官是如何“释法、明理、叙情”,促成当事人自愿达成协议,自觉履行协议,从而定纷止争的;解说:是案例的精华部分,或分析法律关系、法律依据、法律原则、法律精神,或交流调解艺术、总结调解方法、探索调解规律,综合运用法学、哲学、心理学、伦理学等知识,力求使调解经验由实践层面上升到理论的高度来认识。

判决和调解都是人民法院行使审判权的重要方式,判决的价值固然不容置疑,而调解则具有其独特的功能价值。努力提高调解的水平和能力,既是我们法官的当务之急,也契合人民调解、行政调解工作的需求。囿于我们水平能力的局限,书中亦难免有疏漏、不妥之处,敬请读者谅解,并恳请指正。

编 者

二〇一二年六月

目 录

一、民事案件调解	/ 1
(一)婚姻家庭、继承纠纷	/ 1
1. 精诚所至,破镜重圆	
——王某某诉张某离婚纠纷案	/ 1
2. 好聚好散,无后顾之忧	
——陶某某诉蔡某离婚纠纷案	/ 4
3. 轮流行使子女抚养权	
——顾某某诉沈某某离婚纠纷案	/ 7
4. 抚养权与抚养义务之分	
——叶某与周某离婚纠纷上诉案	/ 11
5. 着眼于利益的动态平衡	
——杨某诉王某离婚后财产纠纷案	/ 15
6. 寻求“最大公约数”	
——杨某诉宋某抚养关系纠纷案	/ 18
7. 平息了一场“弃女战”	
——沈某某诉贺某变更抚养关系纠纷案	/ 23
8. 巧解“认亲”纷争	
——孔某诉许某变更抚养关系纠纷案	/ 25
9. 用亲情架起和解的桥梁	
——郑某某与俞某抚养费纠纷、变更抚养关系纠纷、探望权纠纷上诉案	/ 29
10. 把司法服务延伸到法庭之外	
——汪某某诉汪 A 赡养纠纷案	/ 33
11. 就地调解,透过表象解症结	
——陆某诉陆 A 等赡养纠纷案	/ 36
12. 维系大家庭的和睦	
——严 A 等诉严 M 等继承纠纷案	/ 41

-
13. 非婚生子女的继承风波
——孙某某诉孙 A 等法定继承案 / 47
14. 冰释前嫌,事通人和
——案外人黄某某就黄 A 等法定继承纠纷申请再审案 / 50
- (二) 物权纠纷 / 55
15. 保障双方合法权益
——钱某某诉沈某等房屋所有权纠纷案 / 55
16. 平衡利益、实现双赢
——邢某某等与孙某某等所有权确认纠纷上诉案 / 59
17. “连环计”破解了法律难题
——项某某诉连某某等所有权确认纠纷案 / 63
18. 巧妙质证促和解
——张某某诉郑某某排除妨害纠纷案 / 67
19. 祖上财产的处理
——秦 A 等诉秦 D 财产损害赔偿纠纷案 / 70
20. 念手足之情,解燃眉之急
——朱 A 诉朱 B 财产损害赔偿纠纷案 / 73
21. 尊重习俗化干戈
——陈 A 诉陈 B 相邻关系纠纷案 / 76
- (三) 合同纠纷 / 79
22. 突破瓶颈,化解同居老人房产纠纷
——陆某某诉刘某房屋买卖合同纠纷案 / 79
23. 群体性纠纷调解的示范性
——某房地产公司与廖某某等商品房预售合同纠纷上诉案 / 83
24. 解“协商一致”之难题
——某集团公司等诉华某等房屋租赁合同纠纷案 / 86
25. 倾力调解保民生
——某印刷厂诉某菜市场管理公司房屋租赁合同纠纷案 / 90
26. “世博守护者,法律守护神”
——上海世博会斯里兰卡馆诉某物业公司等房屋租赁合同纠纷案 / 93
27. 考量各方利益的最大化
——某商厦公司诉某快餐公司租赁合同纠纷案 / 99

28. 数年讼争终平息	
——某鞋业有限公司与某置业有限公司等租赁合同纠纷重审案	/ 103
29. 积极介入顺势而为	
——某服饰公司与某置地公司房屋租赁合同纠纷上诉案	/ 106
30. 调停航班延误赔偿	
——江某等诉某航空股份有限公司航空旅客运输合同纠纷案	/ 109
31. 情系小区的业主	
——某物业公司诉某房产公司物业服务纠纷案	/ 113
32. 找到源头,案结事了	
——某物业公司诉韩某某等物业服务合同纠纷案	/ 116
33. 命殒养老院	
——马某诉某养老院等服务合同纠纷案	/ 120
34. 触景生情,以情促和	
——某村委会诉曹某某土地承包经营权转包合同纠纷案	/ 124
35. 把住节点不误春耕	
——沈某某等诉赵某某土地承包经营权转包合同纠纷案	/ 127
(四)劳动争议	/ 130
36. 冒名替工受伤引争论	
——某房地产开发公司诉周某某劳动合同纠纷案	/ 130
37. 延迟退工的责任	
——孙某诉某航空公司劳动合同纠纷案	/ 133
38. 平衡劳资双方的利益	
——周某诉某实业公司工伤保险待遇纠纷案	/ 136
39. “上海乙肝歧视第一案”	
——陈某与某科技公司劳动争议上诉案	/ 139
(五)侵权责任纠纷	/ 143
40. 法律之内人情在	
——韩某诉某城投公司等健康权纠纷案	/ 143
41. 沟通与释明拉近了距离	
——孟某某诉 M 物流公司等健康权、身体权纠纷案	/ 146
42. 涉外校园起波澜	
——过某某诉董某某等健康权纠纷案	/ 150

43. 案内案外的“一揽子调解”	
——鲍某某诉某元件公司等交通事故赔偿案	/ 154
44. 和谐的结局	
——张某诉周某某人身损害赔偿纠纷案	/ 158
45. 世事洞明皆学问	
——郑某某等诉某机施公司等人身损害赔偿纠纷案	/ 161
46. 医患纠纷的调解路径	
——王某诉某人民医院等医疗损害赔偿纠纷案	/ 166
二、商事、知识产权案件调解	/ 169
(一) 合同纠纷	/ 169
47. 细心把脉,对症下药	
——某农村信用合作社诉某村民小组等保证合同纠纷案	/ 169
48. 商事调解重在分清责任	
——某贸易有限公司诉某集团公司买卖合同纠纷案	/ 173
49. 妥善解决质量异议案	
——A 商贸公司诉 B 商贸公司买卖合同案	/ 176
50. 信任是成功调解的基础	
——某混凝土公司诉某建工公司买卖合同纠纷案	/ 179
51. 外籍经理欣然接受调解	
——某外资公司诉某服装公司等买卖合同纠纷案	/ 183
52. 违反“后合同义务”的责任	
——某动力科技公司诉某设备检测技术公司技术服务合同纠纷案	/ 187
53. 寻觅利益共同点	
——某酒店管理公司与某自来水公司供用水合同纠纷上诉案	/ 192
54. 厘清事实,排忧解难	
——奚某等诉上海某酒家等投资纠纷案	/ 195
55. 为机器“设灵堂”的当事人	
——朱某某诉某快递公司等运输合同纠纷案	/ 198
56. 在原告家斡旋保险补偿款	
——林某某诉某保险公司上海分公司人身保险合同纠纷重审案	/ 202
(二) 与企业、公司有关的纠纷	/ 206
57. 倾听和理解是化解心结的良方	
——张某某诉某电源科技公司企业出售合同纠纷案	/ 206

58. 互补互让双方得益	
——某贸易公司诉徐某某承包合同纠纷案	/ 210
59. 法官的悲悯情怀	
——郭某诉陈某某等涉公司有关纠纷案	/ 213
60. 息讼则安之	
——黄某某与某食品公司返还财产纠纷再审案	/ 217
61. 抓住思想共通点	
——徐某某等诉谢某影视公司股东资格确认纠纷案	/ 222
62. 法官公开心证,当事人理性退股	
——张某诉某材料公司等股份收购请求权纠纷案	/ 226
63. 保全公司免遭解散	
——旅游咨询中心等诉某旅游网公司等公司解散纠纷案	/ 230
64. 博弈中寻找“第三条路”	
——某港务集团有限公司诉殷某船舶所有权侵权纠纷案	/ 233
65. 情法交融三方皆赢	
——某光学仪器公司诉某物流公司等财产损害赔偿纠纷案	/ 237
66. 成功调解巨额赔偿案	
——某证券有限公司诉 A 公司等财产损害赔偿纠纷案	/ 241
(三) 知识产权纠纷	/ 245
67. 调解息讼,功夫在案外	
——某文化传播有限公司等诉某出版社等侵害著作权纠纷案	/ 245
68. 便捷有效的“远程调解”	
——某计算机公司诉某实业公司著作权侵权纠纷案	/ 248
69. 诉调对接,双管齐下	
——某电影制片厂诉某网络公司侵害作品信息网络传播权纠纷案	/ 251
70. 变竞争为合作	
——某咖啡公司诉某餐饮公司等侵犯商标专用权纠纷案	/ 255
71. 不因中止审理而放弃调解	
——林某诉某纺机公司等侵犯实用新型专利权纠纷案	/ 259
72. 巧借行业协会之力	
——某制品公司诉某汽车公司技术委托开发合同纠纷案	/ 262

三、刑事案件和解	/ 267
73. “扬抑结合”彰显公平正义	
——上海市黄浦区人民检察院诉叶某某防卫过当案	/ 267
74. 追加保险公司为当事人	
——上海市虹口区人民检察院诉寇某某交通肇事案	/ 271
75. 合理调节巨额诉请	
——上海市静安区人民检察院诉陈某交通肇事案	/ 275
76. 宽容消怨恨,和解化困境	
——上海市徐汇区人民检察院诉陈某某交通肇事案	/ 278
77. 真情是把钥匙	
——上海市徐汇区人民检察院诉袁某某故意伤害案	/ 282
78. 先予执行缓解矛盾	
——上海市松江区人民检察院诉袁某某故意伤害案	/ 288
79. 发生于盲人按摩师之间的事	
——上海市青浦区人民检察院诉潘某某故意伤害案	/ 291
80. 刑事和解的新尝试	
——上海市金山区人民检察院诉金某某故意伤害案	/ 293
81. 法官善断家务事	
——上海市闸北区人民检察院诉陈某故意伤害案	/ 296
82. 重续邻里情谊	
——上海市普陀区人民检察院诉朱某某故意伤害案	/ 300
83. 沟通交流,将心比心	
——上海市崇明县人民检察院诉潘某过失致人重伤案	/ 304
84. 本是同根生,相煎何太急	
——蔡某某诉蔡 CQ 等伤害自诉上诉案	/ 307
四、行政案件协调和解	/ 311
85. 情与法融化“案中案”	
——周某某诉某公安分局某派出所户口迁移决定案	/ 311
86. 姓氏更名不要伤着孩子	
——汤某某诉某公安局行政复议决定案	/ 313
87. 未及时申报临时住宿的处罚	
——吕某某诉某公安分局行政处罚上诉案	/ 316

88. “望、闻、问、切”,手到病除	
——徐某某等诉某房屋土地管理局房屋拆迁裁决案	/ 318
89. 善于捕捉当事人的真实意图	
——王某某诉某区房管局房屋拆迁许可案	/ 322
90. 保护管理相对人的合法权益	
——某业委会诉某区房地局履行法定职责案	/ 326
91. 合法与维权相得益彰	
——杜某某等诉某市规划局建设工程竣工规划验收合格证纠纷上诉案	/ 328
92. 撤销不当限制,监督依法行政	
——某工程公司诉某工商分局限制年检行政案	/ 332
93. “拷问”细节明真相	
——某食品公司诉某区社保局工伤认定纠纷案	/ 339
94. 及时保障工伤者的权益	
——某实业公司诉某区社保局工伤认定纠纷上诉案	/ 341
95. 以优势证据规则服人	
——王某某诉某市社保结算管理中心连续工龄认定纠纷案	/ 344
96. 以解决关联民事纠纷为突破口	
——某娱乐有限公司诉某市文广局文化经营许可案	/ 347
五、执行案件和解	/ 352
97. 她终于搬进了新居	
——张某某申请执行王某离婚后财产纠纷案	/ 352
98. 无法割舍的情感	
——刘某申请执行林某某变更抚养权纠纷案	/ 356
99. 解铃还需系铃人	
——王某申请执行马某某排除妨碍纠纷案	/ 360
100. 为了孩子和她的祖母	
——葛某某申请执行陈某某等民间借贷纠纷案	/ 366
101. “攻心为上”促履行	
——韩某某等申请执行 KB 公司赔偿纠纷案	/ 368
102. “死案”的“复活”	
——王某某申请执行某公司人身损害赔偿纠纷案	/ 372
103. 一张一弛皆有度	
——宋某某申请执行汪某人身损害赔偿纠纷案	/ 375

104. “围魏救赵”见成效	
——尤某申请执行马某某道路交通事故损害赔偿纠纷案	/ 380
105. 诚意赢得谅解	
——瞿某某等申请执行朱某某交通肇事损害赔偿纠纷案	/ 384
后记	/ 389

一、民事案件调解

(一) 婚姻家庭、继承纠纷

1. 精诚所至,破镜重圆

——王某某诉张某离婚纠纷案

[当事人]

原告王某某,男,1935年10月出生。

被告张某,女,1940年8月出生。

[案情简介]

王某某原系国家机关工作人员,张某原为国有企业工作人员,双方均丧偶。王某某育有二女二子,张某育有二女一子。双方于1989年7月经人介绍相识,次年2月登记结婚。婚后,王某某与张某感情较好,未再生育子女。双方居住在王某某婚前购买的房屋内,并口头约定该套房屋在王某某去世后归原告的小儿子所有。2006年,在张某的劝说下,王某某与张某及张某儿子共同出资购买了一套房屋,产权登记在张某孙子名下,双方约定王某某的出资是向张某儿子借款的。2007年9月,因房产问题,双方的子女之间出现纠葛,家庭关系开始失和,继而趋于恶化,虽经王某某与张某的努力效果并不明显。2008年,王某某因轻度脑中风住院,后经治疗虽有所恢复,但丧失了部分自理能力,由其子女轮流照顾。2009年,王某某在子女的建议下向法院提起离婚诉讼。

[调解]

承办法官在阅看卷宗时就意识到这是一件比较特别的离婚纠纷:一是双方当事人年龄较大,系再婚家庭,且原告因病丧失了部分自理能力;二是原、被告之间的矛盾并不深,夫妻关系失和源于各自的子女相互间引发的矛盾;三是原、被告在共同生活中曾相互照顾,且为改善与双方子女的关系做了一些努力,只是效果并不明显。