



我的第一本 职场英语 单词书

李文昊 ◎ 著



这些单词老外天天都在用

花最少的时间，背最实用的单词，达到最满意的效果

随时必备、包罗万象的单词书！

发音发得好，单词记得牢，听力没烦恼！

为什么你背单词越来越难，因为你没找到好方法！

1册在手，只需21天，成就你的英语竞争力！

最实用、最高效、最省时的非看不可的单词书！

拿得起放不下的理由



67个职场必备主题

所选单词全部围绕
职场常见主题。



1800句
经典实用例句

每个核心单词
均附实用例句。



举一反三的新模式

由核心单词引出相关词，
反义词及相关短语，
内容更丰富。



吉林出版集团有限责任公司



我的第一本 职场英语 单词书

李文昊 著



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

我的第一本职场英语单词书 / 李文昊著. — 长春:
吉林出版集团有限责任公司, 2012.4

ISBN 978-7-5463-8810-6

I. ① 我… II. ① 李… III. ① 英语 - 词汇 IV.
①H313

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第051149号

我的第一本职场英语单词书

作 者	李文昊
选题策划	含章行文·易人英语
责任编辑	王 平 齐 琳
特约编辑	白秋梅
开 本	860mm × 1260mm 1/48
字 数	420千字
印 张	9
版 次	2012年9月第1版
印 次	2012年9月第1次印刷

出 版	吉林出版集团有限责任公司
电 话	总编办: 010-63109269 发行部: 010-63329002
印 刷	北京中振源印务有限公司

ISBN 978-7-5463-8810-6

定价: 39.80元

版权所有 侵权必究

举报电话: 010-63109269

进入职场，尤其是对于进入外企的人来说，学习英语就变得更加重要，英语实力也一直是上班族极欲加强的能力之一。面对老外，您是否有过这样的经历：有好多话要说，可就是表达不出来，不知道与汉语相对应的英语单词是什么。那么，如果您想与老外进行流利的交流，首先要攻克单词这一关，掌握足够多的英语单词，因为单词是英语学习的基础，是构成句子的基本元素。

《我的第一本职场英语单词书》是我们倾力打造的一本职场英语单词书。与传统单词书不同的是，本书把与职场相关的场合进行分类，进而再把单词归类到不同的场合，使单词与职场紧密相关，以保证其“实用”性。

本书从参加面试到办公室中的人际关系，再到日常办公、接听电话、接见客户、社交活动以及娱乐休闲，详细介绍了与职场相关的多方面的英语单词。此外，本书所收录的单词都是最基本、最常用的，读者不用担心单词太偏、太难或者单词太简单。

为了便于读者有效地记忆单词，本书在设计上有几大特色：

1 单词和职场紧密相关

本书所收录的单词都是职场生活中常用的基本单词，职场生活必备，让您即学即用。

2 一个单词一个例句

本书根据单词的意思，列举出与职场相关的句子。实用例句不仅可以帮您了解单词的意思，而且能够帮助读者对其进行有意义的记忆，让您在句子中背单词，提高记忆效率。

3 联想式单词扩散

在核心单词和实用例句之后，本书又着重列出了核心

单词的同义词、反义词、相关词以及相关短语等。让读者在记住一个单词的同时，也能记住其他相应的词汇，不仅增加读者对核心单词的理解，也相应地扩充了词汇量。

4 部分单词的记忆方法

本书对部分单词进行拆分或者是寻找其与汉语的谐音，轻松灵活地记忆该单词，攻克记单词的难关，使记单词不再是一件棘手的事。

5 职场小链接

本书对职场进行不同场合的划分，进而对不同的场合设计不同的话题，而且在每一个话题的最后都有一个与此相关的职场小链接。有些部分的职场小链接着重介绍了在职场中应该注意的问题，并提出了相应的建议或意见。有些部分列举了一些励志的名人名言，以激励读者再接再厉，克服困难，再创辉煌。还有些介绍了与生活相关的知识，希望能够提高读者各方面的英语能力。

最后希望本书能够提高您的英语水平，并帮助您在职场的各个场合，无论是同事相处、日常办公、电话交谈、还是面见客户等，都可以游刃有余。当然本书在编著的过程中，难免会有疏漏，欢迎广大读者批评指正，提出宝贵意见。谢谢！

李文昊

Contents | 我的第一本职场英语单词书

前言	001
----------	-----

Part 1 求职面试

Unit 1 面试礼仪	002
表达感谢	002
服饰礼仪	009
情感态度	014
Unit 2 自我介绍	026
家庭情况	026
性格特征	032
教育学历	039
Unit 3 参加面试	046
面试预约	046
面试过程	053
面试结果	062

Part 2 办公室中的人际关系

Unit 1 日常寒暄	072
见面问候	072
讨论工作	075
关于天气	082
Unit 2 办公室八卦	092
讨论家庭	092
明星八卦	099
投资理财	106

Unit 3	同事相处	116
	关心鼓励同事	116
	夸奖批评同事	125
	同事间的矛盾摩擦	133

Part 3 日常办公

Unit 1	日常事务	143
	员工培训	143
	分配工作	150
	工作交流	155
Unit 2	日程安排	164
	安排会议	164
	安排出差	170
Unit 3	其他问题	179
	办公自动化	179
	升职与辞职	185
	书写简报	192
	办公用品	199

Part 4 接打电话

Unit 1	日常用语	207
	电话服务	207
	长途电话	212
	电话留言	218
Unit 2	意外情况	226
	电话故障	226
	打错电话	231

Part 5 谈判与合同签订

Unit 1	会见客户	237
	预约来访	237
	迎接客户	243
	在会客厅	247
	参观公司	253
Unit 2	谈判	259
	产品推荐	259
	建议客户	263
	产品价格争执	267
Unit 3	签订合同	275
	付款方式	275
	包装和运输	278
	索赔	282
	售后服务	288

Part 6 社交活动

Unit 1	聚会活动	296
	邀请朋友	296
	接受与拒绝	301
	参加聚会	305
	道别	309
Unit 2	节日问候	315
	节日分类	315
	节日祝福	319

Part 7 工作之余

Unit 1	兴趣爱好.....	325
	音乐	325
	读书	332
	运动健身	338
	电视电影	343
	棋牌游戏	349
Unit 2	去购物	356
	在商场	356
	购买化妆品	362
	挑选衣服	366
Unit 3	外出旅行	374
	选择交通	374
	入住酒店	380
	游览观光	386
	拍照留念	392

Part 8 职场涉及的其他行业

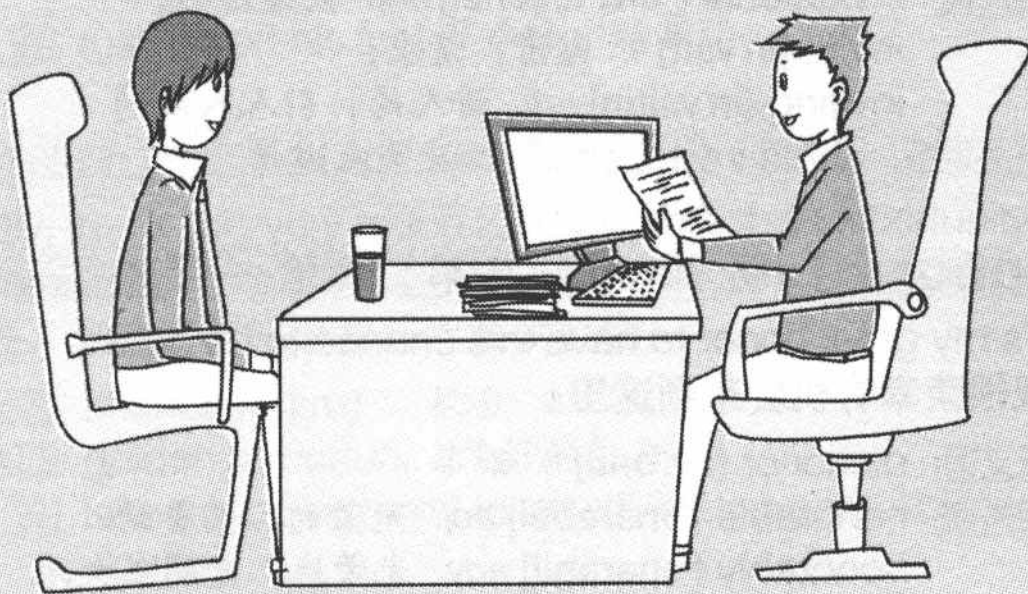
Unit 1	银行和邮局	399
	银行	399
	邮局	404
Unit 2	医院	408
	科室和药物	408
	疾病	415

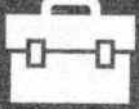
Part 1



求职面试

Unit 1	面试礼仪	002
	表达感谢	002
	服饰礼仪	009
	情感态度	014
Unit 2	自我介绍	026
	家庭情况	026
	性格特征	032
	教育学历	039
Unit 3	参加面试	046
	面试预约	046
	面试过程	053
	面试结果	062





Unit1 面试礼仪 | Interview Etiquette

表达感谢

thank | [θæŋk] ▣ 感谢

Thank you for giving me the chance to have an interview.
感谢您给我这次面试机会。

相关词 thanksgiving [θæŋks'gɪvɪŋ] *n.* (基督教) 感恩节;
thanksgiver ['θæŋks,gɪvə] *n.* 道谢者, 感恩者;
thankful ['θæŋkfəl] *adj.* 感激的; 欣慰的;
thankfulness ['θæŋkfəlnis] *n.* 感谢, 感激

习语 have oneself/sb to thank (for sth) (ironic反语) 使某人
(对某事) 负责;
thank one's lucky stars 吉星高照; 感到非常庆幸

interrupt | [ˌɪntə'rʌpt] ▣ 打断; 打扰

Please don't interrupt me when I am talking.
在我讲话的时候请不要打断我。

相关词 break-in ['breɪkɪn] *n.* 打断; 闯入;
intrude [ɪn'tru:d] *v.* 侵入, 打扰;
interrupter [ˌɪntə'rʌptə] *n.* 打断者; 插嘴的人;
interruption [ˌɪntə'rʌpʃən] *n.* 停止; 中断

相关短语 interrupt sb/sth with sth 打断(某人)讲话; 打扰

invitation | [ˌɪnvɪ'teɪʃən] ▣ 邀请; 招待

I come here at your manager's invitation.
我是应你们经理的邀请来这里的。

相关词 invitational [ˌɪnvɪ'teɪʃənəl] *adj.* 被邀请的;
invite [ɪn'vaɪt] *v.* 邀请; 请求;
inviting [ɪn'vaɪtɪŋ] *adj.* 诱人的, 引人入胜的

相关短语 at the invitation of sb 应某人邀请

honor | ['ɒnə] ▣ 光荣; 荣幸; ▣ 给……荣誉

It's my great honor to have this chance to be here.
我很荣幸有机会来到这里。

反义词 dishonor [dɪs'ɒnə] *n.* 耻辱

相关词 honorable ['ɒnərəbəl] *adj.* 光荣的; 荣誉的;
honorably ['ɒnərəbli] *adv.* 光荣地; 光明正大地

相关短语 an honor to sth/sb 给某事物/某人增光;
honor sb/sth (with sth) 向某人/某物致敬

- 习语** a debt of honor 信誉债;
in honor of sb/sth 出于对某人/某物的敬意
- 谚语** There is honor among thieves. 道亦有道。

grant | [gra:nt] 准许; 答应给予; 承认

I appreciate that you grant me the interview.
很感激你们给了我这次面试机会。

- 同义词** allow [ə'laʊ] *v.* 准许; 承认;
consent [kən'sent] *v.* 准许;
permit [pə'mit] *v.* 准许
- 相关词** grantable ['gra:ntəbl] *adj.* 答应的;
grant aided 受补助的; 出生许可;
public health grant 公共医疗补贴

习语 take sb/sth for granted 认为……是理所当然的

introduce | [ˌintrə'dju:s] 介绍, 引荐; 引进

Firstly, thank you for your support, and now please let me introduce myself.

首先感谢各位的支持, 现在请允许我做一下自我介绍。

- 同义词** bring in 介绍; 引进
- 相关词** introduction [ˌintrə'dʌkʃən] *n.* 介绍; 引进;
introductory [ˌintrə'dʌktəri] *adj.* 引导的; 介绍的
- 相关短语** introduce into 引进, 传入

rush | [rʌʃ] 冲; 仓促从事; 匆忙; 繁忙时刻

I hope I didn't rush you.

希望没有给您造成不便。

- 相关词** rush hour 高峰时刻
- 相关短语** rush on/for sth (对货物等的) 大量急需; 争购;
rush sth out 匆促生产某物, 赶制某物;
rush sth through 使快速通过; 仓促处理
- 习语** rush sb off his feet 草率地出版某物

opportunity | [ˌɒpə'tju:niti] 机会, 时机

Firstly, thank you very much for giving me this opportunity for an interview.

首先, 非常感谢您给我这次面试机会。

- 同义词** chance [tʃɑ:ns] *n.* 机会
- 相关词** golden opportunity 绝好的机会
- 习语** take the opportunity to do sth/of doing sth 趁机, 借此机会
- 谚语** Opportunity makes the thief. 疏忽招盗贼。



consideration | [kən,sidə'reiʃən] **n** 体贴, 关心

Thank you for your consideration to me these days.
谢谢您这些天来对我的关怀。

同义词 considerateness [kən,sidə'reitnis] *n.* 体贴;
thoughtfulness ['θɔ:tfulnis] *n.* 体贴

相关词 consider [kən'sidə] *v.* 考虑, 细想;
considering [kən'sidəriŋ] *prep.* 就……而论

相关短语 in consideration of 考虑到; 由于;
take sth into consideration 考虑某事

qualified | ['kwɒli,faid] **adj** 有资格的; 胜任的

Without your help, I should not have become a qualified applicant.

如果没有您的帮助, 我不可能成为一名合格的申请者。

同义词 competent ['kɒmpitənt] *adj.* 胜任的;
capable ['keipəbəl] *adj.* 胜任的

相关词 qualifier ['kwɒlifaiə] *n.* 合格者; 限定词, 限定语;
取得资格的人

qualification [,kwɒlifi'keiʃən] *n.* 资格; 学历;

qualify ['kwɒlifai] *v.* 使具有资格; 使合格

相关短语 be qualified for 有……的资格; 适于担任……
in a qualified sense 在一定意义上

request | [ri'kwest] **v** / **n** 请求, 要求

Thank you to grant my request.

谢谢您满足了我的请求。

同义词 ask [ɑ:sk] *v.* 要求; 请求; apply for 请求

相关词 requested [ri'kwestid] *adj.* 被邀请的

相关短语 as requested 依照请求;
come into request 变得为人们所需要; 显得缺乏;
request sth from sb 向某人要求某物

习语 at sb's request 应某人要求;
by request of sb 应某人的请求

grateful | ['greitfəl] **adj** 感激的, 感谢的

I am very grateful to your help these days.

我很感激你这些天来的帮助。

同义词 thankful ['θæŋkfəl] *adj.* 感激的

反义词 ungrateful [ʌn'greitfəl] *adj.* 忘恩负义的

相关词 gratefulness ['greitfəlnis] *n.* 感激;
gratefully ['greitfəli] *adv.* 感激地

习语 be grateful for small mercies 庆幸已经糟糕的情况并未更糟

appreciate | [ə'pri:ʃieɪt] **■** 赏识；对……表示感激

I appreciated your guidance to my interview.
感谢您对我面试的指导。

同义词 respect [ri'spekt] *v.* 尊敬，尊重

反义词 depreciate [di'pri:ʃieɪt] *v.* 贬低；
despise [di'spaɪz] *v.* 鄙视，看不起

相关词 appreciator [ə'pri:ʃieɪtə] *n.* 鉴别者；赏识者；
appreciation [ə'pri:ʃi'eɪʃən] *n.* 评价；感激；
appreciative [ə'pri:ʃi'eɪtɪv] *adj.* 感谢的；赞赏的

bless | [bles] **■** 保佑；祝福

He blessed the manager for the chance of interview.
他感谢经理给的这次面试机会。

反义词 curse [kə:s] *v.* 咒骂，诅咒

相关词 blessed ['blesɪd] *adj.* 幸运的；
blessing ['blesɪŋ] *n.* 祝福

相关短语 bless oneself 自祝；非常高兴

习语 be blessed with 在……方面有福气；
bless you (用作感叹词) 用在表示谢意或别人打喷嚏时

acknowledge | [ək'nɒlɪdʒ] **■** 致谢；承认

He gifted flowers to acknowledge all the interviewers.
他献上鲜花向所有的面试官致谢。

相关词 acknowledgment [ək'nɒlɪdʒmənt] *n.* 承认；鸣谢；
acknowledgeable [ək'nɒlɪdʒəbl] *adj.* 感谢的

相关短语 acknowledge the applause 谢幕；
acknowledge the superiority of 自认不如

gratitude | ['grætɪtju:d] **■** 感激，感谢

The interviewee showed no gratitude for the boss's forgiveness.

对于老板的宽恕，这个面试者没有表示任何感谢之意。

相关短语 devoid of all gratitude 忘恩负义；
in token of one's gratitude 以表谢意；
out of gratitude 出于感激；
express one's gratitude to sb for sth 为某事对某人表示感谢

reciprocate | [ri'sɪprəkeɪt] **■** 答谢；回报

If there is a chance, I will reciprocate your help.
如果有机会，我会报答你的帮助。

相关词 reciprocation [ri'sɪprə'keɪʃən] *n.* 回报，报答

相关短语 reciprocate sb's good wishes 报答某人的好意



return | [ri'tə:n] **v** 恢复；归还；**n** 返回；盈利

I cannot return your kindness.

我无法回报你的好意。

同义词 give back 归还；

revert [ri'və:t] *v.* 使恢复原状

相关词 returnable [ri'tə:nəbl] *adj.* 可返回的，可退回的；

returnee [ritə:'ni:] *n.* 从国外服役归来的军人（尤指战后）

习语 return to the fold 重新加入组织（尤指具有相同之信仰或目标的宗教或政治组织）；

in return for sth 作为对……的回报；

many happy returns 福寿无疆，长命百岁

repay | [ri'pei] **v** 归还；报答

He can never repay your help.

他永远无法报答你对他的帮助。

同义词 pay back 报答

相关词 repayable [ri'peiəbl] *adj.* 可偿还的；应报答的；

repayment [ri'peimənt] *n.* 偿还；回报

相关短语 repay sb for sth 以某物酬报某人

reward | [ri'wɔ:d] **n** 报答；报偿；**v** 报答；奖励

I gifted flowers to reward him for his help.

我赠送鲜花来答谢他的帮助。

反义词 punish ['pʌniʃ] *v.* 处分；惩罚

相关词 rewarding [ri'wɔ:diŋ] *adj.* 值得做的；有益的；

rewardless [ri'wɔ:dlis] *adj.* 无报酬的；白费力气的

谚语 Virtue is its own reward. 为善自得其乐。

mercy | ['mɜ:si] **n** 宽容；仁慈；幸运

Thanks for your mercy to us.

感谢你对我们的宽容。

反义词 cruelty ['kru:əlti] *n.* 残酷；

clemency ['klemənsi] *n.* 仁慈；宽厚

相关词 merciful ['mɜ:sifəl] *adj.* 仁慈的；宽恕的；宽容的；

merciless ['mɜ:silis] *adj.* 不仁慈的；不宽容的；

mercilessly ['mɜ:silisli] *adv.* 残忍地；无情地；

mercy killing 安乐死

习语 at the mercy of sb/sth 任由某人/某事物摆布；

leave sb to the tender mercies of sb 任由某人粗暴待虐；

throw oneself to sb's mercy 恳求某人善待或宽恕；

in one's mercy 出于恻隐之心

best | [best] **adj.** 最好的; **adv.** 最好地; 最好

It is the best thing that ever happened to me.
这是我遇到的最好的事。

同义词 prime [praɪm] **adj.** 最好的

反义词 worst [wɜːst] **adj.** 最坏的; **adv.** 最坏; 最差

相关词 bestness [bestnis] **n.** 最好; 最好状态;

best-known ['best'nəʊn] **adj.** 人所共知的; 最著名的;

best-in-show ['bestɪn'ʃəʊ] **n.** (猫、狗等展览会中) 获得头奖的动物;

best man 男傧相

习语 be on one's best behavior 竭力循规蹈矩;

one's best bet 最好的办法; 最佳措施;

as best one can 尽自己最大的努力; 尽力而为

谚语 The best is the enemy of the good.

要求太高反难成功。

If you cannot have the best, make the best of what you have. 如果没有更好的, 就充分利用现有的。

million | ['mɪljən] **n.** 百万; **adj.** 无数的; 百万的

Thanks a million for your kindness.
万分感谢您的好意。

相关词 trillion ['trɪljən] **adj.** 兆的; **n.** 大量; 兆;

zillion ['zɪljən] **n.** 千千万; 无限大的数目;

millionfold ['mɪljənfaʊld] **adj.** 百万倍的;

millionth ['mɪljənθ] **num.** 第一百万(个); 一百万分之一(的)

相关短语 a million to one 可能性极小的;

make a million 发大财;

men of millions 有几百万财产的人们

习语 one in a million 百里挑一的人或物

beyond | [bi'jɒnd] **prep.** 超越; 远于; **adj.** 在更远处

My appreciation to you is beyond words.
我无法用语言来表达对您的感激之情。

反义词 within [wɪ'ðɪn] **prep.** 不超出……的范围

相关词 beyondness [bi'jɒndnis] **n.** 远方; 彼方

相关短语 beyond expectation 出乎意料;

beyond doubt 无疑地, 确定的;

beyond compare 无与伦比;

beyond measure 无可估量; 极度

习语 be beyond sb 对某人来说难以想象、理解或估计;

beyond oneself 忘形; 精神错乱

refreshed | [ri'freʃt] *adj.* 恢复精神的

Your instruction let me feel refreshed suddenly.
您的教导让我醍醐灌顶。

- 相关词** refreshable [ri'freʃəbl] *adj.* 可翻新的;
refreshant [ri'freʃənt] *n.* 提神物; 提神清凉饮料;
refreshful [ri'freʃfəl] *adj.* 有精神的;
refreshfully [ri'freʃfəli] *adv.* 精神振作地

indebted | [in'detid] *adj.* 受惠的; 负债的

We are indebted to your kindness.
我们很感谢你的热心。

- 相关词** indebt [in'det] *v.* 使受恩惠; 使负债;
indebtedness [in'detidnis] *n.* 受恩惠; 债务, 亏欠;
indebted heart 感恩的心;
indebtedness date 负债日

- 相关短语** be (deeply, greatly, etc) indebted to sb for sth
因某事(深深地、非常地等)感激某人

- 记忆方法** in 进入, debt (n. 罪过; 债务) —— 欠人一笔感情债, 所以要感恩。

obliged | [ə'blaɪdʒd] *adj.* 感激的; 义不容辞的

We are very obliged to your help.
我们非常感谢您的帮助。

- 相关词** oblige [ə'blaɪdʒ] *v.* 使感激; 帮……的忙;
disoblige [,disə'blaɪdʒ] *v.* 使生气; 得罪;
obliger [ə'blaɪdʒə] *n.* 施惠与人者;
obligedness [ə'blaɪdʒdnɪs] *n.* 以誓言束缚;
obligedly [ə'blaɪdʒdli] *adv.* 感激地; 义不容辞地;
obligee [ˌɒbli'dʒi:] *n.* 受人施惠者;
obligatory [ə'bligətəri] *adj.* 义不容辞的

- 相关短语** be obliged to sb 感谢某人;
be obliged to do sth 不得不做某事