

普通高校“十二五”规划教材
公共基础课系列

大学生职业发展与就业指导

王悦 陈捷 主编
罗中华 副主编



清华大学出版社



普通高校“十二五”规划教材
公共基础课系列

大学生职业发展与就业指导

陈捷 主编
王悦 罗中华 副主编

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书以大学毕业生的职业生涯规划与就业发展全过程为主线,介绍大学生就业和职业生涯中所遇到的问题解决方法与途径,同时注重人格发展各时期的心理调节。内容包括:个性特点与职业选择、职业生涯规划与设计、就业资格、考研、自主创业、求职准备、应聘测试与面试、毕业管理、职业适应、职业发展心理调适等。本书既可以作为普通高等院校毕业教育的首选教材,也可以作为大学生就业与职业生涯的指导手册。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业发展与就业指导/陈捷主编.--北京:清华大学出版社,2012

(普通高校“十二五”规划教材·公共基础课系列)

ISBN 978-7-302-29950-9

I. ①大… II. ①陈… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 203474 号

责任编辑:贺 岩

封面设计:汉风唐韵

责任校对:宋玉莲

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:15.75 字 数:335 千字

版 次:2012 年 9 月第 1 版 印 次:2012 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:26.00 元

产品编号:046924-01

编审委员会

主 任：牟惟仲

副主任：李大军 吴江江 冀俊杰 张昌连 李 楠 王 悦 孔军辉

委 员：宋承敏 陈 捷 吕一中 鲁瑞清 冯丽霞 丁玉书 孙 军

盛定宇 孟繁昌 董 铁 车亚军 刘丽艳 郑秋阳 李 伟

李耀华 郑秀恋 许翰锐 张媛媛 耿 燕 粟立钟 马 元

梁 露 石宝明 张 翥 陈玉峰 钟丽娟 王海文 张淑娟

刘阳威 张劲珊 薛秀华 林玲玲 苏艳芝 于汶艳 邵海峡

总 编：李大军

副总编：梁 露 陈 捷 吴慧涵 李 明 耿 燕 许翰锐

前言

根据 2011 年政府工作报告“继续把高校毕业生就业放在首位”，“加强职业技能培训，鼓励自主创业”的精神，以《教育部关于“十二五”普通高等教育本科教材建设的若干意见》为指导思想，确立了本教材的编写内容与编写形式。

本教材的编写遵从大学生心理特点，以职业发展过程为线索，对教材内容进行了精选。全书分 11 章进行阐述，包括大学生就业指导概述、个性特点与职业选择、职业生涯规划与设计、就业资格的取得、考研的选择与准备、自主创业与准备、求职准备、应聘中的测试与面试、毕业管理、职业的适应与管理，职业发展过程与心理调适。编者试图让读者领悟到大学生职业生涯发展各阶段的特点与心理变化，预期到可能出现的问题，并掌握解决问题的方法和途径。

本教材考虑到大学生职业教育新形势的要求，结合当代大学生的实际，继承和吸纳了以往诸多相关教材的核心内容，力求以掌握就业技能为核心，在讲授基本理论的基础上，强调大学生就业素质与能力的培养，体现就业教育与职业生涯发展学科的新进展。在编排体例上注重学科知识结构的完整性和系统性，力求通过清晰的思路和简洁通俗的文字诠释职业生涯发展与就业过程。本教材还从学生认知和学习规律出发，每章开篇都由引导案例切入，章后附有小结、案例讨论和课后练习，为的是让学生进一步体会学习内容与方法，进一步思考自己的职业发展与就业问题。

本书的内容与大学生职业发展的顺序一致，具有内容丰富、案例鲜活、贴近实际、注重知识的系统性和可操作性等特点，不仅可以作为普通高等院校大学生毕业教育的教材，也是一部很好的大学生就业与职业生涯发展指导手册。

为了保障教材编写的质量，本教材编写团队由多年从事本科就业指导教学的一线教师、学生就业指导与管理人员以及人力资源部负责就业指导的工作人员组成。由李大军总体策划，陈捷主编并统稿，王悦、罗中华副主编；邵海霞教授主审，李瑶复审。参编人员分工：陈捷（第一章、第十一章，参与编写第四章、第六章），李慧（第二章），李楠（第三章），杨宽（参与编写第四章、第六章），胡玲娟（第五章），张维（第七章），罗中华（第八章和第九章），王悦、钟昭（第十章），张翔、安芮、林玲玲（附录）；颜旺宇（部分案例查找、心理测试材料的收集与整理），华燕平（版面设计、调整与文字修改），李晓新（教学课件制作）。

在教材的编写中，得到北京市教育委员会高校毕业生就业指导中心有关领导和编委

会专家的具体指导,在此表示诚挚的感谢!为了配合本书的使用,本教材配有电子课件,读者可以从清华大学出版社网站(www.tup.com.cn)免费下载。虽然,编写人员为编写本教材做出了很大的努力,对稿件进行了认真的审核与校对,仍难免存在疏漏和瑕疵,恳请使用本教材的教师与同行提出宝贵的意见与建议。

编 者
2012 年 6 月

目 录

第一章 大学生就业指导概述	1
第一节 大学生就业指导概说	2
第二节 大学生就业面临的挑战	5
第三节 就业压力的应对	8
第二章 个性特点与职业选择	14
第一节 个性的概述	15
第二节 个性与职业选择	18
第三节 为个性找准职业	25
第三章 职业生涯规划与设计	37
第一节 职业生涯规划的概述	38
第二节 职业生涯规划的方法	39
第三节 职业生涯管理	44
第四章 就业资格的取得	50
第一节 获取职业资格的方式	51
第二节 服兵役	59
第三节 村官	62
第五章 考研的选择与准备	66
第一节 本科生考研的特点及其途径	67
第二节 专业定位	73
第三节 考研前的准备	82
第六章 自主创业与准备	90
第一节 相关政策的解读	91

第二节 自主创业实务指导	95
第七章 求职准备	102
第一节 就业的心理准备	103
第二节 求职信息准备	108
第三节 求职材料准备	116
第八章 应聘中的测试与面试	132
第一节 求职中的测试	133
第二节 面试	141
第三节 求职礼仪	156
第九章 毕业管理	164
第一节 就业协议管理	165
第二节 离校手续办理及就业报到	171
第三节 劳动关系的确立与劳动争议	178
第十章 职业的适应与管理	191
第一节 初入职场角色转换	192
第二节 见习与试用期的自我管理	200
第三节 把握职场规律与实现职业理想	207
第十一章 职业发展过程与心理调适	212
第一节 压力与职业发展压力	213
第二节 大学生职业发展压力的来源	216
第三节 职业发展压力的心理调节与干预	218
参考文献	223
附录 A 职业锚测评	224
附录 B 卡特尔 16 种人格因素测评	226
附录 C 面试中的常见问题	239

第一章

大学生就业指导概述

【学习目标】

1. 了解大学生就业指导的含义；
2. 掌握大学生就业指导的主要任务。

【技能要求】

1. 将就业活动转化为具体的目标,根据具体情况调整自己的行为；
2. 学会应对就业压力。

引导案例

小左为何选择一个与病死禽畜打交道的职位？

广州市环卫局下属单位公开向社会招聘第一年,286个本科生、研究生竞争13个职位。其中,广州市卫生处理厂化制车间一个要终日与病死禽畜打交道的职位就引来19名本科生和7名研究生角逐。普通人难以忍受的工作环境,却引来高学历才子的青睐。小左就是当时从26个本科生、研究生中脱颖而出的优胜者,他拥有暨南大学环境工程研究生的高学历。

“当时是有一些选择,在应聘这里之前也在环保公司实习过,但是这里的环境已经不是以前都要手工做事,而且待遇很稳定,又有各种保险、公积金,不是见不得人的职业。”小左说。

作为一个名校研究生,为何选择与这些病死禽畜打交道呢?小左有些不好意思地告诉记者,就业压力很大是个现实问题。

思考与讨论:

1. 大学生如何认识我国现在的就业形势?
2. 大学生如何应对严峻的就业压力?

在21世纪的大学教育中,大学生就业,不仅是大学生人生的一个关键里程,也是高校学生管理工作的一项主要任务。大学生就业指导不仅是一项工作,一门课程,更是一项工

程,是高校人才培养的一项重要环节,一项基本任务。

第一节 大学生就业指导概说

一、大学生就业指导的含义

大学生就业指导的含义可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导是为大学生传递就业信息,并给予指导的过程。广义的就业指导则包括:预测有就业要求的劳动力资源、社会需求量;收集、传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询和服务活动。

在我国,就业指导还应包括就业政策导向和与之相应的思想工作。简言之,就业指导就是指帮助大学生根据自身特点和社会职业需求,选择最能发挥自己才能的职业,迅速、高质量地胜任工作,实现自己的人生价值和社会价值的活动。

二、就业指导的主要任务

就业指导的主要任务分为3个方面:政策指导、思想指导和技术指导,如图1-1所示。

(一) 政策指导

如果大学生对国家的就业政策缺乏了解,择业思想就具有很大的随意性和盲目性。国家的就业政策涵盖了与大学生就业相关的法律和法规,以及工作岗位的描述、在就业岗位所享受的待遇和如何获得这些岗位。例如:什么是基层就业?国家鼓励毕业生到基层就业的主要优惠政策包括哪些?到基层就业如何办理户口、档案、党团关系手续等?目前社会或者高校都编制有《××××年毕业生就业指导手册》,里面就涵盖了大部分相关的政策指导内容。

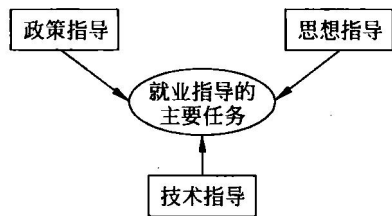


图 1-1 就业指导的主要任务

(二) 思想指导

大学生就业的思想指导是指对大学生关于世界观、人生观、成才观、择业观的教育,就业指导中的思想指导主要包括择业定位、职业生涯规划、择业心理调适、诚信就业教育以及创业教育等内容。

1. 适应社会与自身发展的指导思想

帮助大学生树立正确的成才观和择业观是思想指导的一项重要内容。大学生主要应从自身实际和主动适应社会发展的需要两个维度出发,认真做好职业生涯的规划和择业

定位。

当今社会,大学生的择业标准呈现出多样化、多元化的趋势,指导大学生择业的基本原则是把个人理想与国家需要结合起来,避免和纠正在择业上的短视行为,抵制眼前功利的诱惑,做到以事业为重,以国家需要为重,勇于到基层去、到祖国最需要的地方去,为全面建设小康社会、构建和谐社会建功立业,实现人生的价值。

2. 培养大学生诚实、守信的就业态度

开展诚信就业教育,帮助毕业生确立高尚的求职道德是就业思想指导的另一项重要内容。鼓励大学生养成诚实正直、实事求是、与人为善的态度,反对在求职择业时吹嘘自己,贬低别人,弄虚作假的行为,认识到拉关系、走后门等是不正当竞争行为。通过就业指导,应该使毕业生懂得,缺乏良好道德修养的人是难以顺利成才的。在当今市场经济日益发达的环境中,个人的信誉和职业道德尤为重要。

思想指导的内容还包括帮助毕业生调适就业心理,选择正确的成才道路。要使大学生认识到一个人是否能够成功,是个人主观努力和抓住适当机遇的结果。通过思想指导,学校可以帮助高校毕业生正确地处理社会需要与个人成才、成才与发财、事业与生活、个人与集体、自己与他人的关系,以积极进取的健康心态,过好“就业关”。

(三) 技术指导

技术指导是就业指导的主要内容之一。不少大学生在就业过程中不仅思想准备不足,对就业政策掌握较少,而且对就业程序、应聘技巧、个人自荐材料的准备以及应有的礼仪和言谈举止等方面缺乏相应的了解。就业技术指导在大学生职业发展中显得非常必要。

三、就业指导的主要内容

就业指导的主要内容包括:提供信息、评价指导、择业咨询、就业教育 4 个方面,如图 1-2 所示。

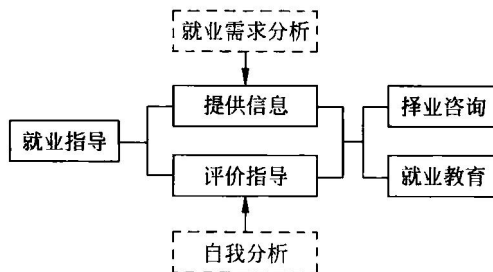


图 1-2 就业指导的内容

（一）提供信息

提供信息又称提供就业信息,是指以大学生求职择业意向为前提,为大学生提供准确的职业需求信息的过程。包括哪里有就业需求、需求量、需求岗位的具体要求等。需求信息可由学校就业机构集中统一发布,也可建立信息库供大学生查询,还可由用人单位通过广告形式直接向求职的大学生公布。这项工作的重点是对信息进行分类整理和统计,并对就业形势进行预测分析。

（二）评价指导

评价指导又称自我评价指导,是指指导者通过谈话、观察、问卷调查、心理测验等方式对毕业生的个性、能力、职业倾向、知识结构与专业特长等方面进行客观评估,并把这种评价反馈给毕业生的过程。评价指导的作用是帮助毕业生客观地认识自己,做好就业定位,选择最适合自己、最能发挥自己潜能的职业。

（三）择业咨询

择业咨询也称就业咨询,是指以问答的形式回答大学生提出的与就业有关的各种问题,为大学生选择职业提供必要的意见和建议,包括对一些问题的共同探讨和平等协商。择业咨询可以是面对面的,也可以是书面的,还可以通过电子邮件或者网络平台实施。咨询的内容通常包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。

提供咨询者既可以是教师或就业指导者,也可以是家长、亲友、同学、校友。择业咨询具有针对性强、不受时间和地点的限制、气氛宽松、灵活多样的特点,在就业指导工作中具有十分重要的意义。

（四）就业教育

就业教育主要是指采用面授、讨论、案例或情景模拟的形式针对大学生就业过程中面临的各种问题进行辅导和讨论。最常用的就业教育形式包括:为大学生开设就业指导课程,不定期地举办就业指导讲座,个别谈话式的就业教育等。

就业教育主讲人多是具体从事就业指导工作、经验丰富的教师或就业指导服务部门的领导。此种就业指导方式的主要特点是系统、全面,所提供的就业信息、就业政策具有权威性。

四、就业指导与职业生涯规划

就业指导是在大学生职业生涯规划的基础上展开的。职业生涯规划又叫职业生涯设计,是指在对一个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结的基础上,对他的兴趣、

爱好、能力、特点等进行综合分析 with 权衡,结合时代特点,根据他的职业倾向,确定其最佳的职业奋斗目标,并为实现这一目标做出行之有效的安排的过程。

就业指导应该体现全程指导与个性化指导和咨询相结合。全程指导是指对大学生职业生涯的规划和就业的指导 work,贯穿于整个大学阶段。个性化指导和咨询是根据每个大学生的具体特点,有针对性地进行就业指导,使每个学生的职业生涯规划指导都不同于他人。

职业生涯规划是一个持续发展的过程,以此为线索的大学生就业指导在各阶段具有不同的内容和特点。

(一) 围绕职业教育开展就业指导

大学新生就业指导的内容应该围绕着职业教育开展,主要任务是让大学生客观地认识自我,能够回答我是谁,即我的个性是什么;我想要什么,也就是我的职业目标是什么;我会什么,即我现在的知识与能力有哪些;我该做什么,也就是围绕着自己的职业目标该做些什么,除了完成自己的学习目标,还应该做哪些事情,进而确定自己在大学期间的职业发展规划与计划。

(二) 针对规划与计划进行检验

大学二年级与三年级应该针对大学一年级所作的规划与计划进行检验,回答这样的问题:我做了些什么?检查是不是完成了计划;我做得如何?我还应该做什么?也就是说除了以前做的,新的任务是什么。这一个阶段也是大学生职业目标的调整阶段,如果没有实现以前的目标,就应该考虑自己能力与目标的匹配性,时间与目标的匹配性,修正自己的目标,制定新的计划。

(三) 结合具体就业意向展开就业指导

大学四年级的就业指导要结合具体的就业意向展开,主要是提供就业信息、政策与法规、就业的具体技术等。例如,如何应聘,如何签订三方协议书,如何维护自己的权利等。又如,考研应该做哪些准备,做村官有哪些政策等。

第二节 大学生就业面临的挑战

一、严峻的就业现状

像其他劳动者一样,大学生就业群体也面临着就业的挑战,这一挑战大概来自两个方面:一是来自于我国的劳动力市场的劳动力供给与需求的失调;二是来自于大学扩招与

就业机会的失调。

（一）源于劳动力市场的压力

从我国劳动力市场来看,劳动者就业的需求与劳动力总量过剩,与就业岗位比例失调。



人力资源和社会保障部就业促进司司长于法鸣预测,2011年,全年需要就业的人员总数超过2500万人。“如果按照8%的经济增长速度测算,全年通过经济增长能够提供的新增就业岗位总数仅约为1200万个,存在较大的供需缺口。”

资料来源:山西省人力资源和社会保障厅. <http://www.sx.hrss.gov.cn/news>

（二）高校毕业生数量持续增长的压力

在我国,随着工业型组织的减少,服务型组织的增加,对高学历要求的岗位需求量在下降,就业人员的知识结构与就业岗位存在着匹配失调问题。高校的盲目扩招导致高学位人数的比例加大,使得大学生就业雪上加霜。近5年来大学毕业生的增长情况,如表1-1所示。

表 1-1 2007—2011 年我国高校毕业人数统计表

年份/年	2007	2008	2009	2010	2011
毕业生人数/万人	495	559	611	630	660
年增长率/%	/	12.9	9.3	3.5	4.8

资料来源:人民网. <http://www.people.com.cn/>

二、其他因素对大学生就业的影响

由于大学生的知识结构、素质与所在的高校教育有一定的关联性,因此高校的环境会对大学生的成长产生一定的影响。这些影响来自于专业设置、培养模式等因素。

（一）用人单位与人才输送的高校之间缺乏畅通的渠道

毕业生就业市场不够完善,用人单位寻人才,毕业生找工作,都缺乏针对性。供需见面会像赶庙会,往往拥挤不堪,成功率低。在就业的理念上也存在一定的问题,对于高校

毕业生就业,社会认为是学校的事,学校则认为是政府的事,各自的责任不明确,合理使用人才对大学生、对用人方、对社会的意义还没有被客观地认识到。

（二）专业设置与培养模式和人才市场的需求不匹配

在我国,就业过程已经走入市场化,学校的招生计划、专业结构、教学内容基本上还按计划体制的形式运作,教学从学校的能力出发,而非从就业市场的需要出发。例如,90年代抢手的金融、计算机、财务管理专业的设置,在市场基本饱和的今天仍然有不少专业持续招生,必然给学生的就业带来压力。

（三）人才需求的实时性与人才培养的长期性之间的矛盾

人才培养是一个长期的过程,需要时间。对于一个专业从招生到就业至少需要4至5年的时间。尽管在招生时已经对市场进行了预测,但教育体制的限制,政府对学校控制和限制严格,学校办学自主性较小,缺乏对专业的调整权,无法根据市场需要随时调整人才培养,或改变人才培养的方案。

另一方面,又存在从计划经济到市场经济转轨过程中法制和规章制度不健全、不规范,因此在某些方面政府调控不够,甚至失控,导致有些学校、有些地区盲目招生、盲目设置专业,使得专业设置雷同,低水平重复。这样培养出来的学生很难适应就业市场的需求。

（四）就业大学生的期望与就业岗位之间存在差异

很多高校毕业生不是根据市场需求择业,而是片面追求高工资、大单位、大城市、大企业。20世纪50—60年代流行的“到农村去、到边疆去、到祖国最需要的地方去”的响亮口号,在当今一些高校毕业生中演变成了“到大城市去、到大机关去、到大公司去、到国外去、到挣钱最多的地方去”。这是违背市场规律的,必然使得就业失败。

（五）毕业生就业的政策性与体制的局限性不相适应

随着国家经济、社会的发展以及高等教育事业的发展,就业环境与就业需求也在发展和变化,一些用人政策和制度与新形势不相适应,有的甚至严重限制或阻碍了毕业生就业。例如:我国人事制度改革相对滞后,户籍、编制各种指标和档案管理等,都没有进行根本性的变革,人事部门对毕业生就业的申请报批手续过于繁杂,单位并没有多少真正的用人自主权,仍然需要按照接收毕业生一人一报批的程序办理手续,非公有制单位甚至没有审批进入指标的渠道;同时也还存在毕业生就业工作部门职责不清,政出多门、政策交叉矛盾等现象,致使许多就业改革措施难以兑现。

第三节 就业压力的应对

面对严峻的就业形势,大学生、学校必须与政府共同努力,从战略和战术方面共同携手战胜压力。

一、从战略入手对抗就业压力

对抗就业压力,政府、学校与个人都应该战略战术齐下,近、中、远期均有兼顾,全面考虑。具体的方法包括以下3方面。

(一) 利用新兴产业的发展促进就业

随着社会的发展,人们的社会需求在不断发展和变化。为了满足社会的需求,必然会涌现一些新兴的行业。新兴行业,也称新兴产业,是指具备能够掌握关键核心技术,具有市场需求前景,具备资源能耗低、带动系数大、就业机会多、综合效益好等特征的行业。



新兴行业有哪些?

新兴行业或者新兴产业是指具有核心技术和市场前景,具备资源能耗低、带动系数大、就业机会多、综合效益好等特征的行业,如表1-2所示。

表 1-2 七大新兴行业的特征

编号	名 称	描 述
1	节能环保	涉及广义的低碳概念,设备及运营
2	新一代信息技术	物联网、云计算、三网融合等概念、下一代网络、新一代移动通信
3	生物	生物医药、生物农业、生物能源、生物制造等
4	高端装备制造	高效清洁能源装备、高铁装备、精密机电装备等
5	新能源	可再生、核能、氢能等
6	新材料	电子信息材料、航空航天材料、能源材料等
7	新能源汽车	混合动力、纯电动、燃料电池、氢发动机汽车等

资料来源:东方财富网. http://blog.eastmoney.com/stockss/blog_150620556.html

(二) 培育和发展就业中介机构

目前,大学生就业服务多数是靠高校的学生管理部门提供的,由于高校的学生管理部

门负担的任务重,不仅负责学生的思想教育,还负责学生的奖励与惩罚、奖学金、三好学生、学生干部的管理以及相关的社团工作。大学生就业教育与管理只是其中的一项任务。其对于社会劳动力市场需求的调研和服务能力是有限的。因此需要动用社会的力量。我国需要出现一批值得信任的、负责的就业中介机构。这就需要政府加强对就业中介机构的严格管理和扶持。

（三）多方位开展社会培训

目前大学生的就业教育工作由学校承担,这种教育多数集中于如何找工作、如何应聘等方面,而对于融入社会、适应岗位的技能教育则略显薄弱。目前大学的学工部门需要思考的问题之一是如何使得培训内容与大学生的社会生活和工作相接轨。

我国就业领域的总量矛盾和结构矛盾仍长期存在,因此仍需要有战略性安排,包括将就业优先作为社会经济发展的战略目标、确保适当的经济增长速度以带动就业持续增长、进一步优化经济结构和就业结构以扩大就业规模等。

二、政府对就业和失业进行统一管理

政府部门应该加强就业和失业的统一管理。面对就业和再就业形势,需要分清政府 and 市场的各自责任。在就业和失业两个环节上,政府和市场所承负的责任是不同的。

（一）政府在就业环节担负的责任

在就业问题上,政府虽对国民就业的解决负有重要责任,但在市场经济条件下,它的责任方式已经发生根本转变,不再是直接干预劳动力市场,政府主要是为国民的就业创造良好的环境和提供完善的服务。人们就业的解决主要是依靠自身的努力,去市场寻找或创造就业机会,而不是一味地依赖政府。

（二）政府在失业环节担负的责任

在失业问题上,鉴于开放的社会环境,而市场失灵的可能性会增大,劳动者的生存风险因此也会增加,所以亟须政府采取行动,以弥补市场缺陷给劳动者所带来的损害。由于失业会造成劳动者及其家庭的生活危机,以及社会的不稳定,因此政府必须通过建立和完善“失业保障”及“促进就业”这两个体系,使失业者不仅有基本生活保证,而且能促进其再就业的步伐和力度。

当然,失业者的个人努力也是不可缺少的,但在失业问题上政府所负有的责任显然更加重要,特别是在维持较低失业率和缩短失业周期上应有新的举措。