

家庭暴力

理論政策與實務

柯麗評、王珮玲、張錦麗◎著

Domestic
Violence



家庭暴力

理論政策與實務

柯麗評 王珮玲 張錦麗
合著

◎ 巨流圖書公司 印行

家庭暴力：理論政策與實務／柯麗評，王珮玲，張錦

麗著．-- 初版．-- 臺北市：巨流，2005〔民94〕

面；公分

參考書目：面

ISBN 957-732-219-0（平裝）

1. 家庭暴力 2. 受虐婦女

544.18

93024629

家庭暴力： 理論政策與實務

作者：柯麗評、王珮玲、張錦麗

出版者：巨流圖書公司

創辦人：熊嶺

總編輯：陳巨擘

封面設計：楊芳菁

地址：106 台北市溫州街48巷5號1樓

電話：(02) 23695250・23695680

傳真：(02) 83691393

郵購：郵政劃撥帳號 01002323

e-mail: chuliu@ms13.hinet.net

http://www.liwen.com.tw

總經銷：麗文文化事業機構

地址：802 高雄市苓雅區泉州街5號

電話：(07) 2261273

傳真：(07) 2264697

出版登記證：局版台業字第1045號

ISBN: 957-732-219-0

2005年1月初版一刷

定價420元

版權所有，請勿翻印

本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換

家庭裡的「潘朵拉盒子」

——家庭暴力

從大規模的戰爭到個人之間的鬥毆，「暴力」始終是人類歷史的一部分。而發生在家庭成員間的暴力對許多人來說，雖然可能已熟悉到成為其日常生活的一部分，卻極可能是家庭裡的「潘朵拉盒子」，是不可、不敢，也不願意開啟的秘密。到底是什麼原因讓我們即便滿身是傷也不願求助？又是什麼因素讓我們寧願摀住耳朵，矇上眼睛也不願承認我們所愛的人正在傷害我們所在乎的人？

在個人所負責撰寫的前三篇中，將敘述的重心放在婦女身上，並非表示在我們的社會，受虐者只有婦女，事實上，也有可能是男性、兒童等。作者會以受虐婦女作為敘述的主角，僅是為了顯示家暴的受害人以女性佔絕大多數。另外，在此要特別強調的是，「受虐婦女」並非是專有名詞，更非屬於特殊人口，而是一種狀態或經驗的描述。其更精確的書寫方式應是「遭受到虐待的婦女」。而其重點乃在於女性遭到其有婚姻關係或不具婚姻關係的親密伴侶虐待時，可能會有的處境及困難。

誰會是「受虐婦女」？或「這些人」的情況如何？表面上這些問題似乎是一種好奇或關心的表現，然而在這些問題的背後，卻隱含著我們想要區隔自己（優越者或拯救者）與受虐婦女（劣者或不幸者）的意圖，藉由區隔，我們得以告訴自己，我們是較優秀的，或我們不至於這麼倒楣碰到這些事情。事實真的是如此嗎？這樣的心態和認為自己不可能會遭遇強暴，其實是如出一轍。事實上，不管是強暴或受虐，自古以來，有相當高比例的女性皆曾遭遇過，而這個受害者有可

能是你的親友、同學、甚至是你本身。我們對這些問題雖然這麼熟悉，卻甚少瞭解。因此與其說關心親密伴侶暴力是在協助被害婦女，制止加害人的暴力行為，不如說是在減少我們每個人受暴的可能。

在作者負責撰寫的篇幅中，試圖避免使用「個案」這樣的用詞，而儘可能以讀者可以理解的其他字眼來表達所關注的對象。雖然在台灣，個案（client）似乎是對於受協助對象的通稱，不過似乎鮮少對於這個用詞進行討論。事實上，「個案」是相對於「協助者」的一種用詞，在「施比受有福」的文化下，個案相對於協助者其實是較為不幸，甚至位階較下的一種表徵。在此種關係中，所謂的平等的伙伴關係是難以存在的。作者猶記得 1997 年於布里其維（Bridgeway）婦女中心（the Women's Center）實習時，機構不斷地強調工作人員與受虐婦女之間姊妹情誼（sisterhood）的互助平等關係，而這種平等關係的基本實踐則是不再稱呼當事人為個案，而是以名字稱呼，即便是在對外的會議中，亦以其他如「婦女」之類更不具標籤作用的稱呼代替。

很榮幸有機會與王珮玲老師、張錦麗老師合寫這本書，有她們二位的貢獻，使得此書內容倍增豐富。雖然我個人選擇在此時參與撰寫，然而學習過程乃永無止盡，而個人所知是如此有限，儘管如此，個人仍願意盡最大努力將所知分享社會大眾，也歡迎前輩同修們不吝賜教。

柯麗評謹識

民國 93 年 8 月

因緣際會的理念實現

身為一個女性，讓我對婦女受暴議題有更深的領悟，因此當八〇年代初期，家庭暴力議題在台灣逐漸發酵時，我一直都在旁「偷窺」，直到七年前有一天，因緣際會中，我主動表達了我對這個工作有興趣，大門就此敞開，一腳踏入，從此豐富了我的行囊。

在警政署刑事警察局及內政部家庭暴力防治委員會工作期間，吸收許多寶貴的養分；在與婦女團體溝通協調時，擴大了我的視野；而在會議桌上與各相關單位尖峰相對、聲嘶力竭時，我體會到原來彼此瞭解並不是那麼容易。而每次與第一線警察朋友接觸時，都是我最高興的時刻，但也常是苦惱的壓力源，深刻感受到他們的用心，心生喜悅，但也經常面臨他們提出許多令我無法招架的問題，我只好回來閉門苦思，潛心閱讀，希冀從前人的經驗中找尋解決的可能。

就在自己跌跌撞撞之時，麗評來邀我共襄盛舉，為台灣家庭暴力防治工作寫下一點東西，心念一轉，寫作不也是理念實踐最好的一種方式？答應之後，又剛好面臨博士論文最後衝刺階段，延宕進度多時。直到年初來到暨南大學，教授研究所「家庭暴力防治學程」，教學相長，在優質的學術環境中，才得以沉靜的將這幾年的心得與經驗，透過書寫，反哺於助我良多的婦女保護運動。

在這期間，我要感謝錦麗與麗評不時的督促，美妙的合作經驗，讓我滋潤其中。而書寫過程中，刑事警察局、內政部家庭暴力及性侵害防治委員會的同事情誼，暨南大學社會政策與社會工作學系老師與學生的鼓勵，以及許多在司法、警察、社工體系及婦女團體的朋友，或提供資料、或是提出見解，都豐富了我寫作時思考的視野。

在本書中，我負責的是第四篇有關警察系統、檢察系統與法院系統的回應，以及民事保護令制度，共計四章，這些主題都是我長期以來關心的範圍，但所學與所知相當有限，野人獻曝，尚祈多予指正。

我的二個兒子，宇哥和庸弟，常常看到他們的媽媽對著電腦敲著鍵盤喃喃自語，我告訴他們我在抒發有關男女平權的理念，希望這二位小朋友長大成為公民社會的一員時，能將這一幕記在腦海中。

王珮玲謹識

民國 93 年 8 月

在偶然中實踐，在困境中成長

十七年前在一個偶然的機會進入現代婦女基金會，參與家庭暴力防治的實務工作，從被害人的輔導協助到相關制度的建構，甚至進行法律的催生，一路走來，總是感慨傳統父權社會結構，對家庭暴力防治工作所造成的困境與阻礙，而文化的改變絕非朝夕間事，而是透過觀念的反思檢視與法制的重新建立，才能形成新家庭文化，邁向兩性平權與尊重的具體實踐。

為此，我將熱愛的家庭暴力防治工作納入我公益的服務範圍，並開始到學校教書，進行文化重構的努力。多年來，我感謝現代婦女基金會的工作伙伴，站在服務與倡導的第一線，不僅提供我許多工作的靈感與動力，也在困境中努力相挺，度過風風雨雨的歲月。此外，我也十分珍惜因為防治工作的推動，而與許多機構或單位的朋友，建立了革命情感與工作情誼，珮玲、麗評是因此結識，也是我防治工作不可或缺的重要伙伴，常在她們的支持與鼓勵下，使我在挫折中，依然能繼續向前，這本書的問世也是在麗評不斷的催促與珮玲理想的引領下誕生。最後我也要謝謝我警察專科學校、台北大學以及暨南大學的學生朋友們，他們常在課程之餘，給我很多的刺激與溫暖，豐富了這本書的內涵。

本書的特色不僅包含理論，也兼及實務，而涵蓋的範圍，也不僅於社政，更擴及醫療、警察、檢察與法院的相關防治內涵，換句話說，本書的企圖即是透過多元整合的觀點，描繪家庭暴力防治的現況與藍圖。而我負責的範圍包含第十章醫療系統的回應、第十五章網絡建構與運作，以及第十六章防治成效評估，雖然目前防治網絡的建構

困難重重，成效評估也只是在起步的階段，不過令人欣喜的是總是有開始，既然已經啟動，就大有可為，因此我們三位作者均堅持將其納入。本書除參閱許多先進的智慧結晶，也包含我多年的工作心得與看法，不成熟處，還望家庭暴力防治先進不吝指教與批評，期望後續改版時，能更形周延。

張錦麗謹識

民國 93 年 8 月

導讀

王珮玲

本書在撰寫之初，首先即面臨定義問題。「家庭暴力」不是一個本土自發性產生的名詞，而是從西方社會所翻譯過來的用語，就是在美國，對於描述類似概念的名詞，也有多種的用法。諸如限縮於傳統有血緣或姻親關係所組成的家庭者，用 family violence；將家庭觀念擴充至較大大包容範圍的，用 domestic violence；上述這兩種用語，其因行為人的身分與關係，又可細分為婚姻暴力（marital violence 或 spousal abuse）、較廣意的親密伴侶暴力（intimate violence 或 partner abuse）、兒童虐待（child abuse）、老年虐待（elder abuse）及手足間暴力（sibling violence）等，相當廣泛，相關探討的現象、理論或政策，有所區分，不一而足，這對於作者而言，必須有所選擇。

三位作者在討論之後，決定將本書討論重點放在親密伴侶暴力（intimate violence），並且將焦點集中在婦女受暴，這個方向一方面符合三位作者的研究興趣，一方面也反映出台灣地區家庭暴力議題中最普遍、最嚴重的親密關係暴力問題。而為什麼捨「婚姻暴力」而就「親密伴侶暴力」？婚姻暴力通常意指夫妻、前夫妻或實質夫妻關係者。「婚姻」二字明確地點出了暴力雙方的關係，不過卻也相對地排除了在大多數國家目前仍無法認可但其關係的親密程度不見得疏於夫妻關係者，如同性戀伴侶。除此之外，無婚姻亦無同居關係的男女朋友似乎自然亦被排除在婚姻的定義之外。有鑑於此，親密伴侶暴力的用詞似乎更能囊括不同關係、性別所組成的親密關係間的暴力。

但在書名的選擇上，我們還是回到了「家庭暴力」這個逐漸為台灣社會所熟悉的用語，這有讀者接受度的考量，然這中間的轉折與差

異，是作者希望提醒讀者閱讀本書之前，有所注意的。

對於一個問題的闡釋，學術的訓練告訴我們需從現象面觀察起，再來是理論探索，應用科學則接下來會進入到實務操作面的問題研究與成效評估，本書的編排基本上即循此架構。在第一篇緒論中，我們解釋家庭暴力問題的特殊性，也引用了許多官方統計資料來說明問題的嚴重性，但必須注意的是，官方統計所能呈現的僅是冰山之一角。在同一篇第二章中，我們對家庭暴力議題的沿革，從美國反婦女暴力運動談起，進而就發生在我們這塊土地上的歷史，作第一手的描述，因為三位作者之一的錦麗，是家庭暴力防治法立法運動主要推手——現代婦女基金會的執行長，她提供了詳實的立法過程資料，讓本書在傳承上得以有所貢獻。

第二篇開始，進入到親密伴侶理論的探討，第三、四章首先就親密伴侶暴力的形式、迷思、暴力循環、受虐婦女困境加以說明，這對於澄清婦女受暴的觀念，有所助益。第五章介紹了學術界目前探討親密關係暴力三個主要觀點：心理學（個人因素）、家庭社會學（家庭互動因素）及女性主義觀點（社會文化因素），雖然介紹篇幅不長，但要義均已包含。

第三篇共計有四章，主題是探討社會工作處置與受虐婦女的介入，在這一篇中，為使讀者能有所連貫，由三位作者之一的麗評一氣呵成。作者有相當豐富的個案工作與督導經驗，對於社工人員的角色與工作內涵，有深刻的反省，希望傳達建立平等陪伴關係的理念。第八、九章，著重的是社會工作實務面，介紹社工介入模式與個案工作模式。作者特別提到社會工作方法本身是相當多元有變化，在本書中雖只介紹四種工作模式，此乃篇幅所限，希冀從事社工實務的讀者從中領略後，在工作上能靈活發揮。在第三篇的最後，第九章多元文化訓練與工作人員的自我照顧，是本書當初在構思時，念茲在茲要特別

放進來的。本來是希望對目前台灣社會多元文化家庭及不同於傳統異性家庭概念的同性伴侶間所遭遇的暴力問題，在本書中亦能有所分析，後因作者群均為雜事所羈，僅能就「多元」的概念與訓練有所略及，不足之處，待將來有機會修正時再予補充。另保護性工作人員的次級創傷，一直是我們心疼的問題，所以在此有所提醒。

第四篇是一個大膽的嘗試，三位作者試圖將實務上有關的系統都一網打進，包括醫療、警察、檢察及法院系統，但後來思考，仍遺漏掉教育與傳媒系統，這是作者群讓本書將來有再版修正的藉口之一。那為什麼說是大膽嘗試呢？因為至今我們尚未在國內任何一本相關書籍中，找到如此橫跨各領域分析的架構內容，雖然網絡運作在台灣已經是相關領域工作者的 ABC 認知。在這一篇中，由我負責有關廣義刑事司法系統內各體系的撰寫，包括警察、檢察、法院等三個系統，外加與司法有關係的民事保護令制度章。醫療一章由另二位作者負責。除了警察系統在台灣還有一些警察學者作過些研究外，醫療、檢察、法院系統則是大家很少涉及的，而民事保護令制度又是一個嶄新的制度，故皆以國外的參考資料居多。但另一方面，我們時時提醒自己要貼近現況，以讓讀者們瞭解實務運作情形，因為這對在學學生的訓練非常重要，也對實務工作者提供思辯的方向，爰在各章中均有實務狀況分析、相關影響因素探討，以及防治政策的展望等。

接著第四篇呈現的野心，第五篇即對網絡建構與運作予以詳細說明。這一篇由錦麗單獨執筆，借重她多年來倡導網絡概念的功力，從概念、方法至步驟，希冀引導讀者深刻瞭解，如何在實務操作中實踐網絡合作。最後一章我們安排的是防治成效評估探討，成效評估雖然是行政管理學的概念，但卻是網絡每一領域工作者均需瞭解的。作者依家庭暴力防治工作之內涵，將評估分類為方案評估、個管評估及業務評鑑等三部分說明，兼顧理論與實務，為本書作了一個完整的結束。

讀者若仔細閱讀本書，或許會發現三位作者筆風不同，切入角度殊異，然而想法卻同時在書中流轉呈現。習於追求一致性的讀者或許會感到不適應，不過，這種個別性的保留，乃是期待經由三位作者不同角度的切入，提供讀者更多元的思考，也符合了後現代主義所追求的包容與豐富，而非期待一致性與標準答案，在這些不同思緒的切磋之中，讀者或可找到屬於自己的答案，若果真如此，三位作者亦將為讀者感到高興。

最後，我們希望提醒讀者，貫穿本書，我們將家庭暴力視為是一個人權問題，防治家庭暴力，是希望保護被害人的安全需求，科以加害人責任、終止暴力。這是三位作者最衷心的想法，與各位分享之。

巨流圖書簡介——

ISBN : 957-732-213-1

郵政劃撥帳號：01002323

戶名：巨流圖書公司

性與性別

Sex and Gender (2ed)

這一版的《性與性別》，對已經成為經典的上一版本做了重大的修訂。作者對於經常引起爭議的性別差異研究，採用了一種均衡穩當、而又簡單明瞭的切入手法，以期能以易於了解的方式向讀者介紹性與性別方面的基本議題，同時亦兼顧到相關領域中最新的研究。這一版所探討的最新發展，包括有演化心理學的興起、社會角色理論的影響、以及新的心理分析學派和俗民方法學等研究門徑。以上這些發展，都有助於我們更深入地了解男性化與女性化的複雜性質。

作者簡介：約翰·阿卻爾（John Archer）為英國普利斯頓「中蘭開夏大學」（University of Central Lancashire）的心理學教授。

芭芭拉·洛依德（Barbara Lloyd）為薩西克斯大學（University of Sussex）社會科學院資深研究員。

校定者簡介：黃囑莉，現為淡江大學通識與核心課程中心教授。

譯者簡介：簡皓瑜，現從事翻譯工作。

巨流圖書簡介——

ISBN：957-732-193-3

郵政劃撥帳號：01002323

戶名：巨流圖書公司

婚姻與家庭

修訂三版

愈重要的事，往往愈容易被忽略；愈切身的人，往往也愈難瞭解。婚姻與家庭，正是最重要而又切身的大事，不但需要充分瞭解，更需要妥善經營。

本書沒有艱澀冗長的理論，只有作者長年研究所歸納出的核心概念和清楚事實；全書也沒有說教，只有作者基於多年輔導經驗所發展出的多角度分析和建議。

全書涵蓋重視家庭的中國人所需知道的所有相關主題，同時對當前台灣的婚姻、同居、單身、離婚等現象均有深入的剖析，對二十世紀末的兩性關係及性別角色也有所反省。

本書是教科書、工具書，更是希望擁有幸福家庭與美滿婚姻者的參考指南。

作者簡介：彭懷真，台灣大學社會系畢業，台灣大學社會工作學碩士，東海大學社會學博士。現任東海大學社會工作系副教授，中華民國幸福家庭促進協會秘書長，台灣研究院家庭暨社會教育中心主任。

目錄

序

- i 家庭裡的「潘朵拉盒子」——家庭暴力 柯麗評
iii 因緣際會的理念實現 王珮玲
v 在偶然中實踐，在困境中成長 張錦麗

vii 導讀 王珮玲

001 第一篇 緒論

004 第一章 家庭暴力的現象探索 柯麗評

005 第一節 問題的特殊性

007 第二節 台灣親密伴侶暴力問題概況

016 第二章 姊姊妹妹站起來——美國與台灣反親密伴侶暴力史介紹 柯麗評

016 第一節 親密伴侶暴力——個人私事？社會問題？誰來界定「真相」

018 第二節 美國受暴婦女權益倡導沿革

025 第三節 台灣家庭暴力防治法之立法沿革

029 第二篇 親密伴侶暴力理論探討

032 第三章 親密伴侶暴力的定義、虐待的形式、迷思之介紹 柯麗評

033 第一節 親密伴侶暴力的定義

- 034 第二節 虐待形式的介紹
- 039 第三節 親密伴侶暴力的迷思
- 044 第四章 婦女難以離開虐待關係因素之探討與暴力循環介紹 柯麗評
 - 045 第一節 婦女難以離開虐待關係因素之探討
 - 050 第二節 親密伴侶暴力之循環
 - 054 第三節 邊緣婦女在虐待關係中所遭遇困境之探討
- 058 第五章 對親密伴侶暴力不同觀點之介紹 柯麗評
 - 059 第一節 心理學觀點
 - 064 第二節 家庭社會學觀點
 - 069 第三節 女性主義觀點
- 073 第三篇 社會工作處置對受虐婦女的介入
 - 077 第六章 社會工作者的角色 柯麗評
 - 083 第七章 社會工作對受虐婦女之介入模式與方法介紹 柯麗評
 - 084 第一節 危機介入模式
 - 090 第二節 悲傷失落處理模式
 - 100 第三節 團體工作模式
 - 102 第八章 個案管理工作模式 柯麗評
 - 102 第一節 個案管理工作處理重點、目的、與角色說明