

全国专业技术人员
计算机应用能力考试

新大纲
专用

全国职称计算机考试 速成过关系列

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

中文Windows XP操作系统 考前冲刺与全真模拟



随书附赠超值全真模拟练习光盘

免费答疑 免费升级题库

手把手教学 耐心细致地教您进行操作，帮助您顺利完成解题步骤，零基础也能轻松过关

最新超大题库 500道精编题目，全面覆盖新大纲考点

全真模拟考试环境 10套全真模拟试题，模拟真实考试环境，练习就像考试，考试就像练习

免费在线升级 时刻保持与国家考试题库高度统一，掌握最新考试动态

贴心客服答疑 通过线上、电话等多种方式，及时准确地为您解答光盘安装、注册、使用操作和升级等所有问题，贴心更放心



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

全国职称计算机考试 速成过关系列

新大纲专用

中文Windows XP操作系统 考前冲刺与全真模拟

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书严格遵循国家人力资源和社会保障部考试中心颁布的最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试〈Windows XP 中文操作系统〉考试大纲》，汇集了编者多年来研究命题特点和解题规律的宝贵经验。

本书共 7 章，每章均分为“本章考点”、“经典例题”、“强化训练”三大部分。“本章考点”对大纲规定的各个考点进行深入讲解，方便考生快速记忆难点、重点。“经典例题”对典型考题进行考点分析，详细介绍了解题步骤。考生可以在配套光盘中对各题进行同步操作练习，从而迅速提高解题能力。“强化训练”通过有针对性的上机练习，巩固所学知识。

本书提供免费的网上和电话专业客服。随书光盘模拟全真考试环境，收入 500 道精编习题和 10 套模拟试卷，全部题目均配有操作提示和答案视频演示，并可免费在线升级题库。

本书适合准备参加全国专业技术人员计算机应用能力“Windows XP 中文操作系统”科目考试，希望通过考前冲刺顺利过关的考生。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows XP 操作系统考前冲刺与全真模拟：新大纲专用/全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京：机械工业出版社，2012. 1

(全国职称计算机考试速成过关系列)

ISBN 978 - 7 - 111 - 36142 - 8

I. ①中… II. ①全… III. ①Windows 操作系统 - 职称 - 资格考试 - 自学参考资料 IV. ①TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 211208 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：孙 业

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2012 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

184mm×260mm·8.75 印张·212 千字

0001—5000 册

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 36142 - 8

ISBN 978 - 7 - 89433 - 221 - 9 (光盘)

定价：29.80 元 (含 1CD)

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

全国专业技术人员计算机应用能力考试是由国家人力资源和社会保障部在全国范围内面向非计算机专业人员推行的一项考试，是各企事业单位在评聘相应专业技术职务时指定要求通过的考试。

有些考生比较熟悉考试科目内容，但对于考试形式、命题方式不是很熟悉，本丛书根据实际情况解决了这一难题，针对考试的难易程度、考查概率等进行详细分析，并提供相应知识点的考题，以帮助考生在短时间内掌握复习的要点及方法，熟悉考试环境，顺利过关。

1. 紧扣大纲，重点突出

本书以最新版的考试大纲为依据，根据大纲中的知识点对“主与次”考点进行科学分析与归类，帮助考生明确复习要点，提高复习效率。

2. 配套光盘，身临其境

本书的配套光盘中提供模拟考试系统，并提供考题的精解演示，帮助考生在上机操作的同时，提前熟悉上机考试环境。

3. 浓缩精华，讲解详细

本书体例简洁，概念性叙述语言精练，对经典例题的步骤、方法进行了详细讲解，使考生既能较快地熟悉大纲知识点，又能较好地把握整个知识体系。

4. 例题丰富，反复练习

本书每章都提供了类型全面、数量丰富的经典例题，考生可结合书中操作步骤反复进行上机练习。另外，每章最后还提供了5道强化训练题，帮助考生更好地巩固所学知识点，举一反三地解答其他类型考题。

参加本书编写的人员有吕岩、张翰峰、李浩岩、王娜、张成、王超、杨梅、尹玲、张晓玲、李文华、王磊、吕超、荆凯、张影、张瑜。

由于编者时间和水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，恳请广大读者和专家批评指正。

最后祝广大考生顺利通过考试并取得优异成绩！

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组

光盘的安装、注册及使用方法



本软件只能注册在一台计算机上，一旦注册将不能更换计算机（包括不能更换该计算机的任何硬件），注册前请仔细确认，并严格按照本说明进行操作。

一、安装注册

（1）用户只能在一台计算机上注册、使用本软件。在安装软件之前，用户需要调整计算机屏幕分辨率为 1024×768 像素，值得注意的是索尼笔记本电脑用户不能使用本软件。

（2）将光盘放入光驱内，打开【我的电脑】，双击光驱所在盘符打开光盘，双击文件名“软件安装-天宇考王”的红色图标，会自动弹出图 1 所示的界面。

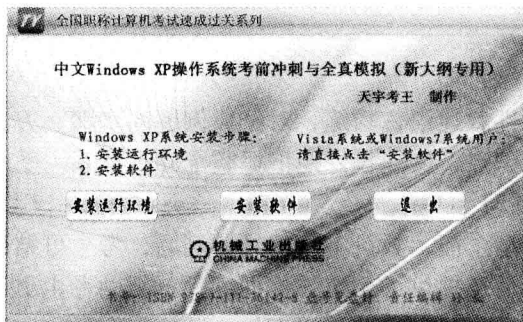


图 1 主界面

（3）如果是 Windows XP 系统的用户，在开始安装软件前，要先单击【安装运行环境】按钮，再单击【安装软件】按钮；如果是 Vista 或 Windows 7 系统的用户可直接单击【安装软件】按钮，光盘会自动开始运行，打开【安装向导—中文 Windows XP 操作系统辅导】对话框，如图 2 所示。

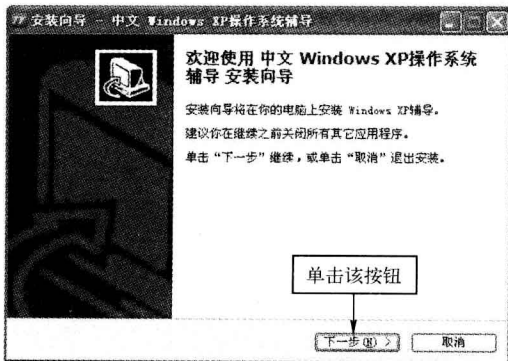


图 2 欢迎界面

(4) 根据提示单击【下一步】按钮直至安装结束,如图3所示;单击【完成】按钮,进入图4所示的提示界面。

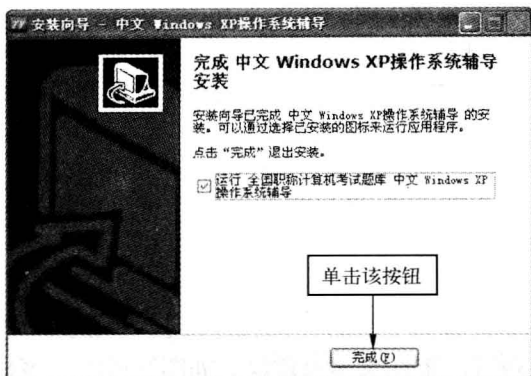


图3 安装完成

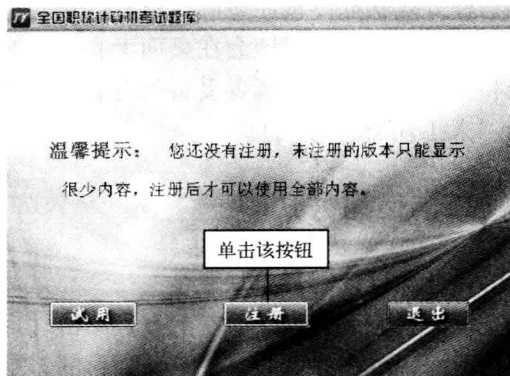


图4 选择需要的操作

(5) 单击【注册】按钮打开【注册协议】界面,读者请仔细阅读《用户注册协议》,稍等几秒后会显示【接受】按钮,如图5所示;单击该按钮打开【注册】界面,如图6所示。

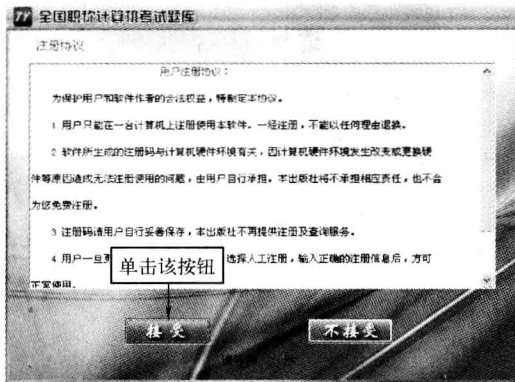


图5 【注册协议】界面

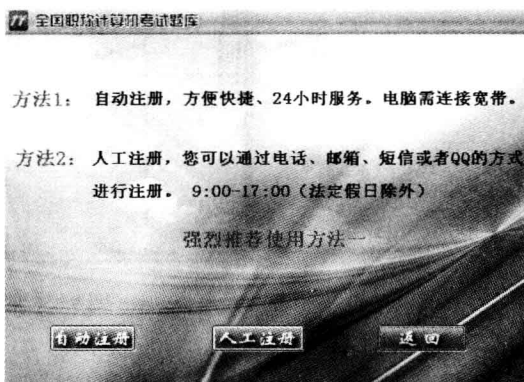


图6 【注册】界面

(6) 联网的用户单击【自动注册】按钮,进入图7所示的界面,未联网的用户单击【人工注册】按钮进入如图8所示的界面。

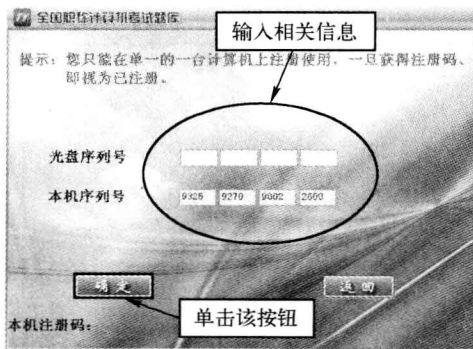


图7 【自动注册】界面

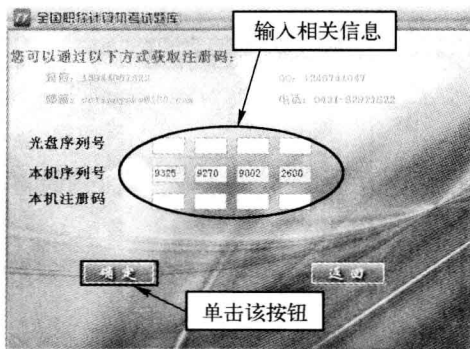


图8 【人工注册】界面

(7) 自动注册的用户在相应界面输入相关的信息，光盘序列号见盘袋正面的不干胶标签，单击【确定】按钮即可完成软件注册；人工注册的用户根据图 8 界面中提示的内容选择一种方式获取本机注册码，单击【确定】按钮即可完成注册。

成功注册后，系统会在桌面上自动生成名为“注册信息”的文本文件，内含光盘序列号和本机注册码，请读者妥善保存，以备重新注册本软件时使用（重新注册本软件只能选择“人工注册”方式）。

二、使用方法

1. 【课程计划】模块

该模块位于光盘界面左上方，单击【课程计划】按钮可查看【课程介绍】，单击其中的任意节课，可在界面右侧预览课程目的、难度、内容、重点及学习建议，如图 9 所示。该模块帮助考生更好地学习和复习。

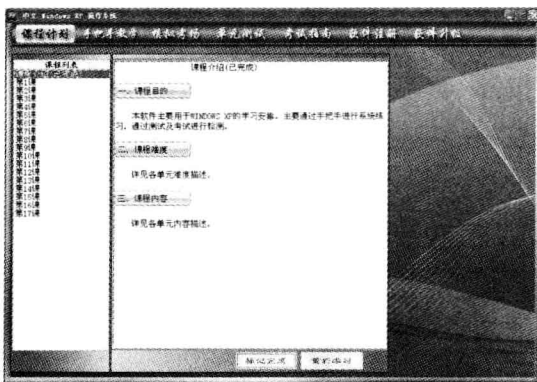


图 9 【课程计划】模块

2. 【手把手教学】模块

该模块对提高考生的知识水平和应试能力有很大的帮助。模块左侧的【章节列表】显示出每章节的题目及考点综合，单击章节任意题目在其右下方显示各章题目、题数；【章节列表】右侧显示各章知识点的类型题，单击任一类型题在其下方显示各章题目号及题目要求；单击下方【开始练习】按钮切换到所选题目界面，如图 10 所示。在该界面左侧为软件作者简介和网址，右侧为操作界面，如图 11 所示。下方各按钮说明如下。

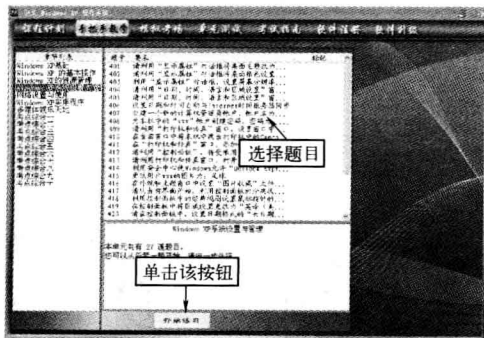


图 10 【手把手教学】界面

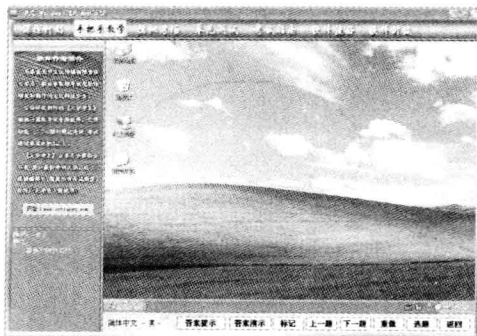


图 11 操作界面

- 【答案提示】：提示帮助信息，提示考生下一步操作。
- 【答案演示】：自动演示答案操作过程，单击其中【停止播放】按钮可停止自动演示。
- 【标记】：可以设置对已练习的题目进行标注。
- 【上一题】或【下一题】：切换要练习题目。
- 【重做】：重新操作本题。
- 【选题】：切换至题目列表界面，选择需要练习的题目。
- 【返回】：返回至章节列表进行其他章节或模块的操作。

3.【模拟考试】模块

该模块模仿真实考场环境，单击【模拟考试】按钮显示说明界面，如图 12 所示。在该界面左侧显示了【固定考试】和【随机考试】；右侧显示了【考场说明】以及【操作提示】，单击其下方的【开始考试】按钮即可进入登录界面，如图 13 所示。输入座位号和身份证号，单击【登录】按钮稍等片刻便可进入模拟考试，如图 14 所示。

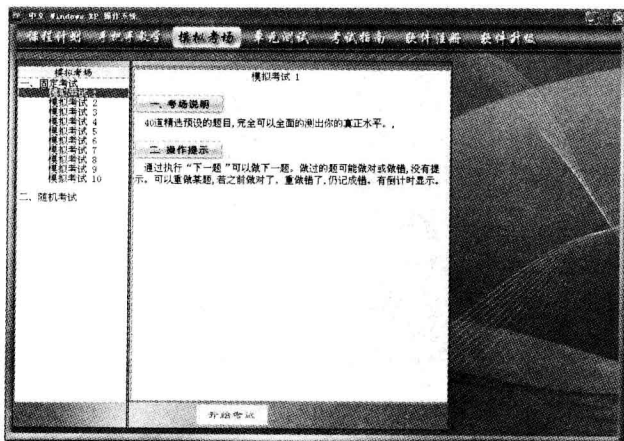


图 12 【模拟考试】界面

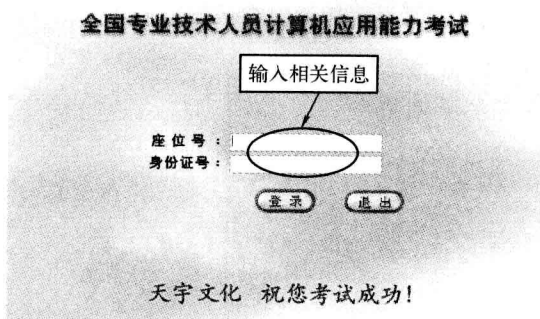


图 13 填写登录信息

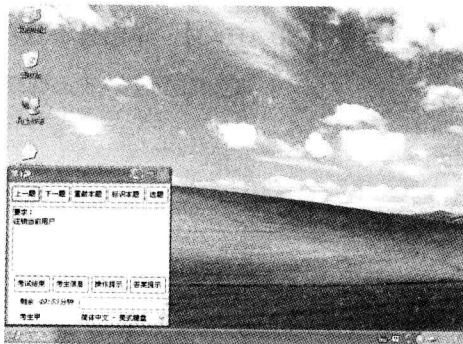


图 14 考试界面

在该界面的对话框中显示了一些操作信息，考生可根据实际情况选择需要的操作，完成考题后可单击【考试结束】按钮，系统会自动显示出考生的答题情况，帮助考生了解自己的考试水平，如图 15 所示。

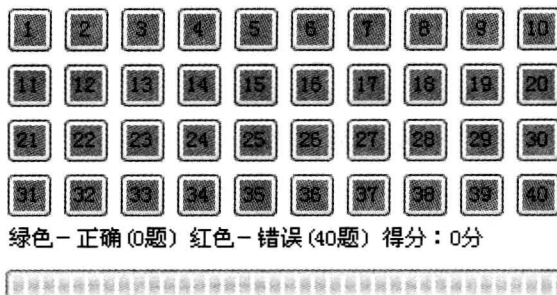


图 15 考试结果显示

4. 【单元测试】模块

该模块左侧【单元列表】显示出每单元的题目及考点综合，右侧显示各单元知识点的类型题，单击任一类型题在其下方显示题目号及题目要求，如图 16 所示。单击下方【开始练习】按钮切换到所选题目操作界面，如图 17 所示。

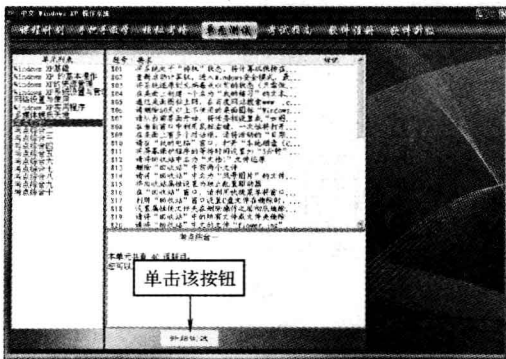


图 16 【单元测试】界面



图 17 【单元测试】练习界面

5. 【考试指南】模块

该模块介绍了考生应了解的考试常识，模块左侧显示【考试介绍】，包括【有关政策简介】、【考试指南】及【答题技巧】，单击任一选项，在界面右侧可显示相关内容，如图 18 所示。

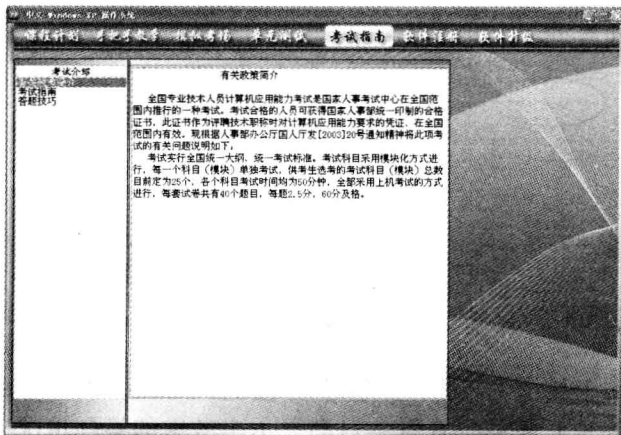


图 18 【考试指南】界面

6. 【软件注册】模块

该模块是注册界面，当用户在图 4 所示的界面中单击【试用】按钮，可试用本软件前几章的题。如果想正式注册，在该界面中单击【软件注册】按钮，具体方法在前面已做了详细介绍。

7. 【软件升级】模块

单击【软件升级】按钮后将弹出【软件升级】提示信息，用户可以单击【确定】按钮使用升级后的新版本，如图 19 所示。

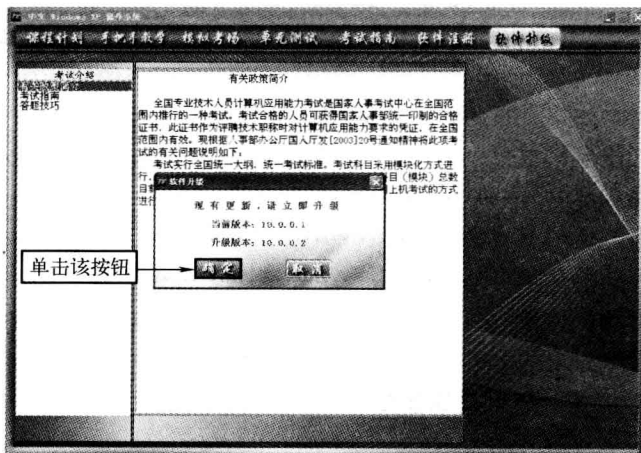


图 19 升级提示

用户如果要关闭软件，可以单击窗口右上方的【关闭(×)】按钮。

我们将及时、准确地为您解答有关光盘安装、注册、使用操作、升级等方面遇到的所有问题。客服热线：0431 - 82921622，QQ：1246741047，短信：13944061323，电子邮箱：cctianyukw@163.com，读者交流 QQ 群：186765239，客服时间：9:00—17:00。

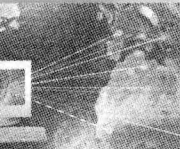
目 录

前言

光盘的安装、注册及使用方法

第 1 章 Windows XP 基础知识	1
1.1 本章考点	1
考点 1 Windows XP 的启动、注销和退出	1
考点 2 进入安全模式	1
考点 3 桌面图标	1
考点 4 桌面图标的基本操作	2
考点 5 输入法的切换	2
考点 6 软键盘的使用	3
考点 7 在【帮助和支持中心】获取帮助信息	3
考点 8 在对话框中使用帮助信息	3
1.2 经典例题	3
1.3 强化训练	11
第 2 章 Windows XP 的基本操作	14
2.1 本章考点	14
考点 1 窗口的组成	14
考点 2 窗口的操作	15
考点 3 菜单的组成	15
考点 4 菜单的操作	16
考点 5 工具栏的设置与操作	16
考点 6 对话框的组成与基本操作	17
考点 7 移动和改变任务栏大小	17
考点 8 隐藏任务栏与锁定任务栏	18
考点 9 任务栏中的工具栏设置	18
考点 10 任务栏应用程序图标区域的操作	18
考点 11 【开始】菜单的设置	18
考点 12 【开始】菜单的使用	19
2.2 经典例题	19
2.3 强化训练	28
第 3 章 Windows XP 的资源管理	30
3.1 本章考点	30
考点 1 文件和文件夹的命名规则	30

考点 2	文件的类型	30
考点 3	【资源管理器】概述	31
考点 4	【我的电脑】概述	31
考点 5	文件和文件夹的浏览	31
考点 6	选择文件和文件夹	31
考点 7	创建文件和文件夹	32
考点 8	复制文件和文件夹	32
考点 9	移动文件和文件夹	32
考点 10	重命名文件和文件夹	32
考点 11	删除文件和文件夹	33
考点 12	搜索文件和文件夹	33
考点 13	打开文件和文件夹	33
考点 14	文件和文件夹属性的设置	33
考点 15	文件夹选项的设置	34
考点 16	查看【回收站】中的文件	34
考点 17	还原被删除的文件或文件夹	34
考点 18	【回收站】中对象的清空	34
考点 19	【回收站】属性的设置	35
考点 20	安装应用程序	35
考点 21	卸载应用程序	35
考点 22	在桌面上创建快捷方式	35
考点 23	打开任务管理器	36
考点 24	格式化磁盘	36
考点 25	查看和检测磁盘状态	36
考点 26	清理磁盘和碎片整理	36
考点 27	备份与系统还原	37
3.2	经典例题	37
3.3	强化训练	48
第 4 章 Windows XP 系统设置与管理		50
4.1	本章考点	50
考点 1	启动【控制面板】	50
考点 2	设置桌面主题	50
考点 3	设置桌面背景	50
考点 4	设置屏幕保护程序	51
考点 5	设置屏幕分辨率、颜色质量和刷新频率	51
考点 6	时间和日期的设置	51
考点 7	语言和区域的设置	51
考点 8	连接打印机	51
考点 9	设置打印机首选项	52



考点 10	设置打印机属性	52
考点 11	鼠标的设置	52
考点 12	字体的安装	52
考点 13	字体的删除	53
考点 14	创建新用户账户	53
考点 15	删除用户账户	53
考点 16	本地安全策略设置	53
4.2	经典例题	53
4.3	强化训练	66
第5章	网络设置与使用	68
5.1	本章考点	68
考点 1	设置本地连接	68
考点 2	创建家庭或小型办公网络	68
考点 3	通过【网上邻居】浏览网络资源	69
考点 4	映射网络资源	69
考点 5	创建网络资源的快捷方式	69
考点 6	建立拨号连接	69
考点 7	Internet Explorer 的窗口	69
考点 8	Internet Explorer 的使用	70
考点 9	自定义 Internet Explorer	70
考点 10	Windows 防火墙的设置	71
考点 11	自动更新	71
5.2	经典例题	71
5.3	强化训练	83
第6章	Windows XP 附件	85
6.1	本章考点	85
考点 1	标准型计算器的使用	85
考点 2	科学型计算器的使用	85
考点 3	记事本中常用的操作	86
考点 4	写字板	86
考点 5	新建文档	86
考点 6	字体及段落格式	87
考点 7	编辑文档	87
考点 8	插入菜单	88
考点 9	画图界面的构成	88
考点 10	页面设置	88
考点 11	认识工具箱	88
考点 12	绘制图形	88

考点 13	高级绘图技术	89
考点 14	添加联系人	89
考点 15	查看联系人信息	90
考点 16	使用【通讯簿】选择收件人	90
考点 17	创建联系人组	90
考点 18	放大镜	90
考点 19	使用屏幕键盘	90
考点 20	打开剪贴簿查看器	91
考点 21	保存与删除剪贴簿内容	91
6.2	经典例题	91
6.3	强化训练	102
第 7 章	多媒体娱乐	105
7.1	本章考点	105
考点 1	用 Windows Media Player 播放音乐	105
考点 2	管理音乐文件	105
考点 3	创建和使用播放列表	106
考点 4	使用 Windows Media Player 播放影片	106
考点 5	影视制作基本操作界面	106
考点 6	导入现有数字媒体文件	106
考点 7	不同的视频文件格式的创建剪辑方式	107
考点 8	编辑项目	107
考点 9	在项目中添加与删除剪辑	107
考点 10	放大和缩小	108
考点 11	视频过渡、视频效果和片头	108
考点 12	用【录音机】录制声音	109
考点 13	编辑录制的声音	109
7.2	经典例题	109
7.3	强化训练	123

第1章

Windows XP 基础知识

本章主要考查 Windows XP 的启动、注销和退出，进入安全模式，桌面组成及桌面图标的操作，输入法切换和软键盘的使用，在【帮助和支持中心】中获取帮助信息和在对话框中使用帮助信息，共 8 个考点，具体如下：

1.1 本章考点

考点 1 Windows XP 的启动、注销和退出

该考点是必考的知识点，可以单独出一道考题，也可以与其他知识点综合在一起考核，要求考生务必熟练掌握。

(1) 如果计算机中安装了 Windows XP 操作系统，只需打开电源，Windows XP 即可自动启动。

(2) 单击【开始】菜单→【注销】命令，可以注销当前用户。

(3) 单击【开始】菜单→【关闭计算机】命令，可以退出 Windows XP 操作系统。

考点 2 进入安全模式

要手动进入安全模式，可以在开机后，也就是计算机屏幕是黑屏时，按〈F8〉键，在屏幕提示界面中用键盘上下键选择【安全模式】选项，按〈Enter〉键，进入安全模式。

考点 3 桌面图标

该考点需要考生认识桌面图标，会与其他知识点综合在一起考核，例如在工具栏使用或回收站操作中出题，要求考生熟练操作。

(1) 【我的文档】：是计算机默认的存取文档的桌面文件夹，可用于存储系统自带的图片、视频和文件夹，或用户自行创建的文档。

(2) 【我的电脑】：主要对计算机资源进行管理，用户的所有资料都可以在【我的电脑】中找到。

(3) 【网上邻居】：用户的计算机连接到局域网时，可以通过【网上邻居】与局域网



内的其他计算机进行信息交换和资源共享。

(4) 【回收站】: 用于暂时存放被用户删除的各种文件, 可以将这些对象彻底删除或还原。

(5) 【Internet Explorer】: 用来打开 IE 浏览器, 用户可以通过该浏览器来浏览因特网上的信息。

考点4 桌面图标的基本操作

该考点是必考的知识点, 可以单独是一道考题, 也可以与“我的电脑”等知识点综合在一起考核, 要求考生务必熟练掌握。

(1) 移动桌面图标: 在图标上单击鼠标左键, 拖曳图标到指定位置, 即可移动桌面图标。

(2) 显示或隐藏图标: 右键单击桌面空白处, 在弹出的快捷菜单中选择【排列图标】的级联菜单中的【显示桌面图标】命令。当【显示桌面图标】命令左侧有符号“√”时, 则显示桌面图标, 否则将隐藏桌面图标。

(3) 重命名图标, 可以选择下列操作之一:

- 右键单击图标, 在弹出的快捷菜单中选择【重命名】命令, 此时图标名称变成蓝底白字, 并且出现闪烁的编辑光标, 输入新的名称, 按〈Enter〉键即可。
- 先单击桌面上的某一图标, 使其反白显示, 再单击图标名称变为蓝底白字, 并出现闪烁的编辑光标, 在光标处输入新的名称, 按〈Enter〉键即可。

(4) 排列图标: 右键单击桌面空白处, 在弹出的快捷菜单中选择【排列图标】, 选择级联菜单中的不同命令可以实现不同的排列。

(5) 删除图标, 可以选择下列操作之一:

- 选中要删除的图标, 按下〈Delete〉键, 在打开的【确认文件删除】对话框中单击【是】按钮, 即可删除该图标。
- 右键单击桌面上的图标, 在弹出的快捷菜单中选择【删除】命令, 在打开的【确认文件删除】对话框中单击【是】按钮, 即可删除该图标。
- 直接将要删除的图标拖动到桌面上的【回收站】中即可。

考点5 输入法的切换

该考点是必考的知识点, 可以单独是一道考题, 也可以与“控制面板”等知识点一起考核, 要求考生熟练掌握。

切换中英文输入法可以通过语言栏或键盘来实现, 具体操作如下:

- 通过语言栏切换: 单击语言栏, 弹出当前系统中的输入法菜单, 选择所要使用的输入法, 即可启动使用。
- 通过键盘切换: 利用〈Ctrl + Shift〉键可以在各种输入法之间进行循环切换; 利用〈Ctrl + Space〉组合键, 可实现中英文输入法的快速切换。

考点6 软键盘的使用

该考点是必考的知识点，可以单独是一道考题，也可以与“输入法的切换”等知识点结合在一起考核，要求考生务必熟练掌握。

右键单击【软键盘】按钮，可选择需要使用的软键盘。

考点7 在【帮助和支持中心】获取帮助信息

该考点是必考的知识点，可能与“控制面板”等知识点综合在一起考核，要求考生务必熟练掌握。

(1) 打开【帮助和支持中心】窗口，可以选择下列方法之一：

- 通过窗口菜单打开：在窗口中单击【帮助】菜单→【帮助和支持中心】命令，打开【帮助和支持中心】窗口。
- 通过【开始】菜单打开：单击【开始】菜单→【帮助和支持】命令，可打开【帮助和支持中心】窗口。

(2) 获取帮助信息，可以选择下列方法之一：

- 通过【目录】获取帮助信息：在【选择一个帮助主题】选项组中选取选项，单击其中的超链接。可逐步打开相应的帮助窗口，直到窗口右侧的显示区域显示需要的具体内容为止。
- 通过【索引】获取帮助信息：单击【帮助和支持中心】窗口工具栏中的【索引】按钮，在【键入要查找的关键字】文本框中输入关键字。
- 通过【搜索】获取帮助信息：打开【帮助和支持中心】窗口，在上方的【搜索】文本框中输入要获取的帮助信息的关键字。

考点8 在对话框中使用帮助信息

该考点是必考的知识点，可以单独是一道考题，也可以与其他知识点综合在一起考核，要求考生熟练掌握。

单击对话框右上角的【?】按钮，选择需要帮助的项目，可显示帮助信息。

1.2 经典例题

经典例题部分可以在光盘中的“手把手教学”模块进行上机练习。（例1-1~1-15对应光盘中第1章1-1~1-15题）

例1-1 注销当前用户。

解析：本题主要考核“Windows XP的启动、注销和退出”考点中的“注销Windows”。

步骤1 单击【开始】菜单→【注销】命令，打开【注销Windows】界面，如