

21世纪什么最珍贵？人脉！

任何事情要取得成功，80%要依靠别人的帮助。

给力的

CREATE PERFECT CONTACTS

人脉圈

坐看云起 ◇ 编著



中国城市出版社
CHINA CITY PRESS



21世纪什么最珍贵？人脉！

任何事情要取得成功，80%要依靠别人的帮助。

打造

给力的

CREATE PERFECT CONTACTS

人脉圈

坐看云起◇编著

中国城市出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

打造给力的人脉圈 / 坐看云起编著. —北京: 中国城市出版社, 2012. 6

ISBN 978-7-5074-2609-0

I. ①打… II. ①坐… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 126274 号

责任编辑 张惠平
封面设计 彩奇风书籍设计
责任技术编辑 张建军
出版发行 中国城市出版社
地 址 北京市西城区广安门南街甲 30 号(邮编:100053)
网 址 www.citypress.cn
发行部电话 (010)63454857 63289949
发行部传真 (010)63421417 63400635
总编室电话 (010)68171928
总编室信箱 citypress@sina.com
经 销 新华书店
印 刷 北京建泰印刷有限公司
字 数 230 千字 印张 17
开 本 710×1000(毫米) 1/16
版 次 2012 年 6 月第 1 版
印 次 2012 年 6 月第 1 次印刷
定 价 32.00 元



前言

一个人一生会有很多朋友，也会有很多种朋友，有的朋友可以同生共死，有的朋友可以患难与共，也有的只能在一起吃喝玩乐。人的一生中会有各种各样的风风雨雨，面对这些风风雨雨，我们除了需要家庭的默默支持，也需要朋友在前进的道路上互相搀扶。朋友是我们人生中的宝贵财富，是必不可少的。

然而人与人是不一样的。也许有的人平易近人，很好结交，而有的人却拒人于千里之外。遇到那些不太容易打交道的人，你应该怎么办呢？

这就需要用到“人脉”的哲学了。

人脉，直白地说就是人与人之间交往、交际，进而建立稳固交往的人际关系。因为人是群体性的

动物，所以必须学会在人群中生活。不管你的个性多么古怪，你都要有一个属于自己的人际关系网络，你的人际关系的好坏决定了你在这个社会中地位和威望。

人一旦进入了社会，有了利害关系，就难免因为利益钩心斗角，互设圈套。仅仅只是在职场这个小社会里，人际关系就已经很复杂了。我们常常看到有很多人设下陷阱，又有很多人掉下陷阱。这就充分向我们展示了人际关系的重要性与复杂性。

如果你能够处理好职场上的各种人际关系，势必会让你的工作开展起来事半功倍。而对于那些在职场打拼多年却仍然一事无成的人来说，就更应该学习如何处理好职场那复杂的人际关系，做到有目的地交朋友、见什么人说什么话，这能让你在职场左右逢源，为你的事业锦上添花。

要处理好人际关系很重要的一点就是，在各个方面不断提高完善自己，多为别人着想，从别人的

角度看问题。这样才能够维护好自己的人脉圈，丰富自己的人脉资源。

一个人，从初入社会开始他的第一份工作，一直到自己的事业开枝散叶、发展壮大，处处离不开人脉资源的协助。很多在社会上摸爬滚打了很多年的“老油条”都奉“人脉就是财富，有义就有利”为金科玉律。他们善于把握和利用各种社会资源，最终达到财源广进、名利双收的目的。

人脉是一个人事业成功非常重要的潜在条件。没有丰富的人脉关系网，无论在什么领域、从事什么行业，都将举步维艰。人脉越宽，路子就越宽，事情也就越好办。一个优秀的人，往往能影响自己身边的人。好人脉是成大事者最重要的因素，也是必备的条件。

换句话说，就是你的人脉关系网越丰富，你事业飞黄腾达的可能性也就越大。别人办不了的事情，你可能一个电话就非常圆满地解决了。反之，

你费了九牛二虎之力都解决不了的问题，却有人能轻轻松松地搞定。归根到底，创建有效的、丰富的人脉关系网才是你通往成功的捷径。很多善于经营人脉的人都很精明，他们的精明是一种睿智。

人脉资源越丰富，赚钱的门路也就更多；你的人脉档次越高，你的钱就来得越快、越多。这已经是众目共睹的事实！经营人脉可是门大学问，并不是喊几句口号、发几次誓就可以实现的。经营人脉，要有比较高的思想道德品质、心理素质、知识素质、能力素质甚至身体素质以及良好的沟通能力。

人脉资源网是一种潜在的无形资产，是一种潜在的财富。表面上看来，它不是直接的财富，可没有它，就很难聚敛财富。不是吗？



目 录

前 言

第一章 人脉即财富命脉 / 001

第一节 人脉助你青云直上 / 003

- 一、人脉，让你收获得更多 / 003
- 二、一个人的成功怎么少得了人脉的帮助呢？ / 007
- 三、人脉资源可以为你带来更多的其他资源 / 010
- 四、很多机遇都是人脉的功劳 / 011
- 五、有人脉，有人爱 / 013

第二节 人脉提携为成功提速 / 015

- 一、借力打力好办事 / 015
- 二、借鸡生蛋拉关系 / 017
- 三、借名钓利得好处 / 019
- 四、借风腾云建人脉 / 021

第三节 交友也要有目的性 / 023

- 一、功能不同的朋友就要不同对待 / 024
- 二、无论三六九等，终有一天会派上用场 / 026
- 三、找啊找啊找朋友，找到一个好朋友 / 028
- 四、朋友也不是随随便便就能交的 / 030

第四节 把握你的“黄金”朋友 / 032

- 一、挑选最具潜质的那块“矿石” / 032
- 二、从“矿石”中找寻真正的“金矿” / 034
- 三、开发你的人脉“金矿”吧 / 036
- 四、对付那些“黄金”就要投其所好 / 038
- 五、发掘“金矿”也可以采用迂回战术 / 040

第二章 重塑自己，叩开人脉圈的大门 / 045

第一节 自省：掂掂自己的分量 / 047

- 一、看清楚你的位置 / 047
- 二、别把自己想得太了不起了 / 049
- 三、没人喜欢自以为是的人 / 052
- 四、把握好自己留给别人的印象 / 054

第二节 提升你被利用的价值 / 056

- 一、为自己造势 / 056
- 二、笼络人心 / 058

三、没有利用价值，谁愿意和你交朋友 / 059

四、能被利用也是种骄傲 / 061

第三节 合作的巅峰：互相利用 / 063

一、这是一个需要合作的时代 / 064

二、双赢才是王道 / 065

三、助他人得道，你也升天 / 066

第三章 打进人脉圈 / 069

第一节 微笑是最美的语言 / 071

一、微笑的力量 / 071

二、人生这么美好，何不微笑面对？ / 073

三、对别人抱以微笑，缩短心与心的距离 / 079

第二节 没话也要找话说 / 081

一、瞬间打动别人的开场白 / 082

二、说到别人心坎里 / 083

三、没话找话也要找对话题才行 / 086

第三节 倾听有时比说话重要 / 089

一、不要再喋喋不休了，听人家说两句 / 089

二、善于倾听是打造丰富人脉的不二法门 / 091

三、听别人说话也是一种礼貌 / 093

第四节 记住每个人的名字 / 095

- 一、每个人的名字都很重要 / 096
- 二、不要只关心自己，记住别人的名字可不是小题大做 / 098
- 三、记住别人的名字，简单一小步，成功一大步 / 100

第五节 诚信是成功打造人脉圈的基石 / 102

- 一、讲诚信才能有好人脉 / 102
- 二、做人离不开“诚信”二字 / 104
- 三、以诚待人，人脉更保险 / 107

第四章 巩固人脉圈 / 109

第一节 和上司搞好关系 / 111

- 一、这样的员工老板最喜欢 / 111
- 二、让老板“爱上”你 / 113
- 三、老板说什么都是对的 / 115
- 四、得让老板看见自己有多能干 / 117

第二节 人情要送得讨巧 / 120

- 一、雪中送炭强似锦上添花 / 120
- 二、冷庙烧香，朋友不能忘 / 121
- 三、有些人，就算不去送人情，也千万别得罪 / 125
- 四、做一个勤劳的人脉网维修工 / 126

第三节 独乐乐不如众乐乐 / 128

- 一、有钱大家一起赚 / 129
- 二、三个臭皮匠顶上一个诸葛亮 / 130
- 三、分享得越多，就会有越多人想要与你分享 / 132
- 四、他人瓦上之霜也可以适当地管一管 / 134
- 五、有好东西大家一起用，别藏着掖着 / 135

第五章 拓展人脉圈 / 139

第一节 家人亲戚常走动 / 141

- 一、家人是没有人脉资源时的最佳资源 / 141
- 二、至少家人不会抛弃你 / 143
- 三、家人若都不懂你，那还有谁会懂呢？ / 146
- 四、维护好亲戚这棵最后的救命稻草 / 148

第二节 聚会，让你的人脉滚雪球 / 150

- 一、什么都别说了，先走出门去吧 / 150
- 二、聚会时刻机会多 / 152
- 三、派对是你的人脉制造机 / 154

第三节 谁说跟顾客不能做朋友？ / 157

- 一、从“顾客是上帝”做起 / 158

二、用你的真心为上帝服务 / 162

三、“上帝”也要有朋友 / 164

四、站在顾客的立场，真心实意地对待他们 / 166

第四节 吃点儿亏，让别人欠你人情 / 170

一、其实吃点小亏不一定是什么坏事 / 170

二、斤斤计较，难成大业 / 174

三、计较那么多，何必呢？ / 176

四、放长线钓大鱼 / 178

第六章 人脉圈潜规则 / 181

第一节 了解人的心理 / 183

一、人人都喜欢和不如自己的人交往 / 183

二、站在对方的立场 / 185

第二节 莫要强作出头鸟 / 188

一、树大招风撼树，人为名高名丧人 / 189

二、低调做人，高调做事 / 192

三、双刃剑伤人伤己 / 195

四、枪打出头鸟 / 199

第三节 宽容比争辩好 / 201

一、退一步海阔天空 / 202

二、忍一时风平浪静 / 204

三、宰相肚里能撑船 / 206

四、化干戈为玉帛 / 208

五、以和为贵，以德服人 / 212

第四节 示弱，满足对方的虚荣心 / 214

一、人人都爱高帽子 / 214

二、甘于做对方的绿叶 / 216

第五节 人人都期望赞美 / 219

一、人人都需要赞美，你我都不例外 / 220

二、溢美之词永远不嫌多 / 222

三、送人玫瑰，手留余香 / 223

第七章 人脉圈雷区 / 227

第一节 没给人留够面子 / 229

一、人要脸，树要皮 / 229

二、无论怎样，面子还是要给足的 / 231

三、我给你面子，你给我机会 / 232

第二节 交浅不必言深 / 235

一、“事无不可对人言”其实是骗人的 / 235

二、真正的高手都是深藏不露的 / 239

三、逢人只说三分话，未可全抛一片心 / 240

第三节 说话有分寸 / 242

一、说话最忌“不过脑子” / 242

二、说话真的是一门学问 / 243

三、不能总是直来直去 / 245

四、有些话该说，有些话不该说 / 246

第四节 真诚不等于傻子 / 248

一、别不辨君子小人 / 248

二、小心人脉陷阱 / 249

三、你还天真地认为人人都喜欢听真话么？ / 250

第五节 没有人真的可以“人见人爱，花见花开” / 251

一、做人做事不必面面俱到 / 252

二、做好你自己 / 253

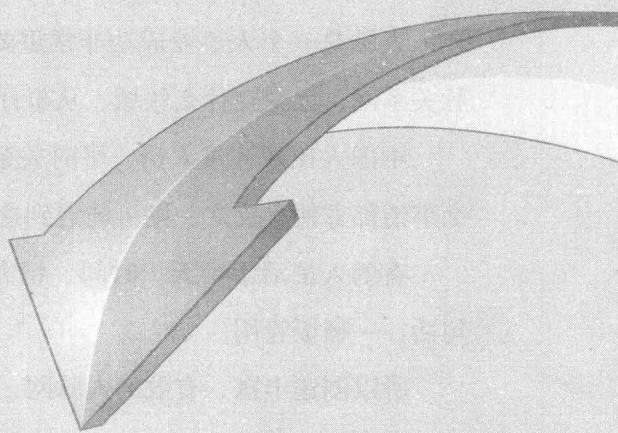
三、不要苛求所有人都喜欢你 / 255

参考文献 257



人脉即财富命脉

第一章



自从你来到世上，你身边的一系列社会关系就像一层层巨大的网紧紧地将你包围。也许你会感觉到被束缚得很不自由，很羡慕那些身上没有几层网的人，觉得他们活得很轻松，很自由。但是，到了关键时刻你会发现，束缚自己的一层层网时而变成你开疆拓土的利器，时而变成让你免遭伤害的保护伞。

你游刃有余地运用着自己的网，在成功的路上大步前进，回头看看曾经羡慕的那些人利用有限的网勉强支撑的时候，突然又羡慕起那些比你的网更多，被网束缚得更紧的人来。

这一层层的网实质就是人脉！

有人曾言：“人脉是永恒的潜力股！”

也有人说：“人脉是一个人通往财富、成功的门票。”

……

一句话：“人脉就是财富命脉！”

人脉是一个人事业成功非常重要的潜在条件。没有丰富的人脉关系网，无论在什么领域、从事什么行业，都将举步维艰。

中国人比较注重人情，平时关系好，人脉广，关键时候办什么事情都方便。反之，则可能遇到这样那样的麻烦。

有的人忙活了半天，时间、精力没少花费，还不如有的人一句话、一顿饭管用。

所以创建丰富、有效的人脉网，才是成功的捷径。