

从 优秀 到卓越

Con
you xiu dao zhuo yue

.....
赵一鸣◎主编



不甘于优秀，超越优秀，成为卓越者，我们可以把事情做到最好。本书选取了卓越的企业以及卓越的成功人士的事例，总结并归纳了他们能够做到卓越的共同点及成功经验，从而帮助每一位想有所成就的职场人士成为卓越的员工。



新疆美术摄影出版社

图书在版编目(CIP)数据

从优秀到卓越/赵一鸣主编. —乌鲁木齐:新疆
美术摄影出版社, 2012. 1

(励志文库)

ISBN 978 - 7 - 5469 - 2012 - 2

I. ①从… II. ①赵… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)000714 号

从优秀到卓越

出 版: 新疆美术摄影出版社	开 本: 710mm × 1000mm 1/16
	字 数: 125 千字
地 址: 乌鲁木齐市经济技术 开发区科技园路 7 号	印 张: 12 875
	版 次: 2012 年 1 月第 1 版
邮 编: 830011	印 次: 2012 年 3 月第 1 次印刷
经 销: 新华书店	书 号: ISBN 978 - 7 - 5469 - 2012 - 2
印 刷: 北京龙跃印务有限公司	定 价: 25.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

前言

有人说，优秀是一种习惯，卓越是一种目标。美国国务卿希拉里说：优秀的领导者能够把群众带到他们想去的地方；卓越的领导者能够把群众带到他们没想到要去但是应该去的地方。优秀是满足既定的标准，卓越是开发自己的标准。卓越往往表现为原创性的特色。

好运为什么最后总是落到那些有勇气、魄力和真正有才华的人的头上？因为他们不仅不甘于合格，而且还不甘于优秀。在他们心中，不仅要做得更优秀、做得比别人更好，还要做到最好。从另一个角度说，一个人只有选择优秀，才能到达卓越。

现在的你是否优秀并不是最重要的，最重要的是，明天的你是否优秀，并从优秀走向卓越。而明天的优秀则取决于今天的训练和培养，它需要你从现在开始有计划地训练，从点滴中积累，而不要等到明天，做无谓的叹息。

一个人不经过优秀的历练是成不了大才的，这是一条真理。一个平庸的人永远不会把事情做到最好——那是卓越者才力所能及的。而一个人若只用平庸的标准来要求自己，却又想名垂千古，这绝对是痴心妄想。

不甘于优秀，超越优秀，成为卓越者，我们可以把事情做到最好。

本书就是要帮助每一位想有所成就的职场人士成为卓越的员工。要成为一名卓越的员工所凭借的绝不是安逸的空想，而是踉跄中的执著，逆境中的自信，艰苦中的勤勉和奋发，是在任何环境中扎实工作的敬业精神。

期待着能够帮助读者认清自己，以“责任感”为基础的思维方式，思考“如何贡献一己之力”和“如何改变现状”等成就卓越的关键问题，真正实现从优秀到卓越的质的飞跃。

卓越是一种挑战，永远不会有终点的挑战！

目 录

第一章 聪明地做事，让成功提前到来	(1)
机遇随时会来，你准备好了吗	(1)
想别人所未想，做别人所未做	(4)
行动是成功的开始	(6)
坚持，在那一分钟就成功	(8)
把“我要做”作为工作的标准	(9)
努力，自主地完成工作	(12)
敢想敢做成大器	(16)
立刻去做，绝不拖延	(17)
主动做事，勇于负责	(18)
坚持到底就是成功	(21)
让“可能”代替“不可能”	(25)
重要的是把握现在	(27)
第二章 敬业，成功就在离你不远处	(30)
要有强烈的敬业精神	(30)
尊重自己的工作等于尊重自己	(32)
让敬业成为习惯	(35)
关注工作中的每一个细节	(37)
永远不满足于现状	(39)

忠于职守才是真正的敬业	(41)
忠诚胜于能力	(43)
先做小事	(45)
工作是实现自身价值的舞台	(47)
工作是人生的一部分	(50)
把时间花在最有生产力的事情上	(52)
以老板的心态去工作	(53)
 第三章 坦然接受生活的考验，越挫越勇	 (56)
没有什么是不可能的	(56)
有时困难也是一种机遇	(57)
永不放弃	(60)
苦藤上结的瓜才甜	(62)
做好自己的分内事	(65)
没有“怀才不遇”的人才	(68)
真正了解自己的工作	(70)
拒绝平庸，选择卓越	(73)
失败也未必是一件坏事	(76)
做事绝不拖延	(78)
 第四章 要成为卓越团队中的一员	 (80)
团队协作，让你更好地解决问题	(80)
众人拾柴火焰高	(84)
善于倾听他人的建议	(86)
与他人友好地合作	(88)
容得下有缺点的上司	(91)
不怕上司平庸，只要做最好的下属	(93)

第五章 责任感会让我们表现得更加卓越	(95)
勇于负责，你会得到更多	(95)
责任心让你更加卓越	(97)
勇于负责可以改变一切	(99)
请不要推脱你的责任	(102)
热爱工作，增强自己的责任感	(103)
敢担当责任的人才是赢家	(105)
对待工作要充满责任心	(108)
不要心存抱怨，从正面解决问题	(110)
把每件事都做精	(112)
第六章 管理好时间，实现从优秀到卓越的飞跃	(115)
规划好你的人生目标	(115)
在“昨天”就把工作做完	(118)
创新是成就卓越的必要修炼	(120)
把精力集中于最重要的工作上	(124)
做一个有时间观念的人	(126)
珍惜工作中的零星时间	(128)
发现问题及时处理	(130)
做时间的主人，不做时间的奴隶	(132)
改掉浪费时间的恶习	(135)
你是活在现在的人吗	(138)
休息是为了更好地工作	(139)
第七章 永不满足，让自己变得卓越	(143)
拒绝平庸，把工作做到尽善尽美	(143)
成功需要智慧与才能	(145)
每个人都潜藏着独特的天赋	(149)

做第一个“吃螃蟹”的人	(150)
不安于舒适，继续开创卓越的人生	(154)
激发自己内心的精神力量	(156)
要成功，就必须把眼光放远	(158)
独特才能领先	(160)
信念的力量	(161)
要做就要做到最好	(163)
如果你是一粒沙子，想办法让自己变成一颗珍珠	(164)

第一章 聪明地做事，让成功提前到来

我们曾经以“老黄牛的精神”激励人，让人人都做埋头苦干的“老黄牛”。但是，在现在这个知识经济的时代，缺少的已经不是老黄牛，如果付出很多却没有回报，那只能是做无用功。努力工作固然重要，但更重要的是要用脑子，蛮干很难得到认可和赏识。只有肯干且干出成绩来的人，才是不会被淘汰和取代的人才。观念决定成败，聪明地工作，成功会提前到来。

机遇随时会来，你准备好了吗

机遇偏爱有准备的人，中国有句古话：台上一分钟，台下十年功。我们常羡慕别人的机遇好，羡慕命运对别人的青睐，羡慕别人的成功，却没有看到荣耀和鲜花背后所付出的千辛万苦。我们想要成功，想抓住机遇，就得从现在开始收拾好行囊，做好准备，当机遇轻轻地叩响门扉时，我们就会沉着地应和一声，踩着它的节拍，旋转而去，千万不要眼睁睁地看着它，在悠忽之间，从你身边姗姗飘过，而你却无能为力。

100多年前，戴伟德跟随淘金大军来到荒野。他带了些以供淘金者做帐篷的帆布，还带了其他商品。而当他还没有来得及下船，除了帆布，其他货物都一售而空。

一针一线都需从外面进口的旧金山人需求之旺给戴伟德留下深刻印象。下船后，戴伟德带着帆布开始了他的“淘金”历程。

一位挖金矿工抱怨地告诉他，这里需要的并不是帐篷而是挖金时经磨耐穿的裤子。头脑灵活的戴伟德一点也不含糊，随即和那位矿工一起到裁缝店，用随身带来的帆布给他做了一条裤子，这就是世界上第一条工装裤，也就是今日十分时髦的牛仔褲的鼻祖。那位矿工回去之后，消息不胫而走，大量订货迅即而来。

矿工需要的是耐磨的裤子，而戴伟德手头只有做帐篷的帆布。如果戴伟德的头脑不灵活，他就只能后悔自己带错了商品，从而失去这次绝好的赚钱机会。但是，他没有让自己一时的劣势击败，积极地寻求突破口，将自己的聪明发挥得淋漓尽致。

百事可乐是由凯勒伯·布拉德于1898年开发成功的。开始时效益很好，但是受第一次世界大战后物价波动的冲击，百事可乐面临破产的命运。1922年，感到无力支撑的布拉德找到可口可乐公司总裁伍德拉夫，恳求可口可乐公司买下百事可乐公司。然而，伍德拉夫根本不把这个奄奄一息的企业放在眼里，他傲慢地对布拉德说：“我们可口可乐是世界上最优秀的饮料，我们懒得理会任何别的饮料。”布拉德只好把公司卖给了一个投资商。

投资商经营了几年之后，再次想把百事可乐公司卖给可口可乐公司，可还是遭到了新总裁罗伯特的拒绝，罗伯特用与他父亲伍德拉夫同样的口吻说：“咦，你怎么会产生我对可口可乐之外的饮料感兴趣的想法？”他根本不知道，如果他那时拿出广告费中的一小部分买下百事可乐公司，那么今后将给自己省去许多麻烦。

百事可乐第二次破产，古斯买下百事可乐的商标后，又有一次，古斯开出5万美元的价格，想将百事可乐公司卖给可口可乐公司，然而可口可乐的当权者们却说：“5万美元？百事可乐怎么能值5万美元？想敲诈我们吗？别开玩笑。”

就这样，由于轻敌，可口可乐公司丧失了一次又一次兼并对手的机会。他们万万没有想到，就是这个一次次恳求他们买下的小不点儿，日后成为一代饮料巨人，与他们分庭抗礼，竞争市场，展开了一场世纪大战。

有一位哲人曾经说过：愚者错失机会，智者善抓机会，成功者创造机

会。有许多人终其一生，都在等待一个使他成功的机会，可这种机会却总是难以盼到。而事实上，机会无时不在，重要的是当机会出现时，你是否已经做好了充分的准备。没有机会，就要创造机会；有了机会，就要巧妙地抓住。也许你正为失去一个机会而懊悔、埋怨的时候，真正的机会正被你对面那个同样失去机会的人给抓住了。

平时要留心周围的小事，才能培养敏锐的洞察力。就像牛顿不放过苹果落地、伽利略不忽视吊灯摆动、瓦特研究烧开水后的壶盖跳动这些似乎司空见惯的现象，他们因此而有所发明或发现，就是这方面的典型事例。

在日常生活中，常常会发生各种各样的事，有些事使人感到惊奇，引起多数人的注意；有些事则平淡无奇，许多人漠然视之，但这并不排除它可能包含有重要的意义。一个有敏锐观察力的人，就要能够从日常生活中发现不奇之奇。

19 世纪的英国物理学家 Ruly 正是从日常生活中观察一端茶时，茶杯会在碟子里滑动和倾斜，有时茶杯里的水也会洒出一些，但当茶水稍洒出一点弄湿了茶碟时，茶杯会突然变得不易在碟上滑动了。他对此做了进一步研究，做了许多相似的实验，结果得到一种求算摩擦的方法——倾斜法，从而获得了创造给他带来的巨大喜悦。

Ford 10 岁时，和几个小朋友一起去划船钓鱼。Ford 坐在船舷上，他的两只脚不经意地在水里来回踢着。不知什么时候，船缆松了扣，船漂走了。Ford 没有忽视这种生活中的小事，他发现自己的两只脚起了船桨的作用。Ford 长大以后，经过刻苦学习和研究，终于制造出世界上第一艘真正的轮船。

机遇似乎时刻伴随在你我左右，而有时又觉得它是那样缥缈，那样可爱却遥不可及。也许有人会感叹自己命运不济，但事实上并非如此，一个人的相貌确实靠先天赐予，但是，命运决不是天定的！机会总是为有准备的人留着。

想别人所未想，做别人所未做

一个年轻的失意者去拜访一位德高望重的老禅师，向他请教成功之道。

老禅师说道：“孩儿，我告诉你三点。”

失意者急切地问道：“哪三点呢？”

老禅师说道：“第一点，别人没有想到的你想到了，别人没有做到的你做到了，你就会走向成功之道。”

失意者说道：“师父，你是说凡事想到别人的前面，做到别人的前面，就会很容易成功。”

老禅师说道：“第二点，别人与你一样地在想、一样地在做；可你比别人想得更好、做得更好，你就会走向成功之道。”

失意者说道：“师父，你是说凡事超过别人、战胜别人，就会成功。”

老禅师说道：“第三点，别人与你一样地在想、一样地在做，却因为难而知难而退，最终放弃了，别人失败了；可你却知难而进，坚持不懈，你成功了，你也会走向成功之道。”

失意者说道：“师父，你是说凡事知难而进，坚持到底，就会成功。”

老禅师哈哈大笑道：“孺子可教，你一点就通呀！”

失意者如梦方醒道：“这三点，我都没有做好，怪不得我总是失败，总是不如意呀！”

人人都想比别人过得更好，比别人早些成功。那就要想别人没有想到的，做别人没有做到的。如果一个人不相信自己能够完成一件别人从未做过的事时，他就永远不会实现它。能够成就事业的，永远是那些信任自己的见解的人，敢于想他人之不敢想、为他人之不敢为的人。他们勇敢而有创造力，并且勇于向规则挑战。

19世纪初，拿破仑发动了一场规模巨大的战争，战火烧遍了整个欧洲，并因此需要大量的黑火药。许多化学家以及火药商开始研究、制造起

黑火药来。

黑火药的成分有硫黄、炭灰和硝石。当时硫黄和炭灰很容易找到，但硝石却十分缺乏。贝尔纳·库尔特瓦是法国巴黎的一个硝石制造商和药剂师，他正在研究利用海草灰来制取硝石。法国紧靠大海，海草异常丰富。库尔特瓦把收集到的海草烧成灰后，再把灰泡在水里，用这些泡过水的灰制出一袋袋白色透明的硝石，而剩下的水就白白倒掉了。

善于思考问题的库尔特瓦想：“从泡着海草灰的水中制出硝石后，剩下的液体里是不是还含有别的东西呢？”并且库尔特瓦发现盛装海草灰溶液的铜制容器很快就遭到腐蚀。他认为是海草灰溶液含有一种不明物质在与铜作用，于是，他在实验室里开始研究起来。

一天，库尔特瓦仍专心致志地在实验室里工作，忽听“哐啷”一声，一只调皮的猫把盛着浓硫酸的瓶子碰倒了。浓硫酸正巧倒进盛着浸过海草灰的水瓶子里。两种液体混合后，立即升起一股紫色的蒸气，散发出一种难闻的气味。

这使库尔特瓦感到好奇，这紫色的蒸气是什么呀？库尔特瓦拿起一个玻璃罩罩在蒸气上面，更为惊奇的事情出现了：蒸汽凝结后，没有变成水珠，而是变成了像盐粒似的晶体，并且像金属一样闪烁着紫黑色的光彩。

这个意外的发现，引起库尔特瓦更大的兴趣。他立即进行化验、分析，终于发现，这紫色的结晶体是一种新的元素。后来他将其命名为“碘”，其希腊文原意就是“紫色”。

黑格尔曾经一针见血地指出：世间最可怜的，就是那些遇事举棋不定、犹豫不决、彷徨歧途、莫知所趋的人，就是那些没有自己的主张、不能抉择、唯人言是听的人。

要想有所成就，就得发现他人未发现的东西，就得做他人未做过的事。成功的商业人士之所以能够发现别人未发现的东西，就是因为他们习惯于细心观察、用心思考。只有这样，才能脱颖而出。

有胆略、有创造精神的人，从不互相抄袭，他们往往是先例的破坏者。要知道，成功是创造的，是自我的表现，即使你抄袭的是成功的人，你也只是模仿，没有得其精髓。所以，要想创业，就应该独辟

蹊径，以奇制胜，用自己独到的眼光去想别人所未想，做别人所未做的事情。

行动是成功的开始

一根小小的木桩，一截细细的链子，拴得住一头千斤重的大象，这一点也不荒谬。这种现象在印度和泰国到处都能见到。那些驯象人，在大象小的时候，就用一条铁链将它绑在一根小木桩上，无论小象怎么挣扎都无法挣脱，于是，它渐渐习惯了，也就不再挣扎，直到长成了大象，虽然可以轻而易举地挣脱铁链，但是它不会再尝试了。

非洲有一种大黄蜂，翅膀很小身体却很大，它们看起来很普通却成为众多科学家研究的对象，因为根据动力学的原理，从它们翅膀的大小和体重的比例来看，它们是无论如何也飞不起来的，但就是因为它们不懂动力学，所以它们飞起来了。

动物如此，人又何尝不是呢？我们往往根据自己的经验去判断很多事情的结果，而轻视了自己的真实能力和环境的变化。实践是检验一切真理的唯一标准，这句话充分体现了行动的重要性，行动才能产生结果，不行动，连失败的可能都没有，更别说获得成功。

英国报刊对英国当代顶尖的成功人士做过这样的总结：“如果将他们的成功都归功于深思熟虑的能力和思想，那就太片面了。他们真正的才能在于他们在考虑分析完当前的形势后，能够立刻把计划付诸行动。这才是他们最了不起的，也是他们能够出类拔萃、居于最高位置的原因。无论什么事情一旦决定了就马上去做是他们共同的本质，‘马上行动’是他们的口头禅。”成功的人不一定都天资优秀，但他们一定都是善于行动的人。如果不能立即行动，一切美好都只是幻想。

在工作中，我们避免不了会遇到各种各样的问题和困难。面对这些困难和问题，每个人的心里会产生很多想法：怕失败，怕经验不足，特别是刚刚踏入职场中的员工。但是，一旦这个时刻到来，你必须得放下

一切恐惧和疑虑，立即动手去做。除了结果没有任何东西可以带来真正的影响，也没有任何东西可以带来那种真实的快乐。而立即行动就是获得结果的第一步，即使做错了，也能收获经验教训，如果不行动，不会有任何结果。

美国著名时间效率专家曾经这样说过：“没有完不成的任务，没有什么可怕的，你需要的仅仅是开始做起来，这才是你最应该关注的。因为它会使你获得先机和继续行动的动力，而这样的‘仅仅做起来’也会最终带领你走向成功。”英国迪阿吉奥饮料集团公司的创始人尤拉·霍尔也曾这样说道：“在我开始创业的时候，从来没有想过有什么事情让我害怕去做，我首先想到的是怎样赶快开始、赶快将自己的想法付诸在实际的行动中，这样我才会得到我想要的一切。”

在现代社会中，如何占领先机是一个非常重要的目标，当一个人或者一个团体在面对挑战的时候，最重要的就是如何不浪费宝贵的时间。

事实上，很多事情没有完成或没有实践的原因，不是你没有时间和精力去做，而是你没有立即行动的决心。如果你积极行动，如果你真想要完成某一件事，你就会提前计划，进而统筹安排实际行动，时间和精力自然也就有了。

如果你是个思前想后、犹豫不决的人，那么，你必须想一想迟疑的后果，既浪费了时间和精力，又荒废了才能和智慧，无论前者还是后者，都是错误的做法。事实上，这样的做事风格只会耽误工作，降低效率，并且会导致自信心受损，还会让别人对我们失去信心。

如果事情对你很重要，同时你也很想做到，那建议你现在就开始做，现在就开始行动起来，将你的全部能量都投入到为成功所做的努力中，无论结果如何，只要你行动起来就会有收获。

行动就是要逢山开路，遇水搭桥，就是要不畏艰难，始终坚持。实际上，当你真正开始行动，完全融入其中的时候，你更关注的是行动的本身，而不是困难和问题，所以不要犹豫，行动起来吧！

坚持，在那一分钟就成功

小的时候，曾看过一篇科幻小说，名字不记得了，大致是关于星际旅行的故事：

一艘飞船因为事故，降落在某个星球上。那个星球上的生命周期出奇的短。植物在晨光初露的时候发芽，几分钟的时间开花结果，天黑的时候干枯，第二天重新开始。

那里的气候异常恶劣，风暴、雨雪、泥石流，随时都有可能发生。清凉的早晨，不消几个钟头，就会变得炽热如火，晚间却又滴水成冰。

宇航员们在那个星球上发现了人类、一艘完好无损的飞船。那些人类是多年前失踪的一艘地球飞船上的宇航员们的后代，他们的生命在那个星球上和植物一样短暂。出生后的几分钟就长大成人，一天结束的时候，生命也便结束。为了重返地球，他们从未放弃。一天的生命，父母要教给孩子们所有的关于地球和宇宙飞行的知识。他们在寻找时机，回到那艘飞船，回到自己的家园。

终于在一天清晨，他们准备好了返回那艘船。他们必须在那个星球的“太阳”升起之前，穿过随时都会发生泥石流的地带，并且可能会被突然来临的风暴卷走。

他们不停地奔跑，忍受着稀薄的空气所带来的呼吸的疼痛与眩晕。有同伴被泥石流和风暴吞噬，没有时间悲伤，只能用尽所有的力气奔跑。如果在“太阳”升起之前不能进入飞船，高温会让他们失去生命。

奔跑的过程中，他们的头发开始花白，皱纹堆上脸颊。终于，在“太阳”的光芒初露的瞬间，幸存的人们进入了自己的飞船！和地球上一样的重力，清新的空气，和地球同步的时间……他们不必再担心自己的生命瞬间即逝。

如果没有坚定的信念，没有坚持到最后一分钟的勇气，他们可能永远也无法回到自己的家园，只能悲哀地看着自己的生命转瞬即逝。

我们做事情又何尝不是如此呢？不到最后一分钟，成功还是失败就没有定局。也许你在那最后一分钟抛出的棋子，就决定了你成为最后的赢家。

把“我要做”作为工作的标准

《圣经》中有这样一则故事：

从前，有一个严厉的主人要到外国去，临行前他将仆人们叫到跟前，按各人的才干给了他们一笔银子，一个给了 5000 塔拉（古犹太银币单位），一个给了 2000 塔拉，一个给了 1000 塔拉，随后他便出国去了。

那个领 5000 塔拉的仆人，把这笔钱拿去做买卖，另外赚了 5000 塔拉；那个领 2000 塔拉的仆人也照样赚了 2000 塔拉，但那个领了 1000 塔拉的仆人却挖了个洞，把钱藏了起来。

过了许久，主人回来了，那个领 5000 塔拉的仆人带着赚来的 5000 塔拉，说：“主人，您交给我 5000 塔拉，请看，我又赚了 5000 塔拉。”主人很高兴，让他一同坐下享乐。

那个拿 2000 塔拉的仆人也同样献上赚来的钱，获得了主人的嘉许。

最后那个仆人上前说：“主人啊，我知道您是很严厉的人，我就害怕把钱弄丢，于是把您交给我的 1000 塔拉埋藏起来。请看，您原来的银子还在这里，分毫不少。”

主人道：“你这又笨又懒的仆人，既然知道我是严厉的人，至少应当把我的银币放到银行里，等到我回来时，可以连本带利收回来，怎可将银币埋藏起来？”

主人大怒之余，吩咐左右夺过他手中的 1000 塔拉，交给那个有 1 万塔拉的仆人，同时道：“凡有的，还要加给他，叫他有余；没有的，连他所有的也要夺过来。”

每个进入职场的人，都希望有更多更好的发展机会，都希望得到老板