



MEI
SHENME
GAOBUDING



职场不是战场，却比战场更复杂。

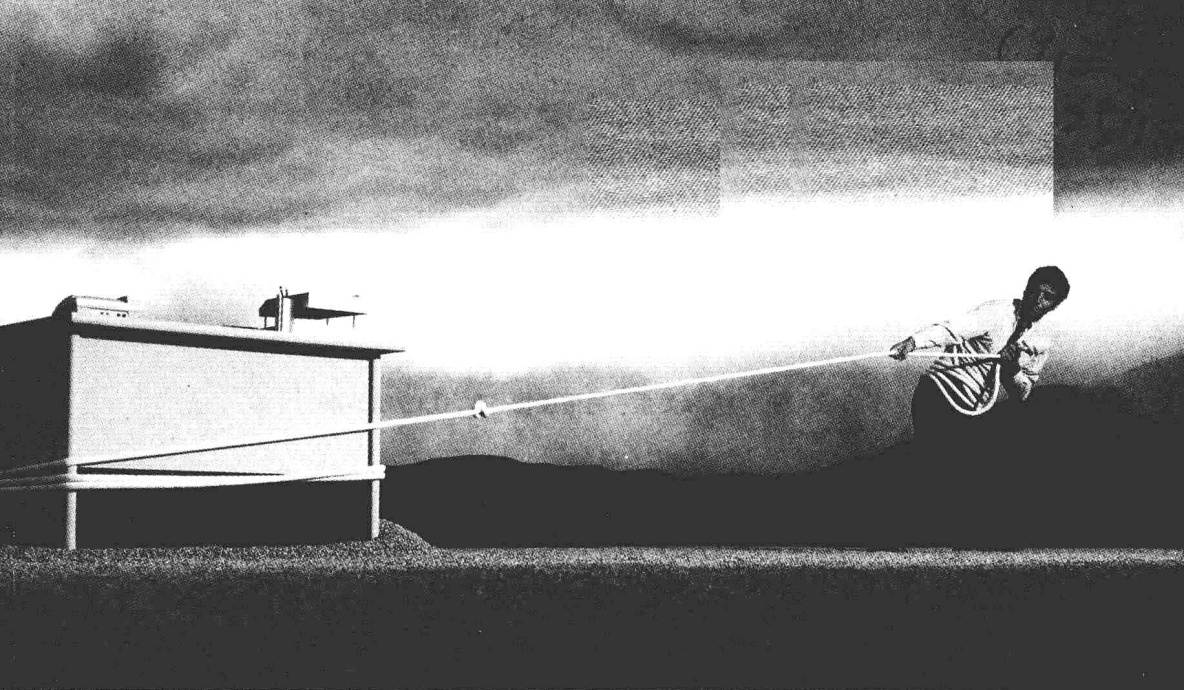
没什么 搞不定

析莫昕 ◎ 著

只要你够强，任何麻烦都能搞定。

本书将教你如何拿下你的老板，搞定你的同事，
摆脱一切职场障碍，让你轻松玩转职场。

知识出版社



没什么 搞不定

祈莫昕◎著

知識出版社

图书在版编目(CIP)数据

没什么搞不定/祁莫昕著. —北京:知识出版社,2011. 6

ISBN 978-7-5015-6192-6

I. ①没… II. ①祁… III. ①人际关系—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 079493 号

选题策划 杨 静 方模启
执行策划 赵海霞
责任编辑 杨 静 张 微
责任印制 张新民
封面设计 零三一五艺术设计
装帧设计 张金花

知识出版社出版发行

地 址 北京市西城区阜成门北大街 17 号

邮政编码 100037

电 话 010-88390732

网 址 <http://www.ecph.com.cn>

印 刷 厂 北京彩虹伟业印刷有限公司

开 本 1/16

印 张 14

字 数 200 千字

印 次 2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷



ISBN 978-7-5015-6192-6 定价:26.00 元

本书如有印装质量问题,可与出版社联系调换。

作者简介

祈莫昕，本名刘嫻，自由职业，码字为生。曾在《环球》、《风光旅游》、《今日民族》等旅游、民俗杂志上发表文章数篇，计10余万字。著有《男人，搞定你的激素》、《每天读一点心理学》、《盲婚、忙婚——潮人的婚姻大作战》等书籍。

前言

当初你过五关斩六将，脱了不止一层皮，单刀杀出一条血路，本以为过了人力资源总监的百般刁难，就要摆平终极老板。之后前途一片光明，你就能傲视群雄，在工作上大展宏图，作出一番不说惊天动地的成就，但最起码对得起自己从幼儿园到大学的教育投资。

柳暗花明又一村，村里却是阎王闹小鬼跳，防不胜防。无论你怎么勤勉，第一个到公司打卡最后一个离开公司关灯，也跟不上老板的朝令夕改和喜怒无常，升迁加薪看不到你，一到裁员就非你莫属。大到同事之间的派系争斗和明争暗斗，小到八卦消息，你只管埋头苦干，也不想得罪谁，却免不了每次都成为众矢之的，你这个老好人倒成了最后失道寡助的替罪羔羊。

你苦，你冤，你气愤！

此处不留爷，自有留爷处。这年头换个老板还不容易吗？况且你这样的“珍珠”总有地方发光，别等到垂垂老矣，空把一腔热血化成绕指柔。

跳来跳去，你发现国企、私企、合资企业和外企的情况都一样，真是天下乌鸦一般黑！现在的企业怎么了？一边大张旗鼓地高调宣传企业文化，一边把“免费”加班潜移默化成每个员工的“人文关怀”。

你还没做好重整旗鼓的准备，一跳再跳，身后新鲜出炉的

大学生、硕士生、博士生如滚滚烟尘杀入职场。比你身体好，比你学历高，比你要求的薪资低……你还有什么资本可供折腾？要职位没职位，随便到哪里都是底层民工；要钱没钱，到现在还靠着微薄的薪水度日……眼瞅着都快过而立之年了，敢情这些年你白混了。

除了没事用“人生不如意十之八九”安慰自己，除了在办公室跟同事抱怨老板和公司，除了深夜买醉后骂爹骂娘……你就没有想过问题可能出在自己身上吗？

就业环境再恶劣，企业再压榨，老板再变态，同事再小人，总还是有人要风得风，要雨得雨，混得比你强！这些人可能智商没你高，学习成绩没你好，专业技能考核比不过你，工作做得没你多……

他们比你帅吗？他们身后都有老爸撑腰吗？他们都是靠拍马屁才受宠升迁的吗？

不一定！但有一点，他们肯定比你更善于与人相处，所以他们更容易从言语中准确领会老板的意图，他们能协调好各部门之间的关系，他们能灵活并顺利地完多人合作的工作，他们能换位思考，办成别人办不成的事……其实，他们才是人才，为企业创造价值，为老板分忧，与同事分担分享，与整个企业融为一体。

你不能，不是你的错，因为这种与人打交道的能力在学校老师不会手把手教给你，这是不能用考卷来测试的“软能力”。但出来混，吃了亏长点记性，犯过错留个心眼儿，这是人类最起码的生存法则吧！一而再再而三地在人际关系上吃亏，被小人害，被同事排挤，被老板骂，你要还是没有长进，换再多的工作也没用，抱怨来，牢骚去，也怪不得世道对你不公，或许这样的人就该被社会淘汰。

目 录

第一课 Cooperation——合作 001

1. 我要学什么? 002
2. 别吝惜你的欣赏 006
3. 尽快发现相似点 010
4. 命令没有利益好用 014
5. 被利用才证明有价值 018
6. 开口求人也是能力 022
7. 不做天生“反对派” 026

第二课 Intercourse——交往 031

1. 我常常不耐烦 032
2. 坦诚不意味着直白 037
3. 做做职场“扩胸”运动 041
4. 不要想当然 047
5. 被上司调教，还是调教上司? 051
6. “马屁经”：着美言于无形 056
7. 巧妙地利用沉默 061

第三课 Communicate——沟通 067

1. 言多必失 068
2. 别浪费你的耳朵 073

3. 找出欠缺就该调整	077
4. 什么场合说什么话	082
5. 眼下最重要的是什么?	086
6. 把“我”换成“他”	091
7. 我只是一部分	096

第四课 Selfhood——自我 101

1. 我觉得我是对的	102
2. 培养抗挫性能	106
3. 谁是情绪污染源?	110
4. 没人看你的臭脸	114
5. 给你的情绪系统上点油	118
6. 我上班，我不快乐	122
7. 我一直在穷忙	127

第五课 Accept——接受 133

1. 为什么一定要我去做?	134
2. 收敛锋芒，厚积薄发	138
3. 接受强势老板	141
4. 做个强势员工	144
5. 接受别人对你工作的批评	147
6. 枪打出头鸟	151
7. 规则就是规则	154

第六课 Accommodation——适应 159

1. 体会微妙的含义	160
2. 回避不欢迎你的话题	164
3. 蛛丝马迹与人际关系	169

4. 工作的含义和要求	173
5. 客户的角度	178
6. 你的善心, 别人的恶意	183

第七课 Development——发展 189

1. 岗位要求	190
2. 妨碍你的人和原因	193
3. 学会漂亮地拒绝	198
4. 先做个“好用”的人	202
5. 寻找可利用的资源	204
6. 平衡内部和外部	208
7. 与坏名声的斗争	211

第一课 Cooperation——合作

1. 我要学什么？

“快要缺水的小鱼”在自己的博客里说：

“我最近准备辞职，在这个小公司待了两年多，真的不想再待下去。一直想辞职，可左顾右盼，未曾离开。刚才向一位前辈请教，谈了自己的情况和打算离职的想法。他支持我，说：‘坚决走！’

“我在打字回答他的时候，眼泪夺眶而出，滴下来的眼泪溅到键盘上，我越想越难过。在这家私企里，以后是不会有有什么发展前途的，回顾这两年来自己走过的日子，大半部分时间是在混中度过的。

“在这里学不到东西，自己干得也不开心。尤其不喜欢这里过于狭小的人际圈子，在这里待的时间越长，以后出来找工作的底气越不足，但是我始终不敢迈出辞职这一步。

“最近半年我没有一天不在思考辞职的事情，我对工作要求不高，只要稳定，衣食无忧，空余时间能和好朋友们三五成群地聊天或者一起玩……”

紧跟着后面留言的绝大多数都是这位“小鱼”的朋友，或者是跟她有相同境遇的职场新人，他们都在安慰流着泪打字的小鱼，也都支持她尽快辞掉这份“学不到什么东西”的工作，投入到更为广阔的“海洋”中去。

在我看来，这个小鱼在这家小企业里干了两年，都觉得是混日子，没学到东西，真要进入大公司，更会水土不服，难以过活（前提是大公司愿意接纳一个有两年职场经历，却毫无建树的人）。

首先，我们看看小鱼的职业目标：稳定、衣食无忧等，她没说自己现在

的薪酬，只把“学不到东西”和“干得不开心”拿来说事。显而易见，目前她的薪资也是潜在的问题。金融危机下，跨国公司首席执行官的日子都不好过，你有什么资格和资历找到一份既稳定，薪资又让你衣食无忧，还有大把闲散时间的工作呢？你还说这个要求不高？

其次，小鱼说她所在的私企里人际关系狭隘，那么另外一方面就证明这里的确是一家员工比较少的小型企。一般来说，越小的企业人越少，相应的人际关系也比大公司更为简单。人少省心，一般你要应对的人就是老板，还没受到层层剥削压榨呢，你就觉得干得不开心了，那要真去了大公司，要应对部门主管、主管助理、副经理、经理助理、董事秘书和董事助理……你怕是要泪流成河或是欲哭无泪了吧？

最后，我们重点说说这个“学不到东西”。一个新人来到职场要学的东西很多，既有工作业务上的硬能力，也有与人打交道的软能力，前者可能是你在学校所学专业的延伸，而后者则是你进入职场后要学习的全新内容。怎么学？你以为工作单位会像学校里的老师那样不厌其烦地给你填鸭吗？还是像大学教授那样循循善诱地点化？给你本教材，勾画上重点，考试前还要强调一次范围？没门！全靠你自己一点一滴地看、听、学和总结，跌了跟头，拍拍土，还要自己咬牙站起来，不呛几口水，就想学会在社会里职场中游刃有余，你真当自己是一条“鱼”了。

不知道小鱼的前辈支持她辞职是另有所图（初入职场，是要多向前辈虚心请教，但前辈要是让你辞职，你就不能不提防。如果他跟你不在一个单位还好说，但要是他跟你在一个单位一个部门，他不走就叫你走，他傻还是你傻），还是真的跟小鱼一样志存高远。但从留言的人来看，接受辞职论的职场新人还大有人在。

作为一个新人，你起码要明确自己是来学习的，而不是被动地等着别人来教你。混日子的心态是绝对不会让你干得舒畅无比的，你自己都在混了，你还会给公司创造价值吗？凭什么给你涨薪水，凭什么重用你，凭什么让你升迁？你真以为老板是开福利院的？

面试的时候，任何公司都会问你这样一个问题：“你能很好地与他人合作吗？”想必你一定会拿出自己在学校参加社团活动的例子来证明你有团队精

神、有合作意识，是对方想要的“复合型”人才。只可惜，一旦开始正式工作，你就忘记之前的信誓旦旦，看领导也不顺眼了，与同事也处不好了，工作起来感到力不从心，工作当然就不开心了，因为你根本就没有融入到这个工作环境中。

醒醒吧，新人！你要学习的东西就在你的身边，不是公司池子太小容不下你这条蛟龙，而是你自己白白浪费了两年的青春。

【课后作业】

（1）上班的第一天，你就能加入到同事的闲谈中吗？

- A. 很快就能找到话题。
- B. 只听不说。
- C. 听到自己感兴趣的才接话头。

如果你选择B和C，说明你缺乏的就是积极融入团队的精神。知道么，闲谈最容易拉近陌生人之间的关系，又没有说工作，不用怕出错。

（2）你从闲谈中能发现什么？

- A. 发现每个同事的性格差异。
- B. 发现同事的职位。
- C. 发现同事之间的微妙关系。

其实A、B、C应该全选，你从开始工作就该学习观察的能力，越细微越好。

（3）老板安排你的工作有很多地方你不明白，你该怎么办？

- A. 直接当面问老板自己不清楚的地方。
- B. 不敢问老板，自己先做，做不下去了再说。
- C. 不直接问老板，下来后悄悄请教同事。

最不可取的就是B，如果你是新人就该当面问清楚，知之为知之；相

反，已经有了一定人脉的你，可以为了“护短”而请教有经验的人，这个前提就是你要知道谁比你有经验，而且他还要愿意告诉你。这就是你要摸索学习的能力。

(4) 下班后，你看到某一位同事与你顺路，你会怎么办？

- A. 不打招呼。
- B. 等对方打招呼。
- C. 主动打招呼，顺路聊天。

大部分职场新人都知道应该选C，但是如果对方是你极讨厌的人呢？或者刚跟你在办公室有了摩擦的人呢？你能做到吗？

(5) 上班才一周，你跟同事还不熟悉，可同事邀请你去吃饭，而且还是你最不喜欢吃的东西，你该怎么解决？

- A. 委婉地拒绝。
- B. 告诉对方实情。
- C. 先答应下，去了以后再找机会点自己喜欢吃的东西。

显然C的做法更为妥当，其实与人交往就是一个迂回的过程，既要顾全关系，还不能放弃自己的立场。如果你的应变能力不够好，还是选A或B为妙。吃饭如此，那么在工作中你是否能一样做得周到呢？

2. 别吝惜你的欣赏

丹丹和小然是同事，由于办公桌离得比较近，所以看起来关系也比较密切。但是背地里，丹丹一直觉得小然是个虚伪的人。

丹丹时常对小然抱怨，她们那个脾气又暴躁，又吹毛求疵，且长得对不起观众，穿得更对不起观众的女上司是那么让人讨厌，每天看着她就是对自我的折磨。总之，丹丹对这个上司反感极了。

可是小然却没有那么多的抱怨，她觉得上司雷厉风行的办事风格是自己学习的榜样，而且上司对自己和下属的工作要求同样严格，且能够以身作则。更重要的是，小然觉得到了女上司这个年龄，能把事业和家庭的关系处理得非常好，并且整个人看起来既精神又年轻，穿着也非常有品位。

丹丹把对女上司的反感迁怒到欣赏女上司的小然身上，丹丹甚至觉得小然说的那些欣赏女上司的话目的性很强，她一定是希望得到上司的器重，而给出如此虚伪的评价。

我们先把两人对女上司的评价提炼出来。

丹丹：脾气暴躁、吹毛求疵、长得难看、穿衣没品位。

小然：雷厉风行、要求严格、事业和家庭关系处理得好、穿衣服非常有品位。

如果没看到上面那个案例，谁能想到她们说的是同一个人？

问题显然出在眼光上，她们两人一个具备了欣赏别人的眼光，一个则没有。这就像对着同一棵树，有的人看到的是绿叶的生命力，而有的人则只看到满树的毛毛虫。

不妨看看丹丹的一天是怎样度过的吧！

早晨看见女上司的第一眼，她就躲在一个对方注意不到她的角度，把女上司全身上下审视一遍。为她穿着显得年轻的衬衣及合身的裙子而羞愤不已，觉得那么年纪的女人穿这么年轻简直就是装嫩，尽管她自己都说不清别人穿什么衣服，关自己什么事。至于羞愤，更是羞得莫名其妙。但这丝毫不影响它成为丹丹不愉快一天的开始。还没等她把这种看笑话的心理向别人述说，早会时间就到了，上司针对任务完成不到位的同事，说了几句批评的话。虽然没有批评丹丹，但是丹丹心里却想：“大清早在别人工作士气最旺盛的时候，说这些让人沮丧的话，她懂不懂领导艺术？这会让人一整天都没有精神工作的！”她觉得自己是在替别人着想，但怎么看她怎么像幸灾乐祸。

心里有抱怨却不跟别人八卦对丹丹来说是件痛苦的事情，于是她选择了离自己最近的小然。可她还没八卦完，就发现自己犯了一个路线性的错误——小然不仅没有对自己的意见表示赞同，反而处处反驳，八卦的大忌就是找到一个不愿倾听反而针锋相对的人。更何况，从小然嘴里说出来的上司，居然是那种有气质、雷厉风行、要求严格的白领典范。话不投机，丹丹只好转战别处，希望能找到优秀的听众来赞同自己对上司的评价，至于工作的事情也得排在八卦后。

你是不是觉得丹丹这种人闲得无聊吃饱了撑的？你还真别觉得稀奇，办公室里像她这类型的大有人在。她们的工作似乎不是为了把事情做得更好，而是吹毛求疵地把眼光全部放在别人身上，拿着放大镜四处寻找着别人的缺点，而且广泛传播，对着A说B的不是，对着B又指责A的纰漏。总之，没有一个人是有用的、合适的、让自己真心称赞的。

我想说，丹丹一定是个聪明的人，只有聪明的人，才能看到别人这么多的缺陷和不足。可有时候聪明未必就是好事，小然未必比丹丹聪明，但如果有升职机会出现在两人面前，相信女上司多半会推荐小然。不为别的，只为小然欣赏自己，丹丹始终丑化自己。如果你是上司老板，会把晋升机会留给一个只会在背地说人坏话，将大部分时间都用来八卦的人吗？世上没有不透风的墙，丹丹背地里评价上司的话，多多少少都会传到当事人的耳朵里，这就是职场的最根本特点——没有永远的秘密。

不论小然智商是否足够高，但至少她的软能力很强。欣赏别人的美丽，可以愉悦自己，更能愉悦被欣赏的人；欣赏别人的能力，可以提醒自己不断努力，也能让被欣赏的人获得被认同的喜悦。

谁都喜欢能够认同自己的人——上司、同事、属下……欣赏别人、赞美别人，在无形中能扩展自己的气场，让周围的人喜欢和你在一起。换句话说，欣赏和赞美可以催眠你周围的人，这是很了不起的本领！

而小然更厉害的是她抗拒八卦的本事。就算遇到丹丹这样主动挑起话头的人，她也不会顺着别人的话议论下去。如果一定要讨论，她必然说出的是别人好的方面，比自己强的方面，用这样的方式回应对方对是非的讨论，给对方“话不投机无需多说”的暗示，同时也不会伤和气。如果对方感到无趣而自己走开，自己也就避免了被卷进是非的可能。

当然，赞美也是需要技巧的。傻乎乎地跑到上司的办公室故作陶醉地说：“我好崇拜你！”或者在公司大张旗鼓地宣扬，自己喜欢上司的一切，觉得上司是如此完美，只会让被赞美者觉得很不自在，会不由自主地疏远你。

所以，欣赏很重要。欣赏别人的技巧，更是不可或缺的秘诀之一！

【课后作业】

换个角度看人，不要吝惜你的欣赏。

假设情况 1.

你一向觉得你们部门经理是个虚伪的人，为了业务，他总是见人说人话，见鬼说鬼话。总之，没有一句真话。

假设情况 2.

新来的同事真是一个不讨人喜欢的人，和大家还不怎么熟，她居然就能滔滔不绝地把自己的声音洒满整个办公室，你看得出来大家都不大愿意搭理她。