

电脑操作与维护400题

—— 电脑用户必备

李秋弟 王和根
赵 泰 魏玉琪
张长江 编



中国青年出版社

电脑操作与维护 400 题

—— 电脑用户必备

李秋弟 王和根 赵泰 魏玉琪 张长江 编

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

责任编辑:姚海天 郭 静

封面设计:刘茗茗

图书在版编目(CIP)数据

电脑操作与维护 400 题:电脑用户必备/李秋第等编著

北京:中国青年出版社,1996.4

ISBN 7-5006-2126-4

I. 电… II. 李… III. 微型计算机-基本知识-问答 IV. TP36-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 21811 号

社址:北京东四 12 条 21 号 邮政编码:100708

通县永乐印刷厂印刷 新华书店经销

*

787×1092 1/16 22.5 印张 520 千字

1996 年 4 月北京第 1 版 1996 年 4 月北京第 1 次印刷

印数 1—4,000 册 定价 23.80 元

ISBN 7-5006-2126-4/N·43

内 容 提 要

本书是微机初学者和家用电脑用户的使用手册。全书共分 8 章,简要介绍微机的最新技术,内容包括:微机硬件基础知识,DOS 与 CCDOS、文字编辑排版软件 WPS、数据库 dBASE III、Windows 3.1 窗口软件及微机图象、辅助设计与制图软件 Auto CAD 以及微机软件等的应用,微机系统及常用外部设备的维护维修常识。本书以问答方式解答了有关微机操作、维护、维修方面的 400 个问题,针对性强,用户易于对照操作。书后附录可供查询参考。本书既是初学者和家用电脑用户的必备工具书,也是一般单位微机操作人员的简明实用参考书。

前 言

随着微型个人计算机即电脑迅速走向家庭及社会生活的各个方面,学习微机的操作与常见软件的应用及系统维护知识已经成为人们生活中的一个新的热点。

当前,各种档次与深度的电脑知识读物种类繁多,但往往一本书只侧重某一个软件来展开。而且这类书往往部头大、价格高,介绍的知识比较专业化,不易被非专业人员所接受。

我们认为,对大多数人来说,微机只是发展智能、提高工作效率的一种工具。最要紧的是熟悉它的基本操作、正确的使用和维护保养方法,熟悉常用软件的应用。

有感于此,我们编写了这本《电脑操作与维护 400 题——电脑用户必备》,希望对朋友们学习电脑有所助益。

我们在本书中力求用生动活泼的问答方式,解答电脑初学者和一般微机用户迫切需要知道的微机软硬件基础应用和日常维护的问题,做到针对性强、易于读者对照学习操作。

书中除了介绍微机硬件的知识、DOS 与 CCDOS 的基础知识以外,有针对性地介绍了流行的文字处理系统 WPS、数据库管理系统 dBASE III 以及微机辅助设计与制图软件 Auto CAD 初学和应用中的一些使用方法问题。对流行的窗口软件 Windows 3.1 及 Windows 下运行的一些应用软件的功能也作了应用性的扼要介绍。对常用工具软件 PC-TOOLS 各项功能的使用方法则结合屏幕提示的画面作了直观的讲解。书中还用较大的篇幅对微机的日常维护与升级的一些问题作了实用性的解答。

为方便读者,我们收集整理了微机常用词汇及屏幕提示的英汉对照、dBASE III 命令清单,全屏幕操作控制键等几种资料作为本书的附录,以利读者的查询使用。

我们的愿望是,这本书既可以是微机初学者及家用电脑拥有者的微机使用手册,也可以成为一般单位微机使用及维护者的简明实用的参考书,成为热切希望提高自己动手能力的广大电脑爱好者学习工作的好伴侣。

参加本书编写及资料整理工作的还有赵曦辉、陈贵杰、戚勇、曹洪藻、李双银、贾玉超、李丽晖、胡慧玲等同志。

中国青年出版社自然科学编辑室的姚海天、郭静同志为本书的出版付出了大量辛勤的劳动;我们在编写本书的过程中也参阅了一些中外文图书资料,我们谨在此对他们一并表示诚挚的谢意。

书中疏漏乃至谬误之处,尚祈读者及专家指正。

编 者

1995 年 12 月

目 录

第一章 基础知识

1. 微机是什么?	1
2. 几代计算机的不同特点是什么?	1
3. 什么是 PC 机,它的特点是什么?	2
4. 什么是 IBM-PC 机的兼容机?	2
5. 微机可以帮助人们作些什么事?	3
6. 什么是微型计算机的硬件和软件?	3
7. PC 机的主要性能指标是什么?	4
8. PC 机的基本配置是什么?	4
9. 什么是微机的 CPU?	4
10. 什么是微机的主频?	5
11. 微机 CPU 与主频的关系是怎样的?	5
12. 微机协处理器的作用是什么,选配协处理器要注意什么问题?	6
13. 486 微机需要配协处理器吗?	6
14. 什么是微机的内存?它的主要作用是什么?	7
15. 什么是微机的外存?常用的有哪几种?	7
16. 微型计算机的基本结构是怎样的?	8
17. 微机的 ROM 和 RAM 是什么?	8
18. 如何识别内存芯片的容量和速度?	9
19. 什么是微机的基本内存?	9
20. 微机存储单位的位、字节、KB、MB 是什么意思?	10
21. 硬盘驱动器的作用是什么?	10
22. 什么是磁道、扇区、面、密度?	11
23. 硬盘技术参数都有哪些?	12
24. 为什么硬盘报告容量与标定容量不符?	14
25. 什么是硬盘速度?	14
26. 如何检测硬盘的速度?	15
27. 低级格式化硬盘与高级格式化 FORMAT 有什么不同?	16
28. 什么是物理驱动器和逻辑驱动器?	16
29. 常用的软盘驱动器有哪几种规格?	17
30. 软盘片为什么要格式化后才能使用?	17
31. 软盘片上的缺口起什么作用?	18
32. 键盘的作用及特点有哪些?	18
33. 什么是光盘存储新技术?	19

34. 什么是磁带机,它的主要技术指标是什么?	19
35. 83 键键盘有什么特点?	20
36. 101 键与 83 键键盘的主要区别是什么?	21
37. 什么是微机的“接口”?	22
38. 什么是微机的串行接口?	22
39. 什么是微机的并行接口?	23
40. 显示器的作用是什么?	23
41. 显示器的种类有哪些?	24
42. 什么是显示器的分辨率、场频和行频?	24
43. 什么是显示器的点距?	25
44. 显示器的逐行扫描与隔行扫描有什么不同?	25
45. 单色 VGA 显示器如何显示彩色图象?	25
46. CGA 显示标准和 CGA 显示卡的特点是什么?	25
47. EGA 显示标准和 EGA 显示卡的特点是什么?	26
48. VGA 显示标准和 VGA 显示卡的特点是什么?	26
49. CEGA、CVGA 卡和 EGA、VGA 卡有什么不同?	27
50. Super VGA 显示卡及其显示标准的特点是什么?	27
51. 鼠标器有哪些种类和规格?	28
52. 微机中的稳压电源为什么多采用开关电源?	29
53. 微机开关电源的主要技术参数是什么?	30
54. 微机开关电源分别给哪些部件供电?	30
55. 使用微机开关电源要注意什么问题?	31
56. 微机机箱面板上的数码管显示的信息有没有实际意义?	31
57. TURBO 键的作用是什么?	31
58. RESET 键和〈CTRL〉〈ALT〉〈DEL〉键是怎样重新启动电脑的?	32
59. 什么是微机的冷启动和热启动?	32
60. 微机常用的外部设备有哪些?	33
61. 常用的打印机有哪几类?	33
62. 什么是针式打印机,它的性能如何?	33
63. 针式打印机的主要技术参数有哪些?	34
64. 打印机有无中文字库在使用上有什么不同?	35
65. 打印机与微机连接应注意什么问题?	35
66. 喷墨打印机有什么特点?	36
67. 激光打印机有什么特点?	36
68. 彩色打印机有哪几类,它们打印出的图象质量如何?	37
69. 绘图仪有哪些种类,其性能如何?	39
70. 绘图仪与微机连接要注意什么问题?	40
71. 扫描仪的作用是什么,它有哪些种类?	40
72. 什么是 UPS,它有什么用途?	41
73. 根据什么选配 UPS?	41

74. 在线式与后备式 UPS 各有什么特点?	42
75. 使用 UPS 应该注意什么问题?	43
76. 什么是计算机病毒,它的传播途径有哪些?	43
77. 如何选购“家用电脑”?	43
78. 怎样为家用电脑选配操作系统?	44
79. 家用电脑的用户要有哪些常用软件及技术资料?	44
80. 为什么有的软件不能在用户的微机上运行?	45
81. 怎样进行家用电脑的日常维护与保养?	45
82. 家用电脑开关机应注意什么?	46
83. 工薪家庭的微机配置与外部设备大体应是怎样的?	46
84. 什么是微机的绿色功能,它具有什么特点?	46
85. 中国市场上的名牌机主要有哪几种?	46
86. 什么是“OCR”,它怎样降低文字输入的劳动强度?	47
87. 用户需要不需要一个笔记本电脑?	47
88. 所谓“3C”融合使微机产品家电化的内容是什么?	48

第二章 DOS 与 CCDOS 的操作

1. 计算机操作系统的作用是什么?	49
2. 微机上的主要操作系统有哪些?	50
3. 怎样启动 DOS 系统?	50
4. DOS 命令的语法格式是怎样的?	52
5. 什么是 DOS 的内部命令和外部命令?	53
6. 什么是 DOS 系统的文件及其类型?	53
7. DOS 命令的通用规则是什么?	55
8. 什么是磁盘目录?	55
9. 磁盘操作类命令有哪些,使用方法如何?	56
10. 怎样使用 DOS 目录操作类命令?	59
11. 怎样使用文件操作类命令?	64
12. 什么是 PC-DOS,什么是 MS-DOS?	72
13. MS-DOS 不同版本有什么差别,功能有何提高?	72
14. 怎样结合不同档次的微机选用不同的 DOS 版本?	73
15. 什么是 CCDOS?	73
16. CCDOS 现有哪几种流行版本?	74
17. 计算机如何实现汉字输入?	75
18. 什么是国家标准编码字符集?	76
19. 国产汉字系统当前有哪几种主要输入方法?	76
20. CCDOS 的汉字系统提示行有什么意义?	77
21. 什么是区位码和国标码,我们在什么情况下要用到它?	77
22. 什么是拼音码,它有几种方案?	77
23. 怎样使用拼音输入法输入汉字?	78

24. 什么是五笔字型输入法,它的拆字原理如何?	79
25. 什么是联想式输入法?	80
26. 什么是半角字符和全角字符?	80
27. 什么是制表符,它有什么作用?	80
28. 什么是汉字库,点阵字库和矢量字库的特点是什么?	81
29. 什么是汉卡,它的现状和前景如何?	82
30. 什么是软字库和硬字库?	83
31. 三次曲线字库具有哪些优点,现在哪些汉字系统已经采用了它?	83
32. 什么是汉字 ABC 智能输入法,它有什么特点?	83
33. 什么是汉字声数编码输入法,它的优势在哪里?	84
34. 怎样建立和修改系统设置文件?	85
35. 怎样建立和修改批处理文件?	87

第三章 文字编辑排版软件 WPS 的应用

1. 什么是 WPS,它有什么突出的优点?	88
2. WPS 对微机的硬件有什么要求?	88
3. 怎样启动 WPS 系统?	88
4. 怎样用 D 命令编辑文书文件?	89
5. 怎样调用命令菜单选用编辑命令?	89
6. 怎样调整 WPS 的背景颜色?	90
7. 怎样用 N 命令编辑非文书文件?	90
8. 怎样使用 P 命令打印文件?	90
9. 怎样使用 WPS 的模拟打印功能?	91
10. 怎样运用 WPS 的帮助(H)命令?	91
11. 怎样用 WPS 的文件服务功能(F 命令)转换文件格式?	92
12. 怎样退出 WPS?	92
13. 怎样在 WPS 中用键盘控制光标移动?	92
14. 怎样在正在编辑的文件中插入文本?	93
15. 空格键在 WPS 的编辑状态下都有什么作用?	93
16. WPS 中的 ^ I 命令或 Tab 键的功能是什么?	94
17. 怎样删除文本中的字符、字符串、整行和半行文字?	94
18. 误操作后怎样恢复删除(^ U 命令),恢复删除有什么局限?	94
19. 在 WPS 的编辑状态怎样进行分行与分页的操作?	95
20. 怎样打开或建立文件?	95
21. WPS 在打开有的文件时为什么要删除非法字符?	95
22. 如何在 WPS 文件中设置密码?	96
23. WPS 有哪几种存盘方式,各用于什么情况?	96
24. 什么是块,块操作有什么意义?	96
25. 如何进行块设置?	96
26. 什么是块的行方式和列方式?	97

27. 如何进行块的移动、拷贝和删除?	97
28. 怎样用块的列方式进行小范围的排版调整?	98
29. 怎样用读取命令(^ KR 命令)插入一段文字或一个文件?	99
30. 如何取消块的定义(^ KH 命令)?	100
31. 如何对超过 64KB 的大块进行操作?	100
32. 怎样复制 CCDOS 块?	100
33. 怎样运用 WPS 的查找与替换文本功能修改同一错误的字句?	101
34. 查找-替换命令有哪些选择项,其功能是什么?	102
35. 怎样选定页的边界及重新排版?	103
36. 控制符显示开关(^ OC 命令)的作用是什么?	103
37. 怎样在文本编辑中取当前日期与时间?	104
38. 怎样用 WPS 制表?	104
39. 怎样设置 WPS 的字样打印控制符?	104
40. 怎样为文本设置上划线和下划线?	106
41. WPS 具备哪些选择汉字修饰手段?	107
42. 怎样使用打印格式控制符控制文本的字间距和行间距?	108
43. 怎样使用格式控制符设置字符的后退和升降?	108
44. 设置文本编辑的左边界点数有什么意义?	108
45. 怎样设定分栏打印?	108
46. 打印控制符的特性及有效范围是怎样的?	109
47. 怎样进行多窗口编辑?	110
48. 什么是重复执行命令集(^ QQ 命令),它有什么功用?	110
49. 在文本编辑过程中如何终止和暂停一条命令的执行?	110
50. 怎样在文稿编辑中使用 WPS 的计算器功能?	111
51. 怎样在 WPS 中执行 DOS 命令?	111
52. 怎样在 WPS 中进行排版的模拟显示与打印输出?	111
53. 怎样用 WORDSTAR 编辑 WPS 文件?	113
54. 什么是 WPSNT,它增添了哪些新的功能?	113
55. 图文编辑系统 SPT 是怎样的一个软件?	113

第四章 微机数据库 dBASE III 的应用

1. 目前市场上流行的微机数据库系统软件有哪些?	115
2. 数据库系统的文件有几种类型?	115
3. 什么是数据库管理文件和数据文件?	115
4. 如何建立数据库文件?	116
5. 怎样在 dBASE III 中使用 DIR 命令?	117
6. 怎样查询数据库文件结构和显示内容?	117
7. 怎样修改数据库文件结构?	118
8. 怎样修改数据库文件记录的内容?	119
9. 怎样在数据库指定位置插入增加新数据?	119

10. 怎样删除数据库中的某些记录?	120
11. 怎样从其它数据库为当前数据库添加数据?	122
12. 怎样使用数据库记录索引和分类命令?	123
13. 什么是数据库系统的命令状态和程序状态?	124
14. 怎样编写数据库系统的管理(命令)文件?	126
15. 怎样设计应用系统的菜单?	127
16. 数据库查询命令 FIND、LOCATE 在应用上的区别是什么?	131
17. 怎样使用 COUNT 计数命令?	133
18. 怎样使用求和 CUM 和求均值 AVERAGE 命令?	135
19. 怎样使用 TOTAL 命令生成数据库分类求和文件?	137
20. 如何在几个数据库之间进行数据交换?	138
21. 怎样使用数据库系统中的内存文件(* * MEM)?	142
22. 怎样灵活运用全屏幕编辑命令 BROWSE?	145
23. 怎样使用 WAIT、ACCEPT、INPUT 人机对话命令?	148
24. 怎样在程序执行过程中应用代码简化汉字的输入?	150
25. 怎样调用数据库数据绘制质量管理排列图?	153
26. 怎样利用 CCED 制表功能简化数据库打印输出文件的编制?	156
27. 怎样使用 CCED 直接调用数据库打印制表?	160

第五章 WINDOWS3.1 窗口软件及微机图象的应用

1. 什么是 Microsoft Windows?	164
2. 怎样安装 Microsoft Windows3.1?	164
3. Microsoft Windows3.1 对运行环境有何要求?	165
4. 如何启动 Microsoft Windows3.1?	165
5. Windows3.1 有哪几个功能窗口?	165
6. 主群组中都有哪些应用程序,可以进行什么操作?	167
7. Windows3.1 的“附件”都包含哪几个实用程序?	168
8. Windows3.1 提供游戏的目的何在?	169
9. 怎样灵活运用“应用程序”组?	170
10. “启动”程序组有什么功用?	170
11. 用户应该选择那一种 Windows 版本?	171
12. 怎样利用“Windows 教程”自学 Windows 操作技巧?	171
13. 怎样用“书写器”进行文字处理工作?	172
14. 怎样用“画笔”程序创作彩色图画?	172
15. 如何设置 Windows 的桌面图案及屏幕保护?	173
16. 中文之星是个什么软件,它有哪些优秀的功能?	176
17. 怎样安装和设置中文之星?	177
18. 怎样用中文之星的“新笔”调用 WPS 格式的文件?	178
19. 怎样用 Windows 的剪贴板在程序间拷贝图象?	180
20. Windows 下的字处理和排版软件都有哪些,各自有何特点?	181

21. Windows 下的数据库管理软件都有哪些,性能如何?	183
22. Windows 下的图象处理与编辑软件的功能如何?	184
23. 怎样在 Windows 及应用程序中设定字型字体字号?	185
24. 制作一本家庭微机相册都需要什么工具?	189
25. 常用微机图象格式都有哪几种,怎样可以实现它们的互相转换?	190
26. 单色、灰度图象与彩色图象有什么区别,它们对微机硬件有什么要求?	190
27. 安装扫描仪的一般步骤是怎样的?	192
28. 微机手持式扫描仪的性能如何?	192
29. 微机手持式扫描仪的图象扫描过程是怎样的?	193
30. 微机台式扫描仪的性能如何?	195
31. 微机台式扫描仪的图象扫描过程是怎样的?	195
32. 常见的微机图象编辑软件都有哪些,其性能如何?	196
33. 常见微机图文排版软件都有哪些,它们对微机及外部设备有什么要求?	197
34. DOS 环境下的图文处理软件 SPT 都有哪些功能?	197
35. 怎样启动 WPS 附属的图文处理程序 SPT?	198
36. SPT 可以处理和加工哪几种文件?	198
37. 怎样建立新的图形文件或调入图形文件?	198
38. 怎样调整版面?	199
39. 怎样实现 SPT 与 TIE 两种图象格式的相互转换?	200
40. 怎样生成标准的 SPT 排版文件?	200
41. 扩展版面有什么意义,怎样进行版面扩展?	201
42. 拼嵌版面有什么意义,怎样进行版面拼嵌?	201
43. 用 SPT 排版要注意什么问题?	202
44. Windows 环境的图象处理软件 PhotoStyler 功能如何?	203
45. 书刊编辑排版软件 PageMaker 可以做哪些排版工作?	203
46. SWPS 高级文字处理系统的编辑排版功能如何?	204

第六章 微机辅助设计与制图软件 AutoCAD 的应用

1. 什么是 AutoCAD,利用它可以做些什么工作?	206
2. 微机应该配置哪个 AutoCAD 版本?	208
3. AutoCAD R12 版本更新增加了什么功能?	208
4. AutoCAD R12 版本对硬件的基本要求是什么?	209
5. 怎样安装 AutoCAD?	209
6. 如何配置 AutoCAD?	210
7. 如何开始一张新图?	212
8. 如何打开已有图形文件?	213
9. AutoCAD 怎样进行图形存盘与退出?	213
10. 如何了解 AutoCAD 对话框的构成和使用?	214
11. 怎样使用坐标定位绘图点?	215
12. 如何取消已经确定的命令?	216

13. AutoCAD 选择实体的方法有哪些?	216
14. 如何使用实体的夹点功能?	218
15. 如何使用帮助功能?	220
16. 怎样作文本模式和图形模式之间的切换?	220
17. AutoCAD 绘图单位的定义是怎样的?	220
18. 怎样进行 AutoCAD 的模式定义?	220
19. 怎样用 AutoCAD 的绘制实体命令画线段、弧和圆?	221
20. Line 与 Pline 有什么区别?	223
21. Circle(圆)与 Donut(圆环)的区别是什么?	224
22. 怎样进行多边形的绘制?	225
23. 怎样使用 trace 命令绘制加宽线?	225
24. 怎样使用 Dtext 命令输入文字,它与用 Text 命令输入文本有什么区别?	226
25. AutoCAD 辅助绘图有哪几种捕捉方式?	228
26. 怎样观察图形细部情况?	229
27. Redraw 与 Redraw all 有什么区别?	232
28. 怎样使用 Erase(删除)和 Oops(恢复)命令?	232
29. 什么是阵列,怎样利用阵列大量复制相同的图形?	233
30. 什么是镜像,怎样利用镜像复制对称的图形?	235
31. 怎样用旋转(Rotate)命令旋转指定的图形?	236
32. 怎样使用打断(Break)实体命令?	237
33. 如何用修剪(Trim)命令去除多余线段?	237
34. 怎样用倒圆角(Fillet)命令使相交边线之间产生圆角?	238
35. 怎样用 Change 命令修改实体?	238
36. 用 AutoCAD 出图要注意什么?	239

第七章 常见微机工具软件的应用

1. 什么是 PCTOOLS?	240
2. PCTOOLS 各版本的特点和功能如何?	240
3. PCTOOLS 的最低运行环境的要求是什么?	241
4. PCTOOLS 都有哪些功能?	242
5. 如何启动 PCTOOLS 及怎样使 PCTOOLS 常驻内存?	243
6. PCTOOLS 的文件管理功能都有哪些项?	244
7. 怎样使用 COPY 功能拷贝文件?	244
8. 移动文件 MOVE 与 COPY 功能的区别是什么?	245
9. 怎样使用 COMP(文件比较)功能?	246
10. 怎样用 FIND(文件搜索)功能搜索字符串?	247
11. 怎样使用 RENAME(文件从新命名)功能?	247
12. 怎样使用 DELETE(删除文件)功能?	247
13. 怎样使用 VER(验证文件)功能?	248
14. VIEW/EDIT(查看/编辑文件)功能都可以做哪些工作?	248

15. 怎样使用 ATTRIB(文件属性)功能设置或改变文件属性?	249
16. 怎样用 PCTOOLS 的 WORDP(字处理)功能来编辑文件?	249
17. 怎样使用 PRINT 功能打印各种文件?	252
18. 怎样使用 LIST(打印文件目录)功能?	252
19. 怎样使用 SORT(文件排序)功能做文件目录排序工作?	252
20. 怎样使用 PCTOOLS 的 HELP(帮助信息)功能?	253
21. 怎样使用 F10 功能键进行改变驱动器/路径的操作?	255
22. PCTOOLS 中的 ESC 键的功能都有哪些?	256
23. 怎样从文件服务功能状态转换到磁盘操作和特殊服务功能?	256
24. 怎样用 COPY(磁盘拷贝)功能做软盘的全盘拷贝?	256
25. 怎样用 COMPARE(磁盘比较)功能作磁盘比较?	257
26. 怎样使用 FIND(磁盘搜寻)功能?	258
27. 怎样使用 RENAME(磁盘更名)功能?	258
28. 怎样用 VERIFY(验证磁盘)功能校验磁盘?	259
29. 如何使用 PCTOOLS 的 VIEW/EDIT(查看/编辑磁盘)功能?	260
30. PCTOOLS 的 MAP(磁盘映象)功能有什么实用价值?	260
31. 怎样使用 LOCATE(搜寻指定文件)功能?	261
32. 怎样使用 PCTOOLS 的 INITIALIZE(格式化磁盘)功能?	261
33. PCTOOLS 的特殊功能包括哪几项,各有什么用途?	263
34. DIRECTORY MAINT(目录维护)功能都有哪些内容?	263
35. 怎样用 PCTOOLS 为现有的子目录改名?	264
36. 如何用 PCTOOLS 建立新的子目录?	264
37. 怎样用 PCTOOLS 删除子目录?	264
38. 怎样用 PCTOOLS 改变 DOS 的当前目录?	265
39. 怎样用 PCTOOLS 修剪和嫁接子目录?	265
40. 怎样用 UNDELETE 功能恢复被误删除的文件或子目录?	266
41. 怎样用 SYSTEM INFO(系统信息)功能查看微机的软硬件配置?	267
42. PCTOOLS 的 PARK(磁头归位)功能如何?	268
43. 磁盘与特殊功能的 HELP(帮助信息)有什么内容?	268
44. 怎样使用 PCTOOLS 的磁盘压缩工具 COMPRESS 优化磁盘?	269
45. 怎样用 PCTOOLS 的 DISKFIX 功能修复磁盘?	271
46. DUP 和 HD-COPY 是什么类型的软件,其功能如何?	271
47. HD-COPY 的主要功能有哪些?	272
48. 怎样安装使用 DUP 程序?	272

第八章 微机系统及常用外部设备的维护维修常识

1. 如何提高硬件速度?	273
2. 如何用 Turbo 方式提高硬件速度?	273
3. 如何建立一个更快的磁盘驱动器?	273
4. 如何设置高速缓存?	274

5. 使用高速缓存应该注意什么问题?	275
6. Fastopen 与 SMARTDrive 的功能有什么异同?	275
7. 怎样优化磁盘的间隔(interleave)因子?	276
8. 用户为什么必须要有一张紧急启动盘?	276
9. 紧急启动盘应该包括哪些内容?	277
10. 怎样建立一张紧急启动盘?	277
11. 怎样格式化紧急启动盘?	277
12. 怎样测试紧急启动盘?	278
13. 是否把 CONFIG.SYS 文件和 AUTOEXEC.BAT 文件放在紧急启动盘上? ...	279
14. 怎样编辑紧急启动盘上的 CONFIG.SYS 文件?	279
15. 怎样编辑紧急启动盘上的 AUTOEXEC.BAT 文件?	280
16. 怎样拷贝、验证启动盘的程序?	280
17. 应该拷贝哪些必需的 DOS 程序到紧急启动盘?	281
18. 为紧急启动盘准备哪些第三方的实用程序?	282
19. 怎样拷贝微机数据的备份日志?	282
20. 什么是“系统崩溃”,怎样预防“系统崩溃”?	283
21. 为什么要十分注意保护一些重要文件?	283
22. 怎样用修改文件属性的方法来保护文件?	283
23. 怎样设置开机口令?	286
24. 经常性的备份文件要注意什么问题?	288
25. 选择第三方备份程序应考虑什么问题?	290
26. 微机的日常维护应该注意什么问题?	290
27. 微机进行定期清洁、清扫包括哪些内容?	291
28. 对微机接插部分的处理要注意什么问题?	291
29. 怎样分析判断是否硬件问题?	292
30. 怎样确定硬件的故障部位?	293
31. 软、硬盘驱动器常见的故障表现是什么?	296
32. 操作者可以在故障检修上做些什么?	296
33. 对微机部件修理与换新哪一个更划算?	297
34. 一般单位的微机维护人员可以作哪些替换修理工作?	298
35. 微机替换部件或实现系统升级要注意什么问题?	298
36. 微机用户怎样维护自己的合法权益?	300
37. 自己安装微机部件要注意什么?	300
38. 微机热启动有什么利弊?	300
39. 如何消除硬盘碎片以提高工作效率?	302
40. 如何注意微机键盘的正确使用和维护?	302
41. 使用打印机应该注意哪些问题?	303
42. 如何正确为打印机装纸?	303
43. 安装打印机色带应该注意什么问题?	304
44. 怎样为打印机更换色带?	304

45. 打印机的日常检查及维护要注意什么?	305
46. 怎样查找打印机的故障?	305
47. 怎样正确使用和维护软盘驱动器?	306
48. 怎样调整软盘驱动器?	307
49. 硬盘的基本预防性维护都包括哪些内容?	308
50. 硬盘损坏的主要原因是什么?	309
51. 怎样在主机箱内安装硬盘?	309
52. 怎样用软件恢复硬盘的主引导区?	310
53. 磁头的归位有什么意义?	311
54. 在暂不工作时让微机保持运转还是关掉它?	311
55. 怎样使磁盘数据和微机不受电源波动的损害?	311
附录一 常见屏幕 DOS 提示信息英汉对照	313
附录二 WPS 与 Wordster 控制命令对照表	315
附录三 dBASE III 全屏幕操作控制键	318
附录四 dBASE III 函数表与命令清单	320
附录五 常用计算机词汇英汉对照表	325

第一章 基础知识

1. 微机是什么？

计算机也叫电子计算机,英文叫作 Computer,它是“计算的机器”的意思。但据专家介绍,它的比较科学的、准确的中文翻译名称,应该叫做“信息处理器”,因为,科学计算只是 Computer 的基本功能的很小一部分。由于它在人的指令下可以高效率地自动进行数值计算、信息处理和自动化管理等许多工作,从而大大提高人的脑力劳动的效率,所以又被形象地简称为“电脑”。

所谓微机,即“微型计算机”,是相对于大型计算机、中型计算机和小型计算机而言的。



图 1-1 标准配置的微型计算机

2. 几代计算机的不同特点是什么？

人们一般认为现在的计算机已经属于第四代。

第一代计算机诞生于 1946 年,采用电子管作逻辑元件,与以后的几代计算机比较,它的特点是体积大,耗电量大,运算速度慢,可靠性差,内存容量小。

第二代计算机诞生于 1958 年,它采用晶体管作逻辑元件,使计算机的速度有所提高,体积减小,功耗降低,可靠性及内存容量也有了较大的提高,它的运用范围也开始从第一代计算机的单纯数据运算扩大到数据处理、事务管理和工程控制等更多的领域。

第三代计算机诞生于 1964 年,由于采用当时新问世的集成电路,所以体积大大缩小了。到 60 年代末,它的运算速度已达每秒钟几亿次,同时它的存储容量及可靠性也都有了很大的提高,计算机联网技术也在这个阶段出现,所以计算机的应用领域又有了较大的扩展。

第四代计算机诞生于 1971 年,属于大规模集成电路计算机,计算机的逻辑元件采用