

Workplace

孙
颢
◎
编
著



职场

没有根基的大厦，很快就会倒塌；
没有踏实工作的心态，成功永远只能是空想。
想要在职场中胜出，除了必要的工作能力之外，更需要心理策略。
无论什么工作，如果你能秉持一个良好的心态，
真正积极地重视它，它一定会带给你想拥有的一切。

成功必备的

18种钻石心态

心态决定人的工作情绪&心态决定人的职场地位



中国华侨出版社

孙 颢 编者

职场

没有根基的大厦，很快就会倒塌；
没有踏实工作的心态，成功永远只能是空想。
想要在职场中胜出，除了必要的工作能力之外，更需要心理策略。
无论什么工作，如果你能秉持一个良好的心态，
真正积极地重视它，它一定会带给你拥有的一切。

成功必备的

18种钻石心态

心态决定人的工作情绪&心态决定人的职场地位

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场成功必备的 18 种钻石心态/孙颢编著. —北京: 中国华侨出版社, 2010. 6

ISBN 978 - 7 - 5113 - 0317 - 2

I. ①职… II. ①孙… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 111455 号

● 职场成功必备的 18 种钻石心态

编 著/孙 颢

责任编辑/李 晨

封面设计/纸衣裳书装

经 销/新华书店

开 本/710 × 1000 毫米 1/16 印张 20 字数 238 千字

印 刷/北京溢漾印刷有限公司

版 次/2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978 - 7 - 5113 - 0317 - 2

定 价/35.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com

前 言

近年来职场生存越来越困难，晋升渠道越来越狭窄。职场人面对如此严峻而复杂的生存环境，要怎样才能获得自己向往的工作；怎样才能在职场中生存；怎样才能顺利晋升；怎样才能不被职场的人际纷争缠上身；怎样才能顶住巨大的压力，快乐而积极地工作……

想要在职场中胜出，除了必要的能力之外，更需要心理策略。心态决定人的工作情绪，心态决定人的职场地位。

未来学家佛里曼预言道：“21 世纪的核心竞争力是态度。”他的这番言论告诉我们，积极的心态已经成为当今世界比黄金还要珍贵的最稀缺的资源，它是个人决胜于未来最为根本的心理资本，是纵横职场最核心的竞争力！

企业在市场上的竞争表面上看是品牌、产品、价格、服务的竞争，实质上却是企业所有员工的品质和心态的竞争；职场上的竞争表面上看是能力、职位、业绩、关系的竞争，实质上却是员工职业心态和人生态度的竞争。很多的现代管理者越来越重视人才的心态素养。心态影响着人的情绪和意志，心态决定着人的工作状态与质量。

在工作中，有些员工常常抱着一副事不关己、我行我素的态度，他们问自己最多的问题就是：公司能为我做些什么？怎样才能让自己得到最多好处？殊不知，这种态度与做法不仅给单位造成了损失，也同时扼杀了自己的进取心和创造力，于公于私都是毫无裨益，贻害深远。

没有根基的大厦，很快就会倒塌；没有踏实工作的心态，成功永远

职场成功必备的18种钻石心态

只能是空想。每一位员工都应该将心态摆正，戒除浮躁，将每一次任务都视为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门；要多关注工作本身，多关注在工作中能够学到的知识与经验。

实际上，无论什么工作，你如果能秉持一个良好的心态，真正地重视它，它都一定会带给你真正想拥有的一切。

职场生存是门大学问。本书全方位地为职场人士量身打造的职场成功必备的18种钻石心态，不求此书能成为什么经典，如能给您些许帮助，我们就知足了。

目 录

第一章 | 一分耕耘,一分收获——付出的心态

想要回报先付出	2
付出为你创造机遇	3
投机取巧不如脚踏实地地付出	6
不计得失,最为可贵	8
理智地耕耘,等待收获	11
要懂得忙里偷闲	14

第二章 | 变则通,通则达——创新的心态

唯一不变的是变化	18
创新要勇于挑战传统	20
创新不要受经验的偏见左右	23
创新不要被位置蒙蔽了眼睛	25
学会运用逆向思维	27
天马行空的想象,风马牛未必不相及	29
激发个人创新的方法	32

第三章 | 活到老,学到老——学习的心态

成功代表过去,能力代表现在,学习决定未来	36
读书、读事、读人	38
多问、多看、多记	40
社会是一所大学校	42
给自己立一个学习目标	44
做自己的梦想版	46
不轻视自学的机会	48

第四章 | 信守承诺,敢作敢为——负责的心态

完美你的人格	52
企业缺少的不是人才,而是敬业	55
小工作也要尽大本分	58
让责任成为一种理念	60
财富之门的钥匙	62
不要用借口逃避责任	65

第五章 | 勿以恶小而为之——自律的心态

在工作中控制自己的情绪	70
登峰造极的成就源于自律	72
把自律的生活方式当成目标	73
内省帮你看清自己	75
名利之心不能太盛	77
自律的态度造就卓越的工作品质	80

学会控制自己的欲望	82
-----------------	----

第六章 | 物竞天择,适者生存——竞争的心态

不怕失败,用热情去挑战竞争	86
物竞天择,适者生存	88
竞争也不忘合作	90
在竞争中培养欣赏别人的气度	92
培养 360 度的思维	94
求职中的竞争心态	96
带着良好的心态竞争	100

第七章 | 超越自己,战无不胜——自信的心态

摆一个胜利的姿态	104
相信自己会干出一番事业	106
消除可恶的自卑感	108
默念“我行!”“我能行!”	112
面带微笑,始终如一	114
深信“天生我才必有用”	116
自我激励能够战胜任何困难	118

第八章 | 饱满的谷穗低着头——谦虚的心态

虚荣只会伤害自己	122
素位而行,安分守己	124
不要随意卖弄	126
才高自敛方是自保之道	128

贵而不显,富而不炫	131
告诉自己不是宇宙的中心	133
不要让赞美遮住了双眼	136

第九章 | 独木不成林——合作的心态

独木不成林	140
别让狭隘绊住自己的脚	143
学会分享而不是“吃独食”	145
合作是互助互利的双赢	147
团队合作中需要做好的三件事	149
合作是成功的基础	151

第十章 | 张弛有度,迎难而上——积极的心态

别让自卑毁了你	154
在任何难题前都不能逃避	156
不要给你的懒惰找借口	160
擦掉“不能”前面的“不”字	162
面对挑战也要积极	164
用激情点燃人生	166

第十一章 | 互助互惠,综合绩效——双赢的心态

什么是共赢心态	170
共赢是互赖与互惠	172
职场中的“彼得原理”	173
如何做到职场双赢	175

互相帮助,互补共赢	177
善于妥协,和平共处	178
共赢思维,富足心态	181
团队合作,统合综效	183

第十二章 | 水至清则无鱼——包容的心态

包容是一种大智慧	186
宽恕别人就是在宽恕自己	188
爱人即爱己	191
让包容融化心中的坚冰	193
包容的是别人,受益的是自己	195
用一个博大的胸怀迎接成功	197
包容让你的职场充满阳光	198

第十三章 | 破釜沉舟,绝处逢生——顽强的心态

想成功,就看你有没有顽强的毅力	202
别让优柔寡断绊住了你	203
守住目标永不飘移	206
多一点勇气你会更成功	208
坚定让梦想开始	210
顽强的毅力是一枚法宝	212
破釜沉舟才能绝处逢生	214

第十四章 | 好事多做,莫问前程——给予的心态

人生最高的境界是给予	218
------------------	-----



抱着给予的心态来做生意	220
能给予就不会贫穷	221
聪明的员工只想着努力	223
你是不能做,还是不愿意做?	225
要么努力,要么走人	228
没有苦劳,只有功劳	231
老板愿意为努力又不抱怨的人开绿灯	234
即使抱着给予的心态,也要有点小聪明	237
没有成绩,给予再多也是枉然	240

第十五章 | 不想做将军的士兵不是好士兵——老板的心态

什么是老板的心态?	244
老板心态就是“每桶四美元”和“一枚硬币”	245
要知道自己在为谁工作	247
以老板的心态对待公司	248
像老板一样承担责任	250
花老板的钱做老板的事	252
自嘲一下也无妨	253

第十六章 | 成大事不在于力量,而在于坚持——坚持的心态

首先要有坚定的信念	256
耐心是坚持的后盾	258
坚持不懈是取得成功的必备素质	260
不要被命运打倒	261
设定一个合理的目标	263
坚持不下去的时候试着分解目标	265

把目标写下来	266
--------------	-----

第十七章 | 今天是“零”，明天是“一”——空杯的心态

什么是空杯的心态	270
找到职场发展的“金钥匙”	272
“空杯”是一种境界	274
“空杯”是一种人生观	275
面对职场要主动“空杯”	278
主动空杯，主动付出	280
今天是“零”，明天是“一”	281
遭遇逆境，勇于空杯	283
把逆境变为成长的契机	284
一流团队的成功之道	286

第十八章 | “羔羊跪乳，乌鸦反哺”——感恩的心态

感恩是一种幸福的生活方式	290
感恩自己的父母	291
感恩配偶和孩子	293
感恩朋友，也要感恩对手	295
感恩是多赢的工作哲学	297
让感恩成为你工作的力量	299
感恩是一种处世哲学	301
“感恩”是一个人与生俱来的本性	303
感恩是一种精神	305



第一章 >>>

一分耕耘,一分收获——付出的心态

心理学家有这样一个研究结论：能够享受付出的人生，就是能够获得较大成功的人生，也是能够获得更多幸福的人生。人生是算总账的过程，不要计较眼前的得失。当你成功的时候，老天会把你的一切都还给你。

想要回报先付出

也许当你看到别人依靠卓越的职业表现，功成名就时会羡慕不已，但是你应该明白，要成为一个优秀的人是需要付出艰苦的努力的。毕竟“天上不会掉馅饼”，所以，在你计算回报之前，还是先考虑如何付出吧。

决心获得成功的人都知道，“罗马不是一天建成的”，进步必须靠一点一滴不断的努力才能实现。比如，房屋是由一砖一瓦堆砌而成的；足球比赛最后的胜利是由一个一个的进球积累而成的；商店的繁荣也是靠一位一位顾客的光临促成的。所以，每一个重大的成就都是由一系列的小成就累积而成的。

找到世界上最大钻石的人名叫索拉诺。很多人都知道他找到了一颗全世界最大的钻石——Librator。可是没有人知道，索拉诺在找到这颗钻石之前，曾经翻动过100多万颗小鹅卵石。

如果你是一个初入职场的新人，那么，不管被指派的工作是多么微不足道，你都应该把它看成是“使自己向前跨一步”的好机会。比如，推销员每促成一笔交易，他就又向优秀迈进了一步。

不要把个人的目标与公司的目标对立起来，在工作中谋求个人利益和自我实现是可以理解的，然而很多人并没有意识到个人的目标与企业的目标并不是对立的，而是相辅相成、不可分割的。

对老板而言，公司的发展需要员工的忠诚，需要优秀的员工；对员工而言，希望通过工作，实现自己的抱负，获得职位的升迁和丰厚的报酬。两者其实是统一的——老板需要忠诚的有能力的员工才能开展业务、达成目标；而员工则需要依赖老板提供的平台才能发挥自己的聪明才智。

作为一名员工，应该认识到自己与企业之间统一的一面，为企业的

目标去努力,也就是在为自己的目标而努力。有了这样的心态,自然会消除对企业和老板的敌意,工作起来也会更努力。个人的成功是建立在团队成功的基础之上的,没有企业的快速成长,员工也不可能获得自己所期望的回报。只有企业成功了,老板的目标达到了,员工的目标才能得以实现;只有明白了企业和员工“一荣俱荣,一损俱损”的道理,并努力追随企业的目标,员工才能很快地在工作中赢得主动。

有些人看似一夜成功,但如果你仔细看看他们的奋斗史,就会知道他们的成功并不是靠偶然的机会轻易得来的,在此之前,他们已在事业上倾注了无数的心血。那些昙花一现的人物,往往没有深厚的根基与雄厚的实力,因此大起大落,一朝声名鹊起,又一夕“泯然众人矣”,他们的成功也就成了过眼烟云。

现在,请尝试做下面的事情:把你的下一个任务(不论它看来多么不重要)看成是迈向最终目标的一个步骤,并且马上动手去完成这个任务。在完成的过程中,你要不时地问自己“做这件事对于我完成这个任务有没有帮助?”如果答案是否定的,那就放弃它;如果答案是肯定的,就要加紧实施。

记住,你无法一下子获得成功,只能一步一步地走向成功。富丽堂皇、美轮美奂的建筑物都是由一块块独立的石块建造而成的,尽管可能石块本身并不美观。优秀者头上的光环总是炫目的,但为了获得这样的成功,他也曾经付出过艰苦的努力。

付出为你创造机遇

很多人都相信:机遇可遇而不可求,所以很多人就把他们宝贵的时间用在等候机遇上。其实,如果你有过人的勇气、睿智的头脑、勤劳的双手,那么你也可以创造机遇。

有这样一个故事:



职场成功必备的18种钻石心态

一个年轻人躺在一块草地上，懒洋洋地晒着太阳。

这时，从远处走来一个奇怪的东西，它周身发着五颜六色的光，六条腿像桨一样向前划着，使它的行走十分快捷。

“喂！你在做什么？”那怪物问。

“我在这儿等待机遇。”年轻人回答。

“等待机遇？哈哈！机遇什么样，你知道吗？”怪物问。

“不知道。不过，听说机遇是个很神奇的东西，它只要来到你身边，那么，你就会走运，或者当上了官、或者发了财、或者娶个漂亮老婆、或者……反正，美极了。”

“你连机遇什么样都不知道，还等什么机遇？还是跟着我走吧，让我带着你去做几件对你有益的事吧！”那怪物说着就要来拉他。

“去去去！少来添乱，我才不跟你走呢！”年轻人不耐烦地撵那怪物。

那怪物只好独自离去了。

这时，一位长髯老人来到年轻人面前问道：“你为什么不抓住它啊？”

“抓住它？它是什么东西？”年轻人问。

“它就是机遇呀！”

“天啊！我把它放走了。不，是我把它撵走了！”年轻人后悔不迭，急忙站起身呼喊机遇，希望它能返回来。

“别喊了，”长髯老人说，“我告诉你关于机遇的秘密吧。它是一个不可琢磨的家伙。你专心等它时，它可能迟迟不来，你不留心时，它可能就来到你面前；见不着它时，你时时想它，见着了它时，你又认不出它；如果当它从你面前走过时你抓不住它，那么它将永不回头，使你永远错过了它！”

“我这一辈子不就失去机遇了吗？”年轻人哭着说。

“那也未必，”长髯老人说，“让我再告诉你另一个关于机遇的秘密，其实，属于你的机遇不只一个。”

“不只一个？”年轻人惊奇地问。

“对。这一个失去了，下一个还可以出现。不过，这些机遇，很多不是自然走来的，而是人创造的。”

年轻人甚是不解。

“刚才的一个机遇，就是我为你创造的一个，可惜你把它放跑了。”老人说。

“太好了，那么，请您再为我创造一些机遇吧！”年轻人说。

“不。以后的机遇，只有靠你自己创造了。”

“可惜，我不会创造机遇呀。”

“现在，我教你。首先，站起来，永远不要等。然后，放开大步朝前走，见到你能够做的有益的事，就去做。那时，你就学会了创造机遇。”

人不仅要能把握机遇还要能千方百计地创造机遇。善于把握机遇，利用机遇完成创造是聪明的人，而在这种聪明的基础上创造机遇，让机遇为我所用则是更加了不起的人。

在1981年的时候，英国王子查尔斯和黛安娜要在伦敦举行耗资10亿英镑、轰动全世界的婚礼。

消息传开，伦敦城内及英国各地很多工商企业都绞尽脑汁想借此难得的良机大发一笔。有的在糖盒上印上王子和王妃的照片，有的把各式服装染印上王子和王妃结婚时的图案。但在诸多的经营者中，谁也没有一位经营望远镜的老板想法奇妙。

这位老板想，人们最需要的东西就是最赚钱的东西，一定要找出在那一天人们最需要的东西。

盛典之时，要有百万以上的人观看，将有一多半人由于距离远而无法一睹王妃容貌和典礼盛况。这些人在那时最需要的是不是购买一枚纪念章、买一盒印有王子和王妃照片的糖，而是一架能使他看清婚礼盛典的望远镜。

到了盛典那一天，正当成千上万的人由于距离太远看不清王妃的容貌和典礼盛况而急得毫无办法的时候，老板雇用的卖望远镜的人出现在