

电脑故障排除

现用现查



北京金企鹅文化发展中心 策划
甘登岱 主编

电脑硬件与外设故障排除精萃 ◆
操作系统故障排除药到病除 ◆
精选软件技巧，难题迎刃而解 ◆
系统安全系统提速的终极宝典 ◆



赠送

○ 电脑办公技巧
○ BIOS与注册表技巧
○ 电脑应用技巧
○ 五笔字型技巧
○ 电脑组装与维护技巧



航空工业出版社

电脑故障排除 现用现查



北京金企鹅文化发展中心

甘登岱

策划

主编



南方医科大学图书馆



AA350865

航空工业出版社

北京

内 容 提 要

本书是“现用现查”系列丛书之一,以问与答的形式,用精炼的语言将常见电脑软硬件故障排除方法亲切地呈现于读者面前。读者既能循序渐进地学习,又能速查相关知识,真正做到“一册在手,电脑故障排除不用愁”。主要内容包括电脑故障类型和检修方法、电脑主机故障的排除、电脑办公设备及外设故障的排除、数码设备故障的排除、操作系统故障排除、办公软件使用技巧和故障排除、多媒体软件使用技巧和故障排除、局域网故障排除、访问 Internet 故障排除、安全故障排除等。

本书主要供希望快速掌握、快速查找电脑故障排除知识的电脑发烧友阅读。本书附带一张精彩的电子书光盘,内容涵盖电脑故障排除、电脑组装和维护、BIOS 与注册表、电脑应用技巧、电脑办公技巧、五笔打字。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除现用现查 / 甘登岱主编. — 北京: 航空工业出版社, 2007.5

ISBN 978-7-80183-625-0

I. 电… II. 甘… III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 046495 号

电脑故障排除现用现查

Diannaoguzhang Paichu Xianyongxiancha

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行部电话: 010-64978486 010-64919539

北京春华腾飞印刷有限公司

全国各地新华书店经售

2007 年 5 月第 1 版

2007 年 5 月第 1 次印刷

开本: 787×960 1/32

印张: 10.75

字数: 246 千字

印数: 1—8000

定价: 15.00 元



读者对象

本书适合初、中级电脑爱好者使用，既可系统学习电脑故障排除方法，也可作为速查某个故障解决办法的随身宝。

内容导读

第1章：介绍了电脑故障类型和检修方法，为后面的学习打下基础。

第2章：介绍了电脑主机常见故障现象及排除方法，包括主板、CPU、内存、显卡、硬盘、机箱电源、光驱和刻录机等故障。

第3章：介绍了电脑办公及外设故障的排除方法，包括打印机、复印机、扫描仪、投影仪、显示器、键盘鼠标、音箱故障等。

第4章：介绍了数码设备故障的排除方法，包括数码相机、数码摄像机、MP3、MP4、手机、笔记本电脑等故障。

第5章：介绍了操作系统故障排除方法，包括操作系统启动和安装故障、运行故障等。

第6章：介绍了办公软件使用技巧和故障排除，包括Word、Excel、Access等。

第7章：介绍了多媒体软件使用技巧和故障排除，包括Winamp、RealPlayer、Windows Media Player、暴风影音等。

第8章：介绍了局域网故障排除方法，包括硬件故障和设置故障等。

第9章：介绍了访问Internet时的常见故障以及排除方

法,包括连接故障、浏览故障、无线网络故障、电子信箱故障、网络聊天故障、文件下载故障等。

第10章:介绍了安全故障,包括病毒的预防和排除方法等。

光盘使用方法

第一步:将光盘放入光驱,光盘将自动播放。

第二步:光盘赠送了“BIOS 与注册表技巧”、“电脑故障排除技巧”、“电脑组装与维护技巧”、“五笔字型技巧”、“电脑办公技巧”和“电脑应用技巧”6本电子书。要阅读这些电子书,单击主界面中相应的书名,即可打开该书主目录。

第三步:单击相应的章节名称,可查看该章节内容,单击页面底端的“上一章”、“下一章”、“上一节”、或“下一节”超链接,可切换至相应的章节,单击“返回目录”超链接可返回主目录。

第四步:单击工具栏中的“目录”按钮,可在左侧的“目录”窗格中选择要阅读的章节名称。

第五步:单击工具栏上的“退出”按钮,可返回主界面。

作者群

本书由北京金企鹅文化发展中心策划,甘登岱主编。参与本书编写的还有郭玲文、白冰、姜鹏、朱丽静、朱萌、章银武、李鹏、郭燕、张万芹等。

尽管在图书编写的过程中我们已竭尽全力,但书中仍会有这样或者那样的问题,欢迎读者给予批评指正。

第1章 电脑故障类型和检修方法.....1

1.1 认识电脑故障.....2

1. 什么是硬件故障.....2

2. 什么是软件故障.....2

3. 电脑为什么会产生故障.....2

1.2 检测思路与方法.....3

1. 如何用观察法检测电脑故障.....3

2. 如何用插拔法检测电脑故障.....4

3. 如何用替换法检测电脑故障.....4

4. 如何用程序测试法检测电脑故障.....5

5. 如何用最小系统法检测电脑故障.....5

6. 检测故障应遵循什么思路.....6

7. 检修时需要注意什么.....6

8. 系统报警声都代表什么意思.....8

1.3 常见检测和维修工具.....9

1. 常用的硬件工具有哪些.....9

2. 常用的软件工具有哪些.....10

3. 如何制作超级急救光盘.....12

第2章 主机故障.....14

2.1 主板.....15

1. 电脑为什么会连续发出“滴滴”的声音.....15

2. 电脑发出一长两短的报警声是什么意思.....15

3. VIA 芯片组主板，为何系统运行不正常.....15

4. 为何主板不能识别 SATA 硬盘.....16

5. 为何关机后音箱发出异响声音.....17

6. 主板和内存不兼容会导致死机吗	17
7. 为何开机显示“CMOS Battery State Low”	18
8. 为何每次启动都找不到硬盘	18
9. 为何系统时钟会自动变慢	18
10. 为何重装系统后电脑死机	19
11. 为何开机一分钟电脑就自动关闭	19
12. 为何无法识别 USB 硬盘	19
13. 为何在使用时会突然黑屏	20
14. 为何电脑经常死机	20
15. 为何安装第二条内存后无法启动	21
16. 主板接口损坏怎么办	21
17. 为何关机后 NUM LOCK 灯依然发亮	21
18. 电脑出现花屏现象怎么办	22
19. 为何玩游戏会突然死机	22
20. 为何开机自检缓存时死机	23
21. 为何提示“Override enable-Defaults loaded”	23
22. 为何提示	

“CMOS check sum error-Defaults loaded”

2.2 CPU 及风扇

1. 什么是双核 CPU	24
2. Intel 双核 CPU 与 AMD 的有什么不同	24
3. 如何解决超频导致的黑屏故障	24
4. 为何电脑噪声特别大	25
5. 为何用制冷片后电脑无法启动	25
6. 为何用导热硅胶后 CPU 温度反而升高	26
7. 为何电脑经常死机和重启	26
8. 为何安装降温软件后系统速度变慢	27
9. 为何系统运行一段时间后速度变慢	27

10. 如何有效地给 CPU 降温	28
11. 为什么显示的 CPU 频率偏低	29
12. 为何电脑无法启动	29
13. 为何新电脑会有很大的噪声	30
14. 为什么电脑不断重启	30
15. CPU 断针后怎么办	31
16. 为何会提示 “CPU Fan Error”	31
17. 为何超频后会出现蓝屏	32
2.3 内存	32
1. SDR、DDR 和 DDR2 有什么区别	32
2. 什么是一级缓存、二级缓存	33
3. 为何用不同的内存会黑屏	33
4. 为何内存会导致电脑无故重启、死机	34
5. 为何安装系统时无法复制文件	34
6. 为何会提示 “Memory Write/Read Failure”	35
7. 为何更换损坏的内存后黑屏	35
8. 为何添加内存后系统无法启动	36
9. 如何计算开机时显示的内存容量	36
10. 为什么电磁干扰会引起蓝屏故障	36
11. 为什么自检时显示的内存容量偏低	37
12. 为何系统中显示的内存容量偏低	37
13. 为何会提示 “Memory parity error detected”	38
14. 为什么除尘后电脑无法启动	38
15. 为何显示的内存容量时常变化	39
16. 为什么使用 DDR 与 SDR 内存会死机	39
17. 为什么电脑会经常死机、蓝屏	39
18. 为何一开机系统就报警	40
19. 为何更换内存后系统不稳定	40

20. 为何添加内存后系统报警	41
21. 为何会提示“SPD not found at dimme”	41
22. 为什么添加不同型号内存会死机	41
23. 为何升级内存后提示注册表出错	42
24. 内存位置的变化也会导致系统无法启动吗	42
2.4 硬盘	42
1. 串口和并口的硬盘有什么区别	42
2. 为何自检显示的硬盘容量偏低	44
3. 为何会提示“SMART Failure Predicted.....”	44
4. 为何会提示“Drive Failure Run Setup Utility”	45
5. 为何会提示“Hard disk(s) Diagnosis fail”	45
6. 为何会提示“Invalid Drive Specification”	45
7. 为何会提示“No ROM Basic”	46
8. 为何不用硬盘时指示灯还亮	46
9. 为何无法进行碎片整理	47
10. 为何无法正常读取文件	47
11. 如何修复硬盘坏道	47
12. 如何修改盘符	48
13. 如何找回丢失的分区	49
14. 如何恢复误格式化的分区	49
15. 为何硬盘容量变大	50
16. 如何找回丢失的硬盘空间	50
17. 为何超频后无法打开文件	51
18. 为何硬盘噪声变大	51
19. 为何无法格式化分区	51
20. 为何安装操作系统时速度慢或死机	52
21. 如何进行多硬盘主从设置	52
22. 为何安装双硬盘后死机	53

23. 如何挽救误删除的分区	53
24. 为何硬盘会烧毁	53
2.5 显卡	54
1. 屏幕抖动怎么办	54
2. 为何无法安装显卡驱动	54
3. 为何会多次提示“非法操作”	54
4. 为何一调分辨率就死机	55
5. 什么是双显卡	55
6. 为何安装显卡后开机黑屏	55
7. 为何系统界面颜色黯淡	56
8. 为何屏幕色彩自动变为 16 色	56
9. 为何无法调整显示色彩	56
10. 为何更新显卡 BIOS 后屏幕出现白点	57
11. 为何无法选择电视输出设备选项	57
12. 为何提示“Explorer 发生错误...”	58
13. 为何无法设置分辨率	58
14. 为何超频后会出现色斑	58
15. 为何安装驱动后会重启黑屏	59
16. 为何播放视频文件系统会重启	59
17. 为何使用测试版驱动后黑屏	60
18. 显卡驱动光盘丢失后怎么办	60
19. 为何一进游戏就死机	61
20. 为何运行 3D 游戏时屏幕闪烁	61
21. 为何屏幕会出现闪烁区域	61
22. 使用 3D 加速卡死机怎么办	63
23. 为何屏幕会出现乱码	63
24. 为何显示的显存容量偏小	63
2.6 声卡	63

1. 如何禁用主板集成的声卡	63
2. 为何播放 CD 时无声	64
3. 为何安装声卡后会黑屏	64
4. 为何会出现爆音	65
5. 为何无法安装声卡驱动	65
6. 为何会提示“录音设备被占用”	65
7. 为何播放 MP3 总时断时续	66
8. 声卡杂音稍大怎么办	66
9. 如何解决声卡爆音问题	67
10. 为何无法正常录音	68
11. 如何找回丢失的小喇叭图标	68
2.7 机箱电源	69
1. 如何选购防辐射机箱	69
2. 为什么会出现很大的噪声	70
3. 屏幕出现水波纹后怎么办	70
4. 为什么屏幕会时亮时灭	70
5. 为何启动时黑屏硬盘指示灯却长亮不熄	71
6. 自检失败并有报警声音怎么处理	71
7. 为何程序时常出错有时还死机	71
8. 光驱不读盘怎么办	72
9. 为何启动后会自动关机	72
10. 为何电脑会反复自动重启	73
11. 为何系统升级后无法启动	73
12. 电源损坏会出现什么故障	73
2.8 光驱和刻录机	73
1. 如何清除光盘上的灰尘	73
2. 光盘变形怎么办	74
3. 刻录光盘时提示 Direct CD 错误	74

4. 刻录的 CD 不能在 CD 机上播放怎么办	75
5. 为何刻录机能读盘却不能刻盘	75
6. 为何无法复制游戏 CD	75
7. 为何无法用标称的最大速度刻录	76
8. 为何光盘刻录经常失败	76
9. 为何光盘刻录连续失败	77
10. 为何提示 “Power calibration error”	77
11. 为何刻录的光盘无法在 VCD 上播放	77
12. 为何安装刻录机后无法启动电脑	78
13. 为何模拟刻录成功而实际刻录失败	78
14. 为何提示 “BufferUnderrun”	79

第3章 办公设备及外设故障..... 80

3.1 打印机	81
1. 打印机卡纸怎么办	81
2. 为何打印机不进纸	81
3. 打印端口损坏怎么办	82
4. 为何打印文档会出现乱码	82
5. 为何打印出来的文稿字符重叠	83
6. 为何打印时会夹带多张纸	83
7. 为何无法共享打印机	84
8. 为何无法完全打印某些表格	84
9. 为何提示 “LPT1 端口输入错误”	84
10. 为何激光打印机输出纸张会出现白色条纹	85
11. 为何激光打印机输出纸张出现黑色条纹	85
12. 为何激光打印机输出纸张整体发黑	86
13. 为何激光打印机打印效果深浅不均	86
14. 为何激光打印机频繁卡纸	86

15. 为何打印文稿颜色变浅	87
16. 为何打印时报错	88
17. 为何更换墨盒后墨水存量显示不符	88
18. 是什么导致打印速度变慢	89
19. 为何打印机无法通过自检	89
20. 喷墨打印机无故输入黑线	89
21. 为何彩色墨盒会自动消耗	90
22. 为何无法使用网络打印机	90
23. 喷墨打印机走纸不正怎么办	90
24. 为何打印的文稿一片空白	91
25. 为何喷墨打印机打印文档模糊不清	91
26. 为何喷墨打印机打印图像失真	92
27. 喷墨打印机喷嘴堵塞怎么办	92
28. 为何打印文稿偏色	93
29. 为何打印文稿上会有墨迹	93
30. 为何使用兼容墨水后打印不正常	94
31. 为何打印文稿上会出现竖纹	94
32. 为何有纸的时候提示缺纸	94
33. 打印文稿上下对不齐怎么办	95
34. 为何针式打印机打印错位	95
35. 为何针式打印机会断针	95
36. 为何打印文稿会出现白线	96
37. 为何针式打印机输出字符被上下分割	96
38. 为何针式打印机输出局部模糊	97
39. 为何针式打印机输出模糊	97
3.2 复印机	97
1. 为何复印件模糊	97
2. 为何复印件颜色偏浅	98

3. 是什么原因造成复印件全黑	99
4. 是什么原因造成复印件全白	99
5. 为何复印件上的图像时有时无	100
6. 为何复印机会卡纸	100
7. 为何复印机手送印件复印不全	101
8. 为何复印件会出现底灰	101
9. 为何复印机出现噪声并且复印件不清晰	102
10. 为何复印时一次会进入多张纸	102
3.3 扫描仪	103
1. 为何扫描的图像带条纹	103
2. 为何扫描仪出现“咔咔”声响	103
3. 为何新买的扫描仪不能扫描	104
4. 为何无法识别 USB 扫描仪	104
5. 为何热插拔后无法识别扫描仪	104
6. 如何提高文字识别的准确率	105
7. 为何 Ready 灯不亮	105
8. 为何扫描文件时断断续续	106
9. 扫描生成的图像模糊怎么办	106
10. 为何图像色彩不够艳丽	107
11. 为何扫描速度缓慢	107
12. 系统检测不到扫描仪怎么办	107
3.4 投影仪	108
1. 为何投影仪无法完全显示图像	108
2. 投影仪自动关机后无法开启怎么办	108
3. 为何投影画面会出现抖动条纹	109
4. 为何会出现噪声或字迹模糊等现象	110
5. 为何使用一段时间后画面变暗	110
6. 为何显示画面呈梯形状	110



7. 为何投影画面模糊.....	111
8. 投影仪无响应怎么办.....	111
9. 为何投影画面偏色.....	111
3.5 显示器.....	112
1. 为何 LCD 显示模糊.....	112
2. 为何打开显示器会发出“啪”的声响.....	113
3. 屏幕出现闪烁怎么办.....	113
4. 为何自检正常而显示器无显示.....	113
5. 为何一进 Windows 就黑屏.....	114
6. 擦拭屏幕需要注意哪些问题.....	114
7. 如何对磁化的显示器消磁.....	115
8. 是什么导致屏幕出现粉红区域.....	115
9. 为何会出现水平条纹.....	115
10. 为何屏幕会出现抖动.....	116
11. 是什么原因导致屏幕显示偏色.....	116
12. 针脚弯曲会导致显示偏色吗.....	117
13. 为何显示器画面模糊不清.....	117
14. LCD 显示器无显示怎么办.....	117
15. 为何显示器震动时出现色斑.....	118
16. 调节按钮损坏后怎么办.....	118
17. 显示器冒烟后怎么办.....	118
18. 为何机箱会带电.....	119
19. 为何显示器电源灯不亮且无任何显示.....	119
20. 为何开机后屏幕显示会逐渐变化.....	119
21. 显示器屏幕变红怎么办.....	120
22. 为何屏幕背景变红字符逐渐模糊.....	120
3.6 键盘鼠标.....	120
1. 如何降低鼠标指针移动速度.....	120

2. 如何去除鼠标指针移动轨迹	121
3. 为何双击鼠标无效	121
4. 为何 USB 鼠标无反应	122
5. 为何超频后 USB 鼠标无法使用	123
6. 鼠标按键不起作用怎么办	124
7. 为何一动鼠标就死机	124
8. 为何光电鼠标会时动时停	124
9. 为何鼠标不起作用	125
10. 如何提高光电鼠标灵敏度	125
11. 为何启动后鼠标键盘没反应	126
12. 为何插上 U 盘后键盘会失效	126
13. 为何键盘按键反应迟钝	126
14. 为何单击图标时会选中多个文件	127
15. 为何提示 “Keyboard error or no keyboard present”	127
16. 是什么导致电脑连续发出报警声	127
17. 键盘无任何反应怎么办	128
18. 为何无法用键盘开机	128
3.7 音箱	129
1. 为何音箱无声	129
2. 什么原因会导致声音失真	129
3. 为何环绕立体声音箱无声	130
4. 为何会发出“沙沙”的声音	130
5. 只有一个音箱出声怎么办	130
6. 为何不能播放音频 CD	131
7. 为何播放音乐时出现杂音	132
8. 为何一插上麦克风就出现噪声	132

第4章 数码设备故障.....134

4.1 数码相机..... 135

1. 为何断电后相机无法使用..... 135
2. 为何更换存储卡后拍摄画面不正常..... 135
3. 如何恢复存储卡丢失的数据..... 136
4. 是什么原因导致无法开机或自动关闭..... 136
5. DC 镜头上出现灰尘怎么办..... 137
6. 为何闪光灯不发光..... 137
7. 为何微硬盘读写速度下降..... 137
8. 为何相机无法识别存储卡..... 138
9. 为何拍摄的相片偏亮或偏暗..... 138
10. 为何照片上面会有小点..... 139
11. 为何照片边缘会变形..... 139
12. 是什么原因导致相片模糊..... 140
13. 为何无法将相片传送到电脑..... 140
14. 为何换电池后液晶不能正常显示当前状态..... 140
15. 微距拍摄为何总是失败..... 141
16. 为何按下快门后无法立即拍摄下一张..... 141
17. 为何按快门释放键时不能拍照..... 141
18. 为何相机会被烧毁..... 142
19. SM 卡无法使用怎么办..... 142

4.2 数码摄像机..... 143

1. 为何液晶屏会变暗..... 143
2. 为何液晶屏不能正常显示..... 143
3. 显示屏上出现黑斑怎么办..... 144
4. 为何回放的图像有横线或马赛克出现..... 144
5. 为何摄像机会无故停机..... 144
6. 摄像键不起作用的原因是什么..... 144