

可以预见，将不断有与政府相关的部门和机构卷入公共危机中，它们在舆论面前的笨拙将不断显现。这些笨拙将给中国的大形象抹黑，并将一点点损耗中国的政治资源。因此这个问题应当受到中国官方的高度重视。

立场是政府的，语言是自己的。

——赵启正

在中国政府新闻发言人的实践中，王旭明是一个跳不过去的名字。

——白岩松

做个人并不难，做个真实而坦荡的人就很难。旭明兄做到了，让我们看到了一个真实的依然勇往直前的人。

——俞敏洪

急事慢慢说，大事想清楚再说，小事幽默地说，没把握的事小心地说，做不到的事乱说，伤害人的事坚决不说，没有发生的事不要胡说，别人的事谨慎地说，自己的事怎么想就怎么说，现在的事做了再说。

——鲍威尔

明正言顺

王旭明谈官员的说话之道



王旭明 / 著

把好事和
好话说好

把不好的事和
不好的话好好说

及时准确
有效全面地说

生动形象
具体感人地说

说话之道

明正言顺

王旭明谈官员的说话之道

王旭明 著

重庆出版集团  重庆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

明正言顺：王旭明谈官员的说话之道 / 王旭明 著. — 重庆：重庆出版社，2012.6
(明立场)

ISBN 978-7-229-05108-2

I. ①明… II. ①王… III. ①领导人员—语言艺术 IV. ①C933.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第080346号

明正言顺：王旭明谈官员的说话之道

MINGZHENG-YANSHUN: WANG XUMING TAN GUANYUAN DE SHUOHUA ZHI DAO

王旭明 著

出 版 人：罗小卫

策 划：何 华章同人

出版统筹：陈建军

特约策划：欧阳勇富

责任编辑：舒晓云

特约编辑：李桂杰

营销编辑：张 颖

责任印制：杨 宁

封面设计：小_何



重庆出版集团
重庆出版社

出版

(重庆长江二路205号)

三 河 宏 达 印 刷 有 限 公 司 印 刷

重庆出版集团图书发行有限公司 发行

邮购电话：010-85869375/76/77转810

E-mail: bjhztr@vip.163.com

全国新华书店经销

开本：880mm × 1230mm 1/32 印张：5.75 字数：122千

2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷

定价：29.80元

如有印装质量问题，请致电023-68706683

版权所有，侵权必究

当官讲政治，说话有学问

当官是一门“高危”行业，危在何处？危在说话上。

如果我说官员不会说话，你可能会笑喷。且看看官员是如何说的。

首先，不会说人话。

“我只为领导服务，你们算个啥？”

“我当书记的，就是希望你们喝西北风！”

“如果我们不拆迁，你们这些知识分子吃什么？”

“领导就得骑马坐轿，老百姓想要公平？臭不要脸！”

“那么我是不是拉屎也要告诉你啊？臭不臭也要告诉你？”

“你也不能打我电话，一打都打局长，局长很不值钱是不是……你随便的群众就打我电话。”

……

这些雷语曾一次次在我们的耳畔呼啸而过，令人心惊胆战，也令人为说话者感到十分难为情：一个当官儿的，又是共产党的官，怎么能

如此肆无忌惮地满嘴跑火车呢？怎么能如此不会说话呢？当他们的雷语被媒体曝光后，遭到公众怒批，被有关部门停职、解职是情理之中的事儿。停职、解职对个人来说无疑是个灾祸，但这些雷语对党和人民的事业带来的损失则是更大的灾祸。尽管这些灾祸有些可能是潜在的，但就上面那些雷语来说，人民群众听到以后会怎样看待我们的党和政府？怎样看待党政干部形象呢？

当然，这些雷语只是生活中的个别和偶然。然而，我们生活中大量的官员不会把好事和好话说好，不会把不好的事和不好的话好好说，不会及时准确、有效全面地说，更不会生动形象、具体感人地说，这就是一种相当普遍的现象了。例如故宫博物院在“N重门”事件发生后，以“金子般”的沉默和死猪不怕开水烫精神面对媒体，这些相当普遍的不说话或不会说话的现象虽然在当下还没有使个人遭什么灾，但给党和国家的形象带来的损失却是巨大的，不啻于慢性自杀。

其次，很爱说“普遍话”——官话、空话、套话和永远正确的废话。

曾任广州市政协主席的朱振中对此深恶痛绝：“千篇一律的会议和生搬硬套的官样文章，被群众戏称‘常说的老话多、正确的废话多、漂亮的空话多、严谨的套话多、违心的假话多’，形式越搞越繁琐，就是落实不了。”全国政协常委张维庆也说：“有些人不敢讲心里话，只能选择一些过得去的话，其实大家在基层干了这么多年，有很多话想说，就是选不到一个机会，觉得讲真话越来越难，所以要就不讲，要不就不痛不痒说一说。”这两位可谓一语中的。这些话如果在我们的官场普

遍流行并且成为时尚，而提拔和重用的一批人都以讲这样的话为荣，这给我们党和国家带来的灾难性损失虽然不是现实的，但一定是长远的。

胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上讲话时，分析了党面临的形势和挑战，讲到了“四种危险”，其中一种危险就是能力不足的危险。在我看来，能力包括多方面，指适应社会主义市场经济时期特征的各种能力，当然也包括说话的能力。2009年3月，习近平同志在中央党校春季学期开学典礼中讲到，领导干部要努力提高六个方面的能力，其中就包括提高同媒体打交道的能力，既尊重新闻舆论的传播规律，正确引导社会舆论，又要与媒体保持密切联系，自觉接受舆论监督。

2011年7月27日《环球时报》社评，有一段话值得当下中国所有官员思索：“可以预见，将不断有与政府相关的部门和机构卷入公共危机中，它们在舆论面前的笨拙将不断显现。这些笨拙将给中国的大形象抹黑，并将一点点损耗中国的政治资源。因此这个问题应当受到中国官方的高度重视。”

不可否认，还有很多人没有认识到这种时代的趋势，更没有认识到会不会说话关乎我党执政能力这一大问题。在我们生活中，人们普遍感觉到真正会说话的官员得不到重视、提拔和奖励，反而一些不说话或不会说话的官员不仅官位做得很稳当，而且还青云直上。在我们的官场还弥漫着唯书、唯上、唯文件的风气，这些都遮蔽住不会说话能够带来灾难的危险。虽然我们处理了个把人，也从道德上做了必要的谴责，但他们很快官复原职，加上制度层面的缺失，使得这种潜在的危机被暂时蒙蔽住了。但，危机是客观的，险情正在蔓延……

官员会说话，就是要把话说好，说得更好，说得让人受听，说得更让人喜欢搭理你——把话说好，看起来是为官说话之道，其实也是为人说话之道。可以不做官，但不能不做人啊，还要做好人说好话，活着才有味道，才能够避免灾难的发生！



序 当官讲政治，说话有学问

01 开启官智，从发言开始

热闹之后真相应浮出水面 / 2

出了事，不要把“没有媒体获知”当成追求 / 5

越是危机事件，表态越需要公开透明 / 10

让事实及时站出来说话，让谣言止于真相的披露 / 13

部委对焦点事件表态应及时有力 / 18

官员要记住在公开场合的承诺 / 21

启示录：中国需要多少个温家宝 / 24

02 言为心声，心正言才能顺

脑子转变了，才能把话说好 / 36

不要照稿子念，要说心里话 / 40

做错事说句道歉话是常识 / 44

国足官员：请放开脚，管好嘴 / 50

拒绝官架子，把媒体大众放在平等位置 / 54

假如我是红十字会的新闻发言人 / 58

03 敢说：立场是国家的，语言是自己的

立场是国家的，语言是自己的 / 68

政府工作报告不妨有点“个性语言” / 73

个性表达，领导且莫求全责备 / 77

两会语言要“接地气儿” / 80

个性化：就是真实的，自然的 / 85

官员要学会为百姓代言 / 89

勇气：就是不避难，不护短 / 92

敢于亮明观点，让百姓听得懂政府的话 / 95

04 这样说话最有效：守住常识底线

规则：发言演讲，要学会遵守游戏规则 / 100

适度：说话把握深浅之间的度 / 105

恰当：与其不当表达，还不如不表达 / 111

温情：城管执法这样最牛 / 114

激情：拉近距离，产生共鸣 / 117

真诚：不花里胡哨，不顾左右而言他 / 120

05 这样说话最有效：多种手段综合使用

亲和：崇高庄严的东西可以更形象化 / 128

宽容：回避冲突主体，化解矛盾 / 133

深刻：见解独到，表达才会独特 / 139

新颖：说得好听，听的人爱听 / 142

幽默：是人生深度，不是逗笑耍贫 / 147

写给勇平兄的一封信（上） / 150

写给勇平兄的一封信（下） / 155

06 我有三个梦想

官员晋升和新录公务员面试要公开 / 162

新闻发言人要有法律保障 / 166

盼总理发言人快快面世 / 169

01

开启官智，从发言开始



热闹之后真相应浮出水面

我不明白，我们的行政管理部门如此庞大，我们的会议召开得如此之多，我们的通知下发得如此之快，为什么明确一个人或一件事的真相并为之表态就如此的艰难。难道真应了那句话：人人都会讲大道理，人人都怕遇到具体问题？

广大网民，特别是媒体在履行舆论监督，弘扬社会正义方面确实可圈可点。从春晚对赵本山小品植入式广告滥用的指责，到对郭德纲粗暴野蛮行为的谴责；从驳斥张悟本生吃茄子可治病的歪理邪说，到对另一位伪大师李一的揭露，可谓一波未平一波又起，好不热闹。

这样的热闹好。无论是网民的发现还是媒体的报道，所涉及的都不是名人的隐私，也不是他们自己生活的点点滴滴，而是对公众利益的侵犯和对正义原则的亵渎。这种热闹说明我们的公众和媒体在纷纭变化的社会生活中越发成熟，越发可爱。

然而，仅仅有这样的热闹还远远不够。无论是作为一个普通公民，还是作为负责任的媒体都有必要、也责无旁贷地要深究下去，要把真相

公布出来，尤其是这些事件所涉及的有关部门，应该理直气壮地站出来表态，并且给公众一个令人信服的说法。

公开、透明是我们政府科学民主决策的追求，也是广大公众真心的期盼，更是媒体报道最终的目标。公开包括决策的公开、过程的公开和结论的公开。

春晚结束，我们批评了赵本山的小品和广告的俗滥，却没有听到有关方面给说法。同样，郭德纲事件如秃子头上的虱子明摆着，也不见有关方面的说法，包括如他的绿地确实侵犯公众利益，岂能一拆了事，而不根据有关规定确定是否罚款，或责令其道歉；还有他在公开场合无视法律，公开谩骂执法人员等等，均不见任何部门旗帜鲜明地回应。再如张悟本，犯了那么大的错误，岂能不了了之。有关的出版单位、有关的电视台、有关的监管部门到底有没有责任，应该负怎样的责任，公众需要说法。

后来又出了更加令人感觉荒唐的养生专家、所谓道教大师李一，据说有关部门会追究他的责任，如果真是这样的话，我们也期待有关方面负责任地给公众一个交待。类似事件，网上和媒体报道颇多，却鲜见最终结论。还有对这样或那样人物的批评，无论是口出狂言的局长，还是一桩桩假学历门事件，像唐骏、汪晖、朱学勤等这样对社会有影响的人物，到底有无此事？如果有，相关部门该如何处分他们？不能不了了之。

如果说，对种种危害社会利益事件的报道和批评是社会进步的话，那么，对真相的追索和对结论的曝光，则是社会更大的进步。否则，我们就永远沉浸在一波一波的热闹之中，看不清方向，明不了是非，还徒

然增加许多烦恼。

特别应当说的是，所有这些人和事，都应该是有单位和部门管的，应该有单位或部门出来发言的。我不明白，我们的行政管理部门如此庞大，我们的会议召开得如此之多，我们的通知下发得如此之快，为什么明确一个人或一件事的真相并为之表态就如此的艰难。难道真应了那句话：人人都会讲大道理，人人都怕遇到具体问题？

我们期待真相和表态，是因为对我们国家有关部门还充满了巨大希望。一个成熟而完美的社会应该是好人得到表扬和保护，不好的人得到监督、管理和批评。现在看来，我们这两方面都存在问题，尤其是后一方面。须知，对不好的事情和人遮掩真相不敢表态是对好人好事最大的伤害。长此以往，好人好事就会越来越少。

在一波又一波热闹而喧嚣的社会事件之后，我们期待真相和表态，我们需要明白公民该向谁学习，该往何处去。

出了事，不要把“没有媒体获知”当成追求

问题是，悲剧事件已经发生了，而且一件件地发生，面对危机事件该如何应对？一是至少真诚应对，既不能“躲猫猫”，更不能事不关己、高高挂起。真诚的歉意、真情的流露、真实的表达、真心的整改，都是必不可少的。

2010年5月，以“九连跳”震惊天下的深圳富士康科技集团，随后又发生了三起跳楼事件，共造成十死二重伤，至此，该集团可以更名为“十二连跳”科技集团了。而这并非小品节目中的搞笑，而是活生生，建立在鲜活生命的陈尸之上的，令人胆寒甚至让人落泪的黑色幽默！

在如此短的时间内，十二名员工接连以跳楼这样的极端方式表达不满，恐怕在中外企业中都是罕见的。发生这样的事情，当然有许多原因，但无论如何，面对这样残酷的事实，富士康高层的一系列表现都非常让人不满意。尤其是面对媒体采访采取的封堵态度，更令富士康跳楼事件的真相扑朔迷离。富士康管理的高层，虽然可能都是高学历、精英人才，但我以为，至少这样三方面的知识，他们没有学好；至少这样三

堂课，他们急需上。

第一堂课是思想政治教育课

什么是思想政治教育？我以为就是以先进思想为指导，以执政者先进理念为核心的教育。大家知道，我国是社会主义国家，按照科学发展观的要求，遵守以人为本的执政理念。单纯地追求产值和利润，以经济效益作为衡量企业和员工的唯一指标，既不符合科学发展观的要求，也没有体现以人为本的理念，更对企业的可持续发展带来致命的影响。这些是空话吗？在这家集团，发生了一起又一起这样的恶性事件，高层决策者们既无深刻的思想认识，更无有效的行为示范，便可证明他们是多么需要上好这一堂课。换言之，他们对什么是科学发展，什么是以人为本装懂或不懂。

再举一例可说明。据媒体透露，深圳富士康“十二连跳”并非孤立，廊坊富士康不但发生过此类事件，而且还出现童工猝死。媒体报称，事发后廊坊富士康高层以这样的语气向深圳富士康高层汇报：“目前还没有媒体获知此事，已通知媒体办做应对准备，已通知区委书记请他协助控制媒体，已安排好两队人员日夜轮班照看死者家属，请董事长放心。”总部高层对这样的汇报没有任何批评，也没有任何有指导性的意见。这就不难看出深圳富士康“十二连跳”的原因了。他们关心的不是死者和为什么死，他们采取的不是深刻反省和有效改进，轻而言之是无动于衷的麻木，重而言之是对以人为本理念的亵渎。

第二堂课是生命教育课

如果说第一堂课是对富士康高层思想政治品质和道德品质的要求和检验，是对他们高标准的要求的话，那么这第二堂课就是对他们的基本要求，即每一个人都应该有的，受过高等教育的人尤其应当具备的生命至高无上的理念。所谓生命教育是指人类对所有生命都应该保持起码的尊重、爱护、守候和悼亡之情。

生命教育至少应该包括这样两层含义，一层是对自己生命的珍视与爱惜，无论面对怎样的困难与挫折的折磨，无论遇到怎样的金钱与物质的诱惑，生命都是第一的，都不能拿生命做儿戏，以生命下赌注。另一层就是对他人生命保持起码的尊重、爱护、守候和悼亡之情。客观地说，富士康高层们对自身的生命还是挺爱惜的，这部分的生命教育课他们可以免上了，因为看不到发生这样大的事情后，他们对自身生命价值的忧思。但是，对他人生命的尊重、爱护、守候和悼亡，他们做的就实在不够了，就连起码的追思死者、悼念工友的活动也没有，更不要说给逝者以烛光悼念这般震撼心灵的仪式了。心理疏导是必要的，但绝对不能说以这种极端方式结束生命的人都心理有毛病，况且心理医师的水平与心理治疗本身都有其局限性。生命教育，在这里应该可以焕发出独特的光彩。

第三堂课是危机公关教育课

如果说前两堂课我是外行的话，这节课我是有资格说上几句的。