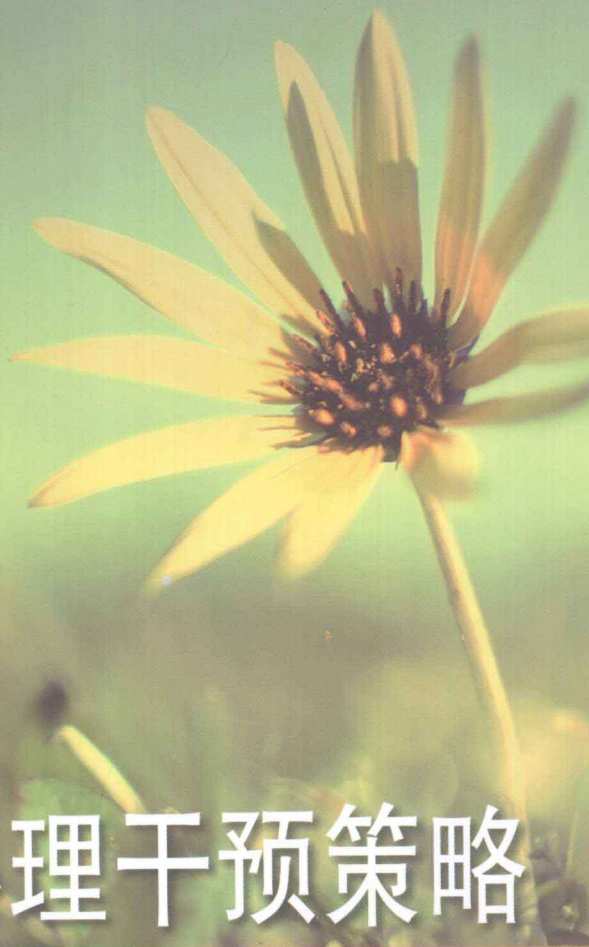




总主编 · 顾瑜琦



危机事件心理干预策略

主 编 杨艳杰

 人民卫生出版社



危机事件心理干预策略

王 德 著

中国地质大学出版社



心理治疗系列丛书

总主编 顾瑜琦



危机事件 心理干预策略

主 编 杨艳杰



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

危机事件心理干预策略/杨艳杰主编. —北京: 人民卫生出版社, 2012. 3

(心理治疗系列丛书)

ISBN 978-7-117-15414-7

I. ①危… II. ①杨… III. ①突发事件—心理干预—研究 IV. ①R749.055

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第011847号

门户网: www.pmph.com	出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com	护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

危机事件心理干预策略

主 编: 杨艳杰

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编: 100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 尚艺印装有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 19

字 数: 350千字

版 次: 2012年3月第1版 2012年3月第1版第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-15414-7/R·15415

定 价: 35.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

危机事件心理干预策略

主 编 杨艳杰

编 者 (以姓氏笔画为序)

于 方 王 琳 王洪娟

宁 南 石 晶 邱晓惠

乔正学 孙海莲 杨秀贤

张媛媛 张 翠 张 萌

心理治疗系列丛书编写委员会

特邀顾问 张厚粲 薛崇成 李心天 王效道 徐 斌

总 主 编 顾瑜琦

副总主编 (按姓氏笔画排序)

编 委	杜文东	李建明	杨艳杰	张 颖	施琪嘉	洪 炜	霍莉钦
	丁晓娟	王 伟	王 峥	王 健	王建平	王艳郁	丛杰兹
	乐 岭	付文波	付亚亚	田 峰	古淑青	叶沐镛	孙红梅
	孙宏伟	许蔓苓	朱志先	朱金富	朱文芳	纪 璞	任爱琨
	齐宝全	何少津	李 瑛	李 坤	李 涛	李凤兰	李 琛
	李凌霞	李林英	李红政	李 颖	李幸民	李艺华	冷 平
	余秀冰	杜亚牧	陈 莺	陈向一	陈玉辉	陈顺森	陈允恩
	陈苗苗	张 宁	张 畚	张 悦	张 博	张国民	张建英
	张新风	张 泽	张瑞蓉	张鹏飞	何江军	况维宏	况 利
	宋雪佳	宋 磊	辛 光	杨绍清	杨秀贤	杨丽莉	杨美荣
	孟 馥	范学胜	易 媛	杭荣华	林蕙瑛	罗红格	周秀云
	周 波	柳长征	段建勋	赵玉梅	胡鸿勤	胡姣姣	胡晓华
	胡 青	胡 珍	胡 征	郝春东	施 越	姜能志	郭聪荣
	徐又佳	徐汉明	徐 红	徐 晔	夏 倩	涂哲明	顾 怡
	陶 林	席晓慧	高丽珍	高成阁	高 健	章 华	盛晓春
	崔光成	隋嫚秋	黄林邦	黄雪薇	黄尚珍	谢念湘	葛 操
	葛 超	韩熊燕	韩刚亚	蒋从斌	舒 成	阙墨春	蒙 衡
	蔡克银	熊 卫	谭余龙	戴阳阳			

审	定	马莹	马立骥	方新	方刚	仇剑菱	邓明昱	田维才
		包小兰	刘丹	刘波	刘盈	刘修军	江光荣	杜文东
		何少津	余双好	杨凤池	杨艳杰	杨彦春	杨蕴萍	严光俊
		李晓驷	李建明	冷平	吴任钢	吴均林	吴汉荣	吴献群
		余建华	余毅震	余秀冰	陈玉辉	陈向一	陈玉华	张海音
		张宁	张颖	张树峰	张本	辛光	郑晓边	柳长征
		赵旭东	洪炜	侯志瑾	段建勋	施琪嘉	姜乾金	闻公玉
		姚树桥	钱铭怡	钱福永	高丽珍	徐震雷	隋嫚秋	唐登华
		桑志芹	贾晓明	黄光英	黄尚珍	渠淑坤	熊承良	潘丽
		樊富珉	霍莉钦	瞿伟	戴晓阳	魏常友		

序

亿万自然进化，宇宙的一粒沙，生成山谷平原，丘陵坝壑，冰川赤道，海河湖泊；进而生成，数计无限，界目不同的生命；进而生成，自称“万物之灵”的人类。人之成物，有形、有神，有智、有慧，善悟、善创，自律、自强。进而，自然存在的自在之物，创造了文明，创造了社会，一步一步走向社会存在。灵者，心理也。正是这人脑和多种器官提供了可以反映客观能动的功能。

大千世界和微妙复杂的自身存在，展现丰富多彩的心理现象、心理活动、心理状态。对客观适应，适者生存；进而创造、创造、再创造，日新、日新、日日新。

心理学偕诸学科的发展而逐步形成、经历了漫长岁月。五四以来，西学东渐，知识先驱引进，中国心理学学会于1921年成立，然而多种因素影响未得风顺。

中国共产党十一届三中全会，结束了那荒诞的革文化的命的大革命，诸学科复甦，心理学作为科学之林的一员也应运而兴。记得1980年费孝通教授为首届医学心理学师资班讲授社会学时，他祝贺心理学的新生，同时也颇为感慨地说：心理学走到社会学前面了。因为，当局对社会学的前途尚未表态，而且他的右派问题尚属悬案。他以“神兽之间”命题讲了两个单元。社会学和心理学都是以人为研究对象的，这一命题实为学科立论之本。

学界一般以1879年冯特在莱比锡组建心理学实验室为标志，心理学作为科学学科的存在。

百年后，1979年北京医学院组建以伍正谊教授为主任的高校第一家医学

心理学教研室并开课。之后，医学院校相继开设医学心理学课，先是讲座，进而选修到必修，进而列为国家医师考试科目。不少医学院校设心理学系、硕士点、博士点。

经多年努力，医学院校普遍开课，一些师范院校，综合性大学也设有医学心理学课程。有条件的医院设有心理科，开展心理咨询、心理治疗、心理辅导，也有了独立的服务机构。2009年杜文东团队在南京中医药大学心理学系扩建为“心理学院”。在医学院校设心理学院，在国内外尚属首创，值得纳入记载。

还应提到的是：以顾瑜琦为主的有识之士，特别看重继续教育，代表人物有姜天正、王有权、郭念峰、毕希铭等。为适应社会日益增长的需求，一方面吸引社会各界人士进入心理学界；一方面不断提高在业人员的专业水平。自八十年代中叶，组织多种类型培训研讨班和相关专题的学术会议；同时应出版界之邀，出版系列教材和参考丛书。

本人荒废二十年后得逢盛世，于知天命之年进入心理学界，能为人类健康，为社会和合，做些有益之事，实属后半生之万幸。遵循古训格物致知：探索、实验，重复共证，精益求精，真诚实是，撷要舍末的精神；本推理穷原，概念正名，标新立异，统贯旁通，循序渐进，引进相竞的精神；执学以致用，解决问题，据理力争，依条件制宜，止于至善的精神；求真、求美、求善、求利、求康。

实践过程中，认识到这一学科的发展关键在于本土化。我国传统文化，经史哲理，医学医案，天人相应，形神合一，五行运转，阳阴平衡，以心身整体观看待人类健康，有丰富的心理学内涵。20世纪80年代初黄成惠、杜文东著《黄帝内经中心理学思想》的有益探究，到薛崇成老教授的中医科学院中医学心理学研究室及大量论著，以及赵志副主任所创办的中医科学院附属医院心身医学科。

可喜的首创之一是被誉为催眠大师的马维祥主任医师，从事精神病临床60年来，不但创立《经络催眠术》，而且根据我国计划生育独生子女的误区，创青少年“成长扭曲症”概念。多年来，我一直呼吁医学心理学应有独立的诊断概念体系和治疗手段，要创新而有别于现有的医学概念。

本丛书命名为《心理治疗系列丛书》，别于以往系列丛书而富有实际运

用价值。更高兴地看到其中有彭旭医生所撰《悟践心理治疗》一书。1958年，由北医三院精神科李丛培、心理所李心天、北大陈仲庚组织的慢病快治系列颇具效果。我本上述思想建议创中国心理学派，命名为“悟践”以别于西方的“认知行为”概念。知行关系在理论界争论多年，“悟”似高于知，“践”似深于行。作者的论证更增新意。

张鸿懿，自幼得音乐熏陶，及长，入学音乐专业，巧遇彭友方合作，创中国音乐治疗，独成一派；钟友彬的《领悟疗法》，鲁龙光的《疏导疗法》，蔡雄鑫的《催眠疗法》，徐俊冕和季建林运用许多我国寓言、典故、趣闻、轶事，把《认知心理疗法》本土化了；严和骏、刘协和、杨德森诸公，都有许多精彩创意；若予进一步概括，演义、正命、纳入丛书，岂不妙哉。

从事医学心理学和心理卫生专业工作三十多年来，和诸同道共创当今心理学兴旺之势，不胜欣慰。曾命笔书撰七十二字联，奉为终身使命。愿与诸君共勉。

解困惑，释迷惘，化郁结，修素质，和谐人际关系，
营造社会支持，康复心灵创伤，促进心身健康。
调情绪，驱魔幻，控行为，塑人格，应对生活挫折，
克服心理障碍，适应社会变革，合力造福桑梓。

注：徐斌、李殊响、顾瑜琦诸公参与推敲、润色，谨誌。

八十三叟王效道寅卯之交

心理学会成立（1921—2011）九十周年誌

丛书总主编的话

当马加爵事件在人们心里造成惊叹和惋惜；当上海袭警事件在社会上引起波澜和热议；当深圳某公司员工跳楼惨剧以难挡之势连续发生；当部分名校的学生不堪压力结束生命，而使人们为之扼腕；当我们在新闻里看到地震遗孤那惊恐不安又深邃难懂的眼神；当抑郁症已被称为“心理感冒”，跃上高致死率疾病榜时，人们开始反思，良药哪里找？不知不觉中，越来越多的人开始把目光投向方兴未艾的心理学，心理咨询与治疗逐渐受到人们的关注和重视。于是街头巷尾的议论中，茶余饭后的闲聊时，“心理咨询”这个词汇渐渐多了起来。大多数人们开始摒弃对心理咨询和心理治疗的偏见，考虑更多的是如何找到医术精湛、适合自己的心理医生，如何用心理咨询与治疗的知识在最短的时间内治愈疾病，解除痛苦，重新享受健康快乐的人生。

然而，在我国，来访者所期盼的专业心理医生的数量有限，这个从业队伍亟须扩大。于是在我国，开设了心理学专业的高校逐渐增多，心理学继续教育也面向有志者开



丛书总主编顾瑜琦主任医师/教授

放。这两个群体是心理学从业队伍的主要来源。其中继续教育群体是非常重要的，也非常难得的。因为接受继续教育者多是已经有了其他事业或家庭生活的成人，他们有更丰富的人生阅历，但他们要学好心理学、通过心理学职业资格考试也有一定难度。但是除了心理学的队伍需要他们以外，我们知道，当今科技发展日新月异，经济、金融全球化的进程不断加快，特别是以网络经济为代表的新经济的出现，正在深刻地影响和改变着人们的生活。面对新形势，人们的知识结构、学识水平、生活观念、综合素质等都需要去适应新形势的需要。而继续教育则为那些上进的人们提供了一个平台，让人们有机会通过继续教育不断更新知识，去适应时代、实现自我。

那么，继续教育需要的各种优秀教材和业务书刊就是必不可少的了！故而人民卫生出版社的领导们决定委托我们，以传播专业知识，介绍治疗方法，推广先进经验为主要内容的心理咨询和心理治疗系列丛书编撰出版，不仅仅是适时的，而且是非常必要的。

这套系列丛书涉及了心理学的多个方面，其特点是：①突出实践。实践出真知。通过对来自临床实践的第一手资料的整理、总结、推广和应用，以及在应用中的检验和积累，使之在治病救人的同时，不仅为心理治疗在理论上的升华提供了佐证，也为促进本土心理卫生事业的发展作出了有益的探索；②注重实用。丛书的重点内容在于“治疗”二字，实用性强。针对来访者的具体病情和症状，详尽地介绍了治疗的方法及注意事项，具有较强的示范作用，便于读者操作；③面向实际。丛书根据我国心理治疗的实际情况，对以往书刊中未涉及的内容以及较薄弱的环节，都作出了必要的有益的填补。拾遗补阙，兼收并蓄。通过多侧面多角度地介绍心理咨询与治疗方面的信息，力图使本书臻于全面和完善。尽量打开更多的窗口，让学生看到一个充满活力、丰富多彩和充满人性光辉的心理学世界。

在编写过程中，各位专家投入了极大的热情。同时也得到了海内外相关的著名高校的领导和国内外著名专家教授的大力支持和帮助，从而使丛书编委会人才济济，阵容强大。在此，谨向各位著者、相关高校的领导、文献资料的提供者、出版社以及所有为本丛书编辑出版提供鼎力相助的单位和个

人，致以深深的谢意！

科海深幽，医理博精。由于水平所限，时间所限，丛书中一定存在不足，甚至不当之处，恳请专家、同仁和广大读者批评指正，以便再版时进一步修订完善。

丛书总主编 **顾瑜琦**

2011年1月1日

前 言

人类进入21世纪以来，全球性的灾难事件时有发生，今天某地地震，明天某处发生空难、矿难，后天某地泥石流、山体滑坡，接下来就是飓风、海难，铁路和公路的特大交通事故更是无止无休，还有恐怖主义袭击事件也是此起彼伏，一串串数字令人触目惊心。灾难的发生不仅会造成重大的经济损失，而且还给人类带来精神上、心灵上的巨大创伤。近年来国内外各种自然灾害及战争、空难等不幸事件频发，由此带来的心理问题也日益突出。笔者在此书的撰写过程中，几次在其中填写新近发生的危机事件，竟然出现了欲罢不能的状态，真希望危机事件随着此书的诞生不断减少甚至于销声匿迹，但这实在是不可可能的事情。

我国是自然灾害频发的国家，每年由于各种灾害性事故与事件造成的财产损失、人员伤亡数字惊人。据国务院办公厅应急预案工作小组的统计数字显示，我国每年因自然灾害、事故灾难和社会安全事件等突发公共事件造成的非正常死亡超过20万人，伤残超过200万人，经济损失超过6000亿元人民币，约相当于我国GDP总量的6%。除了人员伤亡和经济损失外，突发危机事件造成的间接损失同样不可忽视。事故灾害之后的停工停产，供应和销售中断以及次生灾害会引发进一步的损失。尤其是经历了“5·12”汶川特大地震、“非典”等灾难后，灾难给我们国人造成了深远的心理创伤，由此，我

国危机事件心理干预策略受到前所未有的关注。因此，在结合我国国情的基础上，适当借鉴国外先进的经验，围绕涵盖理论与实践的心理学体系，建立和健全突发事件心理干预策略具有重要的现实意义。

本书主编杨艳杰教授担任黑龙江省突发公共卫生事件专家咨询委员会副主任、心理危机干预组组长，多年来一直从事危机干预相关工作。在汶川地震、鹤岗矿难以及伊春空难等灾难事件中工作在心理救援第一线。“5·12”汶川地震发生后，在团中央的指示下，受黑龙江团省委委托，她带领12355黑龙江省青少年心理康复专家志愿团前往四川灾区工作，并担任团长兼临时党支部书记之职。先后两次累计一个月在温江、都江堰等地工作。在灾区艰苦的工作条件下，每天工作达18个小时，通过个体心理干预和团体心理辅导及时解决了300名灾区青少年的诸多心理问题，这些干预工作得到了新华社、健康报、中国青年报、韩国MBC电视台等国内外多家媒体的采访和报道。在2010年“8·24”伊春空难中，杨艳杰教授带领团队成员对幸存者实施了心理干预，受到好评。本书是杨艳杰教授多年从事危机干预工作，在对危机事件研究的基础上，结合一线心理救援的实际经验，撰写出来的科研成果。

目前我国关于灾难心理学及危机事件心理援助的研究才刚刚起步，相关书籍和指导手册还不能完全适应灾难相关科学的发展和社会的迫切需求，因此本书旨在为我国社会提供有效的灾难后心理应对形式、手段和方法，为受灾人员和救护人员实施心理援助、心理干预提供帮助。同时，对传播灾害后心理疏导的知识和技能，提高民众防灾减灾的意识，增强国民有效预防和应对灾害后心理应激均具有重要意义。

由于时间、经费、有参考价值的文献资料等方面的限制，我们感到此书仍有许多不尽如人意之处，对此，希望广大读者多提供宝贵意见，同时也希望有更多的学者从事这方面的研究。

特别感谢在此书撰写过程中给予支持指导的陈力教授、杨凤池教授和顾瑜琦先生。此书获得了国家自然科学基金（81072381）和黑龙江省自然科学基金（D200806）的资助。

编者

2011年10月

目 录

第一章 危机事件概述	1
第一节 危机事件的定义、分类与特征	4
一、危机事件定义	4
二、危机事件的分类	5
三、危机事件的特征	7
第二节 危机事件的基本范围	11
一、恐怖主义袭击事件	12
二、火灾事故	14
三、交通事故	16
四、食物中毒事件	17
五、爆炸事故	19
六、矿难	20
七、空难	21
八、海难	22
九、地震	23
十、放射性物质泄漏	26
十一、其他危机事件	27
第三节 危机事件的危害	29
一、对人类生命和健康的损害	29
二、对社会经济的破坏	30
三、对社会稳定的危害	31
四、社会心理危害	33