

妇幼保健医师丛书

妇幼卫生管理

FUYOU WEISHENG GUANLI

杜玉开 主编

中国协和医科大学出版社

妇幼卫生管理教材

妇幼卫生管理

FU-OU WEI SHENG GUAN LI

张惠芳 主编

中国协和医科大学出版社

妇幼保健医师丛书

妇幼卫生管理

杜玉开 主 编

方为民 副主编

编者(以姓氏笔画为序):

方为民 (华中科技大学)

刘 毅 (四川大学)

杜玉开 (华中科技大学)

杨 蓉 (武汉市妇幼保健院)

张 静 (华中科技大学)

林爱华 (中山大学)

周晓军 (重庆市妇幼保健院)

胡晓云 (湖北省疾病预防控制中心)

高晓晖 (华中科技大学)

~~中国协和医科大学~~出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

妇幼卫生管理 / 杜玉开主编. —北京: 中国协和医科大学出版社, 2011. 12

(妇幼保健医师丛书)

ISBN 978 - 7 - 81136 - 600 - 6

I. ①妇… II. ①杜… III. ①妇女卫生 IV. ①R17

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 234055 号

妇幼保健医师丛书

——妇幼卫生管理

主 编: 杜玉开

责任编辑: 田 奇

出版发行: 中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址: www.pumcp.com

经 销: 新华书店总店北京发行所

印 刷: 北京佳艺恒彩印刷有限公司

开 本: 850×1168 1/32 开

印 张: 10.875

字 数: 150 千字

版 次: 2012 年 2 月第一版 2012 年 2 月第一次印刷

印 数: 1—4000

定 价: 20.00 元

ISBN 978 - 7 - 81136 - 600 - 6/R · 600

(凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题, 由本社发行部调换)

《妇幼保健医师丛书》

编写委员会

总 主 编：王临虹

副总主编：金 曦 王惠珊

顾 问：严仁英 胡亚美

委 员：（按姓氏笔画排列）

王临虹 王惠珊 王 斌 刘筱娴 严仁英

苏穗青 杜玉开 李 芬 吴光弛 余小鸣

张 彤 张德英 张蕴璟 金 曦 周树森

项小英 胡仪吉 胡亚美 黄醒华 曹 彬

渠川琰 程利南 鲍秀兰 熊 庆 颜崇淮

丛书前言

近些年来，人群和社区服务的观点已成为医学模式转变过程中最关键的转变，这是不断满足人民群众日益增长的健康需求和更快更好地发展卫生事业的必然要求。妇幼卫生作为一门新兴的群体医学，具有不同于临床医疗、也不同于一般疾病预防的独特的学科特点，因而在增进人群健康和促进城乡社区卫生服务中有着不可替代的明显优势，它通过研究妇女儿童正常生理变化的规律及影响因素，采取技术策略和政策措施进行干预，并对于预效果进行评估与改进，达到提高妇女儿童整体健康水平的目的。其内容不仅涉及医学，也涉及社会科学的相关领域。妇幼卫生学科体系的建立和日臻完善，对于弥合近代预防医学和临床医学的裂痕，具有突破性的重大意义和深远影响。我们从事妇幼卫生管理和业务技术工作的同志，都应把学习放在突出位置，务必深刻认识我们立足和服务的这个领域，准确把握新时期妇幼卫生工作方针所赋予的工作内涵和重大任务，为建设学习型、创新型的妇幼卫生专业队伍和发展妇幼卫生事业共同做出不懈的努力。

经过多年建设，我国妇幼卫生服务机构和专业队伍已经初具规模。国家和各省（区、市）通过项目培训、专业教育

和继续教育等多种途径,积极促进妇幼卫生队伍整体素质的提高。但由于基础条件等多种因素的限制,妇幼卫生队伍的知识结构和专业技能还不能适应广大妇女儿童的卫生保健需求,这在城乡基层尤其是边远贫困地区的基层表现得更为突出。广大妇幼卫生工作者在提高自身业务素质的各种努力中,迫切需要具有科学性、实用性和指导性的专业参考书籍,供他们学习使用。《妇幼保健医师丛书》的付梓问世,应当说是对这种学习愿望和迫切需要的一种满足。我相信,这套丛书一定会有助于广大妇幼卫生工作者丰富专业知识、提高基本技能,对于改善城乡基层妇幼卫生队伍的知识结构,增强服务能力,发挥应有的重要作用。

《妇幼保健医师丛书》是由中国疾病预防控制中心妇幼保健中心具体组织,国内相关专家共同参与编写的。这套丛书面向基层妇幼卫生队伍,汇集了诸多专家的智慧,也渗透了多年来开展妇幼卫生培训教育的经验与得失。因此,这套丛书的内容涉及了基层妇幼卫生工作的各主要领域,既有基本理论的简明介绍,也有基本技能和实际操作的具体指导,其科学性、针对性和实用性都很强,而且通俗易懂,便于学习,我希望各地妇幼卫生工作者能够充分利用这套丛书提高专业水平和为基层服务的能力,也希望这套丛书能够成为各地开展培训的参考教材。同时借此机会,对编著出版这套丛书的各位专家及有关同志表示衷心的感谢!

卫生部妇幼保健与社区卫生司



妇幼卫生事业是我国卫生事业十分重要的组成部分，当人类跨入 21 世纪的时候，妇幼卫生事业又面临新的挑战，妇幼卫生机构也必然会经历一场深刻的改革与创新。近年来，中国妇幼卫生机构从办院思想、模式、体系，以及办院规模、服务手段等方面开展了大量的研究，取得可喜的成效。随着现代管理科学理论和方法在妇幼卫生实践中的重要性越来越明确，关注和需求妇幼卫生管理知识的机构和个人也越来越多。因此，妇幼卫生管理的实践指南显得十分重要。为了适应妇幼卫生事业的发展和妇幼卫生机构建设的需要，满足各级妇幼卫生机构管理者的需求和提高妇幼卫生服务的科学管理水平及综合效益，特此组织编写这本指南。

本指南的基本思路是：根据妇幼卫生管理实践的要求，在介绍管理学基本知识的基础上，结合妇幼卫生工作的实际需要，重点介绍妇幼卫生管理的基本职能和管理方法等内容，并注重科学性、系统性和可读性，融妇幼卫生管理学的基本理论、基本技能和基本方法与妇幼卫生服务实际需要为一体，将理论性、科学性和方法学有机结合，既适用于行政管理又

实用于妇幼卫生服务实践。具有针对性、实用性和实践指导性。他是一部基层妇幼卫生机构建设和发展需要，妇幼卫生机构和卫生行政管理人员需求的实践指南和参考书。

本指南编委会汇聚全国妇幼保健专业及保健机构的专家教授。在编写过程中，各位编委作出了很大的富有成效的工作和贡献。在指南的统稿过程中，华中科技大学同济医学院儿少卫生与妇幼保健学系的贾桂珍和杨森焙等老师，在画图、内容的统一规范、文字校对和整理等方面做了大量的工作，付出了辛勤的劳动。在此对支持和关心本指南编写的各位专家教授，以及参加做了大量工作的无名英雄们致以衷心的感谢！

今天本指南能与大家见面，关键是大家的努力和智慧的结晶。由于我们水平有限，加之妇幼卫生管理理论和实践在妇幼卫生领域中仍处于完善和发展阶段，故在指南的编写中难免存在不妥之处，敬请各位专家、同仁和读者提出宝贵的意见，以便再版时作进一步修改。

杜玉开
2011年10月

目
录

第一章 妇幼卫生政策与管理	(1)
第一节 概述	(1)
第二节 妇幼卫生工作方针	(2)
第三节 中国妇女儿童发展规划纲要	(3)
1. 中国妇女发展纲要	(3)
2. 中国儿童发展纲要	(4)
第四节 中华人民共和国母婴保健相关法律 法规	(7)
第五节 中华人民共和国母婴保健法实施办法	(9)
第六节 妇幼卫生执法监督	(11)
第七节 生殖健康保健服务	(11)
第八节 妇幼卫生管理的基本内容	(13)
第九节 妇幼卫生政策与管理	(14)
第二章 妇幼卫生组织机构管理	(17)
第一节 概述	(17)
3. 妇幼卫生行政组织的功能	(17)
4. 我国妇幼卫生业务机构	(19)
第二节 妇幼卫生机构资源配置	(21)

5. 妇幼卫生机构资源的配置原则	(21)
6. 妇幼保健院编制制度及标准	(23)
第三节 农村妇幼卫生三级保健网的管理	(26)
7. 农村妇幼卫生三级保健网的定义	(28)
8. 农村妇幼卫生三级保健网的回顾	(28)
9. 农村妇幼卫生三级保健网的设置	(30)
10. 农村妇幼卫生三级保健网的目标	(31)
11. 健全农村三级医疗卫生服务网络	(33)
第四节 妇幼卫生逐级管理和妇幼卫生机构 改革	(34)
12. 基层妇幼卫生机构逐级指导原则	(34)
13. 妇幼卫生机构改革	(35)
第三章 妇幼卫生计划管理	(37)
第一节 概述	(37)
第二节 制定计划的步骤	(39)
14. 形势分析	(39)
15. 确定目标和指标	(41)
16. 制定策略和方案	(41)
17. 确定实施具体措施	(43)
18. 监督和评价	(44)
19. 编制活动预算	(44)
20. 确定活动进度表	(45)
第三节 妇幼卫生计划的评价	(45)
21. 妇幼卫生计划评价的范围	(45)
22. 妇幼卫生计划评价的工具	(46)
23. 妇幼卫生计划评价的程序	(47)

第四节 区域卫生规划概述	(47)
24. 区域卫生规划含义	(48)
25. 区域卫生规划特征	(48)
26. 区域卫生规划原则	(49)
27. 区域卫生规划的资源配置	(50)
28. 区域卫生规划编制程序	(57)
第四章 妇幼卫生人力资源管理	(66)
第一节 妇幼卫生人力资源规划	(66)
29. 妇幼卫生人力规划的概念	(66)
30. 妇幼卫生人力规划种类与原则	(67)
31. 妇幼卫生人力规划的内容与程序	(68)
第二节 妇幼卫生人力需求与供给预测	(70)
32. 妇幼卫生人力需求预测	(70)
33. 妇幼卫生人力供给预测	(72)
第三节 妇幼卫生人力配备	(72)
34. 人力配备途径与方法	(73)
35. 各级妇幼卫生机构人员编制	(73)
第四节 妇幼卫生人力资源开发	(74)
36. 妇幼卫生人力培养途径	(75)
37. 妇幼卫生人力开发原则	(76)
第五节 妇幼卫生人力激励	(76)
38. 有关激励的理论	(76)
39. 员工满意度管理	(78)
40. 常用的激励方式	(80)
第六节 妇幼卫生人力考核	(82)
41. 卫生人力考核	(82)

42. 卫生人力绩效考核	(82)
第七节 妇幼卫生人才立法	(84)
43. 执业医师法	(84)
44. 护士管理的法律规定	(85)
45. 执业药师管理的法律规定	(85)
46. 母婴保健法对技术服务人员的规定	(86)
第五章 妇幼卫生目标管理	(87)
第一节 概述	(87)
47. 妇幼卫生目标管理概念	(87)
48. 妇幼卫生目标管理基本思想	(87)
49. 中国妇幼卫生主要目标和指标	(88)
第二节 妇幼卫生目标管理应用	(90)
50. 妇幼卫生目标的确定	(90)
51. 妇幼卫生目标展开	(91)
52. 妇幼卫生目标实施	(92)
53. 妇幼卫生管理的考评	(93)
第三节 妇幼卫生目标管理的评价	(93)
54. 妇幼卫生目标管理的优点	(94)
55. 目标管理的缺点	(95)
第四节 妇幼卫生目标管理应注意的问题	(95)
第五节 妇幼卫生全面质量管理的概念	(97)
第六节 妇幼卫生全面质量管理的实施	(98)
56. 妇幼卫生全面质量管理基础工作	(98)
57. 全面质量管理方法	(99)
第七节 妇幼卫生全面质量管理体系的建立	(101)
58. 妇幼卫生质量目标体系	(101)

59. 质量管理与监控组织体系	(101)
60. 质量标准体系	(102)
61. 质量信息反馈体系	(103)
第八节 妇幼卫生服务质量改进、质量保证和 质量审核	(103)
62. 妇幼卫生服务质量改进	(103)
63. 质量保证	(104)
64. 妇幼卫生服务质量审核	(105)
第六章 妇幼卫生项目管理	(107)
第一节 概述	(107)
65. 妇幼卫生项目的概念与特征	(107)
66. 妇幼卫生项目管理的概念与特点	(112)
第二节 妇幼卫生项目管理程序	(113)
67. 妇幼卫生项目生命周期的概念	(113)
68. 妇幼卫生项目管理的程序	(114)
第三节 妇幼卫生项目管理内容	(119)
69. 妇幼卫生项目管理的作用	(119)
70. 妇幼卫生项目管理的内容	(120)
第四节 妇幼卫生项目管理评价	(130)
71. 妇幼卫生项目评价的概念	(130)
72. 妇幼卫生项目评价的作用	(131)
73. 妇幼卫生项目评价的内容	(132)
74. 项目评价数据的来源	(135)
75. 妇幼卫生项目评价的程序	(136)
第七章 妇幼卫生系统管理	(138)
第一节 概述	(138)

76. 定义	(138)
77. 妇幼卫生系统管理原则	(138)
78. 妇幼卫生系统管理程序	(139)
79. 妇幼卫生系统管理的评价指标	(140)
第二节 孕产妇系统管理	(141)
80. 孕前保健	(141)
81. 孕期保健	(141)
82. 分娩期保健	(143)
83. 产褥期保健	(145)
84. 产后访视	(146)
85. 产后 42 天健康检查	(146)
86. 高危妊娠管理	(147)
第三节 儿童保健系统管理	(148)
87. 胎儿保健	(148)
88. 新生儿保健	(149)
89. 婴幼儿及学龄前期儿童保健	(149)
第四节 妇女常见病系统管理	(150)
90. 妇女病普查	(150)
第五节 婚姻保健系统管理	(152)
91. 婚前医学检查	(152)
92. 婚前卫生指导	(153)
93. 婚前卫生咨询	(153)
第六节 计划生育技术服务管理	(154)
94. 计划生育技术管理的范围	(154)
95. 计划生育手术质量管理	(154)
第七节 儿童生长发育及营养状况评价	(155)

96. 儿童生长发育评价	(155)
97. 儿童营养状况评价	(157)
第八章 妇幼卫生服务评价	(159)
第一节 概述	(159)
98. 妇幼卫生服务评价的定义	(159)
99. 妇幼卫生服务评价的意义	(160)
100. 妇幼卫生服务评价的原则	(160)
第二节 妇幼卫生服务评价程序	(161)
第三节 妇幼卫生服务评价内容	(163)
第四节 妇幼卫生服务评价方法	(163)
101. 流行病学的评价方法	(163)
102. 统计学评价方法	(166)
103. 系统分析法	(166)
104. 综合评价法	(166)
105. 投入产出分析法	(168)
106. 发展预测法	(168)
第五节 妇幼卫生服务评价指标	(168)
第六节 妇幼卫生服务经济学评价	(169)
107. 基本概念	(170)
108. 卫生经济评价方法	(173)
109. 卫生经济评价的程序	(175)
110. 卫生经济学评价注意事项	(177)
第九章 妇幼卫生服务市场	(178)
第一节 市场与卫生市场概述	(178)
111. 市场	(179)
112. 医疗卫生市场	(186)

第二节	妇幼卫生服务市场	(190)
113.	妇幼卫生服务市场概述	(190)
114.	妇幼卫生服务市场特征	(191)
第三节	妇幼卫生服务市场的开发与利用	(193)
115.	妇幼卫生服务市场的范畴	(193)
116.	开发妇幼卫生服务市场应注意的问题	(194)
第十章	社区妇幼卫生服务的管理	(202)
第一节	概述	(202)
第二节	社区妇幼卫生服务机构建设	(203)
117.	社区妇幼卫生服务机构的设置	(203)
118.	社区妇幼卫生服务能力的建设	(205)
第三节	社区妇幼卫生服务方式和内容	(206)
119.	社区妇幼卫生服务方式	(206)
120.	社区妇幼卫生服务内容	(207)
第四节	社区妇幼卫生服务质量管理	(208)
第五节	社区妇幼卫生服务信息管理	(211)
121.	社区妇幼卫生信息管理的作用	(212)
122.	社区妇幼卫生信息收集的内容	(212)
123.	社区妇幼卫生信息资料的来源	(213)
124.	社区妇幼卫生信息资料的收集方法	(215)
125.	社区妇幼卫生信息资料的质量控制	(217)
126.	社区妇幼卫生信息资料的整理与归档	(218)
127.	社区妇幼卫生信息资料的分析与利用	(218)
第十一章	妇幼卫生统计信息指标体系	(220)
第一节	妇女保健指标体系	(220)
128.	妇女疾病防治工作指标	(220)