

社會工作概論

(增訂二版)

李增祿 主編



巨流圖書公司

社會工作概論

(增訂二版)

李增祿 主編



◎ 巨流圖書公司印行

國立中央圖書館出版品預行編目資料

社會工作概論／李增祿主編．--增訂二版．--
臺北市：巨流，1995[民84]
面；公分
ISBN 957-732-048-1（平裝）

1. 社會工作 2. 社會福利

547

84009043

增訂二版 1995/9 1996/7

版權所有
不准翻印

社會工作概論（增訂二版）

主編者：李增祿

執行編輯：李淑霞

總編輯：劉鈴佑

發行人：熊嶺

出版者：巨流圖書公司

地址：100 臺北市博愛路 25 號 312 室

電話：發行部 (02)371-1031 314-8830

編輯部 (02)331-6489 371-2107

郵購：郵政劃撥帳號 01002323

傳真：(02)381-5823

出版登記證：局版臺業字第 1045 號

定價：台幣 560 元

作者簡介

(排名按文章次序)

- 李增祿** 學歷：美國柏克萊加州大學社會福利工作博士
曾任：台大講師、副教授、加州州立大學教授、東海大學社工系所教授兼校長特別助理
現任：東海大學社工系所教授兼系主任、所長、中國社會工作教育學會理事長
- 沙依仁** 學歷：美國南加州大學教育研究所研究
曾任：台灣大學社會系講師、副教授
現任：台灣大學社會系教授
- 呂民璿** 學歷：美國加州研究大學社會服務管理博士
曾任：美國貴格青少年之家社工師、東海大學社工系副教授、台中生命線主任
現任：東海大學社工系所教授
- 曾華源** 學歷：台灣大學社會學研究所碩士
曾任：救國團「張老師」研究訓練組組長
現任：東海大學社工系所教授
- 白秀雄** 學歷：政治大學法學碩士
曾任：高雄市政府及台北市政府社會局局長、內政部社會司司長、台大兼任教授
現任：台北市政府事務副市長
- 劉皓玲** 學歷：美國亞利桑那大學社會工作博士
曾任：東海大學社工系講師
- 莫蓁蓁** 學歷：美國凱斯西儲大學社會工作碩士
曾任：彰化基督教醫院社會工作員、東海大學社工系講師、醫務社會工作協會理事長
現任：東吳大學社會工作系副教授

- 彭懷真** 學歷：東海大學社會學博士
曾任：東海大學幸福家庭研究推廣中心主任
現任：東海大學社工系所副教授
- 李鍾元** 學歷：美國西佛羅里達大學教育行政研究所研究
曾任：中興大學社會系系主任、興大法商學院訓導主任
現任：中興大學社會系教授兼台北夜間部主任
- 許臨高** 學歷：美國愛荷華大學社會工作學院碩士
曾任：輔仁大學社會工作系系主任
現任：輔仁大學社會工作系教授
- 江亮演** 學歷：日本立正大學社會學博士
曾任：實踐設計管理學院社會工作系教授兼系主任
現任：國立空中大學社會科學系教授兼教務長
- 謝秀芬** 學歷：日本關西學院大學社會工作碩士、美國哥倫比亞大學社會工作研究所研究
曾任：東吳大學社會工作研究所教授兼所長
現任：東吳大學社會工作系所教授兼系主任
- 林勝義** 學歷：台灣師範大學教育碩士（主修社會福利）
曾任：台灣師範大學社教系教授兼系所主任
現任：台灣師範大學社教系教授、文化、實踐社會工作系兼任教授
- 林仁和** 學歷：美國加州整體學研究院博士
曾任：聯合國開發計畫署訓練講座、美國司法部監獄局紐約總部方案督導、美國奧克蘭社區中心職訓專員兼主任
現任：東海大學社工系所副教授

巨流圖書公司書目

●社會工作與社會福利

社區工作——理論與實務	蘇景輝 著
福利國家的政治經濟學	古允文 譯
<i>The Political Economy of the Welfare State</i>	Ian Gough 著
福利國家——歷史比較的分析	林萬億 著
社會福利理論——流派與爭議	唐文慈、王宏仁 著
社會工作概論(增訂二版)	李增祿 主編
社會政策分析	李欽湧 著
婦女與社會政策	王麗蓉 著
兒童福利(修訂版)	周震歐 主編
兒童虐待	余漢儀 著
托育服務	馮燕 著
婚姻暴力	周月清 著
婚姻輔導	彭駕驊 著
醫療社會工作	廖榮利 著
學校社會工作	林勝義 著
社會流行病學	胡幼慈 著
健康保險	楊志良 主編
社區診斷	李瑋珠 著
<i>The Dimension of Social Welfare Transition</i>	(ed.) Ching-Yung Lee

●知識之門

女性主義觀點的社會學	俞智敏、陳光達、陳素梅 張君政 合譯
<i>An Introduction to Sociology: Feminist Perspectives</i>	Pamela Abbott & Claire Wallace 合著
社會學(上、下冊)(總代理)	林義男 譯
<i>Sociology</i>	Donald Light, Jr. & Suzanne Keller 合著
社會學(精節本)(總代理)	林義男 譯
<i>Sociology</i>	Donald Light, Jr. & Suzanne Keller 合著
社會學	謝尚橋 編著

社會學	張承漢 譯
<i>Sociology --A Core Text with Adapted Readings</i>	Leonard Broom 等著
社會原理	張德勝 著
社會學的想像	張君勱、劉鈞佑 譯 孫中興 校訂及導讀
<i>The Sociological Imagination</i>	C. Wright Mills 著
社會學導引--人文取向的透視	黃樹仁、劉雅靈 譯
<i>Invitation to Sociology --A Humanistic Perspective</i>	Peter Berger 著
社會學是什麼(修訂版)	黃瑞祺 譯
<i>What is Sociology</i>	Alex Inkeles 著
社會學理論 (上、下冊) (總代理)	馬康莊、陳信木 合譯
<i>Sociological Theory</i>	George Ritzer 著
婚姻與家庭	彭懷真 著
都市社會學	蔡角美、郭文雄 著
工業社會學	劉劍楚 著
藝術社會學	陳秉璋、陳信木 著
老年社會學(理論與實務)	蔡文輝、徐麗君 著
人口學	蔡宏進、廖正宏 著
社會學中國化	蔡角美、蕭新煌 主編
社會工作概論(增訂二版)	李增祿 主編
法律與社會	吳錫堂、楊滿都 譯
<i>Law and Society : An Introduction</i>	L. M. Friedman 著
社會心理學新論	瞿海源 編著

●輕經典專櫃

社會學的想像	張君勱、劉鈞佑 譯 孫中興 校訂及導讀
<i>The Sociological Imagination</i>	C. Wright Mills 著
社會科學的理念	張君勱 譯 陳巨學 校訂及導讀
<i>The Idea of a Social Science and its relation to philosophy</i>	Peter Winch 著
科技時代的心靈--工業社會的社會心理問題	何兆武 等譯/顧忠華 校訂
<i>Man in the Age of Technology</i>	Arnold Gehlen 著
知識社會學--社會實體的建構	鄭理民 譯/蕭新煌 校訂
<i>The Social Construction of Reality --A Treatise in the Sociology of Knowledge</i>	P. Berger & T. Luckmann 著
社會學導引--人文取向的透視	黃樹仁、劉雅靈 譯
<i>Invitation to Sociology --A Humanistic Perspective</i>	Peter Berger 著

傳播工具新論	葉明德 譯/祝振華 校訂
<i>Understanding Media: The Extensions of Man</i>	Marshall McLuhan 著
文化模式	黃道琳 譯
<i>Patterns of Culture</i>	R. Benedict 著

●女思潮系列

質性研究——理論、方法與本土女性研究實例	胡幼慧 主編
女性與媒體再現——女性主義與社會建構論的觀點	林芳政 著
女性主義觀點的社會學	俞智敏、陳光達、陳素梅 張君政 合譯
<i>An Introduction to Sociology: Feminist Perspectives</i>	Pamela Abbott & Claire Wallace 合著

●概念書房

消費	張君政、黃騰仁 譯
<i>Consumption</i>	Robert Bocock 著

●政治學與公共行政

誰統治台灣？轉型中的國家機器與權力結構	王振寰 著
金權城市：地方派系、財團與台北都會發展的社會學分析	陳東升 著
福利國家的政治經濟學	古允文 譯
<i>The Political Economy of the Welfare State</i>	Ian Gough 著
公共政策——當代政策科學理論之研究	丘昌泰 著

●社會思潮

後現代理論：批判的質疑	朱元鴻 等譯
<i>Postmodern Theory -Critical Interrogations</i>	S. Best & D. Kellner 著
廿世紀的美國社會思潮	張永漢 著
世界體系與資本主義——華勒斯坦與布賀岱的評介	陸允恆 著
共產主義的意識形態	黃天健 譯
<i>The Communist Ideology</i>	Gerhart Niemeyer 著

●人類學

人類學緒論--當代文化人類學分編之一	R. Keesing 著 張恭啓、于嘉雲 合譯 陳其南 校訂
Cultural Anthropology --A Contemporary Perspective (I)	
文化人類學--當代文化人類學分編之二	R. Keesing 著 張恭啓、于嘉雲 合譯 陳其南 校訂
Cultural Anthropology --A Contemporary Perspective (II)	
人類學與當代世界--當代文化人類學分編之三	R. Keesing 著 張恭啓、于嘉雲 合譯 陳其南 校訂
Cultural Anthropology --A Contemporary Perspective (III)	
文化模式	黃道琳 譯
<i>Patterns of Culture</i>	R. Benedict 著
中國人與美國人	許烺光 著/徐隆德 譯
飄泊中的永恆--人類學田野調查筆記	商 健 著

●解讀社會

§台灣

誰統治台灣？轉型中的國家機器與權力結構	王振寰 著
金權城市：地方派系、財團與台北都會發展的社會學分析	陳東升 著
台灣都市的內部結構：生態的與歷史的分析	章英華 著
台灣的社會問題(1991版)	楊國樞、葉啓政 主編
台灣新興社會運動	徐正光、宋文里 主編
台灣工會政策的政治經濟分析	李允傑 著
變遷中台灣社會的中產階級	蕭新煌 主編
國家發展理論--兼論台灣發展經驗	龐建國 著

§偏差行為/犯罪學

華人幫派	陳國森 著
個體與集團犯罪--系統犯罪學初探	麥留芬 著
青少年問題探究	彭駕驊 著
青少年犯罪學	張景然 編著

§家庭/婚姻/兩性

未斷奶的民族	孫隆基 著
婚姻暴力--理論分析與社會工作處置	周月清 著
三代同堂--迷思與陷阱	胡幼慧 著

婦女與社會政策	王麗容 著
婚姻與家庭	彭懷真 著
婚姻輔導	彭駕駟 著
性的社會觀	蔡勇美、江吉芳 著
§宗教	
宗教與社會變遷	林本炫 編譯/翟海源 校訂
§青少年	
青少年犯罪學	張景然 編著
青少年問題探究	彭駕駟 著
青少年社會參與及社會適應	呂民培 著
都市青少年的價值觀	黃俊傑、吳素倩 著
§發展社會學/社會變遷	
消費	張君政、黃鵬仁 譯
Consumption	Robert Bocock 著
國家發展理論--兼論台灣發展經驗	龐建國 著
社會發展理論(人性與鄉村發展取向)	蔡明哲 著
都市社會發展之研究	蔡勇美、郭文雄 主編
近代中國農村社會之演變	楊懋春 著
宗教與社會變遷	林本炫 編譯/翟海源 校訂
§工業社會學	
工業社會學	劉創楚 著
企業社會責任論	李政義 著
科技時代的心靈--工業社會的社會心理問題	何兆武 等譯/顧忠華 校訂
Man in the Age of Technology	Arnold Gehlen 著
§人口	
人口學	蔡宏進、廖正宏 著
人口流動(理論、資料測量與政策)	熊瑞梅 著
社會經濟變遷與人口轉型	丁庭宇 著
●研究法與統計	
質性研究--理論、方法與本土女性研究實例	胡幼慧 主編
社會科學的理念	張君政 譯 陳巨學 校訂及導讀
The Idea of a Social Science and its relation to philosophy	Peter Winch 著
社會研究的統計分析	李沛良 著

統計學導論	林義男 著
質性研究--田野研究法於護理學之應用	余玉眉 等編
飄泊中的永恆--人類學田野調查筆記	喬健 著
生物統計學新論(增修版)	楊志良 著

●阿蓋爾作品集：英國牛津學派心理學

■ 已出版 ○ 排版中 □ 翻譯中

- | | |
|---|------------|
| ■ 工作社會心理學 (<i>The Social Psychology of Work</i>) | 李茂興、余伯泉 合譯 |
| ■ 日常生活社會心理學 (<i>The Social Psychology of Everyday Life</i>) | 陸洛 譯 |
| ■ 人際行為心理學 (<i>The Psychology of Interpersonal Behaviour</i>) | 王文秀、陸洛 合譯 |
| ■ 人際關係剖析 (<i>The Anatomy of Relationships</i>) | 苗延威 譯 |
| ○ 宗教社會心理學 (<i>The Social Psychology of Religion</i>) | 李季樺、陸洛 合譯 |
| ○ 社會行為之科學研究 (<i>The Scientific Study of Social Behaviour</i>) | 陸洛 譯 |
| ○ 幸福心理學 (<i>The Psychology of Happiness</i>) | 施建彬、陸洛 合譯 |
| □ 社會階級心理學 (<i>The Psychology of Social Class</i>) | 陸洛 譯 |
| □ 社會技能與心理健康 (<i>Social Skill and Mental Health</i>) | 張景然、林瑞發 合譯 |
| ○ 肢體溝通 (<i>Bodily Communication</i>) | 蔡仲章 譯 |
| □ 社會互動 (<i>Social Interaction</i>) | 苗延威、張君政 合譯 |
| ○ 社會情境 (<i>Social Situations</i>) | 張君政 譯 |
| ○ 合作 (<i>Cooperation</i>) | 李茂興、余伯泉 合譯 |

●博愛特區

§金權政治(金權)

金權城市：地方派系、財團與台北都會發展的社會學分析 陳東升 著

§黑道幫派(暴力)

華人幫派 陳國森 著

目錄

增訂二版序 1

增訂版序 3

序 5

第一篇 社會工作導論

第一章 社會工作之意義及發展 11 李增祿

- 第一節 社會工作之意義 12
- 第二節 社會工作之分類 14
- 第三節 社會工作與相關學科之關係 17
- 第四節 社會工作之起源與發展 19
- 第五節 社會工作專業化之發展 28
- 第六節 社會工作之整合及展望 36

第二章 社會工作之本質與理論 39 李增祿

- 第一節 社會工作的前提與功能 40
- 第二節 社會工作的價值體系 42
- 第三節 社會工作專業特質 47
- 第四節 社會工作專業倫理守則 50
- 第五節 社會工作理論 52
- 第六節 社會工作教育 60

第三章 人類行為與社會環境 65 沙依仁

- 第一節 人類行為與社會環境的意義 66
- 第二節 兒童行為與社會環境 67
- 第三節 青少年行為與社會環境 77
- 第四節 成人行為與社會環境 83

第五節 中年及老年人行爲與社會環境 87

第六節 社會組織中的人類行爲 92

第二篇 社會工作方法

第四章 社會個案工作

呂民璿

——一般實務與臨床社會工作 101

- 第一節 社會個案工作之意義及發展 102
- 第二節 社會個案工作主要模式及其理論 107
- 第三節 個案管理與社會個案工作的運作程序 114
- 第四節 個別診斷 117
- 第五節 促進改變之要素 125
- 第六節 社會個案工作專業關係的建立 134
- 第七節 不斷發展中的社會個案工作知識 145

第五章 社會團體工作 149

曾華源

- 第一節 社會團體工作的定義 150
- 第二節 社會團體工作發展的歷史 152
- 第三節 社會團體工作的模型與派別 157
- 第四節 社會團體工作實施的範圍 159
- 第五節 社會團體工作者之團體工作技巧 162
- 第六節 當前國內運用社會團體工作之概況 170

第六章 社區工作 173

李增祿

- 第一節 社區、社區工作、社區組織、社區發展之意義 174
- 第二節 社區組織之歷史淵源及演進 178
- 第三節 社區組織之實務模式 182

第四節 社區發展之理論及實務理論模式	184
--------------------	-----

第五節 社區工作之方法	194
-------------	-----

第七章 社會福利行政 203 白秀雄、劉皓玲

第一節 社會福利行政之意義、起源與發展及範圍	204
------------------------	-----

第二節 社會福利行政之功能與程序	210
------------------	-----

第三節 社會福利行政人員應有的條件	214
-------------------	-----

第四節 我國社會政策與社會立法	215
-----------------	-----

第五節 我國福利行政組織之概況	228
-----------------	-----

第八章 社會工作督導與諮詢 235 莫藜藜

第一節 督導在社會工作中的意義	236
-----------------	-----

第二節 督導在社會工作中的重要性	237
------------------	-----

第三節 督導的種類	238
-----------	-----

第四節 社會工作督導的功能	239
---------------	-----

第五節 督導的原則與方式	241
--------------	-----

第六節 社會工作諮詢	244
------------	-----

第九章 社會工作研究 249 李增祿

第一節 社會工作研究之意義	250
---------------	-----

第二節 社會工作研究之步驟	252
---------------	-----

第三節 社會工作研究之方法	256
---------------	-----

第十章 社會工作管理 277 彭懷真

第一節 社會工作管理的必要性	278
----------------	-----

第二節 社會工作管理的科學性與藝術性	279
--------------------	-----

第三節 社會工作管理的主要項目	281
-----------------	-----

第四節 社會工作管理者	283
-------------	-----

第五節 人力資源在社會工作管理中的運用	284
---------------------	-----

第六節 結語	286
--------	-----

第三篇 社會工作實務(個人服務)

第十一章	兒童福利工作	291	李鍾元
第一節	兒童福利的意義及功能	292	
第二節	一般兒童福利	296	
第三節	特殊兒童福利	303	
第四節	不幸兒童福利	312	
第十二章	青少年福利工作	317	許臨高
第一節	青少年及青少年福利之定義	318	
第二節	青少年需要福利服務的理由	319	
第三節	青少年福利服務之理念	320	
第四節	青少年福利服務之內容	322	
第五節	青少年工作者必備的知能	323	
第六節	我國青少年福利工作之現況與檢討	323	
第七節	我國青少年福利工作之展望	336	
第八節	結語	338	
第十三章	老人福利工作	343	江亮演
第一節	老人社會工作的意義與發展	344	
第二節	現代社會與老人之需求	346	
第三節	老人福利的功能與範圍	349	
第四節	我國老人福利之概況	351	
第五節	老人社會工作目標、工作人員條件與工作技巧	361	
第六節	老人社會工作的應用	368	
第七節	老人社會工作網絡的建立與強化	376	

第十四章	殘障福利工作	385	沙依仁
第一節	殘障福利的意義及其發展	386	
第二節	殘障者的類別及特徵	387	
第三節	殘障者的心理特質及教養方式	394	
第四節	殘障福利法令及服務之探討	395	
第五節	殘障福利最新發展趨勢	398	

第四篇 社會工作實務(機構服務)

第十五章	醫務社會工作	405	莫蓁蓁
第一節	醫務社會工作之沿革	406	
第二節	醫療體系與社會工作環境	411	
第三節	醫務社會工作的理論基礎	418	
第四節	醫務社會工作的方法	422	
第五節	針對醫務社會工作發展的建議	430	

第十六章	家庭社會工作	437	謝秀芬
第一節	家庭社會工作的發展背景	438	
第二節	家庭的現代化及其功能	440	
第三節	現代家庭與社會福利的關連	446	
第四節	家庭的問題	448	
第五節	家庭社會工作的意義	452	
第六節	家庭社會工作的方法	455	
第七節	結論	459	

第十七章	學校社會工作	463	林勝義
第一節	學校社會工作的意義	464	

第二節	學校社會工作的發展	465	
第三節	學校社會工作的運作模式	468	
第四節	學校社會工作的處置方法	471	
第十八章	工業社會工作	477	林仁和
第一節	工業社會工作的定義	479	
第二節	工業社會工作的發展	480	
第三節	服務方案與內容	482	
第四節	工業社會工作相關課題	484	
第五節	社會工作新興的實務者	486	
第六節	工業社會工作未來展望	487	
第十九章	矯治社會工作	491	李增祿
第一節	矯治社會工作的意義	492	
第二節	矯治社會工作的演進	494	
第三節	犯罪矯治的處遇方式	497	
第四節	矯治社會工作的實施	502	
第二十章	社會福利服務工作		李增祿、呂民臻、林仁和
	——婦女福利、藥物濫用、社區心理衛生	509	
第一節	社會福利服務概述	李增祿 510	
第二節	婦女福利與服務	呂民臻 514	
第三節	藥物濫用問題及對策	林仁和 519	
第四節	社區心理衛生服務工作	李增祿 526	