

记住你即将死去

》》 乔布斯 给我们的90个抉择启示

学会抉择，掌控荣耀！

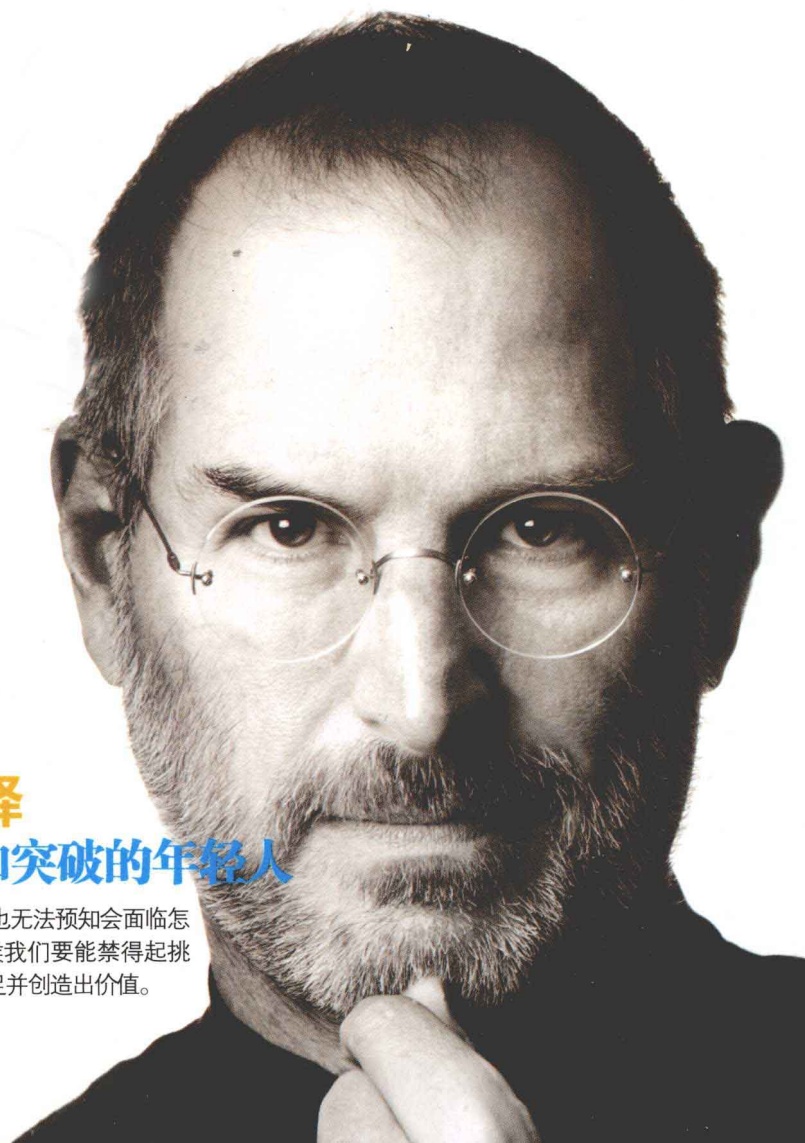
周文敏◎编著



跟乔布斯学会抉择
给每一位想要成就和突破的年轻人

我们无法知道自己会在哪一天死去，也无法预知会面临怎样的绝境和困难，但在每一次抉择的时候我们要能禁得起挑战，只有这样，我们的人生才能成功、富足并创造出价值。

北京工业大学出版社



记住你即将死去

》》 乔布斯 给我们的90个抉择启示

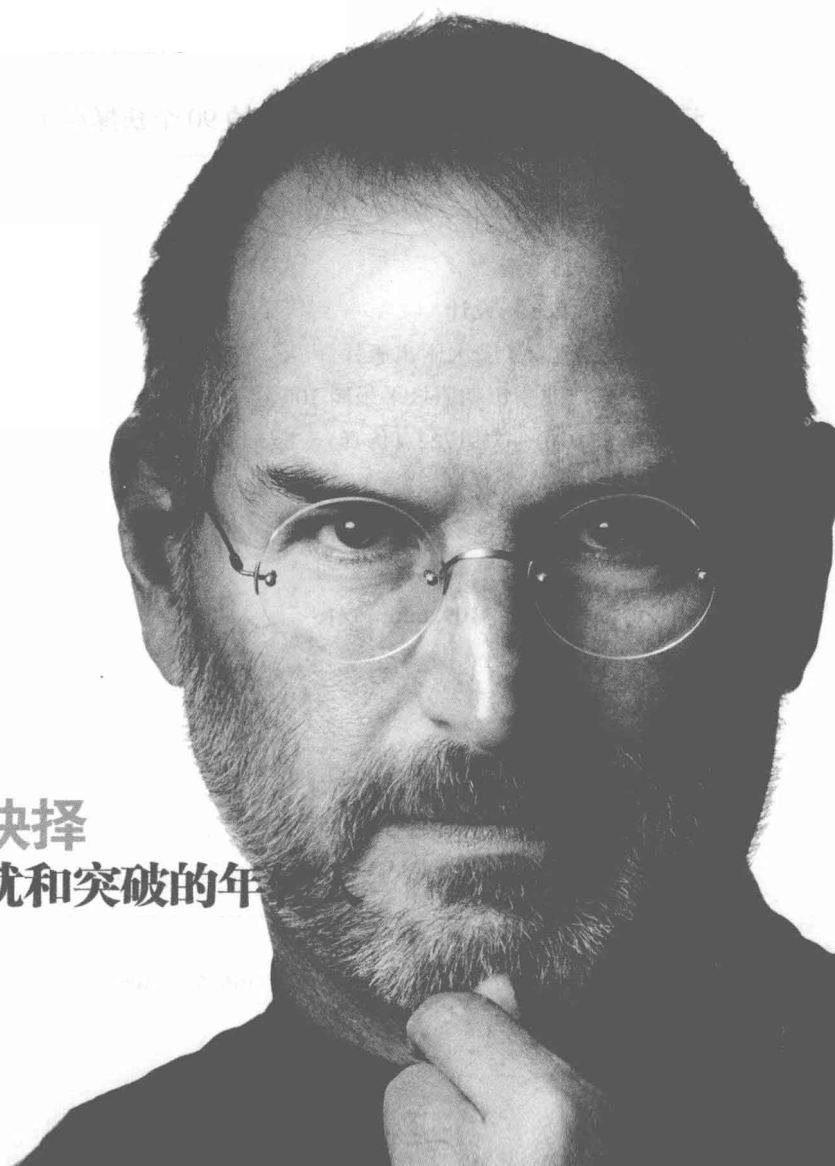
学会抉择，掌控荣耀！

周文敏◎编著



跟乔布斯学会抉择
给每一位想要成就和突破的年青人

北京工业大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

记住你即将死去：乔布斯给我们的 90 个抉择启示 / 周文敏
编著. —北京：北京工业大学出版社，2012.5

ISBN 978-7-5639-3036-4

I. ①记… II. ①周… III. ①乔布斯, S. (1955~2011) 一生
平事迹②乔布斯, S. (1955~2011) —工业企业管理—经验
IV. ①K837.125.38②F471.266

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 058197 号

记住你即将死去——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

编 著：周文敏

责任编辑：刘 畅

封面设计：翼之扬设计

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京建泰印刷有限公司

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：18.25

字 数：272 千字

版 次：2012 年 5 月第 1 版

印 次：2012 年 5 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-3036-4

定 价：30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)



前 言

史蒂夫·乔布斯的人生犹如过山车，辉煌过，也失败过，最终他将自己的生命定格在辉煌之上。很多人都和你一样有着这样一个疑问：乔布斯是如何做到这一切的？答案离不开两个字：抉择。

抉择成就人生，抉择成就乔布斯，这是事实。

乔布斯一生做出的选择有很多，但并不是每个选择都能称得上是抉择。选择可能只是影响乔布斯几天，而抉择却能影响他一辈子。

乔布斯做出的第一个抉择就是放弃大学学业，尽管很多人都把这件事情和他特立独行的性格以及受到的“嬉皮士”影响联系在一起，不过事实真相并不完全如此，乔布斯在做出这个抉择的时候是经过慎重考虑的，也正是因为这个抉择，让他有机会在电子元件这条路上越走越远，最终成就了他一生。

当然，在苹果公司（Apple）快速发展的过程中，我们不得不提起一个人：斯蒂芬·沃兹尼亚克（以下简称“沃兹”），他是乔布斯的绝佳搭档。正是因为他天才般的能力，成就了苹果一代（Apple I）、苹果二代（Apple II）电脑，为苹果公司的腾飞做出了巨大的贡献。与沃兹合作，这是乔布斯的选择，更是乔布斯的抉择。可以说，乔布斯当初选择沃兹一起成就事业，是他人生的第二个抉择，也是正确的抉择。

乔布斯做出的第三个抉择就是放弃打工生活，开始创业。尽管他当时工作的公司条件很不错，而且前途也很可观，可是一心想有所作为的乔布斯最终还是放弃了看似锦衣玉食的前途，选择冒险，并成功说服自己的搭



记住你即将死去

——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

档沃兹组建苹果公司。正是这个苹果公司，在若干年后，改变了电脑行业，改变了世界。毫无疑问，当年乔布斯的这个抉择不仅成就了苹果公司本身，而且也成就了乔布斯本人。

乔布斯在跌宕起伏的一生当中，做出的抉择还有很多很多，比如选择完美的苹果二代电脑、选择开办 NeXT 公司、选择皮克斯公司、选择重返苹果等。在本书当中，我们一共列出了乔布斯人生当中最为重要的 13 个抉择，并且通过了解、分析这些抉择，挖掘出了人生的一些启示。或许这些启示对于你来说，已经在其他地方听过、了解过，甚至还有可能很熟悉，可是如果你把这些启示放在乔布斯的身上，便会发现另有一番“味道”。

乔布斯就是乔布斯，世界上只有一个，别无他人。细细品味他的人生、细细琢磨他的抉择，就像在手中把玩 iPad、iPhone 一样，你会发现其中的精彩，你会为他鼓掌、向他致敬。

抉择成就人生，抉择成就乔布斯。希望下一个有所成就的是你。

谨以此书献给改变世界的一代伟人：乔布斯。

编著者

2012 年 2 月 10 日



目 录

抉择 1：辍学，找准人生的航向努力前行

辍学，是乔布斯人生中自己做的第一个大抉择。这个抉择是正确还是错误？若干年之后的 2005 年 6 月，乔布斯在斯坦福大学毕业典礼上的演讲告诉了我们答案：这是他人生当中正确的抉择之一。因为在这次抉择当中，他找到了人生的航向，并开始努力前行。

以是否有价值来衡量学校 003

 启示 01：是否有价值取决于你自己 003

 启示 02：人生切勿盲目跟从 006

离开学校，不等于不用学习 009

 启示 03：读书，不等于读死书 011

 启示 04：课堂，不是知识的唯一来源 013

兴趣，这是最为重要的 014

 启示 05：找到所做事物的乐趣 015

 启示 06：热忱，高于一切 017



记住你即将死去

——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

禅修让他更善于追求专注 018

启示 07：专注是成功的必要手段 019

抉择 2：沃兹，找到生命中的半个圆

在乔布斯生活的那个年代，和他一样喜欢电子元件的人有很多，甚至还组成了俱乐部。只不过在这个俱乐部里面，乔布斯并没有找到“合自己胃口”的人。最终经过朋友的介绍，他认识了沃兹，经过一段时间的接触之后，他认定沃兹就是自己要找的那个人。“我是一个想法很多、很古怪的人，而沃兹就是帮助我实现这些想法的人。”在谈到沃兹的时候，乔布斯曾经这样说过，“如果说我的生命是一个圆的话，那么沃兹就是我生命中的半个圆，毫无疑问，没有沃兹，我不可能获得这么大的成功，至少在那个年代，这是难以想象的。”

显然，在众人当中选择沃兹是乔布斯的第二个抉择。尽管沃兹和乔布斯的合作并没有坚持到最后，但这并不能说明这个抉择是错误的。相反，无论是从苹果的诞生，还是到苹果二代的风靡，都说明了一点：乔布斯的这个抉择是正确的，沃兹确实是助他事业成功的不二人选。

每个人都有着不同的特殊能力 023

启示 08：大可不必羡慕别人的才能 024

启示 09：学会接纳自己 026

共同的爱好是最好的情感纽带 028

启示 10：营造良好的交际氛围 029

启示 11：兴趣爱好是交际的突破点 032



“个性不合”的好朋友	034
启示 12: 单打独斗的年代已经远去	035
启示 13: 根据自己的劣势去找人	038
为了不同的目的并肩而战	040
启示 14: 记住“双赢”的游戏规则	041
启示 15: 与人方便就是与己方便	043

抉择 3: 创业, 最难的就是迈出第一步

在创立苹果公司之前, 乔布斯已经在专门设计游戏机的雅达利公司上班, 沃兹也在惠普公司上班, 薪资待遇都很不错。那么是一直在各自的公司工作下去, 还是自己创业, 成立属于自己的公司? 在这个问题上, 乔布斯选择后者, 而沃兹则觉得有点“不可思议”。在上班还是创业的抉择上, 乔布斯选择了创业, 而且以“即便失败了, 我们也创立了自己的公司”说服沃兹入伙。他们, 终于在创业的道路上迈出了最难的第一步。

别人的成功未必是最好的	049
启示 16: 成功没有模式, 只有法则	050
启示 17: 自我解剖, 找准自己的位置	052
捕捉商机, 需要灵敏的嗅觉	054
启示 18: “比别人快一点”更易成功	055
启示 19: 远见, 是一种巨大的潜力	057
决定执行, 就别太关注风险问题	059
启示 20: 认准了就要毫不犹豫去做	060



记住你即将死去

——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

启示 21: 冒险, 并不等于冒进	063
所谓商业头脑, 更多的是一种胆量	064
启示 22: 无冒险则难成功	066
启示 23: 用意志力锤炼创业智慧	068

抉择 4: 苹果二代, 接近完美是永恒方向

在苹果一代之后, 乔布斯和沃兹决定对苹果计算机进行升级和改装, 让它表现得更加完美。此时的苹果设计师沃兹就像一个无所不能的神, 只要他认为一台电脑上应该有什么样的功能, 那么在苹果二代的设计图上面, 就会有什么样的功能存在。苹果二代虽然只是苹果一代的升级改版, 但沃兹和乔布斯在二代上所花的时间一点都不少。他们之所以要这么做, 无非就是要把苹果二代变成一个接近完美的产品。这同样是乔布斯的一个抉择, 他认定一点: 只有接近完美的产品, 才会有顾客购买, 才能“流芳百世”, 苹果公司才会有发展。这一次, 乔布斯的抉择又是正确的。

把自己扮成无所不能的神	073
启示 24: 把自己的才华施展到最大	073
启示 25: 让行动与想象同步	076
你能做到让人眼前一亮吗	077
启示 26: 小思路, 往往会有大生意	078
启示 27: 独辟蹊径是最佳选择	080
可靠, 是最重要的衡量标准	083
启示 28: 好规划, 可行性是底线	084
启示 29: 没有务实, 一切都是空	086



抉择 5：NeXT，用有限的生命做自己喜欢的事

1985 年，由于麦金塔电脑经营出现问题，市场不理想，公司严重赤字，再加上乔布斯固执而无法控制的脾气，他被挤出了苹果公司管理层。乔布斯觉得无事可做，他在考虑自己是留在苹果做一些无关痛痒的事情，还是重新寻觅一个新的工作，做自己喜欢做的事情。最终他选择了后者。正如他自己所说的那样：“我才 30 岁，我应该做些自己喜欢的事情，而不是在苹果当个局外人、傻瓜，看着自己创建的公司一步一步走向毁灭。”成立 NeXT 公司的乔布斯自由了。暂且不管他的新公司是不是能够获得成功，但至少，他做出了人生中的第五个正确的抉择：用有限的生命做自己喜欢的事情。无论是苹果，还是 NeXT，都是这样抉择的结果。

成功，往往以失败为基础	091
启示 30：化解目标和现实之间的冲突	092
启示 31：敢于向逆境回击	093
困境下，绝不做意志薄弱之人	095
启示 32：在逆境中不断进取	096
启示 33：有执著，才能达成目标	098
不纠结于错误	100
启示 34：以达观的态度从错误中吸取教训	101
启示 35：失败是一种财富	103



抉择 6：皮克斯，遵循直觉往往是对的

1986 年 1 月，乔布斯和皮克斯的创始人卢卡斯达成了最终收购协议。协议约定，乔布斯投资 1000 万美元后，可持有该公司 70% 的股份，其他股份分配给埃德·卡特穆尔、阿尔维·雷·史密斯及其他 38 名创始员工，包括前台接待。乔布斯为什么要收购皮克斯？这是一种遵循直觉的做法。他意识到，在融合艺术与技术的领域，皮克斯走在了其他人前面，而这个领域一直都是乔布斯的兴趣所在。他知道，在未来数年里，计算机将会比现在强大上百倍，他相信这会给动画和逼真的 3D 图形带来巨大进步。卢卡斯团队正在研究的问题需要非常强大的计算处理能力，这使乔布斯意识到他们必将引领历史，他喜欢这样的发展方向。

事实证明，乔布斯的这种直觉是正确的，他的抉择也是正确的。尽管皮克斯并没有像乔布斯所想的那样发展，但它还是给乔布斯带来了成功。

转变，是为了更好地生存 107

启示 36：传统是要被打破的 107

启示 37：求变，永远是前进的动力 109

离经叛道只因看清了真相 111

启示 38：独立的见解，你有吗？ 113

启示 39：坚定自己的信念很有必要 114

只要正确，另类也无妨 117

启示 40：创意，是事业的起点 118

启示 41：创新，从意识开始 119



冷静判断，坚持执行	121
启示 42：选择适合自己的路线	122
启示 43：想透，失误才少	124

抉择 7：重返苹果，以轮回的方式证明自己

1985 年，乔布斯被挤出了苹果公司。十年之后，乔布斯的皮克斯公司搞得风风火火，这一年，《玩具总动员》强劲上市，市场反应良好，苹果公司“欢迎乔布斯回家”的呼声很高。可是，是否回到苹果，乔布斯还有点犹豫不决。直到 1997 年 1 月，他作为一位非正式的兼职顾问入职苹果，再次成为苹果的一员。随后不久，乔布斯就以临时 CEO 的身份重返苹果管理层。尽管此时的 NeXT 公司经营得并不是很好，但皮克斯公司却是风生水起。重返苹果，可以说是乔布斯的另一个人生抉择，他以这种轮回的方式证明了自己的能力。

胆大和坚定，“轮回”的必要素质	129
启示 44：要善于重新把握命运	130
启示 45：排除干扰才能坚定不移	133
找对“轮回”的垫脚石	136
启示 46：借他人之力获得成功	137
启示 47：站在别人的肩膀上摘果实	139
不在乎“轮回”的胜败得失	142
启示 48：失败的对面就是成功	142
启示 49：拿得起也要放得下	145



抉择 8：iPhone 先行，深入了解对方并投其所好

2004 年 3 月 17 日，苹果公司向美国设计专利局提交了一份专利申请，这份申请的主要内容是用户在平板装置上使用触控手势的操作方式。苹果公司之所以要做这个申请，是因为他们正在开发平板电脑，在多点触控屏幕以及相关界面的设计上取得了突破性进展。可是，乔布斯在看到这项技术之后，很快就想到：如果能够把这项技术放在手机上，岂不是很好？也正因为如此，苹果公司调整了开发计划，平板电脑项目被暂时搁置，其中大多数成员被抽调到新的项目组开发智能手机，这便是后来的 iPhone。直到 iPhone 上市后，苹果的平板电脑项目才得以重新启动。

乔布斯为什么要让 iPhone 先行呢？原因很简单：一个人随身可以不带电脑，但他也许一刻也离不开手机。如果苹果先推出平板电脑 iPad，也许 iPhone 就会由三星或 HTC 等率先推出，甚至有可能在中国诞生了。

找到你的动力所在	149
启示 50：战略目标要以事实为基础	150
启示 51：根据环境不断调整目标	152
选择更重要的先下手	153
启示 52：分清事情的轻重缓急	154
启示 53：永远先做最重要的事	156
选择，让苹果变得更优秀	159
启示 54：善于发现产品的不足	160
启示 55：细节到位，质量才有保证	162



把苹果产品当成艺术品来做	164
--------------------	-----

启示 56: 成功就是比别人多做一点儿	165
---------------------------	-----

抉择 9: 体验店, 用视觉征服顾客

在 iPhone 的销售上, 到底该选择什么样的方式进行呢? 在这个问题上, 乔布斯和自己的销售团队之间产生了分歧。销售团队认为应和一般的电子产品一样, 实行代销的模式, 这样可以省下很多的费用, 对于风雨飘摇中的苹果来说, 这样的做法是最为保险的。可是乔布斯不愿意对任何事情失去控制, 尤其在销售环节, 他不希望苹果的产品被放在戴尔和康柏的旁边, 让不懂行的店员来销售, 他觉得这是对顾客的不负责任, 也是对苹果产品的不负责任。于是他提出了自己的想法: 开设苹果的体验店, 用视觉来征服顾客。

开设体验店, 这是乔布斯做出的又一抉择, 至于这个抉择是不是正确, 最后市场数据给了我们答案: 乔布斯的抉择是正确的。

灌输, 把自己的理念传达给别人	169
-----------------------	-----

启示 57: 制订清晰而又明确的目标	170
--------------------------	-----

启示 58: 用差异化填补市场	172
-----------------------	-----

面对缺点, 不要想着“以后再改”	174
------------------------	-----

启示 59: 过滤好自己曾犯的错误	176
-------------------------	-----

启示 60: 将危机遏止在萌芽状态	179
-------------------------	-----

挑剔, 是为了让顾客感觉更好	181
----------------------	-----

启示 61: 善于想在顾客前、做在顾客前	182
----------------------------	-----

启示 62: 为顾客提供超乎想象的服务	184
---------------------------	-----



记住你即将死去

——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

想要卓越，就一定要站在前沿 185

启示 63：超越，就要发起进攻 186

抉择 10：iPad，改变而不是顺应世界

在 iPad 之前，似乎所有的电脑屏幕前面都有一个厚重的键盘和鼠标，以此来控制电脑。尽管平板电脑已经成为很多企业当时的项目之一，但绝大多数的企业还是沿着原来的思路进行：既然是电脑，就一定要有键盘和鼠标，即便没有，也应该有支手写笔。在乔布斯看来，这是很不可思议的事情。为什么电脑就一定要有键盘或者手写笔呢？2002 年，乔布斯决定使用多点触摸技术，设计一款没有手写笔的平板电脑，这就是 iPad。

在顺应世界还是改变世界的抉择中，乔布斯选择了改变世界。这是乔布斯的抉择，更是苹果公司的一种抉择。iPad 的成功，证明乔布斯的抉择是正确的。

生来就是要改变世界的，这就是乔布斯。

做点儿不一样的东西给他们看看 193

启示 64：创造，才会具备价值 194

启示 65：才华是位置的保证 196

不放过每一个细节 199

启示 66：突破，往往从细节开始 199

启示 67：拒绝“差不多” 201

在他们真正了解你之前，别太在乎别人给你的评价 204

启示 68：不要迷失自己 206

启示 69：认识自己再改变自己 209



抉择 11：面试，用极端方法寻找顶级人才

21 世纪，要想成功就必须靠人才。如何寻找并留住人才，是摆在很多企业领导者面前的一个现实的问题。无论是乔布斯创建苹果公司，还是重返苹果公司，同样面临这样的问题。如何解决？乔布斯有着自己的做法：走极端。他喜欢用极端的方法来寻找并挑战顶级人才，以此来留住这些人才，为自己服务。特别是在面试的时候，更是喜欢让面试者“吓一跳”、“不知所措”。

显然，乔布斯的这种做法很容易招致别人的非议。不过乔布斯是不是会因为别人的非议而放弃这种做法呢？不会。这就是乔布斯。

独一无二，这就是我能给你的	215
启示 70：驾驭情感是最佳的管理	216
启示 71：优越感是吸引力之一	217
潜力，是被逼出来的	219
启示 72：良性施压，逼着别人进步	221
启示 73：激发自信潜力让你不再平凡	224
拒绝仁慈，让笨蛋走人	226
启示 74：淘汰差劲的才能留下优秀的	227
启示 75：“妇人之仁”要不得	228

抉择 12：控制，必要的独裁是自信

乔布斯是一个不喜欢任何事情失去控制的人，他最喜欢把所有的事情



记住你即将死去

——乔布斯给我们的 90 个抉择启示

都牢牢控制在自己手中，以至于到了“独裁”的地步。无论是创建苹果公司，还是在 NeXT 公司、皮克斯公司，甚至重返苹果之后，这种“独裁”一直没有改变。在讲究授权的今天，乔布斯为什么要这么做？他这么做到底是对还是错？我们很难用几句话做出评判，不过有一点是肯定的：这是乔布斯展现自信的一面。换句话说，如果你不够自信，你根本做不到“独裁”。

所谓独裁，是乔布斯的抉择，也是自信使然。

野心，就是抱负中酝酿的力量	233
启示 76：成为一个伟大的愿景者	234
启示 77：做做“白日梦”又何妨	236
激励，是控制的一种“光明模式”	237
启示 78：很多时候，薪酬比什么都有效	238
用高压手段鞭策员工	240
启示 79：斥责，能让个别人进步	242
启示 80：给员工一个有挑战性的环境	244
铁血作风，驾驭自命不凡之人	246
启示 81：控制是授权管理的“维生素”	247

抉择 13：面对死亡，从内心里选择做自己

面对死亡，乔布斯想了很多。作为一个人、一个企业家，是为了荣誉、竞争等沿着别人为自己设计好的道路走下去，还是勇敢地做自己？乔布斯从始至终都认定一点：从内心里选择做自己。不论是他对苹果公司方向的选择，还是他自己个性风格的张扬，都表明了这一点：做自己，而不