



职业技能鉴定考核指导手册

技师公共模块

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心



中国劳动社会保障出版社



职业技能鉴定考核指导手册

技师公共模块

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张 伟 211243

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

技师公共模块/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2010

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-8211-9

I. 技… II. 上… III. 技术工人-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. T-29

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 011924 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 6 印张 96 千字

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定价: 10.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量,同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习,便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升,逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中,得到了有关专家和技术人员的大力支持,在此一并表示感谢。

由于时间仓促,缺乏经验,如有不足之处,恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

技师公共模块简介	(1)
第 1 部分 技师公共模块鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(3)
第 3 部分 理论知识复习题	(16)
科学发展观和创新创造能力	(16)
管理基础知识	(39)
计算机基础	(49)
第 4 部分 技师公共模块模拟试卷及答案	(79)

技师公共模块简介

一、模块名称

技师公共模块。

二、模块定义

在二级职业资格鉴定时，需要加试本模块。主要内容为“科学发展观和创新创造能力”“管理基础知识”“计算机知识”。

三、模块主要内容

主要包括：（1）科学发展观和创新创造能力（科学发展观和创新型国家建设，创新创造能力，创新创造性思维，发明方法和发现方法）；（2）管理基础知识（管理体系标准，质量管理知识，人力资源管理）；（3）计算机知识（计算机简介，信息安全，Windows XP 操作系统，Word 2003，Excel 2003，Internet 基础）。

第 1 部分

技师公共模块鉴定方案

一、鉴定方式

技师公共模块是技师（二级）职业资格鉴定时需加试的模块，不单独鉴定。本模块的鉴定采用闭卷计算机机考方式，实行百分制，成绩达 60 分及以上者为合格，不及格者可按规定补考。

二、考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	40	0.5	20
单项选择题		55	1	55
操作题		5	5	25
小计	—	100	—	100

注：操作题中 Windows 内容考 1 题，Word 内容考 2 题，Excel 内容考 2 题。

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				科学发展观和创新创造能力		
	1	1			科学发展观和创新型国家建设		
	1	1	1		科学发展观		
1	1	1	1	1	科学的因果性		
2	1	1	1	2	科学的普遍性		
3	1	1	1	3	科学的预测性		
4	1	1	1	4	科学的周期性		
5	1	1	1	5	科学发展观的基本概念		
6	1	1	1	6	科学发展观的基本内容		
7	1	1	1	7	现代科学技术发展领域简介		
	1	1	2		创新型国家建设		
8	1	1	2	1	增强创新意识		
9	1	1	2	2	增强国家竞争力		
10	1	1	2	3	振奋民族精神		
11	1	1	2	4	普及创新方法		
12	1	1	2	5	培养创新能力		



续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
13	1	1	2	6	获取创新成果		
14	1	1	2	7	实施创新教育		
	1	2			人的智力素质层次和创新创造能力		
	1	2	1		人的智力素质层次		
15	1	2	1	1	广义的知识		
16	1	2	1	2	狭义的知识		
17	1	2	1	3	人获取知识的规律性		
18	1	2	1	4	技能的概念		
19	1	2	1	5	技能的特征		
20	1	2	1	6	学习掌握技能的规律性		
21	1	2	1	7	能力的概念		
22	1	2	1	8	能力的特征		
23	1	2	1	9	培养和发展能力的规律性		
24	1	2	1	10	人的智能发展的最佳模式		
	1	2	2		创新创造能力		
25	1	2	2	1	产生新的想法		
26	1	2	2	2	做出新的产品		
27	1	2	2	3	创作新的作品		
28	1	2	2	4	原始创新能力		
29	1	2	2	5	集成创新能力		
30	1	2	2	6	引进消化吸收后的再创新能力		
31	1	2	2	7	创新创造能力的层次		
32	1	2	2	8	创新创造能力人人都有		
33	1	2	2	9	抑制创新创造能力显现的因素		

续表

职业(工种)名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1	3			人的思维形式和创新创造性思维		
	1	3	1		人的思维活动形式		
34	1	3	1	1	记忆显现性思维		
35	1	3	1	2	直觉思维的概念		
36	1	3	1	3	直觉思维的创新创造性		
37	1	3	1	4	逻辑思维的概念		
38	1	3	1	5	逻辑思维的创新创造性		
39	1	3	1	6	辩证思维的概念		
40	1	3	1	7	辩证思维的创新创造性		
	1	3	2		创新创造性思维		
41	1	3	2	1	创新创造性思维的概念		
42	1	3	2	2	扩散思维的概念		
43	1	3	2	3	扩散思维的思维活动要求		
44	1	3	2	4	集中思维的概念		
45	1	3	2	5	集中思维的思维活动要求		
	1	4			发明方法和发现方法		
	1	4	1		发明方法		
46	1	4	1	1	发明活动和发明方法概述		
47	1	4	1	2	切割组合法概述		
48	1	4	1	3	切割组合原理		
49	1	4	1	4	切割组合法的应用		
50	1	4	1	5	智力激励法概述		
51	1	4	1	6	智力激励法实施的原则		
52	1	4	1	7	智力激励法的应用		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
53	1	4	1	8	缺点列举法概述		
54	1	4	1	9	缺点列举法的应用		
	1	4	2		发现方法		
55	1	4	2	1	发现活动、发现方法概述		
56	1	4	2	2	观察发现法概述		
57	1	4	2	3	观察发现法的发现目标		
58	1	4	2	4	观察发现法的应用		
59	1	4	2	5	比较发现法概述		
60	1	4	2	6	比较发现法的发现目标		
61	1	4	2	7	比较发现法的应用		
62	1	4	2	8	归纳发现法概述		
63	1	4	2	9	归纳发现法的发现目标		
64	1	4	2	10	归纳发现法的应用		
65	1	4	2	11	归纳发现成果的分析		
66	1	4	2	12	推理发现法概述		
67	1	4	2	13	推理发现法的分类		
68	1	4	2	14	推理发现法的应用		
	2				管理基础知识		
	2	1			国际管理体系		
	2	1	1		质量管理体系		
69	2	1	1	1	ISO 9000 族		
70	2	1	1	2	2000 版 ISO 9000 族的标准内容		
71	2	1	1	3	质量管理体系的总要求		
72	2	1	1	4	质量管理体系的主要特点		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
73	2	1	1	5	2000 版 ISO 9000 质量管理 8 项原则		
	2	1	2		环境管理体系		
74	2	1	2	1	环境管理体系标准的产生		
75	2	1	2	2	ISO 14000 环境管理体系的要求		
76	2	1	2	3	ISO 14000 环境管理体系的指导思想		
77	2	1	2	4	ISO 14000 环境管理体系的原则		
78	2	1	2	5	ISO 14000 环境管理体系标准的特点		
	2	1	3		职业安全卫生管理体系		
79	2	1	3	1	标准制定的背景		
80	2	1	3	2	《职业 健康 安全体系标准》主要内容		
81	2	1	3	3	标准和其他法律、法规的关系		
82	2	1	3	4	贯彻标准的重要意义		
	2	1	4		卓越绩效评价准则		
83	2	1	4	1	国外实施卓越绩效标准的状况		
84	2	1	4	2	卓越绩效标准包括的主要内容		
85	2	1	4	3	卓越绩效标准体现的主要原则		
86	2	1	4	4	卓越绩效标准的特点		
87	2	1	4	5	卓越绩效标准中资源章节包括的内容		
88	2	1	4	6	卓越绩效标准推行的重要性		
	2	2			质量管理知识		
	2	2	1		质量的基本概念		
89	2	2	1	1	质量的基本概念		
	2	2	2		广义的质量和狭义的质量概念		
90	2	2	2	1	广义的质量和狭义的质量概念		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	2	2	3		顾客满意的基本概念		
91	2	2	3	1	顾客满意的基本概念		
	2	2	4		合格及不合格的处理		
92	2	2	4	1	合格的概念		
93	2	2	4	2	如何判断合格		
94	2	2	4	3	不合格的处理		
	2	2	5		纠正与预防措施		
95	2	2	5	1	纠正和预防		
	2	2	6		质量记录		
96	2	2	6	1	质量记录		
	2	3			人力资源管理基础知识		
	2	3	1		人力资源管理的概论		
97	2	3	1	1	人力资源的定义		
98	2	3	1	2	人力资源管理的基本内容		
	2	3	2		人力资源管理的基础		
99	2	3	2	1	工作分析方法的种类		
	2	3	3		绩效考评		
100	2	3	3	1	绩效考评的概念		
101	2	3	3	2	绩效考评的原则		
	2	3	4		培训与开发		
102	2	3	4	1	职业培训		
	2	3	5		劳动关系		
103	2	3	5	1	劳动关系的概念		
	2	3	6		劳动合同		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
104	2	3	6	1	无效合同		
	2	4			人际交往技巧		
	2	4	1		沟通的概念及内涵		
105	2	4	1	1	沟通的概念及内涵		
	2	4	2		沟通的原理		
106	2	4	2	1	沟通的类别		
	2	4	3		如何处理人际关系		
107	2	4	3	1	影响人际交往的障碍		
108	2	4	3	2	人际交往的技巧		
	3				计算机基础		
	3	1			计算机基础知识		
	3	1	1		计算机的发展和应用		
109	3	1	1	1	计算机发展简史		
110	3	1	1	2	计算机应用领域		
	3	1	2		数制和信息编码		
111	3	1	2	1	数制		
112	3	1	2	2	信息编码		
113	3	1	2	3	计算机指令		
114	3	1	2	4	基本运算		
	3	1	3		计算机硬件系统		
115	3	1	3	1	中央处理器		
116	3	1	3	2	存储器		
117	3	1	3	3	输入设备		
118	3	1	3	4	输出设备		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
119	3	1	3	5	性能指标		
	3	1	4		计算机软件系统		
120	3	1	4	1	程序设计语言		
121	3	1	4	2	系统软件		
122	3	1	4	3	应用软件		
	3	2			信息安全		
	3	2	1		信息安全概述		
123	3	2	1	1	信息安全概述		
	3	2	2		计算机病毒		
124	3	2	2	1	计算机病毒的概念		
125	3	2	2	2	计算机病毒的分类		
	3	2	3		计算机病毒的检测与防治		
126	3	2	3	1	计算机病毒的检测		
127	3	2	3	2	计算机病毒的清除		
128	3	2	3	3	计算机病毒的预防		
	3	3			Windows XP 操作系统		
	3	3	1		操作系统概述		
129	3	3	1	1	操作系统的概念及其功能		
130	3	3	1	2	操作系统的发展历程		
131	3	3	1	3	常见的几种操作系统		
	3	3	2		Windows XP 简介		
132	3	3	2	1	Windows XP 概述		
133	3	3	2	2	Windows XP 的启动与退出		
134	3	3	2	3	Windows XP 桌面布局		

续表

职业（工种）名称					技师公共模块	等级	
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
135	3	3	2	4	Windows XP 基本操作		
	3	3	3		资源管理器		
136	3	3	3	1	资源管理器的启动		
137	3	3	3	2	资源管理器的基本操作		
138	3	3	3	3	文件管理功能		
	3	3	4		控制面板		
139	3	3	4	1	启动控制面板		
140	3	3	4	2	更改外观和主题		
141	3	3	4	3	日期、时间、语言和区域的设置		
142	3	3	4	4	添加/删除程序		
143	3	3	4	5	用户账户的设置		
	3	3	5		Windows XP 附件程序		
144	3	3	5	1	系统工具		
145	3	3	5	2	娱乐		
146	3	3	5	3	画图		
147	3	3	5	4	计算器		
148	3	3	5	5	记事本		
	3	4			文字处理软件 Word 2003		
	3	4	1		Office 2003 简介		
149	3	4	1	1	Office 2003 组成		
150	3	4	1	2	Office 2003 功能介绍		
151	3	4	1	3	Office 家族新成员		
	3	4	2		Word 2003 基础知识		
152	3	4	2	1	Word 2003 窗口组成		