

员工修炼圣经

★★★★★

员工能力

素

升

的

最

佳

指

南



如何做 最优秀的员工

周潮◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何做最优秀的员工 / 周潮著. —北京: 中国商业出版社,
2011.12

ISBN 978 - 7 - 5044 - 7550 - 3

I. ①如… II. ①周… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 269474 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.ccbbook.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市通达诚信印刷有限公司印刷

720 × 1000 毫米 16 开 17 印张 200 千字
2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷
定价:29.80 元

* * * *

(本书若有印装质量问题,请与发行部联系调换)



前言

做最优秀的员工——拒绝平庸，追求卓越

人才是制约企业发展的瓶颈，优秀员工是支撑组织立于不败之地的基石。成功人士告诉我们这样一个真理：只有将自己变得优秀，才能在职场立于不败之地。

马云说：“今天很残酷，明天更残酷，后天很美好，但绝大多数人都死在明天的晚上，看不见后天的太阳。”在职场上，我们未来的成功首先建立在今天。在今天完善自己优秀的品质，今天有了好的品质，明天才会走得更好。

一个具备优秀品质，事事追求满分的人，不需要别人对他提出严格的要求，他会把生活中遇到的各种困难和挫折当作一种磨炼，他会用精益求精的标准严格要求自己，因此，这种人往往能达到一般人望尘莫及的境界。

没有人天生平庸，也没有人天生卓越，在职场中，我们的处世方法、工作态度、思维方式和能力素质决定了我们事业的得失成败。只要努力做到最优秀，人生没有什么不可能，这是一个成功者永远的信念。

汉高祖刘邦，一文不名，按照他的身世来说，跻身于士大夫之族都是不可能的，然而，他开天辟地，改朝换代，一举跨越了不可能的鸿沟，成为甲天下的至尊之人。那一句“大风起兮云飞扬”是何等的慷慨激昂，给后世微不足道的小人物们一剂提神良方：一切皆有可能，永远不要瞧不起自己。



尘芥微末能堆出曼陀罗山,没有翅膀不妨碍做飞翔天使。只有想不到,没有做不到。只要你敢想,你就会有豪气干云的人生。谁都不是命运的奴隶,三千越甲尚可吞吴,蚂蚁虽小,战胜大象也不是不可能。

当然,每一个员工都希望自己成为最优秀的员工。但是,这不是轻而易举的事情。想成为优秀员工,就要具备优秀员工的素质和能力,就要为此付出心血和努力,就要做出改变和突破。只有这样,你才能成为未来显赫的明星。那么,我们到底要靠什么才能成为最优秀的员工呢?

靠职场强者的志向;

靠完全胜任的能力;

靠用心工作的态度;

靠永不熄灭的热情;

靠持续不断的创新;

靠坚不可摧的忠诚;

靠自动自发的主动;

靠永不放弃的坚韧。

我们只有具备以上这些成功者的优秀品质,通过日积月累的努力,才能从容地在职场中安身立命,赢得重视,获得成功。可以说,当你能把优秀当成自己的习惯,懂得生命需要锤炼,不畏艰难险阻勇往直前,那么成功是你人生必然的结果。

人生因梦想而伟大,因意志而改变,因信心而成功!本书旨在帮助每一位渴望成为优秀的职场人完善自身的能力,帮助其将人生的不可能变为可能,相信本书会给每一位期待不平凡人生的朋友一把获得成功的钥匙,改变自己的人生就从此开始。

公司简介

北京百朗教育发展有限公司成立于 2001 年。公司成立之初便确立了以企业管理类培训为主,同时开展企业咨询诊断、管理方案设计、经管励志类图书出版发行及国际教育交流合作的经营思路。

公司总部位于中国教育科研的中心——北京中关村数码大厦,现已发展成为拥有中企培训网(www.china-peixun.com)、百朗国际会议服务中心、百朗创新管理咨询、百朗经管图书共五家子公司的集企业培训公开课、管理咨询、企业内训、网络商学院、会议会展服务、出版发行为一体的综合性教育培训实体。

公司成立 10 年来,一直坚持以“为企业提供优质课程和专业服务”为宗旨,凭借科学的管理方法和雄厚的师资资源,以“高起点、新知识、求实效”为原则,通过与国内外各高校、教育机构合作,在国内率先开设了一系列精品课程,累计参训企业 8000 余家,并与国内外众多知名企业集团建立了长期合作关系。

集团下设的百朗图书事业部,一直秉承“做出版界最优秀的图书”的理念,全面整合培训专家、教授等核心资源,将最好最精美的图书奉献给广大读者!公司出版的众多经管励志类图书,深受广大企业和读者的喜爱和欢迎。百朗图书事业部将再接再厉,出版更多

高品质、实用性,畅销和常销相结合的精品图书,回馈广大企业和读者,并将图书事业部打造成最具成长力、影响力和可持续发展的出版集团,将图书事业做大做强,推动文化出版事业更好更快地发展!

百朗企业文化

企业愿景:成为在中国及全球最具影响力、最受尊敬的教育咨询、出版机构

企业使命:打造精品图书,开发企业人才,促进经济发展

核心价值观:真实、简单、感恩、诚信

经营理念:服务企业,服务读者,精品出版,创新发展

质量理念:过程精细,结果满意

企业优势:前瞻性的理念 + 一流的专业化队伍 + 独特的工作模式 + 优秀的战略伙伴

推荐阅读



《向乔布斯学创新》

作者:李影 定价:46.00元 ISBN:978-7-5044-7414-8

他是比尔盖茨眼中的“IT狂人”，“设计天才”，当代著名管理专家吉姆·科林斯将他誉为“商界贝多芬”，硅谷称他为“电脑业的首席创新总监”，《经济学人》则将乔布斯比作“伟大的皇帝拿破仑”……为什么乔布斯能成为商业偶像？答案就是“创新”。

本书从领导魅力、企业管理、企业文化以及如何设计产品、如何成功营销五个方面，全面剖析了乔布斯的创新之道。乔布斯是“活着就要改变世界的野心家”！“创新”是他改变世界最有力的武器！

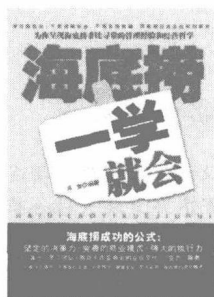


《赢利——员工感同身受》

作者:朱胜良 定价:39.80元 ISBN:978-7-5044-7418-6

赢家通吃，输者一无所有！
商场永远只以成败论英雄！
老板，让员工分享你赢的喜悦！
员工，让老板感受你赢的能量！

“赢”是商场中每个人都想获得的结果。没有什么能够阻挡我们要赢利的坚定步伐！本书从管理者与员工的双重角度思考了企业在后金融危机时代如何跨过难关，从而最终取得企业与员工双赢的方法。让每一位追求事业成功的人都可以从中挖掘到“赢”的宝藏！



《海底捞一学就会》

作者:冯雪 定价:39.80元 ISBN:978-7-5044-7421-6

《海底捞一学就会》让你找到自己的经营蓝海,摸索出适合自己的经营之路。

本书透过真实的案例解析,为你呈现海底捞非比寻常的管理经验和经营哲学。

海底捞成功的公式:坚定的决策力+完善的商业模式+强大的执行力+“本土”员工团队+靠双手改变命运的企业文化+“变态”服务。

通过本书的学习,让海底捞的成功模式在您的企业落地生根,海底捞一学就会!



《激发内心的爆发力》

作者:周海燕 定价:29.80元 ISBN:978-7-5044-7417-9

心灵没有限制,设限的注注是我们自己!

打开你心灵的密码,挖掘你内心深处的宝藏

心有多高,事业就有多大!一个人内心的能量一旦被激发出来,它力量的巨大是我们个体所无法预知的。本书讲述了如何从各个不同方面激发自己内心的爆发力,并动用起生命中最优良的素质,从而实现自己的人生价值。

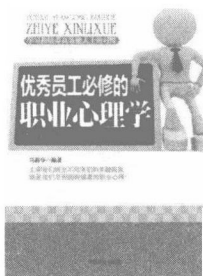


《销售精英必修的心理学》

作者:樊唐荣 定价:39.80 元 ISBN:978-7-5044-7412-4

打开客户的内心世界,准确把握客户的心理需求!你准备好了吗?

“用兵之道,攻心为上”。心理学在销售中的作用不可小觑。销售的过程,实际上就是销售人员与客户进行心理交战的过程,本书从战术到战略,教你从客户的心理着手,找准客户的购买点,准确出击,促进成交,让你在快速变化的市场中赢得主动,占有市场!本书是作为销售人员的你迅速提升业绩,从平庸走向优秀,从销售菜鸟走向销售精英的最佳读本。



《优秀员工必修的职业心理学》

作者:马春华 定价:39.80 元 ISBN:978-7-5044-7420-9

正确对待职业的态度不仅有助于我们取得事业上的辉煌,而且能实现我们个人的人生价值,让自己获得幸福和快乐。

员工只有具备良好的职业心理才能走向卓越!主宰我们作出不同决定的关键因素就是我们是否拥有健康的职业心理!不管是企业员工培训,还是个人素质提升,本书都是很好的选择!



《优秀员工的主人翁意识》

作者:樊唐荣 定价:29.80 元 ISBN:978-7-5044-7416-2

打造优秀员工的行动指南,培养员工责任感和敬业度的最佳读本,让员工和企业共同成长的良师益友。

一流的企业离不开优秀的员工,具有主人翁意识的优秀员工,造就了企业永恒的辉煌!本书从各方面讲述了如何成为一名具有主人翁意识的优秀员工,忠诚、敬业、勤奋、主动、热情、自信、感恩——主人翁意识成就一流企业,铸就个人的美好人生!



《中国公司的气质》

作者:马春华 定价:46.00 元 ISBN:978-7-5044-7413-1

气质,决定了一个企业最基本的属性。修炼公司伟大气质,打造企业优秀团队!

公司气质是一家企业的内在基因和外化要素的组合,是创办者领导风格的呈现过程,是公司战略观点的体现过程。公司气质是公司内渴望的一种精神化的理念,是一种目标导向型的态度,是领导风格的体现,是公司文化的体现,是员工焕发出来的激情。



目录

第一章 端正工作态度

一位哲人说：“你的态度才是你真正的主人，要么你去驾驭生活，要么是生活驾驭你，你的态度决定了谁是坐骑，谁是骑师。”态度影响着人的情绪和意志，决定着人的工作状态与质量。所以，要想成为一名优秀的员工，首先必须将态度摆正，戒除浮躁，相信良好的态度一定会帮助我们到达成功的彼岸。

用良好的态度对待工作	3
不为自己的错误做任何辩解	5
为自己而工作	9
拥有乐观的心态	13
加倍珍惜工作机会	16
永远不要妄自菲薄	19
在工作中不要投机取巧	22
保持一颗平常心	24
抛下抱怨，继续努力	28
不要只为金钱而工作	31

第二章 把工作视为神圣的使命

工作是人的天职所在，是一种神圣的使命，是人生幸福的源泉，没有谁会比那些整天无所事事的人更累、更无聊。工作是人生中不可或缺的一部分，是人生中无法回避的重要内容。可以说，人的价值寓于工作之中。无论工作多么艰难，我们也要不辱自己的使命。只有具备这样一种使命感，才能够真正树立起现代职业精神。

职业是人的使命所在	37
重视自己的工作	38
认同你所在企业的使命	41
使命让你与公司双赢	44
任何工作都有意义	47
把握工作机会，全力以赴	49
危机感与使命感并存	52
人生使命需要规划	55



第三章 热情是工作的灵魂

成功学家拿破仑·希尔曾说过：“热忱是一种意识状态，能够鼓舞并激励一个人对前进中的困难采取有力的行动，而且热忱的性格所产生出的力量，还能使你具有巨大的人格魅力。”热忱使你拥有坚韧的个性，热忱可以激发潜能，并能造就不平凡。努力让自己对所从事的工作、所做的事充满热忱，让热忱带你去开创人生的各种可能，带你走向成功。

热忱可以创造奇迹	61
让热情为你加油	64
把工作当成人生的乐趣	67
热情源于进取心	70
热情使你更杰出	72
热情地对待同事	75
用 100% 的热情做 1% 的事情	77
热忱是高效的保证	79
即使加班也要精神饱满	81
热忱造就不平凡	83

第四章 工作要积极主动

被动与主动的效果永远都不会相同。职场的竞争激烈而残酷，被动地参与职场的竞争，注定你会成为最终的淘汰者，而那些积极主动的人则是淘汰你的人。所以，面对工作，要保持一种持久的自动自发的工作态度，为自己的行为负责，从而成为最受企业和老板器重的人。

积极主动机会多	91
多一份责任，必然多一份主动	93
多做一些工作不吃亏	96
主动做事，切莫被动应付	101
主动与老板沟通	106
主动去做老板没有交代的事	107
主动展示你的工作潜力	110
老板不在，要干得更好	113
主动去适应公司和老板	115
主动工作才能获得回报	117



第五章 忠诚才能赢得信任

在当今这样一个竞争激烈的年代,谋求个人利益,实现自我价值被认为是天经地义的事。许多年轻人以玩世不恭的态度对待工作,他们频繁跳槽,觉得自己工作是在出卖劳动力;他们蔑视敬业精神,嘲讽忠诚,将其视为老板盘剥、愚弄下属的手段。但是,遗憾的是很多人没有意识到个性解放、自我实现与忠诚和敬业并不是对立的,而是相辅相成、缺一不可的。只有忠诚才能赢得企业和老板的信任,才能有更加广阔的发展空间。

一盎司忠诚等于一磅智慧	123
我为什么要忠诚	125
忠诚是一种职场生存方式	128
忠诚的三个含义	130
忠诚是一种义务	132
忠诚比能力更重要	137
忠诚让你得到老板的器重	142
忠诚是员工的立身之本	146
只要忠诚总会获得回报	149

第六章 创新让你比别人领先一步

创新型员工是公司发展的推动器,是个人成长的助力器,要成为一流员工,就要敢于创新。在人才竞争日益激烈的今天,什么能让一个员工在众多员工中脱颖而出?是什么能让一个员工跟得上时代前进的步伐,不被社会所淘汰?是什么能让一个员工在职场中百战百胜,笑傲风云?成功人士的经验告诉我们:创新是必胜的武器。

工作中要有创意	157
别放过机会,勇于创新	158
创新的关键在于创新精神	161
培养自己创新求变的精神	164
将你的创意付诸实施	169
换个角度看问题	171
从侧面思考,激发创造力	174
学会“换地方打井”	178
突破自我局限	182



第七章 用能力说话

每个人都是自己命运的主宰者,幸福人生的创造者。优秀的人之所以优秀,就是因为他们充分发挥了自己的能力。潜能堪称人的第二生命力,它像空气,像阳光,能帮我们打造一个个充满活力、充分展现自我的人生。如果你也能充分挖掘自身的宝藏,发现自己的天赋所在,认识自己,并能高瞻远瞩,把自己的深层力量全部发挥出来,你便能找到自己生命的意义,取得成功。

明确自身的优势和劣势	189
使自己变得不可替代	191
用业绩证明自己的能力	194
超越一秒钟前的自己	196
打造职场核心竞争力	199
优化自己的知识结构	207
有独当一面的能力	210
成为上司的左膀右臂	212
增强抗压能力	218
不要轻易跳槽	222

第八章 修炼职场高情商

智商高、情商高的人,既会做事又会做人,还会处理人际关系,在工作中总是如鱼得水,他们往往能够取得人生和事业的大成功;智商一般,但情商高的人,善于处理人际关系,左右逢源,这样的人,适合做组织管理工作,一般都能够企业中做到中高层的职位。而哪怕智商很高,如果情商太低的话,这种员工只会做事,因不懂得人情世故而给人不会做人的感觉。因此,要想成为优秀员工就一定要注重修炼自己的情商,让高情商为自己的职业发展创造更多机遇。

学会自省能让你迅速提升	227
把困难看作垫脚石	229
大处着眼,小处着手	232
永远不要绝望	235
忍耐是一种智慧	238
只要你不服输,就有机会	240
双赢思维让你更成功	243
给竞争对手一个拥抱	246
坚持,你会看到不同结果	249
依靠合作的力量	251



第一章 端正工作态度

一位哲人说：“你的态度才是你真正的主人，要么你去驾驭生活，要么是生活驾驭你，你的态度决定了谁是坐骑，谁是骑师。”态度影响着人的情绪和意志，决定着人的工作状态与质量。所以，要想成为一名优秀的员工，首先必须将态度摆正，戒除浮躁，相信良好的态度一定会帮助我们到达成功的彼岸。



如何做最优秀的员工

