

谨以此书献给所有新入职场的兄弟姐妹

职场新人

五年 32律

冯培丽◎编著

成功者赢在起点
起点必知32律

山西出版集团
山西经济出版社

谨以此书献给所有新入职场的兄弟姐妹

职场新人

五年 32律

冯培丽◎编著

山西出版集团
山西经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场新人五年 32 律 / 冯培丽著. —太原: 山西经济出版社, 2010.5

ISBN 978-7-80767-301-9

I. ①职… II. ①冯… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 066378 号

职场新人五年 32 律

著 者: 冯培丽

选题策划: 张宝东

责任编辑: 李慧平

出 版 者: 山西出版集团·山西经济出版社

社 址: 太原市建设南路 21 号

邮 编: 030012

电 话: 0351-4922133(发行中心)

0351-4922085(综合办)

E - mail: sxjfx@163.com

jingishb@sxskcb.com

网 址: www.sxjcb.com

经 销 者: 山西新华书店集团有限公司

承 印 者: 山西三联印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 12.25

字 数: 293 千字

印 数: 1-5000 册

版 次: 2010 年 5 月 第 1 版

印 次: 2010 年 5 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80767-301-9

定 价: 24.00 元

序

在人力资源管理界，特别流行一个说法，即“骑马，牵牛，赶猪，打狗”理论：人品很好，能力又很强的，是千里马，我们要骑着他；人品很好但能力普通的，是老黄牛，我们要牵着他；人品、能力皆普通的，就是“猪”，我们要赶走他；人品很差能力很强的，那是“狗”，我们要打击他。

新人在未踏入职场之前，对未来充满憧憬，胸怀大志，无一不想成为一匹被人赏识、驰骋沙场的千里马，但由于社会经验储备不足以及工作经验的空白，在按照自己的过高目标接触现实环境时，许多所谓的“现实所迫”让他们在初入职场时就走了弯路，以至于碰了壁还莫名其妙、不知所措，会产生一种失落感，感到处处不如意、事事不顺心。面对困境，一定要正确视之，没有经验，可以通过实践操作去总结；没有阅历，可以一步一步去积累；没有社会经验，可以一点一点去编织，但是，一定不要丢了自己的梦想和斗志，人的命，三分天注定，七分靠打拼，有梦就“会红”，爱拼才会赢。

雨后，一只蜘蛛艰难地向墙上已经支离破碎的网爬去，由于墙壁潮湿，它爬到一定的高度，就会掉下来，它一次次地向上爬，一次次地又掉

下来……

第一个人看到了，他叹了一口气，自言自语：“我的一生不正如这只蜘蛛吗？忙忙碌碌而无所所得。”于是，他日渐消沉。

第二个人看到了，他说：这只蜘蛛真愚蠢，为什么不从旁边干燥的地方绕一下爬上去？我以后可不能像它那样愚蠢。于是，他变得聪明起来。

第三个人看到了，他立刻被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。于是，他变得坚强起来。

所以，成功心态者定能发出成功的能量，灰心和丧气这种消极心理只会拖着你向着失败的方向越行越远。

职场新人，可以是一纸空白，但不要忘了我们有最大的资本和最大的背景，那就是年轻。美国作家杰克·凯鲁亚克说：“我还年轻，我渴望上路。”年轻人有的是青春与激情，任何困难都无需惧怕，年轻为我们提供了无限可能。“打工皇帝”唐骏说：“我觉得有两种人不要跟别人争利益和价值回报。第一种人就是刚刚进入企业的人，头5年千万不要说你能不能多给我一点儿工资，最重要的是能在企业里学到什么，对发展是不是有利……”所以，我们完全可以将工作头5年作为自己的沉淀期，练好内功，努力增加自我价值，在这5年培养起来的行为习惯，将决定你一生的高度。

所以，即使现在的工作差强人意，也不必心忧，从这里出发，好好地沉淀自己，从这份工作

中汲取到有价值的营养，增长才干，厚积薄发，这样，你的青春、智慧和汗水都将开花结果，职业生涯才会顺风顺水，节节高升！

基于上述认识，我们精心挑选出这5年中有可能遇到的问题，立足实用，并列出相应的解决之道，无论你是将要经历或正在经历，都希望能给你提供些微的帮助。

年轻的人生没有绝路，困境在前方，希望在拐角。只要我们有了正确的思路，就一定能少走弯路，找到出路！

目 录

第一律 忘记过去，从“新”开始 /1

到底是谁眷顾了你 /1

心理上的“首因”，成就职场上的“晕轮” /3

成功需要“十商” /5

第二律 唯有埋头，才能出头 /10

过滤你自己 /10

要当主角，先演好配角 /12

保持心态平衡，成功贵久不在速 /14

第三律 保持清醒，不要在“忙”中变“盲” /17

你到底有多忙 /17

校正一下方向再跑 /19

感谢身边的懒人 /23

第四律 认识自己，择“擅”而从 /27

你属于哪种性格 /27

奔向自己的点 /29

性格与职业错位后的补救 /31

第五律 行走职场，微笑是最好的名片 /34

你微笑，全世界也微笑 /34

笑可笑，非常笑 /37



第六律 进退自如，与“老鸟”过招
斗智不斗力 /41

菜鸟入林，见招拆招 /41

就当交学费好了 /44

说“不”其实很容易 /45

第七律 门面是需要装饰的：飙升你的魅力值 /50
佛靠金装，人靠衣装 /50
形象之其他篇 /52

第八律 不断学习，在“升值”中升职 /55
淘汰你自己 /55
三人行必有我师——拿来主义 /57
三人行必有我师——偷与被偷 /60
你离目标有多远 /62
充电不可盲目 /65

第九律 没有人不可替代：你的价值决定
你的位置 /67
没有了你，地球照样转 /67
至少有一点比别人强 /70

第十律 保持独立思考：没有自我意识的人永远只
是小跟班 /74
不要让别人左右你的思想 /74
当思考的脑，不当等令的手 /77
不要埋没了自己的思考能力 /78

第十一律 把握分寸：别让办公室恋情阻碍你的
前程 /81

感情来了，谁也没错 /81

在雷区前止步 /86

第十二律 内外通吃：做自己该做的，做自己能
做的 /89

将做好分内事作为一种生活态度 /89

思出其位：现在一小步，人生一大步 /91

第十三律 应对得宜：打赢职场嫉妒战 /97

遭遇嫉妒 /97

应对嫉妒 /103

第十四律 不贴派系标签，拒做“夹心派” /107

夹心派的苦恼 /107

逃不开的劫 /110

第十五律 防患如城：远离“龙门阵” /116

管好你的嘴 /116

不能说的秘密 /124

第十六律 你想成为什么样的人，就能成为什
么样的人 /128

尽力而为还不够 /128

激发你的潜能 /130

要有决心，更要有行动 /133

第十七律 在正确的时机做最正确的选择 /136

给自己准确定位 /136

深入思考，看是否还有更大的骨头 /143

选你所爱，爱你所选 /145

放弃是一种智慧 /147

第十八律 懂得换位，切忌一个方向走到黑 /149

媳妇也有熬成婆的时候 /149

换位思考，能出奇制胜 /157

换个角度看问题 /158

第十九律 机遇无处不在，关键在于发现和
把握 /161

思维盲点中的机遇 /161

破除思维定势 /167

绝地重生：失败中暗藏机遇 /168

机遇稍纵即逝 /170

第二十律 细节决定成败 /173

魔鬼和天使都在细节中 /173

简单有效的职场细节 /178

第二十一律 打破性别定势：向能者学习 /182

职场男女大不同 /182

向男人学习 /188

第二十二律 语言也需要化妆 /201

善听弦外之音 /201

化妆进行时 /208

不可忽视的身体语言 /214

第二十三律 和上司关系的好坏，直接决定你在职场的前途 /220

和上司相处的艺术 /220

不要爬到上司的头上 /225

得罪不起的上司 /230

坏上司是所好学校 /231

第二十四律 慧眼聪耳：识破老板的骗术 /237

老板的“糖衣炮弹” /237

老板的“捕猎陷阱” /242

第二十五律 人在屋檐下，要适时低头 /247

人生何处不挨刀 /247

乌龟的哲学 /252

给自尊心弹性 /259

第二十六律 装傻，是一种精明的处世方式 /262

聪明反被聪明误 /262

以退为进，得到更多 /264

装傻，是你的保护色 /266

低调做人 /271



第二十七律 职场有风险，跳槽须谨慎 /277

跳槽无罪，定位在先 /277

想清楚再跳 /287

看清楚再跳 /290

辞职哲学 /291

第二十八律 启动你的马太福音：像滚雪球一样创造价值 /299

人脉就是钱脉 /299

备份你的人生 /303

借鸡生蛋，借船出海 /307

第二十九律 职场友情：以刺猬的方式相亲相爱 /311

易碎的职场友谊 /311

刺猬法则 /318

五大纪律八项注意 /319

第三十律 没有永远的对手，只有永远的利益 /323

选对对手 /323

感谢对手 /325

永远的利益——双赢 /327

给对手留条后路 /330

第三十一律 个人心中有杆秤：学会计算自己的升

值潜力 /336

做二还是做八 /336

环境对价值的影响 /341

你到底值多少钱 /342

不做“杨白劳” /347

第三十二律 职场风雨路，请保持直立的姿态
前行 /350

雕刻的人生 /350

失败不是句号 /352

最后一次站起来，会勾销以往所有的失败 /354

成功会在下一个路口等你 /356

向钱看，向前看 /358

附 霍兰德职业倾向测验量表 /360

第一律 忘记过去，从“新”开始

首先，欢迎进入职场！

从现在开始，你再不是无忧无虑的小孩子，再不是无拘无束的独行侠，我们要让过去归零，才不会成为职场上那只背着重壳爬行的蜗牛，才能像天空中的鸟儿那样轻盈地飞翔。请好好品味一下杰克·韦尔奇说过的一句话：“纠正自己的行为，认清自己，从零开始，你将重新走上职场坦途。”从今天起，做一个职业人。

到底是谁眷顾了你

都说婚姻是座城堡，职场何尝不是呢！来到城堡前，我们要怎样才能让城门打开？是念“芝麻开门”，还是运用自己的智慧和品质，或是……当个空降兵？

四年的大学生涯，还来不及挥手说再见，就从生命中溜走了。安卉站在熙熙攘攘的人才市场，看着求职者望向招聘人员的渴求目光，就像饿了十天半月后看见了一个香馍馍一样，突然觉得有点难过，僧多粥少，就是这样子吧！在大学期间学的是商务英语，成绩优异，是年年拿奖学金的主，文笔也不错，陆陆续续在校报上发表过几十篇文章，备受老师和同学的好评，想到这些，安卉心里有了底气。

接下来的事情,如流水一般自然,选单位、投简历。意外的是,刚到中午安卉就接到萃德公司的电话,让她下午两点半前去面试。等到了公司才发现一起来面试的还有七个人,安卉一眼就看见了子骞——跟安卉同系不同专业的男生,据说考试成绩平平,但是做了很多社会实践,跟子骞简单打过招呼后,八人走进了面试室。安卉记得萃德公司的招聘简章上写的只招两人,意味着今天将有六人被淘汰出去,四分之一的概率,不知今天幸运神眷顾谁?

主考官开门见山:“你们四位是从上百份简历名单中挑选出来的,公司对你们都很满意,也不做另外的测试了。在这里,你们只需要说说对本公司的看法或认识即可。”八个人面面相觑,没想到面试会是如此“简单”的一道题,可是,这家公司并不出名,除了知道它是做进出口贸易的之外一无所知,从上午投简历到中午面试,才短短的几个小时,哪有时间去做了解和认识呢?第一个人东一句西一句地扯,几乎有点语无伦次了。说实在的,简历只是随便投递的,哪知道这么急促,要知道在学校的时候都是要准备的,由于紧张,安卉不自觉地握紧了拳头,接下来的几个人说了些什么安卉几乎没听进去。“安卉,你呢?”主考官望向她,安卉知道自己这一关是过不去了,心中倒有了一种壮士断腕的决然,与之而来的是豁然,于是定定神,镇静地说:“对不起。不瞒您说,我对贵公司并不了解,但我了解我所要应聘的职位,我了解这个职位的需求,我知道我很适合它!我也相信我能做好!”主考官显然对这个答案并不满意。剩下的是子骞,惊奇的是,子骞居然能用很简洁的语言概括出公司的基本情况,引得主考官连连颌首:“你做了很多准备嘛!”子骞不好意思地笑笑:“这些都是贵公司招聘简章上的描述。”

面试结果出来了,入选的有子骞,情理之中意料之外,毕竟,子骞在校成绩不及中人。更没想到的是,安卉也入选了。主考官

给出了入选理由是：在同等优秀的人当中，子骞多了份认真细致，安卉则多了坦诚与自信。安卉有种劫后重生之感，在心里默默地念到：职场，我来了！

从找到工作进入职场那一刻起，你的人生也就开始了新的旅程，但是，不管现在的你旅行到了何处，都请你驻足回想一下：当初，你能得到这份工作靠的是什么？你身上有哪些优点打动了用人单位？我们，我们这本书，就从初涉职场开始说起，也必须从这里开始，才能完完全全一步一步地了解自己，了解职场！

这个世界存在运气，但只存在于赌场；这个世界存在机遇，在职场随处可见。记住：眷顾你的，不是什么幸运之神，而是你自己！

心理上的“首因”，成就职场上的“晕轮”

首先解释一下什么叫“首因效应”和“晕轮效应”。

首因效应，是指个体在社会认知过程中，通过“第一印象”最先输入的信息对客体以后的认知产生的影响作用。第一印象效应是一个妇孺皆知的道理，为官者总是很注意烧好上任之初的“三把火”，平民百姓也深知“下马威”的妙用，每个人都力图给别人留下良好的“第一印象”。晕轮效应，又称“光环效应”，指人们对他人的认知判断首先是根据个人的好恶得出的，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。

今天是上班第一天，领导通知九点到。为了能在第一天留下好印象，安卉早早地起床洗漱，理云鬓、贴花黄，穿上新买的职业套装，镜中的自己已经在形象上有一百八十度的大转变，不过眉宇间仍是掩不住的学生气。到公司才八点半，正要进门迎头便

碰见面试的那位主考官，安卉彬彬有礼地打招呼：“您好，我是安卉，昨天面试时我们见过。”主考官微微点头：“对，我记得你，一起进去吧。”事实上，“主考官”这个身份已经是过去式，他现在的身份可是外事部经理，也就是安卉的顶头上司。

陆陆续续地，办公室人多了起来，只是靠窗边一个位置仍是空的，安卉看了看表，九点差一分，再不来就迟到了！安卉暗暗替那人着急，更令人着急的是，子骞到现在都没来，不会出什么事了吧？忽然，一个女人推门而入，其他同事纷纷抬起头笑着打招呼：“张姐来啦！”女人轻笑不语，径直走向窗边坐下。好大的排场，安卉想。又是推门声，子骞睡眼惺忪地进来了，穿着更像是风尘仆仆的旅人。

上班第一天的主要工作就是熟悉业务，主管指定张姐做安卉和子骞的指导，后来才知道，张姐是公司成立时招的第一批员工，不知道什么原因到现在仍只是普通职员，不过，不仅同事们对她尊敬，连主管也对她礼让三分。“张姐，请问这个怎么做？”“张姐，请问这个为什么是这样子呀？”……一遇到问题，安卉就向张姐请教，嘴甜的安卉还时不时地夸：“张姐，你真了不起，我怎么就想不到呢！”“张姐，你简直是神人！”说得张姐乐开了花，很热心地帮安卉答疑解惑，还将自己的部分工作交给安卉让她练手，尽管在操作中出现了一些小错误，张姐也只是指正而不是指责。而子骞一上午都强撑着眼皮，对着手头的资料发呆。

午餐时，安卉听见张姐对经理说：“安卉呀，一点就透，可聪明了，是个好苗子。”听得安卉心里美滋滋的。“子骞怎么样？”经理问道。“他呀，还行吧。”张姐轻描淡写地回答，子骞的脸一下子就红了。

尽管后来在闲聊中，子骞告诉安卉，那天之所以迟到，是因为头天晚回家路上发生了交通事故，他帮忙将伤者送往医院又作