



高职高专“十二五”规划教材

Students 大学生 职业生涯规划与就业指导

DAXUESHENG

ZHIYESHENGYAGUIHUAYUJIUYEZHDIAO

主编 蒋小平 张 豪

主审 王 果



东北师范大学出版社

东北师范大学出版社有限公司



高职高专“十二五”规划教材



大学生 职业生涯规划与就业指导

DAXUESHENG

ZHIYESHENGYAGUIHUAYUJIUYEZHDIAO

主编 蒋小平 张豪

主审 王果

副主编 李馥梅 文金丽 路平

车凤岚 尤胜 王拓



东北师范大学出版社

NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业生涯规划与就业指导/蒋小平,张豪主编. - 长春:东北师范大学出版社,
2010.2

ISBN978 - 7 - 5602 - 5979 - 6

I. ①大… II. ①蒋… ②张… III. ①大学生 - 职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 028920 号

版权所有,翻版必究。

大学生职业生涯规划与就业指导

蒋小平 张 豪 主编

出版·发行:东北师范大学出版社

电话:0431 - 85687213 0431 - 85691969(传真)

网址:<http://www.nenup.com>

地址:长春市金宝街 118 号,邮编:130117

经销:北京翀昊翔海有限公司

策划编辑:曹庆丰 张万意

封面设计:唐韵设计

责任编辑:赵利清

印刷:北京朝阳展望印刷厂

版本:2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

开本:16 开

印张:19

字数:400 千字

定价:38.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

前　　言

我国高等学校毕业生就业制度改革从 20 世纪 80 年代开始, 已经走过了近 25 个年头。从过去计划经济体制下的“统包统配”到目前的“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”的就业制度, 取得了令人瞩目的成就。现在, 我国的高等教育事业已经由精英教育阶段转入了大众教育阶段, 随着全面建设小康社会的不断推进, 还要进入普及阶段。就业难是我国的国情所决定的, 已经成为全社会关注的突出问题。

虽然造成大学生就业难有扩招、劳动力市场总体供大于求等客观原因, 但大学生缺乏应有的社会定位, 缺乏职业规划和就业知识等主观原因也是不容质疑的。为了帮助在校大学生制定好职业生涯规划和掌握必要的求职择业知识, 我们组织了工作在大学生就业指导第一线的骨干教师, 依据《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》中的教学要求, 针对当前在校大学生的实际情况, 编写了《大学生职业生涯规划与就业指导》一书。

本书的编写过程中突出了以下几个特点:

第一, 从大学生成长规律、思维逻辑顺序出发, 按照职业知识体系、职业生涯规划、就业、创业和职业发展的可持续性等系列问题进行编写。

第二, 每一章都有学习提示、案例、思考题, 以帮助在校大学生加强对求职择业理论知识的掌握和实际应用能力的提高。

第三, 通俗易懂, 贴近大学生的实际日常生活, 做到理论联系实际。

第四, 突出时代特色, 树立开放思想, 追求自立、自信、自强不息的精神。

本书由蒋小平、张豪任主编, 李馥梅、文金丽、路平、车凤岚、尤胜、王拓任副主编, 王果任主审。参加本书编写的有车凤岚(绪论), 文金丽(第一章和第七章第一、二节), 蒋小平(第二章和第七章第三节), 李馥梅(第三章), 路平(第四章和第五章), 车凤岚(第六章第一、二、三节), 蒋小平(第六章四、五节), 张豪(第八章一、二、三节和第九章第一、二、三节), 尤胜(第八章四节), 王拓(第九章四节), 李馥梅(第十章)。由蒋小平、张豪对本书进行统稿和总纂。

本书在编写过程中借鉴和参考了一些有关求职择业知识和相关书籍的内容, 吸收了其中的很多有益部分, 在此表示衷心的谢意! 对本书编写过程中给予支持和帮助的有关领导和同志, 表示诚挚的感谢!

由于编者水平所限, 书中难免有错漏不妥之处, 敬请专家和读者批评指正。

编　　者
2009 年 8 月

目 录

绪 论	(1)
第一节 就业与创业概述	(1)
第二节 大学生就业与创业形势分析	(13)
第三节 就业与创业指导的作用和意义	(17)
案 例	(20)
思 考 题	(22)
第一章 职业与科学的择业观	(23)
第一节 职业和职业理想	(23)
第二节 职业认同与职业选择	(33)
第三节 树立正确的择业观	(38)
案 例	(42)
思 考 题	(42)
第二章 职业道德与职业素质的培养	(43)
第一节 道德和职业道德素质	(43)
第二节 职业素质概述	(49)
第三节 创新素质拓展	(57)
第四节 良好职业心理素质的准备	(64)
案 例	(72)
思 考 题	(74)
第三章 职业知识与职业能力的准备	(75)
第一节 职业知识和整体性知识结构的形成	(75)
第二节 职业品质的培养与训练	(78)
第三节 职业能力的准备与训练	(84)
案 例	(93)
思 考 题	(95)
第四章 职业生涯规划(一)	(96)
第一节 职业生涯规划概述	(96)
第二节 自我认知	(101)
案 例	(128)
思 考 题	(129)
第五章 职业生涯规划(二)	(130)
第一节 环境认知	(130)
第二节 职业生涯规划方案的设计	(135)
第三节 职业生涯的行动与决策	(140)

案例	(145)
思考题	(146)
第六章 就业方法与技巧	(148)
第一节 求职材料的准备与投递	(148)
第二节 推荐信和证明材料	(154)
第三节 应聘与面试	(157)
第四节 签约与报到	(165)
第五节 报到	(172)
案例	(175)
思考题	(175)
第七章 大学生就业制度与就业政策	(176)
第一节 大学生就业制度	(176)
第二节 大学生就业政策	(192)
第三节 大学生就业的权益保护	(197)
案例	(204)
思考题	(205)
第八章 自主创业的知识准备	(206)
第一节 自主创业的基本常识	(206)
第二节 创业者应有的素质与能力	(210)
第三节 创业者素质的培养	(216)
第四节 创业心理的准备	(231)
案例	(239)
思考题	(240)
第九章 自主创业的实践准备	(241)
第一节 创业机遇与行业的选择	(241)
第二节 市场调查与分析	(250)
第三节 拟定科学的创业计划书	(254)
第四节 行业与市场进入的策略	(262)
案例	(273)
思考题	(273)
第十章 职业适应与发展	(274)
第一节 从学生到职业人的过渡	(274)
第二节 职业发展	(285)
案例	(290)
思考题	(294)
参考文献	(295)

绪 论

学习提示

- 学习职业、就业与创业的基本知识
- 了解近年来就业与创业的形势和大学生就业与创业指导的基本内容
- 善于用学到的理论知识指导自己的行动，科学规划人生

就业是毕业生的企盼，是家长的希望，是社会的需要，是学校的责任，是毕业生展现风采、实现人生价值、迈向理想目标的第一步，也是毕业生走向社会、服务社会、开启成功之门的必由之路。大学生就业无疑是国家就业政策的晴雨表，是衡量高等院校办学质量的重要标准。随着市场经济体制的逐渐完善，就业形势的严峻，毕业生的增多，自主择业、双向选择的就业模式的形成，大学生就业制度发生了很大的变化。毕业生从被分配的客体逐步转变为就业的主体，找工作难，找适合自己的工作更难，大学生如何择业、就业和创业，已被提到日程上来。

面对如此严峻的就业形势，对大学毕业生进行就业、创业指导已成为必然。随着我国社会主义市场经济体制的初步建立和我国教育体制改革的不断深入，对每一名毕业生来讲，求职择业乃至创业已成为成长、成才的关键性课题。就业的选择，是对未来发展成才道路的选择；创业的成功，是就业者对发展空间的开拓。因此，帮助大学生了解有关就业政策、搜集就业需求信息、端正就业态度、掌握就业方法、树立创业意识、不断提高适应社会的能力，已经成为高校教育工作的一个重要环节。通过就业、创业指导，可让大学生更好地了解自己和了解社会，规划大学生活，更好地规划自己的人生，更健康地成长。职业生涯规划应从大一做起。“我的人生，我做主”，学习就业、创业理论，可使大学生生活得有目标和有计划，变就业压力为成长动力。

本书针对大学生的职业生涯规划、就业和创业，提出自己的指导性意见，以帮助更多的大学生顺利完成就业，并引导更多的大学生走上成功的自我创业之路。

本章重点介绍职业、就业和创业的基本概念，大学生面临的严峻的就业形势，以及开展就业、创业指导的重要意义，并对大学生就业难进行深层次分析。

第一节 就业与创业概述

一、关于职业

(一) 职业的含义

在现实生活中，人们总是要在一定的工作岗位上实现就业，但人们对“职业”一词有着不同的理解。有人认为，职业就是“工作”，如医生、教师和法官等；有人认为，职业是一种

“生活来源”;有人认为,职业是一种等级身份。

对于职业的确切含义,众说纷纭。美国学者舒尔兹(Schultz)认为,职业是一个人为了不断取得个人收入而连续从事的、具有市场价值的特殊活动,这种活动决定从业者的社会地位。日本职业问题专家包谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,为社会作贡献而连续从事的活动。

职业,是人们在社会中从事的,有稳定、合法收入的,在社会分工中具有专业技能的工作,是人们谋生、发展的手段和奉献社会、实现人生价值的舞台,是人们生活方式、经济工作、文化水平、行为模式和思想情操的综合反映,也是个人权利、义务、职责和社会地位的一般表征。一般而言,谋生是基础,发展是追求,风险是目的,而稳定、合法的收入是其关键的特征。

(二) 职业的主要特征

1. 职业的社会性

职业充分体现了社会分工,是社会生产力发展的产物。每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。社会成员在一定的社会职业岗位上为社会整体作贡献,社会整体也因全体成员的劳动成果而获得持续的发展与进步。

2. 职业的经济性

在承担职业角色并完成任务之后,劳动者会从中索取报酬和获得收入。一方面,社会、企业以及用人单位对劳动者支付报酬;另一方面,劳动者以此维持家庭生活,这是保持整个社会稳定的基础。

3. 职业的技术性

任何一个职业岗位都有相应的职业要求,能胜任和承担岗位工作的人,除了达到该岗位职业道德、责任义务和服务要求外,还要达到持证上岗的技术水平。例如,所有岗位对学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训合格证书、专业工作年限等都有具体规定,只有达到这些要求才能上岗。

4. 职业的多样性

随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别越来越大,这就导致了职业的多样性。随着生产力的发展,社会产业结构必将发生重大变化,随之会产生很多行业,增加许多新职业。

5. 职业的稳定性

一种职业产生后,不是转瞬即逝的,它总是要相对稳定地存在相当长的时间。相当部分的职业不会随社会形态的更替而更替,而是长期稳定存在。

(三) 职业的功能

1. 职业是人们生存的手段

职业生活是构成人生的重要组成部分,人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动获取生存必需的生活资料。为了获取一定的报酬以作为生活资料来源的那一部分劳动称为职业劳动。人们通过参加一定职业岗位的职业劳动来换取职业报酬,满足谋生的需要,同时也积累了个人的财富。因为我国实行的是“按劳分配,效率优先,兼顾公平”的分配

原则,所以,每位劳动者参加职业劳动的数量和质量将直接决定其财富的多少。

2. 职业能满足人们的精神需要,促进个性的健康发展

在美国心理学家马斯洛的需要层次理论中,把人的需要分为五个层次,即生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现需要。职业是个人获得名誉、地位、权利、成就、尊重以及自我实现等精神需要的重要来源。由于职业劳动是按照一定的社会规范和内在规律运行的,每种职业都有其独特的活动内容和要求,故其对从业者的生理和心理必然产生重大的影响。当这种工作能够使个人的才干得到发挥、个性得到不断发展和完善时,它就成为促进个性健康发展的途径。

3. 职业是人们实现自身价值的载体,是社会存在和发展的基础

人是追求生命价值与意义的动物,人的价值的大小体现在对社会贡献的大小上,人们只有通过职业劳动才能满足社会的需要,展示出自我的价值。职业的本质是劳动力和生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。人们的劳动在满足个人需要的同时,也为社会创造了财富。职业劳动生产出的物质财富和精神财富,构成了社会发展的基础。现代社会的劳动有着十分明确的分工,只有通过社会成员各自劳动成果的交换,才能满足彼此的需要。在这种平等的相互交换劳动成果的过程中,既体现出为他人服务的态度,又衡量出对社会和国家所作贡献的大小。职业是维护社会稳定、实现“安居乐业”的基本手段。

(四) 职业分类

社会分工是职业分类的依据,在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有其特殊性。这种特殊性,决定了一种职业与另一种职业的区别。世界上发达的国家对职业分类问题都比较重视,因为这是形成产业结构、产业组织及产业政策的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点,即职业对人的要求,结合自身情况切合实际地选择职业的基本条件。

各国国情不同,划分职业的标准有所区别。

1. 根据西方国家的一些学者提出的理论,在国外一般将职业分为三种类型

(1)按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类。这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员两大类。白领工作人员包括:从事专业性和技术性工作的人,农场以外的经理、行政管理人员、销售人员和办公室人员。蓝领工作人员包括:从事手工艺及类似工作的工人、非运输性的技工、运输装置机工人、农场以外的工人和服务性行业工人。这种分类方法明显地表现出职业的等级性。

(2)按心理的个别差异进行分类。这种分类方法是根据美国著名的“霍兰德”职业指导专家创立的“人格—职业”类型匹配理论,把人格类型划分为六种,即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与其相对应的是六种职业类型。

(3)依据各个职业的主要职责或“从事的工作”进行分类。这种分类方法较为普遍,以两种代表为例:其一是国际标准职业分类。国际标准职业分类把职业由粗至细分为四个层次,即8个大类,83个小类,284个细类,1506个职业项目,总共1881个职业。其中,8个大类是:①专家、技术人员及有关工作者;②政府官员和企业经理;③事务工作者和有关工作者;④销售工作者;⑤服务工作者;⑥农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人;⑦生产者和有关

工作者、运输设备操作者和劳动者；⑧不能按职业分类的劳动者。这种分类方法便于提高国际间职业统计资料的可比性和国际交流。其二是加拿大《职业岗位分类词典》的分类。它把分属于国民经济中主要行业职业划分为 23 个主类，主类下分 81 个子类，489 个细类，7200 多个职业。此种分类对每种职业都有定义，逐一说明了各种职业的内容及从业人员在普通教育程度、职业培训、能力倾向、兴趣、性格以及体质等方面的要求，有较大的参考价值。

2. 我国现阶段实行的职业分类法

我国现阶段实行的职业分类法，是按照职业活动和职业角色接近的程度，把职业分为若干大类、中类、小类和细类。1999 年颁布的《中华人民共和国职业分类大典》（以下简称《职业分类大典》）参照国际标准，从我国实际出发，把职业分为 4 个层次，8 个大类，66 个中类，413 个小类，1838 个细类，如表 0-1 所示。其中的“细类”是我国分类体系中的最基本类别，即职业。

2004 年，我国对《职业分类大典》进行了补充和修订；2005 年，正式发布了 11 个新职业，近几年又有增补。目前，我国已有 1878 个职业类别，约 10000 个工种。

其他的职业分类主要有：按产业划分，有三个产业的职业；按专门知识和技术所需程度划分，有专业职业、非专业职业和一般职业；按就业主要付出的劳动性质划分，有体力劳动职业和脑力劳动职业。

表 0-1 我国现行的职业分类表

类别	大类	中类	小类	细类
一	国家机关、党群组织、企事业单位领导(5)	中共中央委员会和地方各级党组织负责人；国家机关及其工作机构负责人；民主党派和社会团体机构负责人；事业单位负责人；企业负责人	16	25
二	专业技术人员(14)	科学研究人员；工程技术人员；农业技术人员；飞机船舶技术人员；卫生专业技术人员；经济业务人员；金融业务人员；法律专业人员；教学人员；文学艺术工作人员；体育工作人员；新闻出版、文化工作人员；宗教职业人员；其他专业技术人员	115	379
三	办事人员和相关人 员(4)	行政办公人员；安全保卫和消防工作人员；邮政和电信业务人员；其他办事人员和有关人员	12	45
四	商业服务人员(8)	购销人员；仓储人员；饮食服务人员；饭店、旅游及健身娱乐场所服务人员；运输服务人员；医疗卫生辅助服务人员；社会服务与居民服务者；其他商业服务人员	43	147
五	农、林、牧、副、渔、水 利业生产人员(6)	种植业生产人员；林业生产及野生动物、植物保护人员；畜牧业生产人员；渔业生产人员；水利设施管理养护人员；其他农、林、牧、副、渔、水利业生产者	30	121

续表

类别	大类	中类	小类	细类
六	生产运输设备操作人员及相关人员(27)	勘测和矿物开采人员;金属冶炼、轧制人员;化工产品生产人员;机械制造、加工人员;机电产品装配人员;机械设备修理人员;电力设备安装、运行维修及供电人员;电子元器件与设备制造、装配调试和维修者;橡胶和塑料制品生产者;纺织、针织、印染者;裁剪和皮革制品加工制作人员;粮油、食品、饮料及饲料生产加工人员;烟草及其制品加工者;药品生产人员;木材加工、人造板生产及木材制品制作人员;制浆、造纸和纸制品生产加工人员;建筑材料生产加工人员;玻璃、陶瓷、搪瓷及其制品生产加工人员;广播影视制品制作、播放及文物保护作业人员;印刷人员;工艺美术制作人员;文化教育、体育用品制作人员;工程施工人员;运输设备操作人员及有关人员;环境监测与废物处理人员;检查、计量人员;其他生产、运输设备操作人员及有关人员	195	1119
七	军人	军人	1	1
八	其他从业人员	不便分类的其他从业人员	1	1

小资料：

国家职业资格证书

5

《国家职业资格证书》是指按照国家制定的职业技能标准或任职资格条件，通过政府认定的考核鉴定机构，对劳动者的技能水平或职业资格进行客观、公正、科学、规范的评价和鉴定，对合格者授予相应的国家职业资格证书。职业资格反映了劳动者为适应职业劳动需要而运用特定的知识、技术和技能的能力。与学历文凭不同的是，职业资格与职业劳动的具体要求密切结合，更直接、更准确地反映了特定职业的实际工作标准和操作规范，以及劳动者从事这种职业须达到的实际能力水平。截止2003年初，我国已经有100多个职业有了从业资质认证考试，劳动和社会保障部也就一些职业部门专门印发了《实施就业准入的职业目录》及有关问题的通知，指出要切实发挥职业资格证书在劳动力市场中的作用。据统计，目前全国累计取得职业资格证书的人员已近3000万。

与现行的职业制度相比，职业资格证书制度代表了将来的发展趋势。职业资格证书制度是一项国际通行的行业准入制度，各国之间开展职业资格互认更使其成为国际职业的“通行证”。由于我国的职业认证制度刚刚起步，认证制度还很不完善，故亟待改进。未来的职业资格认证将更加注重人的创新能力和通用能力，多元化、多层次、多方位将成为职业资格认证的方向。

（资料来源：周文霞.职业生涯管理.上海：复旦大学出版社，2006）

(五) 部分职业介绍

1. 公务员相关工作

(1) 公务员及其种类

公务员是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员。

国家公务员指在中华人民共和国政府中行使国家行政权力、执行国家公务的人员。国家公务员分为政务和业务两类。

政务类公务员必须严格依照宪法和组织法进行管理,实行任期制,并接受社会的公开监督。

业务类公务员按照公务员法进行管理,实行常任制。

国家公务员执行宪法、组织法和国家公务员法以及履行国家公务员条例规定的职责。

中央公务员和地方公务员的考试区别:我国每年都会举行的公务员考试,从纵向来划分,可以分为中央公务员考试和地方公务员考试两种;从横向来分又可分为各个系统的公务员考试,如公安系统公务员考试、司法系统公务员考试和海关系统公务员考试等,但是一般系统单独招考的情况比较少,都是由人事部门统一招考各系统的公务员。所以,公务员考试中最主要的就是中央和各省人事部门组织进行的统一招考。

(2) 公务员招考现状

公务员招聘数量有限,不可作为求职的唯一选择。广州曾对18~35岁的青年作过调查,结果有46%人希望进机关。社会地位高、稳定是绝大多数考生报考公务员的主要原因。

公务员的报考与录取比例悬殊,个人选择要慎重。

2009年公务员考试是近年来招考规模最大,报考人数最多,招报比例最大的一次公务员考试。各职位平均竞争比例为78:1,相对于2008年的60:1,有大幅度增长。报考人数比2008年增加近20万人。在报名过程的10天里人力资源与社会保障部主页的报名系统更是极其拥堵,甚至几次崩溃。

(3) 适合选择公务员的人

①立志从政者。

这些同学对公务员职业很向往,有志于成为一名公务员,希望在公务员这个职业上发挥自己的才干。对这部分人而言,参加公务员考试是进入政府部门的必经之路。

②向往稳定的人。

选择公务员的人一般希望追求稳定。相对于其他职业,公务员职业比较有保障,工作也比较稳定。

③自身能力素质与公务员职业岗位要求相匹配。

仅仅因为自己想成为一名公务员是不够的,公务员是社会的热门职业,因此必须符合公务员招考要求,并通过考试才能成为一名公务员。

2. 事业单位相关的工作

(1) 事业单位的内涵

事业单位是相对于企业单位而言的。它们不是以赢利为目的的。事业单位一般是国家设置的带有一定公益性质的机构,但不属于政府机构。一般情况下,国家会对这些事业单位予以财政补助。其具体分为:全额拨款事业单位,如学校等;差额拨款事业单位,如医

院等;还有一种是自主事业单位,是国家不拨款的单位。

事业单位是以政府职能、公益服务为主旨的一些公益性单位和非公益性职能部门等。它参与社会事务管理,履行管理和服务职能,宗旨是为社会服务,主要从事教育、科技、文化、卫生等活动。其上级部门多为政府主管部门或者政府职能部门,其行为依据有关法律,作出的决定多具有强制力,其人员工资来源多为财政拨款。事业单位的登记在编制部门进行,事业单位与职工签订聘用合同,发生劳动争议后,事业单位进行人事仲裁。

(2) 事业单位的分类

事业单位可分为教育事业单位、科技事业单位、文化事业单位、文物事业单位、卫生事业单位、医疗事业单位、社会福利事业单位、体育事业单位、交通事业单位、城市公用事业单位、农林牧渔水事业单位、信息咨询事业单位、中介服务事业单位、勘察设计事业单位、地震测防事业单位和海洋事业单位等。

(3) 适合去事业单位工作的人

①追求稳定的人。

与公务员一样,事业单位的职业也相对比较稳定,所以,对稳定看得很重的人喜欢选择事业单位。

②喜欢工作与生活的平衡。

有些人喜欢把工作与家庭生活、休闲活动分开,不喜欢因工作而占据与家人、朋友在一起的时间。事业单位的工作相对而言工作压力较小,自由控制的时间较多。

③自身的能力、素质与事业单位招聘岗位的要求相匹配。

招聘的岗位不同对应聘者能力素质的要求也是不一样的,如大学教师这个职业,就要求选择成为大学教师的大学生必须具备硕士、博士学位。

3. 企业单位相关工作

为了让毕业生了解市场需求情况,及时调整择业方向,结合相关招聘网站的数据统计,下面总结出了一些对应届毕业生需求量较大的几类岗位的评价,供大学生择业时参考。

热门岗位一:销售、客户服务类

销售、客服人员是劳动力市场的“风向标”,它的需求量从一个侧面反映了市场的景气状况。在当今社会中,企业的利润很大一部分来源于它的营销和售后服务,尤其是一些生产能力和技术快速提高的行业,其发展重点必将转向销售能力和售后服务能力。

入行要求:中专以上学历;善于与人沟通,协调能力强;具有一定的团队合作精神。薪资高的岗位一定要求有大专以上学历,有相关工作经验和英语交流能力;能承受一定的工作压力。

薪资指标:一般职位,1000~1500元;高等职位,4000~5000元。

热门岗位二:工程技术类

由于城市建设的步伐加快,对高素质工程技术人才的需求不断上升。但该类岗位应聘要求的突出特点之一就是需要较高的学历,大多为大专及本科以上。此外,英语及计算机软件的应用也是求职者必备的技能。由于工程技术人员在工程项目中处于非常关键的地位,因此用人单位在招聘时会对求职者的综合素质进行充分的评估和考核,而学历、工作经验和实际工作能力是最终能否被录用及决定将来收入的决定性因素。

入行要求:大专以上学历;独立工作能力强,掌握一定的专业知识,工作热情、主动;薪

资高的岗位一定要求具有一定的管理经验;外语和计算机水平良好。

薪资指标:一般职位,1500~3000元;高等职位,6000~8000元。

热门岗位三:财务会计类

目前,市场上财务管理类职务竞争异常激烈,高端人才千金难觅。伴随着外商制造型企业的投资力度加大,具有丰富专业经验和精通外语的工业会计师更是稀少。

入行要求:大专以上学历;能负责成本核算、往来核算、审核凭证和增值税申报等工作。薪资高的岗位要求有会计师职称;精通财税政策;具有一定的实际工作经历。

薪资指标:一般职位,1500~2500元;高等职位,5000~6000元。

热门岗位四:信息系统技术人员

IT人才在中国需求量仍有增值空间。随着技术的发展,信息产品更新换代的周期不断缩短,计算机专业的技术人才也要适时更新自己的知识,高端计算机人才在劳动力市场上还是很吃香的。

入行要求:大专以上学历;能负责计算机系统维护以及软件的安装、调试与维修。薪资高的岗位要求能掌握Flash、FireWorks、DreamWeaver、VC+6.0等软件,熟悉软件开发工具,掌握SQL语言。

薪资标准:一般职位,1500~3000元;高等职位,4000~6000元。

(五)21世纪职业发展趋势预测

选择职业,就是选择未来职业的发展方向,也是在规划一条适合自己发展的人生道路。因此,在这一过程中,必须带着一定前瞻性的认识和高度去分析社会的最新需求,预测未来热门和有前途的职业,并结合自身条件,用冷静、客观的态度和科学的方法进行选择。

然而,面对成千上万个让人眼花缭乱的职业,到底该怎么选择才适合自己今后发展呢?一般来说,社会急需的专门人才就是今后职业的亮点。然而,首先要分清“热门”职业与“长线”职业。“热门”职业是指当前具有良好的就业前景的职业,“长线”职业是指一直都不会过时的职业。当然,职业的“冷”与“热”也是相对的,是随着社会发展而不断变化的,“热”到顶峰或许就是“冷”的开始,而有些职业看似“冷门”,但其可能具有极大的发展空间。

据我国权威部门预测表明,随着我国社会和经济的发展,以及科学技术的进步,今后若干年对专门人才的需求将有较大的变化。

1. 急需的人才

(1) 高新技术人才

以电子技术、生物工程、航天技术、海洋利用、新能源、新材料为代表的高新技术的兴起,是一批高科技人才研究开发的结果。任何一个国家,要在高科技领域占据主导地位,必须拥有相当规模的杰出科学家,并使科学家队伍平均年龄尽量接近“最佳年龄区”。

据国外调查统计,重大科学发现的最佳年龄峰值为37岁,最佳年龄区为25~45岁。可见,高科技人才竞争的焦点是年轻的科学家。目前,我国已实施“长江学者奖励计划”,其目的就是使中青年拔尖人才脱颖而出。

高等学校与高新技术相关的专业有:电子科学与技术、软件工程、海洋科学、海洋技术、材料物理、材料化学、高分子材料与工程、热能与动力工程、核工程与核技术、飞行器设计与工程、飞行器动力工程、飞行器制造工程和飞行器环境与生命保障工程等。

(2) 信息技术人才

信息积累与传播是人类文明进步的基础。在因特网全球化的今天,我们已经强烈地感受到信息时代的魅力,信息已成为人类最大的资源和财富。

信息服务业在中国已有 20 多年的发展历史,但从业人员数量并不多。近年来,信息服务业的发展速度很快。20 世纪末,全国信息服务企业有 8 万多家,从业人员有 110 多万人。到 2010 年末,我国信息服务业所需人员将达到 700~900 万人。预计到 2020 年,我国将建成全球最大的信息服务网。

高等学校与信息技术相关的专业有:电子信息科学与技术、计算机科学与技术、微电子学、光信息科学与技术、电子信息工程和通信工程等。

(3) 机电一体化专业人才

机电一体化是当今世界机械工程技术和产品发展的主要趋向,也是我国机械工业发展的必由之路。然而,我国现有的机械专业人员的知识结构与当今机械工业的发展极不相称。学机械专业的,对电子自动控制技术懂得较少;学电子专业的,对机械专业知识掌握的也不多,不能将机械与电子进行有机结合。在科学技术竞争激烈的 21 世纪,对我国机械行业 40 余万家企而言,机电一体化专业人才就是保证其生存的关键。

高等学校与机电一体化相关的专业有:机械设计制造及其自动化、材料成型机控制过程、过程装备与控制工程、自动化和电器工程及其自动化等。

(4) 农业科技人才

用世界上 7% 的耕地,养活了占世界 22% 的人口,这是我国目前农业的现状。人口在增加,耕地却在减少。中国人将来吃什么,已经是国内外普遍关心的一个重大问题。

为此,农业科学家们提出了发展我国农业的新思路:依靠现代科学技术,培养专业技术人才。因此,21 世纪所需的农业科技人才,不是几十万,而是几百万。所需人才的专业门类,不仅包括传统的农林牧专业,而且包括大量的生物工程、海洋养殖耕作等现代化的新兴专业。

高等学校与农业科技相关的专业有:农学、园艺、植物保护、茶学、草业科学、林学、森林资源保护、野生动物与自然保护区管理、动物科学、水产养殖学和海洋渔业科学与技术等。

(5) 环境保护技术人才

20 世纪,生产技术的进步和经济的高度发展创造了人类有史以来最辉煌灿烂的经济和文明奇迹,但大自然也给了人类最无情的打击。当今世界,空前严峻的环境问题和生态问题,如环境的不断恶化、各种稀有动物的灭绝、能源短缺等困扰着人类。因此,加强环境保护,实现人类的可持续发展,是当今各国面临的最主要的问题之一,必将带动环保产业在 21 世纪的巨大发展。

目前,我国的环保人才严重不足,这与我国国民经济建设的发展步伐是不一致的。据有关部门的不完全统计,我国每年因污染造成的经济损失约 2000 亿元,占国民生产总值的 10%,长江上游每增加 1 个亿的产值,下游就要损失 10 个亿。我国急需大量的环保科技人才。

高等学校与环保技术相关的专业有:环境科学、环境工程、生态学、园林、水土保持与荒漠化防治和农业资源与环境等。

(6) 生物工程研究与开发人才

21世纪是生物学世纪,随着遗传基因、克隆技术、生物芯片、基因药物、基因治疗等高科技的不断发展,生物科学对社会和科学技术各个领域的影响日益加深,现代生物学已经成为当之无愧的当代“中心科学”。

高等学校与生物工程研究与开发相关的专业有:生物科学、生物技术、生物信息学、生物信息技术、生物化学和分子生物学等。

(7) 国际经贸人才

信息化的高速发展正逐渐渗透到社会生产、生活的各个方面,贸易也不例外。高速发展的信息化将使全球成为一个“地球商业村”,贸易方式将发生很大的改变,贸易智能化将取代传统的交易方式,这对国际贸易人才提出了更高要求。随着我国经济实力的增长,国际贸易职业将是一个充满挑战和诱惑的职业。

高等学校与国际贸易相关的专业有:经济学、国际经济和贸易、财政学和金融学等。

(8) 律师人才

21世纪是知识经济的时代,法律是社会和经济的“守护神”,法制健全和执法严明将是未来社会的重要特征。律师在未来社会中继续扮演着重要的角色。另外,我们应该改变认为律师就是给人打官司的传统看法,律师的工作领域是很宽的,除了打官司之外,还包括各种各样的法律咨询。

近年来,律师行业在我国发展很快,可是无论在数量上还是质量上,都无法满足我国发展市场经济和依法治国的需要。有资料表明,我国现有5000万家企业,目前只有4万多家企业聘请了律师,律师人才的需求空间很大。

(9) 保险业精算师

“精算师”算得上是保险业的精英,是集数学家、统计学家、经济学家和投资学家于一身的保险业高级人才,不仅要具备保险业的专门知识,而且要具有预测未来发展方向的能力。10 我国的保险法规定,经营保险公司必须聘用一名金融监管部门认可的精算师。而据中国保险学会介绍,目前在13亿中国人中却只有几十名严格意义上的精算师,这种状况无法适应我国保险业迅猛发展的需要。据预测,在未来几十年内,我国精算师的市场需求量将在4000名左右。

(10) 物流专业管理人才

作为与能源、信息流并列的物流业,是继劳动力、物流资源之后的第三个利润的源泉。据有关人士预测,仅全球快递营业额,就将从1996年的350亿美元发展到2016年的2850亿美元。在物流这个领域,我国与发达国家的差距,不仅是资金、技术上的差距,更重要的是知识观念和人才上的差距。比如,当前国内物流企业超过千万家,而真正利用现代物流管理方法整合企业管理流程的不超过万家。搞好物流,人才是关键。在上海2004年首次颁布的人才开发专业目录中,现代物流人才被列为急需引进的13类紧缺人才之一。

(11) 教育人才

21世纪的竞争是人才的竞争,这一竞争必然导致以培养人才为目标的教育事业的竞争。我国把“科教兴国”作为基本国策,搞好我国的教育工作是我国迅速增强综合国力和发展经济的重要途径,更是我国社会主义现代化建设的重要战略目标。随着社会竞争的日益激烈,信息更替的进一步加强,人们将越来越重视教育的作用。21世纪的教育将发展为终身教育和全社会的教育,而科技与经济的发展也必将促进教育向更专业化和智能化方向发

展。在未来,随着对教师需求数量的不断增加,对教师的质量也提出了更高的要求。

(12) 医疗保健人才

随着经济的不断发展,人民生活水平的不断提高,医学将不只是维护人们的健康,而是越来越关注如何进一步改善人们的体质,提高人们的智能。21世纪,人类医学已逐步进入保健医学的时代,医学涉及的领域将越来越宽,营养学、生态学、心理学、生物学和优生学都会得到进一步的发展,医疗保健人才将越来越走俏。

2. 21世纪发展前景看好的专门人才

(1) 心理学专门人才

心理学是研究人的心理和行为规律的科学。在美国,每1500人之中就有一名心理学家,而在我国,每百万人中,只有不到两名心理学专家。心理学有着深远的发展空间,有着广阔的发展前景。像心理医生、心理咨询师、教师或儿童心理顾问、企业人力资源专家、市场调查和分析专家都将成为未来的热门职业。

(2) 对外汉语专业人才

据教育部一项最新统计资料显示,汉语教学在世界各地呈现出蓬勃发展的趋势,世界各国中学习汉语的总人数已超过2000万。汉语教学正越来越多地走进国外的大、中、小学课堂。目前,美国、新西兰、日本、泰国、韩国、加拿大、澳大利亚等国已将汉语成绩列入大学升学科目。由于学习汉语的人数日益增多,许多国家都面临着汉语教师严重不足的情况。

对外汉语人才须要具有较深的汉语言文化功底,熟练掌握英语,这样日后才能在国内从事对外汉语教学,或从事对外文化交流工作。该专业在中外交流的过程中起着十分重要的作用。

(3) 地理科学专门人才

从不规律的地质、地貌中找出科学规律进行研究,是一门从各种角度对地质、地表形态等地理特征进行深入研究,同时也研究地域与人们生活关联的学问。

在西部大开发的今天,地理学更加显示出它的重要性,如:黄河的整治是关系全国现代化建设的大事;青藏铁路的修建成功与对沿途的详细地形、地质资料的了解是比较密不可分的;西气东输,途经10多个省份,每个省修建输气管道如何做到在技术上更简便,在经济上更节约;还有西电东送、生态环境保护和矿产资源开发等,都离不开地理学的参与。

(4) 大气科学专门人才

人类早就意识到,天上发生的一切与我们的生活密切相关。增加对大气现象的认识,以及发展和提高气象预测、天气预报、环境与气候变化预测、人工影响天气等来为社会、为人类服务已成为大气科学发展的目标。

(5) 小语种专门人才

小语种是相对英语而言,只有少数国家应用的外语语种,包括俄语、德语、法语、日语、西班牙语、阿拉伯语、波斯语、韩语、意大利语和希腊语等。正是由于应用面窄,小语种的专门外语人才一直也是小范围的由少数几所学校进行培养,即名副其实的“小”。我国加入WTO(世界贸易组织)以后,随着同世界贸易往来的不断加强,小语种的人才越来越受到社会青睐。

二、关于就业

就业是相对于失业而言,是“劳动就业”的简称,一般理解为找工作和从事某种职业。