

[美] 弗洛伦斯·妮蒂雅
Florence Littauer © 著
罗斯·斯威特 Rose Sweet

PERSONALITY
PLUS AT WORK

职场性格解析

——如何在工作中左右逢源



这是梦想事业成功的人们
期待已久的一本书

畅销全球21年、30几个国家和地区引进出版、
销量超过1500 000册《性格解析》作者弗洛伦斯最新力作

超级畅销书作者
弗洛伦斯
带你到达事业
成功的彼岸

 科学出版社

职场性格解析

PERSONALITY PLUS. AT WORK

——如何在工作中左右逢源

弗洛伦斯·妮蒂雅
[美] Florence Littauer © 著
罗斯·斯威特 Rose Sweet
徐丽 © 译

科学出版社

北京

Copyright © by Florence Littauer and Rose Sweet

Originally published in English under the title

Personality Plus at Work: How to Work Successfully with
Anyone

By Revell

A division of Baker Publishing Group

Grand Rapids, Michigan, 49516, U.S.A.

All rights reserved.

The simplified Chinese translation rights arranged through Rightol Media

(本书中文简体版权经由锐拓传媒取得 Email:copyright@rightol.com) by
Science Press.

北京市版权局著作权合同登记号：01-2011-3172

图书在版编目(CIP)数据

职场性格解析:如何在工作中左右逢源/(美)妮蒂雅(Littauer, F.)
等著;徐丽译. —北京:科学出版社, 2011.6

(经典通俗心理学读本)

ISBN 978-7-03-031567-0

I. ①职… II. ①妮… ②徐… III. ①心理交往—通俗读
物 IV. ①C912.3-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第113199号

责任编辑:刘英红/责任校对:胡新芳/营销编辑:朱薇
责任印制:赵博/封面设计:熊猫装帧/版式设计:李尘工作室

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2011年6月第 一 版 开本: A5(890×1240)

2011年6月第一次印刷 印张: 9 5/8

字数: 200 000

定价: 32.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

希波克拉底提出的四大性格类型

(大约公元前 400 年)

活泼型多血质

有趣、随和、乐观……但散漫且喋喋不休

力量型胆汁质

以目标为导向、天生领导才能、自信……但专横且感觉迟钝

完美型抑郁质

深沉、细心、有组织……但消极且常常抑郁

平和型黏液质

人见人爱、随和、适应力强……但犹豫不决且缺乏动力



人物介绍

我们的学生	他们的性格类型	他们的故事
卡门	完美型兼平和型	羞怯的学校老师，希望知道如何更好地理解她的学生们
海斯廷斯博士	完美型兼平和型	富有的外科医生，有点冷幽默且看起来觉得自己屈尊了
何丽·霍姆斯	活泼型兼平和型	光鲜的地产代理人，喜欢大笑、喜欢成为众人的焦点
霍华德	活泼型兼力量型	健谈的饭店老板，挺着个大啤酒肚
达林	力量型兼完美型	专横的经理，与丈夫汉斯一起从事多层次市场营销
弗兰·泰勒	力量型兼活泼型	外向的女士服装经理，抓住一切机会销售产品
汉斯	平和型兼完美型	达林的软弱丈夫，与妻子一同从事多层次营销
保罗牧师	平和型兼完美型	安静的牧师，他的布道让教众昏昏欲睡



向本书人物打声招呼吧

那是一个4月的午后，天下着雨，罗斯和我（弗洛伦斯）走进洛马连大学图书馆，开始我们名为“性格解析”的系列讲座。主任海明威博士根据经常向他抱怨的人们的需要，安排了这些讲座。这些人会问，“我需要如何了解工作中遇到的形形色色的人？”或者，“当我有了解决办法时，为什么人们就不按照我的方法去做呢？”

海明威博士不知道如何谈起这些，就好像我能够给他们打开魔力药丸一样，只要他们每天早上吃下去，就能突然变聪明。“我们都知道没有这样的事！”他愤愤地将叉子摔在桌子上。

我微笑道：“好吧，海明威博士。实际上确有对付性格问题的神秘药方。我很高兴有机会跟您解释清楚。这个秘方是



您的同行发明的——公元前 400 年的一位希腊医生——到今天它仍旧发挥着重要的作用。”

“真的吗？”他问。

“您还记得希波克拉底吗？他问了一个和您一样的问题：‘有什么方法可以让我了解我的病人吗？’‘为什么不同的人对待同样的医嘱反应会不一样呢？’”

我们的讨论变得越来越激动人心——反复探讨、提出问题、解决问题。很快周围的人都开始听我们说话。就是那次谈话激活了一个为期 16 周、关于“工作中的性格解析”的讲座课程。于是，我们——我和罗斯走到了这里。我们走进了一间教室，八位经过挑选的学生正在等着我们。四男四女——来自商界不同领域——需要通过我们了解“那些和我迥异的人们”。

罗斯和我一直在教四大性格解析，我们的观念是：与难处之人相处也是一种有趣的经历。但我们从未在这样一群经过精心挑选的人身上试验过。海明威博士邀请朋友和职场员工一起参加课程，让他们事先阅读我的《性格解析》，并做附于书后的性格测试。当我们准备开始第一节课的时候，我们已经知道这八个学生的性格，我们准备好了。

让我们来认识大家

我向学生们解释罗斯和我都是力量型兼活泼型性格，大家经过一段时间的了解就会更加清楚这意味着什么。罗斯接着说，



“这意味着我俩都喜欢控制，但大家不用担心，我们会度过一段愉快的学习时间！”

“是的。”我附和道。“我俩都喜欢掌控。”我看看罗斯。

“掌控！太对了！是的，今天由弗洛伦斯给大家讲课。大家可以等到下次听我讲课！”罗斯面带微笑对大伙说。然后她在教室后面找个座位坐了下来。作为活泼型的人，我们已经学会如何分工。我们喜欢彼此开玩笑，但是我们也非常尊重对方。

我们做完自我介绍，便让每个学生说说自己的名字以及他们来这儿的原因。按照座位的排列让他们挨个发言。第一个发言的是一位年轻女性，看上去很放松，一双大大的棕色眼睛，头发也是深色还带着卷儿。

“我叫卡门。我是当地一所高中的老师，我希望能够更好地了解我的学生。学生之间的差异太大，一些学生甚至都不想上学。我读过你的书，弗洛伦斯的《性格解析》。我认为我是完美型，因为我喜欢学习。那些小孩儿们一闹腾，我就很容易心情不好。”

接下来是一位中年女士，有点圆嘟嘟的，湛蓝的双眼。她急切地告诉我们：“我叫达林，我来这是为了更多地了解我的同事们。我从事网络营销，我工作，工作，不停地工作。我的脑子似乎停不下来！”我一眼就看出来，她是力量型。

坐在桌旁的这位很安静，这个男人基本上没有什么反应，



也不会笑。“我自己一个人的话，是不会参加这个课程的，但我妻子达林，”他把头转向坐在旁边的女士，“把我拽来了。这就是她对待我的方式，但我不介意。我叫汉斯，汉斯·古腾堡。”我的目光与罗斯交接，彼此心里默默记下了：平和型。

大家似乎都很疑惑。汉斯被强拉来，是为他感到抱歉呢，还是为达林的督促而为之感到欣慰呢？

接下来是个急性子的人，他看上去似乎很享受吃东西。他笑的时候大肚子颤动，像圣诞老人。“我叫霍华德·琼斯。因为我开了家餐馆，所以一些人认为我是霍华德·约翰！我的问题是如何才能留住人才。好像他们的培训期一结束，就会马上离开餐馆。我对这些不讲道义的人烦透了，我希望遇到一些能留下来的人。我也读了你的书，弗洛伦斯，我很肯定自己是力量型。如果那些人真正愿意听我的，我会更喜欢掌控。”

“你以为就你有棘手的问题！”坐在霍华德身边的金发女士大声叫道。她穿着一件紧身T恤，上面写着“何丽·霍姆斯”。“你应该看看地产行业。我真不知道谁更难对付，是我办公室里疯狂的销售人员，还是古怪的看房人，你把这些人放在一个碗里搅拌，一个像样的煎饼都做不出来。我的妈妈——上帝，请让她安歇吧——过去常这样形容。大家大概已经看到了我是何丽。我的姓不是真的‘霍姆斯’，但这样听起来更好。我喜欢在工作中享受乐趣，但最近真是乏味极了。市场情况糟透了！”



活泼型！罗斯和我默默地交换了微笑。

听了何丽的最后一句话，坐在她身边、体格瘦高、面容庄重的男士将自己的椅子稍稍往远离她的方向挪了一下。“我是牧师保罗。我喜欢安静平和。我来这儿是因为教众们认为我不够有激情。一位男士甚至跟我说，‘你一开始布道，我就会马上睡着。’他是资格较老的一名教众，所以情况不妙。我希望改善自己的性格，尽管我对自己很满意。”

“我是平和型！”霍华德说。“对吗？弗洛伦斯？”我点点头，发现牧师似乎还有话要说。“我没结过婚，我觉得，可能是因为重要的事情我下不了决定。”他接着说，温柔地笑了。

何丽把椅子微微向他身边又挪过来，脸上笑开了花。

牧师那边坐着一位老练的、衣着色彩协调的年轻女士。她脸部妆容精致，贴着假睫毛。“我叫弗兰·泰勒，我钟情于女士服装。”

“当然，我的甜心！”霍华德插话调侃。

“谢谢，先生。我的意思是我负责一个连锁服装店，不出差的时候在总部办公室工作。所以我有许多需要亲自处理的工作，相当于两份全职的工作量——尽管其他人不这么看。可我的工资不是双份！”她说完这句大声一笑，又接着说。

“我喜欢衣服、我喜欢人、我喜欢说话、我喜欢掌控。我有太多喜欢的东西，甚至有时候我会人格分裂！好吧，我们现在推出了一个新的珠宝系列。我带来了产品手册，有优雅



完美的首饰，还有闪耀的彩色宝石。它们看上去很像真的，对吧？你会更喜欢它们的价格！看，在前面这个地方写着呢，‘物美价廉’！我给每个人都带了一份订货单。是的，可以信用卡支付。”

弗兰分发她的促销资料的同时，我请最后一位——英俊、看起来充满智慧、而且明显很富有的绅士做自我介绍。

“我是查尔斯·埃弗雷特·海斯廷斯三世医生。前面两个名字不是我，他们都死了。”他为自己铺设的幽默而沾沾自喜，可其他人并没有觉得好笑。

“但他们都是医生，所以我别无选择。为了继承家族事业，我不得不变成‘三世’。我上了哈佛，从普林斯顿大学获得了医学博士学位。”他停顿了一下，好让我们大家消化一下他的学位。

“既然我已经获得这么多的教育了，为什么我还来这呢？因为海明威博士叫我来，‘从那些知识分子势利小人中解脱出来，和不关心你智商的普通人士待上一段时间。去吧，对人和善些’。事实上，我在医学院学了希波克拉底，但我从没运用过他的理论。对我来说，运用起来也是易如反掌。所以我来这了，和普通人混迹，但我必须承认，听完大家的一番发言，我觉得你们真的是令人愉悦的一群人。”

这位好医生结束发言后，大家不知道该怎么想。他们觉得被侮辱了吗，还是为医生的格格不入感到悲哀？



我对各位所做的自我介绍表示感谢，接着拿出一张旧杂志封面，准备开始上课。下一章我们会具体讨论。

大家跟着我进行阅读，同时想象自己也是专门挑选出来的学生，和我们大家坐在教室里，准备好了吗？很快这些人的问题会似曾相识，和你的问题一样；我们的解决办法会让你们恍然大悟。我们很开心你也成为我们“开心一族”的成员！

希波克拉底提出的四大性格类型 /iv

人物介绍 /v

向本书人物打声招呼吧 /vi

第1部分

1 性格概述

第1章

性格学的起源/3

第2章

天生性格/25

第3章

各种性格的情感需求/43

第4章

性格差别/67

第5章

性格搭配/83





第2部分

101 工作中的性格解析

第6章

活泼型多血质性格/103

第7章

力量型胆汁质性格/117

第8章

完美型抑郁质性格/133

第9章

平和型黏液质性格/151

第3部分

169 具体行业中的性格解析

第10章

夫妻合作事业中的性格解析/171

第11章

直销业中的性格解析/187

第12章

房地产业中的性格解析/207

第13章

餐饮业中的性格解析/225

第14章

卫生服务业中的性格解析/239

第15章

零售业和办公室中的性格解析/253

附录一 四种基本性格概观/273

附录二 性格分析问卷及问卷中词汇的定义/277



【第1部分】

性格概述

