



梦梦风
MEI MENG FENG

勵志經典

电力员工
成长丛书

电力员工 不可缺少^的18种精神

DIANLI YUANGONG
BUKE QUESHAO DE 18 ZHONG JINGSHEN

杜岗坡 © 编著



世界500强企业员工的核心准则

电力员工从普通到优秀的职业精神



一流的企业，源于一流的员工；一流的员工，来自其一流的精神状态；
而一流的精神状态，则来自于持续地学习。

优秀的企业文化决定了员工的精神，员工的精神决定了企业的发展。



中华工商联合出版社

电力员工 不可缺少^的18种精神

DIANLI YUANGONG
BUKE QUESHAO DE 18 ZHONG JINGSHEN

杜岗坡◎编著



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

电力员工不可缺少的18种精神 / 杜岗坡编著. —北

京: 中华工商联合出版社, 2011.4

ISBN 978-7-80249-578-4

I. ①电… II. ①杜… III. ①电力工业—工作人员—

职业道德—职工培训—教材 IV. ①F426.61

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第190191号

电力员工不可缺少的18种精神

编 著: 杜岗坡

策 划: 梦麦凰文化传媒

责任编辑: 付德华

封面设计: 明朗工作室

责任审读: 海鸿

责任印刷: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京新瑞铭印刷有限公司

版 次: 2011年4月第2版

印 次: 2011年4月第2次印刷

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 220千字

印 张: 14

书 号: ISBN 978-7-80249-578-4

服务热线: 010-58449162

销售热线: 010-58408800

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58449162

前 言

进入21世纪，中国电力的发展已步入了大电网、大机组、高参数、超高压和自动化、信息化的新阶段，电力工业已经成为经济发展和人民生活须臾不可缺少的基本要素，保证安全可靠供电已成为电力行业头等重要的大事。电力连接千家万户，与人民生活息息相关。电力的安全生产和优质服务，对维护人民群众的切身利益有着直接的贡献。但是，要提高中国电力的安全性、可靠性、先进性，最终让中国电力步入世界一流电力行业，归根到底离不开广大电力职工的主观能动性。如何充分挖掘主观能动性，让实现企业目标成为全体职工的自觉行动呢？

这就要求电力企业加强企业文化建设，注重培养员工与自身行业特性相符的精神和能力，方能有助于中国电力尽快进入世界电力先进行列。这本《电力员工不可缺少的18种精神》，正是为了贯彻胡锦涛总书记关于“把提高职工队伍整体素质作为一项战略任务抓紧抓好”的重要讲话精神，积极响应中电联理事长刘振亚关于“创新发展，关键在人。要牢固树立大人才观，抓住培养、吸引、使用等关键环节，建立科学的选人用人机制，增加教育培训投入，实施全员教育培训，提高队伍整体素质”的“大人才观”，从电力人才培养的基本和根源

做起，从培养电力员工爱岗敬业、忠于企业、坚守责任、感恩奉献、执行有力、团队合作、敢于创新、严格服从等18种精神做起，强化电力员工的综合能力，有助于电力企业文化建设，更有助于电力系统自身的健康发展和良好形象。

电力工业在国民经济发展中起着举足轻重的作用，电力行业如果良性发展，就能支持和促进国民经济的发展，否则，就会成为国民经济发展的瓶颈。电力工业既是国民经济的基础产业，又是服务社会的公益事业，是不容有任何失误的，这样重要的行业，也必然要求员工有着承担责任的高度意识。

一流的企业，源于一流的员工；一流的员工，来自其一流的精神状态；而一流的精神状态，则来自于持续地学习。也就是说，培训决定了员工的精神，员工的精神决定了企业的发展。一个企业就是一个组织，需要有明确的目标、相同的信念和高度的执行力。通过加强对每位员工的培训，就会让自身赢得成功。

因此，要想让中国电力走向世界一流，就得让中国电力的员工通过学习成为一流的员工。只要我们切实做好每位员工的培训工作，中国电力工业迈向世界一流之日就不会遥远。

彭 星

2010年9月

目录 CONTENTS

前言 / 01

爱岗敬业 01

敬业，一个员工的基本职业品质
把企业当成展示自我的舞台
把工作当成使命来完成
确立使命，成就自己的事业
不找借口，勇于承担
测一测：你的敬业精神够吗？

忠于企业 15

忠诚是我们的一种责任
把企业当成是自己的
忠于企业的员工才会受重用
忠诚会带来更多的机会
频繁跳槽的人不容易得到信任
忠诚不是天生的，也需要培养
测一测：你的忠诚度够高吗？

坚守责任 31

勇于承担，是员工的重要素质
坚守责任，注重自己的人生价值
尽职尽责，让工作更加完美
勇于任事，表现自我
测一测：你的责任感够吗？

感恩奉献 43

感恩，和企业同呼吸共命运
没有老板愿意做“东郭先生”
要在感恩中活着
感恩是最宝贵的职业精神
测一测：你有足够的感恩之心吗？

保持热情 55

做一个带着热情工作的员工
专注、用心就一定能做好
在工作中寻找乐趣
热情，是成就事业的 maximum 力量
测一测：你对工作的热情够吗？

好学上进 67

好学上进是超越别人的资本
从反对和批评中学习
用永不停止的学习来完善自己
做公司里不可替代的人
测一测：你是好学上进的人吗？

心态积极 79

我们在为谁努力工作
态度决定一切
工作也可以是一种娱乐
快乐地工作才有效率
心态积极，笑面人生
消极的心态是工作的障碍
测一测：你是心态积极的人吗？

勤奋专注 93

出人头地的诀窍：比别人多做一点
靠勤奋获得成功是最稳妥的办法
真正的成功都是用汗水换来的
卓越来自“疯狂”的努力
测一测：你是勤奋工作的人吗？

执行有力 103

决定成败的是执行力

停止空谈，立即行动

执行力就是竞争力

测一测：你的执行力够吗？

自动自发 113

要有自动自发的工作态度

以超过老板的期望为目标

主动做事，勇于承担

站在上司的角度去考虑问题

自动自发，决不拖延

测一测：你会自动自发地工作吗？

执著坚持 127

为成功坚持到底

坚定目标，如同坚定信念

刚毅的性格是成就事业的基石

坚持下去，成功就在下个路口等你

测一测：你的意志够坚定吗？

高效认真 137

掌控时间就是高效率

要事第一，效率为王

效率就是责任，认真不能散漫

认真是一种功夫

测一测：你是高效率的员工吗？

团队合作 147

团队合作精神是我们的必备素质

要有狼一样的团队精神

要有大雁一样的合作精神

融入团队，协作共赢

一切以集体利益为重

测一测：你有团队合作精神吗？

自主创新 161

探索进取，追求完美

有创新能力的员工最受欢迎

用突破性思维去开展工作

发现问题，就是一种创新

测一测：你有卓越的创新能力吗？

服从命令 173

服从，是一个员工的基本品质

没有服从就没有执行

没有任何借口

要服从，但不要盲从

测一测：你有很好的服从精神吗？

诚信守纪 185

纪律是成功的保障

不要越级汇报

不该说的坚决不说

真诚守信，塑造人格力量

测一测：你的诚信度有多高？

不找借口 195

思想影响态度，态度决定行动

无条件执行，不找任何借口

“把信送给加西亚”

不找借口找办法

测一测：你是尽职尽责的人吗？

注重细节 205

点滴细节，成就完美事业

注重细节，养成良好的工作习惯

把每一件平凡的事做好就是不平凡

1%的疏忽就能毁了99%的努力

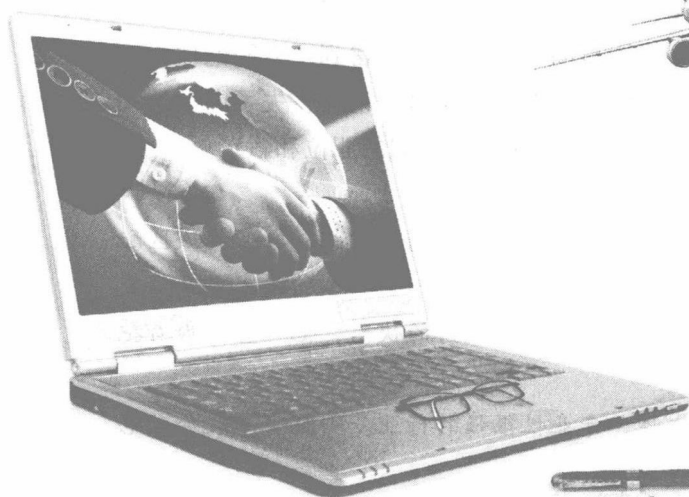
“一滴”节省出5亿美元

测一测：这些细节你注意了吗？

爱岗敬业《

敬业是一种认真负责、一丝不苟的工作精神。

既然我们选择了一种工作，就要干一行、爱一行，全心全意地对待我们的工作。因为，只有具备了敬业精神，才能成为一个优秀的人，才能成就一份卓越的事业。



敬业，一个员工的基本职业品质

敬业精神决定或影响着一个人的思想、品质、生活和发展，一个优秀员工最可贵的职业品质就包括敬业。对于一个职场人士来说，没有什么能比敬业更重要了。要让自己成为一个优秀的人，就必须具有敬业的职业精神。敬业就是尊重并爱好自己的工作，工作时投入自己的全部身心，甚至把工作当成自己的私事，无论怎样付出都心甘情愿，并且能够善始善终。

现代社会，企业面临着激烈的竞争。企业的发展离不开每位员工的敬业，而企业给予敬业的人是信任、重用、荣誉及良好的回报，企业的发展、壮大、强盛是对敬业员工的最大回报。在激烈竞争的市场条件下，员工的敬业程度决定了公司的生死存亡。要为顾客提供优质的服务、创造优秀的产品，就必须具备忠于职守的敬业精神。在今天，企业对敬业精神的重视程度超过了任何一个历史时期。遗憾的是，总有一部分人，他们在工作时游手好闲，偷工减料，借口满天飞。也许在他们的脑海中，根本没有敬业这个词，更不会把敬业当作神圣的使命。

当然，在现实生活中，可能也有一些敬业的员工被老板忽略了，没有得到老板的重用。而一些工作不负责的人，却靠玩弄各种手段，获得了老板的重视。这时，有些具有敬业精神的员工可能会垂头丧气、消极工作，渐渐失去了敬业的耐心。有些员工却能不计较得失，为公司继续全力付出，结果，他们赢得了同事的尊重，也最终得到了老板的器重。我们要做一个敬业的员工，不要因为老板的一时忽视而丧失了向上的动力，不要抱怨自己比别人做得多，不要埋怨不理想的职位和薪水。

王权，曾经是一名优秀的军人，现在是河南省桐柏县电业局城区配电中心一名平凡又普通的电力职工，但他也是一名典型的技术尖兵。更难能可贵的是王权喜欢且享受着付出后而获得的快乐，他一直努力着把每一件小事做好。

电力行业是一门含技术性、专业性很强的行业。刚脱下军装加入电

力行业队伍的王权是个典型的门外汉。但他为了更快适应角色，勤奋的王权没有向困难低头，他白天跟着师傅学，晚上跟着书本学，不懂就问，通过几年的刻苦努力，逐步学会了装表接电、架空配线，变压器、各种低压电器的故障和维修。功夫不负有心人，工作起来的他也从此得心应手，成为单位的骨干。

然而，王权并没有为此而满足，言谈中，他说：“人不是过了30不学艺，而是应该树立活到老学到老的思想，只有不断地学习新知识新技能，不断地提高自我素质，才能更好地做到干一行，爱一行。”朴实的话语道出了他对电力事业的无限忠诚和对工作的热爱。他在工作之余学习了《电工基础》、《电工学》、《配电线路》、《家用小电器维修》等书籍，他以理论联系实际使自己的业务水平不断地提升。

一次，桐柏县某单位组织的文艺演出要在县电影院举行。可令人没想到的是——7点30分，县影院变压器400伏主线路一相突然烧断，电影院断电，演出要在8点钟开始，此时影院门前已聚集上千名观众，这可急坏了现场负责演出的领导和演员……当时在城关供电所值班的王权，接到抢修电话后，他带领同事们提起工具包，立即驱车奔赴事故现场。同事们有的说要动用吊车，有的说要停高压，但是，王权凭借多年的抢修经验，进行现场勘察做出安全措施后，果断地提出，由他登杆，用单滑轮牵引，用双钩紧线器“叨”住断线的一头，在同事们的协助下，他们仅仅用了20分钟时间就抢修完毕，合闸送电成功。此时，离演出开始还有10分钟。在场的人们不约而同地为他们鼓掌。而他们看到演出如期开始，脸上都露出了欣慰的笑容。

近20年来，王权辛勤的耕耘，收获了累累硕果。他连年被评为“桐柏县电业局先进工作者”、“南阳市电业局金桥工程先进志愿者”，多次在桐柏县电业局、南阳市供电公司举行的配电线路工技能竞赛中取得佳绩。

他最常说的一句话是：“把一件小事做好容易，如果坚持做下去就很难。但是，我愿意选择后者，因为我喜欢享受着付出后那份获得的快乐！”

敬业精神的最大体现就是：干一行、爱一行，工作一心一意。每个员工都应尽自己最大努力投入工作，为企业创造最大的效益。这不仅应

该成为一种行为准则，更应该成为每个员工必备的职业素质。只有拥有责任和梦想，色彩和光芒才会普照生命的每一个角落。敬业是一个员工最宝贵的品质，具备敬业精神的员工才是老板最想聘用的员工。

美国人艾伦9岁的时候，生活在祖父的农场里。暑假里，祖父告诉他，如果想要得到额外的零用钱，可以在农场里干点活儿来挣。艾伦很高兴，他喜欢骑马放牧。可是祖父说只有一件事还需要人手——赤手捡牧场上的牛粪饼。这样的活计孩子们都不愿意干，艾伦虽然也不情愿，却还是很认真地去做了。

又到放假的时候，艾伦的祖母开车来学校接他回家，对他说：“艾伦，因为去年夏天你捡牛粪时表现得很出色，所以祖父要给你一份新工作——你听了一定会喜欢——你要做的工作正是你去年希望的骑马放牧。”这是艾伦在工作上得到的第一次提升，他开心极了。一个小小的信念也因此在他心中生根发芽。

后来，艾伦得到了在肉铺帮工的工作，每星期挣1美元。这活儿虽然也很脏，但是他的想法很简单：只要做好眼前的，就一定会得到提升的，然后就能摆脱这份工作。果然，他后来成了年薪150多万美元的媒体公司首席执行官。很多年里，这个信念一直支持着艾伦做好每一件工作、珍惜每一次机会。

艾伦·纽哈斯现在掌控着全美读者最广、影响力最大的报纸——《今日美国》。提起童年的生涯，他只感叹了一句：“即使你干的是一件令人恶心的活儿，只要你认真干下去，而且尽量干好，你十有八九会得到提升，也就不用于干那样的活儿了，这比当个无用的人无所作为地混下去强得多。”

是什么可以让我们战胜人性的懒惰和自私，超越一己得失，把属于自己的工作做到完美？答案是：内心的使命感。当你相信生而为人就应该完成在人世间的使命，你就会在做好自己手中事情的同时不断汲取力量，向着更高的目标迈进，永远不放弃。工作就是我们的使命，完成这个职位所赋予我们的义务，是一个人道德行为所能达到的最高形式。

在我们短暂的人生历程中，一味地计较、抱怨是没有任何用处。如

果有什么事情值得去做，就把它做到最好。全力以赴做好工作中的每一件事，最终你才能获得巨大的成就。

具有敬业精神的人必然会获得老板的青睐，而缺乏敬业精神则会遭人唾弃。因为缺乏敬业精神会导致许多不良后果，不负责任已经成了一些人的不良习惯。他们在工作中形成了办事拖沓、心不在焉、做一天和尚撞一天钟的习气，长久以往更是懒散成风，处处想着投机取巧、蒙混过关。这种人必定走向失败。

把企业当成展示自我的舞台

敬业是奉献精神的基础和力量源泉。如果一个人连本职工作都做不到，敷衍了事、得过且过，何谈奉献精神？敬业的员工干一行、爱一行，在自己的工作岗位上勤勤恳恳，任劳任怨，而且会用业余时间刻苦钻研业务，精益求精，用自己的工作成果证明自己的工作价值。敬业的员工不但能全身心投入到本职工作中，满怀激情地工作，而且能在工作中充分发挥主观能动性，努力寻求完成工作的最佳途径，在为企业创造价值的同时享受实现个人人生价值的快乐。当企业利益与个人利益发生冲突时，敬业的员工能够权衡利弊，服从大局，甚至放弃个人的利益。

从另一个方面讲：企业可以创造产品，也可以造就人才——每一个爱岗敬业的员工都是企业宝贵的财富。

企业的发展，不断需要有人走上新的岗位。企业对人才的梯队建设、人才的储备、人才的培养越来越重视。把企业当作个人成长的舞台，企业发展了，我们就有机会走向舞台的中央，来实现我们的价值。

日本松下电器公司创建于1918年，以不足200日元起家，现已发展成为享誉世界的名牌企业集团，在全球家用电器市场上占据重要地位。

松下集团创始人松下幸之助对人才的理解有自己独到之处。有一次，松下电器举办了一期人事干部研讨会，与会者都是各部门的人事主任、人事课长。松下幸之助在会上讲话，他单刀直入地发问：“在拜访客户

的时候，如果客户问你们，松下电器到底是制造什么产品的公司，你们都怎么回答？”

人事课长恭恭敬敬地回答道：“那我就回答对方，松下电器是制造电器产品的。”

“像你这样回答是不行的。”松下幸之助截断了他的话，令与会的人都感到诧异。这难道有错吗？难道公司不是制造电器产品的吗？与会者大多数觉得莫名其妙。松下停了一下，又继续说道：“你们这些人不都是在人事部门任职的吗？如果有人问你们松下电器是制造什么的，你们要是不回答松下电器是培育人才的公司，并且兼做电器产品的话，这表示你们对人才的培育一点都不关心，就是严重渎职！加入松下的每一个员工，都是你们从众多招聘者中选拔出来的，他们有各自的优点。松下公司能不能给他们创造这样的环境，使他们能够而且乐意把自己的才能展示出来，是你们的职责所在！作为人事部门的主管，更应该知道一点，松下是一个制造人才的工厂。”

这种独到的人才培养理念，在松下公司不断发展过程中，起到了非常重要的作用。基于这个理念，松下公司凭借一些优秀的人才，快速成长起来，并由于不断地壮大，松下公司为人才“搭设的舞台”也越来越大。

把企业当作自己的舞台，我们的价值则会随着企业的发展而不断提升。同样，我们只有努力工作，让企业得到更大的发展，才能在这个舞台把我们自身的价值更好地体现出来。与企业共同发展，是我们个人发展的最好保证。

把工作当成使命来完成

使命，就是知道做什么，以及这样做的意义；是把自己与一个伟大的事业联系在一起，释放生命的激情。使命感是一种无论任务有多么困难，都一定要完成的坚强信念。

使命感是决定行为取向和行为能力的关键因素，是一切行为的出发

点。人可以为不同的追求而生存，比如金钱、名利、事业。每个人的抱负追求不同，激发出来的动力、活力以及所表现的精神状态也不一样。但是，无论是团队还是个人，只有具备了神圣的使命感，才能以积极的实际行动奋斗不息，实现自己的人生价值，获得社会的承认，达到职业的最高境界，最终成就伟大的事业。

把工作当成自己的使命来做，就能发掘出自己特有的能力。即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值。无论身处何处，我们都要对自己的使命有清晰明了的认识，并且提高对自己的要求，为自己设置一个更高的标准。只有这样，我们才能真正地激发出身上的潜能，把工作做得更好，为自己赢得一个光辉的未来！

潘武忠，这位被称作电力系统的“许三多”是贵州电网公司凯里供电局一名抢修员——他是全国劳模，是2010年新当选的贵州电网“光明使者”。

10年来，潘武忠共获得各种先进称号11次，在为客户服务的路上却没有任何停歇。在接近20年的工作生涯中，由于每天都工作在一线，潘武忠一星期只回一两次家，即使是这难得的一两次，也经常都是待不上半个小时，又匆匆忙忙赶回抢修班工作，他选择把更多的时间献给了城区的用户。

长期的抢修工作造成饮食无规律，容易犯胃病，而潘武忠从未得过胃病，原来他长期总结了自己的一套预防胃病“秘方”——吃馒头，每天坚持吃2个以上的馒头，维持酸碱平衡。潘武忠说：“我身体很好，希望自己能一直在抢修一线干到退休！”

看看潘武忠的爱岗敬业的工作劲头，确实与电视剧里的“许三多”有很多相似之处：许三多一次次刻苦训练，以致在训练中经常受伤，潘武忠认真对待自己的一次次抢修，以致在抗冰抢险中因长期受冷风刺激，被吹成了“面瘫”，他却说“大家的用电比我的脸重要”；许三多靠一股子执著劲，从“鸟不拉屎”的红三连五班，一步步走向了特种部队“老A”，潘武忠靠着一股子执著劲儿，从一名初出茅庐的“学徒”到抢修班高级作业员，在无数次抢修任务中练就了扎实的技术，平均每年带电作

业 150 余次、抢修 500 余次、操作次数近 1000 次，先后获得全国“五一”劳动奖章和全国劳模荣誉，实至名归。

我们每个人都需要一份工作，工作是我们安身立命之本，也是我们实现自己人生价值的平台。在工作中，我们不仅学到了经验，积累了资源，还增加了阅历，增长了见识。通过完成工作任务，我们拓展了自己的业务能力；通过与同事的合作，我们培养了自己的合作能力；通过与客户交流，我们提高了自己的沟通能力。如果没有工作，我们将游离于社会之外，事业、前途也将无从谈起。

我们每天努力工作，归根结底还是为了自己，是在成就自己的梦想，是为自己的理想与未来而工作。因此，我们应该好好珍惜这一份来之不易的工作。认识到这一点，我们不管从事什么职业，都应该将心态归零，抱着一种学习的态度，将每天的工作都当作一个崭新的开始、一个通往事业成功的机会。

作为一名员工，即使你自命不凡，心中梦想的都是未来更加美好的事业，只要手头上有工作，就应以虔诚的心态对待它。

在许多人看来，工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少、做好做坏对自己意义并不大。这种想法是错误的，它对企业和自己都有非常坏的影响。

树立为自己打工的职业理念，把工作当成自己的事业，把公司当作自己的产业。这些能够让你拥有更大挥洒能力的空间，使你在掌握实践机会的同时，逐步培养自己的企业家精神，能够让你更快地在事业上取得成功。

富有使命感的员工，一心扑在工作上，没有他人的督促也能出色地完成任务。最光荣的工作是在秘而不宣、无人知晓的情况下完成的，那些不把自己的行为和工作成果在他人面前像发广告一样宣传的人，是真正将工作当作使命的员工，他们只求完成使命的欣慰和满足。

富有使命感的员工，具有极强的主动精神，勇于真心投入。他不是被动地等待着新命令的来临，而是积极主动地去寻找目标和任务；他不是被动地去适应新任务的要求，而是主动地去研究、变革所处的环境，