

敬业是一切优秀员工最基本的品质

敬业

—— 的人 ——

最受欢迎

快速打造一流员工的励志读本

姜文刚/著

敬业的人，是最会创造奇迹的人！
敬业的人，是未来真正的主人翁！
敬业的人，是组织最宝贵的资源！
敬业的人，是企业最受欢迎的人！

北京工业大学出版社

敬业

—— 的人 ——

最受欢迎

姜文刚/著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

敬业的人最受欢迎 / 姜文刚著. —北京: 北京工业大学出版社, 2011.9

ISBN 978-7-5639-2794-4

I. ①敬… II. ①姜… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ① B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 140597 号

敬业的人最受欢迎

著 者: 姜文刚

责任编辑: 李 华

出版统筹: 陈龙海

封面设计: 久品轩

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 13.75

字 数: 177 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版

印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2794-4

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

序

——人要有一种敬业精神

听说文刚要出书，并邀请我为他的新书作序，我特别高兴，一者为他的成长，二者为我们难忘的共处时光。敬业这个题材，对他来说，尤为合适。

文刚是我看着成长起来的，他从公司的基层做起，短短几年时间内，做到公司的总经理、专业教练，他的这种快速进步，都是源于他内心那股强烈的敬业精神。他为了公司的业务和课程，付出了极大的努力。他做事十分专注与认真。忙起来时，常常吃住在公司，每天工作十几个小时。

鲁迅先生说：“人，是要有点精神的。”我们说，人，是要有种敬业精神的。敬业精神是一个人获得成功和财富最重要的条件之一。很多企业领导者都非常重视敬业精神，把敬业精神作为选拔人才的一个重要条件。

人生中，所有的成功，都来自于我们的努力以及对工作的投入。因此，我们是否愿意为了工作而全力以赴，将在很大程度上影响我们的命运。

有一个国王，他想找到通向成功的最好的办法，然后告知他的臣民，让所有的人都能获得成功。他吩咐大臣把天下关于成功的方法收集起来，然后进行总结和归纳。

经过很长时间，大臣们把所有的方法写下来，呈献给国王。国王看到的是厚厚的一摞纸张，上面写满了各种各样的成功之道。国王说：“老百姓没有谁会看这么厚的东西，你们重新归纳并加以提炼，最好连五岁的孩子都能看懂。”

不久，关于成功的方法，被压缩成一本普通的书。国王还是不满意，让他们继续总结与归纳。最后，大臣们把成功的方法总结成一句话——要想成功，必须具有敬业精神。国王看到以后，非常满意：“没错，这才是获得成功最有效的方法！”

上面这个故事，说明了敬业精神的无比重要，是决定一个人成功与否的关键要素。敬业精神是做好事业的精神动力，有了敬业精神，干起事业来就会有一股使不完的劲。没有敬业精神，整天浑浑噩噩，做一天和尚撞一天钟，什么事情也干不好。

唯有敬业者，才会更加懂得人生的意义。如果我们想有所作为，想成功，就必须敬业！只有这样，我们的能力和才华才会与日俱增，才能使自己与他人生活得更为轻松和愉快。

在竞争面前，只有敬业并不断时取，才能使自己在竞争中永远立于不败之地。

企业是一个结构非常复杂的有机整体，牵一发而动全身，需要人人敬业，才能顺利地运转。一个人不敬业，不仅有碍自己的工作，也会影响别人，造成连锁反应，所以，敬业绝不是一件小事。在关键时刻，敬业与否，可以造成巨大

的差别。只有拥有敬业精神的员工，在企业中才会受到老板和同事的欢迎，才可能获得成功。

真正的敬业精神，不仅要求员工对自己的工作负责，而且要求员工把工作当成自己的事业和使命来完成

唯有敬业者，才会更加懂得人生的意义。如果你想有所作为，你想成功，就必须敬业！只有这样，你的能力和才华，才会与日俱增；才能使自己 and 他人生活得更为轻松和愉快。

一个人能正确地对待工作，在职生涯中兢兢业业、奉献自己的力量，就是人生的一种幸福。但愿文刚的这本《敬业的人最受欢迎》能对你找到幸福有所助益！

序

心灵财富创始人

李胜杰

2011年8月

—

序 二

——敬业改变你的一生

清华大学举办的一个高级总裁班上，组织者向人们提出了这样的一个问题，这个问题是，作为老总或总裁，您最喜欢哪一类型的员工？

而老总和总裁们给出的答案是这样的：

最喜欢时刻为企业和组织利益着想的员工。

喜欢为提升工作业绩而不断找方法的员工。

喜欢主动去做应该做的事的员工。

喜欢忠诚于职工作并具有较强执行力的员工。

.....

应该如何去理解这些答案、如何去做，才能成为企业老总和总裁最喜欢的员工呢？答案很简单，那就是敬业！

古人云：“凡百事之成也，必在敬之。”“敬”是一种态度，一种情感，是爱和崇高感的表现。敬业，是一种高尚的品德。它表达的是这样一种含义：对自己所从事的职业怀着一份热爱、珍惜和敬重，不惜为之付出和奉献，从而获得一种荣誉感和成就感。

有这样一句话：像信仰上帝一样信仰职业，像热爱生命一样热爱工作。无论你从事何种职业，要想获得成功，就应该把眼前的工作当成自己的上帝，当成自己的信仰。如果认

为自己的工作无足轻重，对它“冷漠”，那么，即使你从事多体面。地位多高的工作，你也不会获得成就；如果你总是在考虑自己应该拿多少薪水，那你也只能永远停留在那个薪水范围里原地踏步。

日本松下电器公司有这样的标语：

如果你有智慧，请你贡献你的智慧；

如果你没有智慧，请你贡献你的汗水；

如果两样你都没有，那么请你离开公司。

可以说，社会各个行业的人们都应该具有敬业精神，无论是选择贡献你的智慧还是贡献你的汗水，它都需要你全身心的付出，为你的公司；为你所在的部门；为你的职场生涯贡献出你的力量。敬业是一种人生态度，是珍惜生命、珍视未来的表现。每个人都有责任、有义务、责无旁贷地做好每一项工作，并为之尽心、尽力。

本书本着一种严谨的态度，通过朴实的道理和贴近现实的案例，向读者详细介绍了一个敬业的员工应该具备的责任、诚信、忠诚、勤奋、激情五大优秀职业品质，是职场人士提升自我职业精神的励志读本。

希望本书的职业理念能够帮助职业人士树立起一种爱岗敬业的职业风范，让敬业的精神成为你职场的一种习惯，让这本书改变你的一生！

原爱多电器集团董事长，现立于不败集团董事长

胡志标

2011年8月

目 录

第一章 敬业的员工最受欢迎

大多数雇主认为，员工的敬业精神是他们最优先考虑的，其次才是职业技能，再次是工作经验。毫无疑问，在现代社会，敬业精神已被视为企业遴选人才时的重要标准。

敬业是一种态度 / 002

敬业是优秀的职业素质 / 007

敬业是员工必备的美德 / 011

敬业的员工最受信赖 / 016

敬业的员工推动企业发展 / 021

第二章 敬业是一种信仰

无论你身处何处，从事何种职业，敬业精神都必不可少。只有全身心地投入到工作中去，将敬业当成是一种信仰，你才能在人生的道路上收获成功的硕果。

再平凡的工作，也需要敬业精神 / 028

敬业的动力之源——使命感 / 035

敬业才能乐业 / 039

爱岗敬业最大受益者是自己 / 043

个人价值在爱岗敬业中升华 / 048

第三章 敬业以责任为本

责任是人生中一个永恒的元素，责任不但是衡量一个人精神素质的重要指标，也是一个人成就事业的基石。责任决定一个人的敬业程度。一个成熟的员工，应该心中常存责任感，敬重自己的工作，对自己的行为负责，对企业、老板和自己的客户负责。

责任心使敬业的你更具有竞争力 / 054

对工作敬业就是对自己负责 / 062

认真负责会让敬业的你不可替代 / 067

敬业体现在对每个细节的负责上 / 072

第四章 诚信是敬业的一张契约

诚，诚实；信，守信。诚信，是人的立身之本。在任何岗位上，一个不守诚信、不遵守职业道德的人，就不可能是具有敬业精神的人。

诚信是职场的根基 / 080

谎言让敬业精神“很受伤” / 085

诚信是你的品牌形象 / 090

诚信能为敬业的你带来财富 / 095

第五章 忠诚是敬业的一面旗帜

一个企业的发展壮大离不开一批忠诚的“卫士”。拥有忠诚品德的员工不需为自己的声誉担忧。忠于你的公司，忠于你的老板，实际上就是在忠于你自己。如果你能忠诚敬业，你就会充满自信，勇于面对任何困难，排除各种障碍，圆满完成工作，让你的职场人生成为一种享受。

忠诚展现敬业美德 / 102

付出忠诚，赢得信任 / 109

忠诚、敬业的员工什么样 / 114

做企业大船上的一名忠诚船员 / 121

第六章 勤奋是敬业最好的诠释

勤奋是保持高效率的前提。成功无捷径，勤奋是通往成功之门的唯一途径。你唯有依靠勤奋的美德，认真对待自己的工作，在工作中不断进取，才能把自己的才能和潜力全部发挥出来。

勤奋是敬业不可或缺的条件 / 126

勤奋带你走向成功 / 131

机遇是敬业送给勤奋者的礼物 / 136

自动自发，带给你更多机遇 / 141

保持勤奋敬业的姿态 / 149

第七章 激情是点燃敬业的火焰

激情是工作的动力，凭借着激情，你可以释放出自己巨大的潜能，调动自己身体里的每一个细胞，把原本枯燥无味的工作变得生动有趣。

激情是工作的灵魂 / 154

激情是一种良好的敬业心态 / 159

燃烧激情，让敬业精神与工作恋爱 / 164

释放激情，激励自己敬业 / 169

做个充满激情的敬业员工 / 174

第八章 让敬业成为一种习惯

敬业是职场人的天职，是荣誉的象征，也是成就事业的必要条件。敬业是最卓越的工作态度，只要全心全意地热爱工作，让敬业成为一种习惯，成为生命的一部分，你就会一辈子从中受益。

时代需要敬业精神 / 182

敬业，从自己的岗位做起 / 186

敬业，更要乐业 / 191

爱岗敬业，小员工也会有大成就 / 196

做个高标准的敬业员工 / 201

第一章

敬业的员工最受欢迎

大多数雇主认为，员工的敬业精神是他们最先考虑的，其次才是职业技能，再次是工作经验。毫无疑问，在现代社会，敬业精神已被视为企业遴选人才时的重要标准。

敬业是一种态度

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，企业要想在激烈的竞争中站稳脚跟，个人要在企业中得以生存、发展，就必须发挥敬业精神。

敬业是对人们工作态度的一种基本的要求。那么什么是敬业呢？朱熹所说：“敬业何，不怠慢、不放荡之谓也。”他还说：“敬字工夫，即是圣门第一义，无事时，敬在里面；有事时，敬在事上，有事无事，吾之敬未尝间断。”这里的“敬事”“敬业”都是指在工作中要聚精会神、全心全意。这种“不怠慢、不放荡”“未尝间断”的职业态度和敬业精神，是职业人做好本职工作所应具备的起码的思想品格。

敬业就是热爱本职工作，严肃认真、勤勤恳恳、兢兢业业地对待自己工作的一种态度。敬业的人会树立“这个世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度”的职业价值观！

在职业生涯发展道路上，我们所选择的态度会决定我们在职业上所发展的高度！

张建是北京成千上万推销员中的一个。刚到北京的时候，他为了节省房租，住在偏远的郊区，每天他都要花三个小时的时间到达工作地点。对他来说，工作就是他的一切，他热爱他的工作。

然而，他比一般人要艰难得多。因为，在他出生时，医疗事故导致他患上某种疾病，以至于影响到他说话、行走和对肢体的控制。

张建第一次上门推销，犹豫了四次，才鼓起勇气敲响门铃。第一家人没有买他的商品，第二家、第三家也一样……但他坚持着，即使人们对他的产品丝毫不感兴趣甚至嘲笑他，他也不灰心丧气。终于，他慢慢取得了一些成绩。

他每天工作及路上的时间大约有14个小时，晚上回到家时，已经是筋疲力尽，关节痛、偏头痛时常折磨着他。而更为艰难的是，每隔几个星期，他都需要打印一份顾客订货清单。由于他只有一只手是管用的，这项别人做起来非常简单的工作，他却要花去几个小时。

他辛苦吗？当然辛苦。但他心中对公司、对工作、对顾客的热爱支撑着他，什么苦都能吃。慢慢的，在张建负责的地区，越来越多的门被他敲开，越来越多的人购买他的商

品，他的业绩不断增长。在做到第24年时，他已经成为他在公司销售技巧最好的推销员。

在张建即将退休的时候，他成为公司的“产品”——他们是他们公司历史上最出色的推销员，也是最敬业的推销员，公司以张建的形象和事迹向人们展示公司的实力，并把公司的第一份最高荣誉“杰出贡献奖”颁给了张建。

可以说，张建能够成为推销英雄，完全在于他的敬业精神。他的敬业精神弥补了他自身因生理缺陷造成的不足，奇迹般地让他成为推销技巧最好的推销员。

对一个公司来说，员工是老板最重要的资本——品牌、设备或产品都无法和他们相比。员工创造了一切，包括产品、服务、客户等。员工的敬业程度是公司顺利发展的保证。如果他们拖拖沓沓、做事漫不经心、缺乏向上的斗志等，那么最终都会在公司的生产和销售中表现出来。

如果接线员不接电话、销售员为难客户，那么公司即使有最优秀的生产能力，又有什么用呢？如果售货员对客户爱理不理，那么商店即使装潢得再富丽堂皇，又有什么用呢？相反，如果所有员工都动力十足，能够全身心地投入到工作中去，和客户相处得其乐融融，关心呵护每一位顾客，那么企业的竞争对手恐怕永远也没有可乘之机了。

所以，敬业不仅是一种精神，更是一种能力，所有的能

力只有通过敬业才能体现出它的价值。

敬业是一种态度。敬业的员工愿意从事当前的工作，愿意执著地追求当前这份事业，愿意为追求这份事业付出持之以恒的辛勤劳动。

思想决定态度，态度决定行动。一个人的工作态度直接决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。态度越积极，决心就越大，对工作投入的心血就越多，也就越能享受到工作的乐趣，获得领导的认可、同事的尊重。因此，一个人要想在职场中获得成功，必须以敬业的态度对待自己的工作。

拥有敬业的工作态度的人首先会热爱自己的本职工作，以正确的态度对待自己所从事的工作。一个人一旦爱上了自己的工作，他的身心就会融合在工作中，就能在平凡的岗位上做出不平凡的事业。

同时，敬业的员工将会抱着神圣的心去做工作。在处理本职工作时不是抱着应付推脱的心态，而会把工作当作是自己的天职，是实现自己人生价值和使命的载体。他们在工作中充满激情，积极主动地开展工作，不推诿、不扯皮、不等不靠，以燃烧的激情获取事业的成功。

敬业的员工同样是第一时间为工作结果负责的人。他们不但今日事今日毕，更在第一时间为自己的工作结果负责，无论结果是成功还是失败。他们做任何一件事情，都