

成大事必重细节

heng
Da shi bi zhong xi jie

.....
赵一鸣◎主编

成功者的共同特点就是能做小事情，能够抓住生活中的一些细节。本书将把生活及工作中容易被人们忽略却十分重要的细节全方位地展现在读者面前，并结合有关细节的精彩故事和典型案例，为读者进行了深入浅出、细致生动的描述。



新疆美术摄影出版社

图书在版编目(CIP)数据

成大事必重细节 / 赵一鸣主编. — 乌鲁木齐: 新疆
美术摄影出版社, 2012. 1

(励志文库)

ISBN 978-7-5469-2014-6

I. ①成… II. ①赵… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)000716 号

成大事必重细节

出 版: 新疆美术摄影出版社	开 本: 710mm × 1000mm 1/16
	字 数: 125 千字
地 址: 乌鲁木齐市经济技术 开发区科技园路 7 号	印 张: 12.875
	版 次: 2012 年 1 月第 1 版
邮 编: 830011	印 次: 2012 年 3 月第 1 次印刷
经 销: 新华书店	书 号: ISBN 978-7-5469-2014-6
印 刷: 北京龙跃印务有限公司	定 价: 25.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

前言

“成大业若烹小鲜，做大事必重细节。”密斯·凡·得罗是20世纪世界四位最伟大的建筑师之一，他反复强调的是：不管你的建筑设计方案如何恢弘大气，如果对细节的把握不到位，就不能称之为是一件好作品。细节的准确、生动可以成就一件伟大的作品，细节的疏忽会毁坏一个宏伟的规划。

一些看起来微不足道的小事，或者一个毫不起眼的变化，却能改变一场战争的胜负。战场上无小事，这就要求每一位军官和士兵始终保持高度的注意力和责任心，始终具有清醒的头脑和敏锐的判断力，能够对战场上出现的每一个变化、每一件小事迅速作出准确的反应和决断。我们发现，“战场上无小事”也同样适用于工作，一番事业的成与败，有时不是体现在大是大非的问题之上，而是暗含于一些小小的细节之中。

成功者的共同特点就是能做小事情，能够抓住生活中的一些细节。纵观中外的许多知名企业，最后走向没落的原因大多不是在大是大非问题上出现失误，而是在一些小事和细节上没有做到位。一件小事的背后，往往牵动着一个企业的命脉；一个细节的内涵，折射着企业兴衰成败的实质。在一些因小事做不好而最终失败的企业中，我们可以明显地看到，许多员工面对小事本着无所谓的态度，对细节视而不见。点点滴滴的小事，汇集起来就是企业的灾难。

本书将把生活及工作中容易被人们忽略却十分重要的细节全方位地展现在读者面前，并结合有关细节的精彩故事和典型案例，为您进行了深入浅出、细致生动的描述。相信每一位读者在阅读完本书后，会高度关注生

活和工作中的细节，让每一个细节为自己服务，才能防微杜渐，不因小失大，以稳健的步伐走向成功。

目 录

第一章 注重细节，才能做成大事	(1)
细节决定成败	(1)
小事成就大事，细节成就完美	(2)
做事要从细节入手	(4)
天下大事必做于细	(6)
先学会把小事做好	(8)
重视细节，从小事做起	(10)
关注细节成大业	(13)
小细节决定大结果	(16)
能完成 100%，就绝不只做到 99%	(17)
第二章 成也细节，败也细节	(21)
抬起头，你才可以拥有更广阔的一片天	(21)
敢于打破常规	(23)
充分发挥你的潜能	(25)
不要过分追求完美	(27)
培养自信心	(30)
保持一颗平常心	(35)
改变自己，适应环境	(36)
热情可以创造奇迹	(38)

打好基础，才能建立事业的大厦	(40)
----------------------	------

第三章 游刃职场，一切尽在细节中

为老板分忧解难	(43)
花点时间整理一下你的办公桌	(45)
别把私人情绪带到办公室	(47)
不拿走公司的一针一线	(50)
不在工作时间开辟“第二产业”	(52)
执行工作的过程中更要注意细节	(55)
主动与老板打招呼	(56)
想办法得到上司的赏识	(58)
与老板的着装风格保持一致	(62)
管理老板的艺术	(63)
把自己推销给老板	(65)

第四章 留心细节，把握良机

欣赏对手	(68)
会议细节是职场关键	(70)
一分钟，能做多少事	(72)
养成重视小事的习惯	(74)
没有小用的“大材”，只有不顶用的“庸材”	(77)
全才不如专才	(79)
做任何事之前，先告诉自己一定成功	(81)
一语中的最关键	(83)

第五章 成功在于一点一滴的积累

成功的机遇来自细节	(85)
缜密思考，不忽视细节	(88)

精益求精，力求做到最好	(90)
搜集信息，为成功做准备	(92)
关注细节，就是成功	(95)
真正做好一枚曲别针	(96)
捕捉生活细节，让平凡变得伟大	(100)
一招鲜吃遍天，样样会活受罪	(102)
敢于面对问题，而不是找借口	(105)
出色的工作就是最为高贵的头衔	(108)
小事不小，从细微之处做起	(109)
 第六章 从小事中做出大学问	 (113)
耐心细致地做好每一个细节	(113)
持之以恒地从小事做起	(116)
积少成多获得额外的时间	(119)
凡事预则立，不预则废	(120)
全力以赴做好每一件小事	(123)
把细节落实在任何时候	(125)
认真，追求工作的最高品质	(128)
把小事也做得有声有色	(130)
在细节处体现负责的精神	(133)
不可忽视的1%	(135)
为每一步行动都做好准备	(137)
要成就大事必须先从小事做起	(140)
 第七章 关注细节，升华人生	 (143)
想认识一个人，注意他的细节	(143)
主动说声“早上好”	(145)
应酬细节，体现修养	(147)

服装的魅力	(148)
呵护好你的孩子	(152)
看看四周再说话	(155)
靠谈吐树立形象	(158)
让他人尊重你	(160)
给他人良好的外在形象	(163)
放松身心，让人生更美好	(166)

第一章 注重细节，才能做成大事

中国古代大思想家老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”这句话精辟地指出了想成就一番事业必须从简单的事情做起，从细微之处入手。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。

细节决定成败

一座宏伟的建筑，建筑设计方案恢弘大气，但如果对细节的把握不到位，就不能称之为是一件好作品，甚至会因某一个细节的疏忽而带来不堪设想的后果。

“千里之堤，溃于蚁穴”、“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”很多时候就是这样，细节决定成败。

苏联小男孩谢夫卡一心想当飞行员。他曾找过一位名叫格罗莫夫的将军，问他怎样才能成为一名飞行员。这位功勋卓著的飞行员、空军上将没有直接回答他，却带他去郊外玩，回来后对谢夫卡说：“我们认识只有一天功夫，然而我发现有四件微不足道的小事会妨碍你成为一名飞行员：你找我的时候，只知道敲门，却没有发现墙上的门铃；在车站你忘了自己的车票搁在哪里；在让你记录地址时，你竟不知道自己身上是否带着笔；你把我的住所门牌号记错了。”

将军又说：“人们会把一架飞机交给这样一个漫不经心的人吗？如果

这样的人在飞机驾驶舱里，就可能发现不到仪器的指示信号或者忘了在着陆时放下起落架……”谢夫卡不好意思地垂下了头。

将军拍了拍谢夫卡的头说：“不要灰心，我建议你每天干好哪怕一件这类微不足道的小事，因为在飞行中往往因错、忘、漏，哪怕是一个小小的开关、一个手柄、一个小动作都会造成严重的飞行事故。”

生命中的大事皆由小事积累而成。小事中也蕴含着令人不容忽视的道理，那种认为小事可以被忽略，置之不理的想法，正是我们做事不能善始善终的根源，它导致工作不完美，生活不快乐。

在通往成功的路上，真正的障碍有时只是一点点疏忽与轻视。人生、事业、爱情、家庭的成败往往也出在一些小事情、小动作的处理上。就像一座宏伟的建筑，建筑设计方案恢弘大气，但如果对细节的把握不到位，就不能称之为一件好作品，甚至会因某一个细节的疏忽而带来不堪设想的后果。

在今天这个社会，几乎所有的年轻人都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴开始的，甚至是细小至微的地方。如果不注重细节，就可能什么事都干不好。

小事成就大事，细节成就完美

一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的，成功者的共同特点，就是能做大事情，能够抓住生活中的一些细节。

小事成就大事，细节成就完美。无论你从事什么样的工作，扮演何种角色，都应该从点滴入手，从细节入手。做好小事，关注细节，不仅是对员工的要求，同时也是企业发展的需要。在产品和服务越来越同质化的今天，注重细节是企业竞争的制胜一招。

在对待细节、小事的态度上，海尔集团给企业做出了很好的榜样。

海尔原冰箱二厂一干部上班打瞌睡，海尔集团总裁张瑞敏毫不留情地处罚了他，震撼了集团干部。张瑞敏认为，他的事反映了当时干部中一种

普遍的思想倾向，觉得企业发达了，日子好过了，心中不免产生了一些骄傲自满的情绪：企业发展到今天，自己没有功劳也有苦劳，即使工作中出点毛病，也不能像过去创业时那样惩罚了。抓毛病就要抓带趋向性的毛病，干部中这样的风气滋长下去会非常危险，张瑞敏抓住这件小事进行处罚，以威慑整个集团的干部。这种趋向性的问题应该是领导人紧抓不放的。

这样的小事在海尔通常被视为事关全局的大事。

1997年，《海尔人》记者在刚搬进海尔园一个月的洗衣机公司，发现三楼女洗手间的卫生纸盒被加了一把锁，问清洁工为什么这样做，回答说：“员工素质太低，不加锁，纸就被人拿跑了！”于是记者发表文章《谁来“砸开”这把“锁”》，文章分析道：这一锁暴露了两方面的问题，一是员工观念、素质亟待提高。上锁，这很简单，但这锁能提高员工素质吗？卫生纸可以锁，其他问题呢？二是因为管理者头脑中有一把“锁”：放弃了最艰苦的工作——教育员工、提高员工素质，没有把教育人当作“长期作战”的战略来部署。文章希望管理者能从头脑中“砸开”禁锢自己思路的这把“锁”！

这篇文章一发表，立刻引起了巨大反响，集团上下展开了一场“千锤重叩砸开这把锁”的大讨论。有人说：“洗衣机公司的客观环境得到了改造，主观世界也必须改造。一把锁是改变不了员工的主观世界的。锁，不仅解决不了问题，还会使员工产生逆反心理，结果只能适得其反。”有人说：“卫生纸盒加锁锁住了观念，锁住了员工素质再提高的契机。”洗衣机公司的许多员工对卫生纸上锁表示了愤慨，他们说员工的素质并不像管理者想象的那样，到了卫生纸非得上锁的地步。

集团大抓此事，让所有员工参与讨论，反思一下自身的素质状况：生活中的锁打开了，头脑中的“锁”呢？

以小见大，以小带大。海尔的这种做法充分说明了小事的作用，说明了工作中无小事。约翰·洛克菲勒曾说：“当听到大家夸奖一个年轻人前途无量时，我总要问：‘他努力工作了吗？认真对待工作中的小事了吗？他从工作细节中学到东西了没有？’”可以说，无论是领导者、管理者，抑或是员工，一个普通的人，都不能忽视小事。

在约翰·肯尼迪总统眼里，似乎任何细枝末节都有特别重要的意义。在其就职典礼的检阅仪式中，肯尼迪注意到海岸警卫队士官生中没有一个人黑人，便当场派人进行调查；他在就任总统后的第一个春天发现白宫的草坪长出了蟋蟀草，便亲自告诉园丁把它除掉；他发现美国陆军特种部队取消了绿色贝雷帽，便下令予以恢复；尤其使人感到意外的是，肯尼迪在就任总统后不久举行的一次记者招待会上，竟然胸有成竹地回答了关于美国从古巴进口1200万美元糖的问题，而这件事只是在此前有关部门一份报告的末尾部分才第一次提到过。

身为总统，肯尼迪巨细都抓的风格非但没有被美国人指责，反倒更加丰满了自己的形象。

同肯尼迪相比，富兰克林·罗斯福总统是凭借惊人的记忆力来记住诸多小事。第二次世界大战中，有一条船在苏格兰附近沉没，沉没的原因是鱼雷袭击还是触礁，一直没有结论。罗斯福则认为触礁的可能性更大，为了支持这种立论，他滔滔不绝地背诵出当地海岸涨潮的具体高度以及礁石在水下的确切深度和位置。这令许多人暗中折服。罗斯福更拿手的绝活是进行这样一种表演：叫客人在一张只有符号标志而没有说明文字的美国地图上随意画一条线，他都能够按顺序说出这条线上有哪几个县。

学会从小事做起，它是成功的基本保证。小事不能小看，要以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有小事做细了，细事做透了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。

做事要从细节入手

无论是在工作还是生活中，做事认真仔细，才能把事做得周全。

国王查理三世准备拼死一战，里奇蒙德伯爵亨利带领的军队正迎面扑来，这场战斗将决定谁统治英国。

战斗进行的当天早上，查理派了一个马夫去备好自己最喜欢的战马。

“快点给它钉掌，”马夫对铁匠说，“国王希望骑着它打头阵。”

“你得等等，”铁匠回答，“我前几天给国王全军的马都钉了掌，现在我得找点儿铁片来。”

“我等不及了，”马夫不耐烦地叫道，“国王的敌人正在推进，我们必须战场上迎击敌兵，有什么你就用什么吧。”

铁匠埋头干活，从一根铁条上弄下四个马掌，把它们砸平、整形，固定在马蹄上，然后开始钉钉子。钉了三个掌后，他发现没有钉子来钉第四个掌了。

“我需要一两个钉子，”他说，“得需要点儿时间砸出两个。”

“我告诉过你我等不及了，”马夫急切地说，“我听见军号了，你能不能凑合？”

“我能把马掌钉上，但是不能像其他几个这么牢实。”

“能不能挂住？”马夫问。

“应该能，”铁匠回答，“但我没把握。”

“好吧，就这样，”马夫叫道，“快点，要不然国王会怪罪到咱们俩头上的。”

两军交上了锋，国王查理冲锋陷阵，鞭策士兵迎战敌人。“冲啊，冲啊！”他喊着，率领部队冲向敌阵。远远地，他看见战场另一头几个自己的士兵退却了。如果别人看见他们这样，也会后退的，所以查理策马扬鞭冲向那个缺口，召唤士兵调头战斗。

还没走到一半，一只马掌掉了，战马跌翻在地，国王查理也被掀在地上。

国王还没有再抓住缰绳，惊恐的畜生就跳起来逃走了。查理环顾四周，他的士兵们纷纷转身撤退，敌人的军队包围了上来。

他在空中挥舞宝剑，“马！”他喊道，“一匹马，我的国家倾覆就因为这一匹马！”

他没有马骑了，他的军队已经分崩离析，士兵们自顾不暇。不一会儿，敌军俘获了查理，战斗结束了。

从那时起，人们就说：

少了一个铁钉，丢了一只马掌，

少了一只马掌，丢了一匹战马。

少了一匹战马，败了一场战役，
败了一场战役，失了一个国家，
所有的损失都是因为少了一个马掌钉。

千里之堤，毁于蚁穴，万世之始，事无巨细。的确如此，能够击垮我们的，往往不是巨大的挑战，而是一些小事，一些细枝末节。

很多看起来微不足道的小事，而且有一些可能与所有的大事无关的，但如果忽视这些小事，就可能带来一系列的连锁反应，最终导致失败的结果。所以，凡事都要注重细微的地方，不要让小事破坏了大局。

海之所以辽阔，是由一点一滴的山涧溪水汇聚而成，一个完美的人生，也是由许许多多或美好或不幸的事件组合而成的。细节对于每件事而言，都是关键，这些细节决定了事情的成败，甚至能决定人的一生。无论何时何事，都要从细节入手，切不可因小失大，功亏一篑。

天下大事必做于细

懂得观察周围细微事物的人，往往能在这些观察中获得关键信息。只有养成注重细节的好习惯，才能在竞争激烈的社会里胜过别人。

一粒沙子见天地，一滴水中见太阳。大事都是从一点一滴的小事做起的，要想办成大事，必须从办好小事做起。

中国人自古就有“成大器者，不必拘泥于小节”的名言。做大事的人，不必在乎细节上的小事，但是，在今天，我们要说这种想法是片面的，是不可取的，古人云：“一屋不扫，何以扫天下？”只想着做大事，而忽略了手中的小事情就等于幻想不切实际的未来。

天下难事必做于易，天下大事必做于细。大事都是从一点一滴的小事做起的，要想办成大事，必须从小事做起，只有把细小的问题处理好了，大事才会处理得更加周全，更加完美。否则，小事做不来，大事也做不好。

周恩来总理就是一个非常注重细节的人，他在尼克松访华期间所做的

几件小事，给尼克松总统留下了不可磨灭的印象。

听完欢迎晚宴上演奏的乐曲之后，尼克松说：“我相信，他肯定事先把我的背景情况都仔细地研究了，因为今晚非常多的曲子都合我的口味，包括那首《美丽的阿美利加》，那是在我的就职仪式上演奏过的。”而这些曲子的确是周恩来总理亲自为尼克松挑选的。这个小小的细节，使尼克松对中国的好感大大增加。

在客人来访的第三天夜里，被邀请去看乒乓球和其他体育表演。观看表演时，客人说本来打算第二天去参观长城，但可惜天下雪了。周总理了解到这些以后，离开了一会儿，通知相关部门把通向长城路上的积雪清扫掉。第二天，客人们按照原计划参观了长城。

周总理不仅自己做事精细，而且对工作人员要求严格，他最无法容忍的，就是“大概”、“差不多”、“可能”、“也许”这类词。有一次，某个涉外宴会在北京饭店举行，在宴会前，周总理亲自去了解饭菜的准备情况。他问工作人员：“今晚的点心什么馅？”其中一位随口说：“可能是三鲜馅的吧。”周总理听了这句话非常不高兴，追问道：“‘可能’算什么？究竟是，还是不是？要是有人对海鲜过敏，谁来负责问题的后果？”

在现实生活中，很多人胸怀大志，想要干出一番轰轰烈烈的大事，对于小事、细节从来都不屑一顾。那么，什么是大事，什么又是小事？大事就是由所有的小事和所有的细节堆积起来的。就像是摩天大楼，如果没有一块一块的小石头，大楼又从何而来？

想要成大事者，就应该知道和借鉴那些人们关照小事、成就大事的本领，就如一本书中说到的那样，“能做大事的人非常少，不愿做小事的人却非常多。”一个人有理想、有干大事的雄心固然是好事，但必须从注重小事开始。因为把小事做好除了是一种工作态度以外，其中也隐藏着使你成功的机遇。

要想事有所成，就不能忽视细节的重要性。为什么有的人能从苹果掉落在地上而发现万有引力？为什么有的人能从衣服的一个小小的袖子成就了自己在服装业上的一番事业？为什么有的人却由于一颗螺丝钉而失去了整个公司？可见，在做事情上，善于发现，善于从中寻找问题的人往往能获得大的成功。

成功始于细节，于细节中可见不凡。如果我们把任何一件小事都做得很完美的话，无论对于企业，还是对于我们每个人，都是很重要的。

先学会把小事做好

普通人在大多数的日子里，都在做一些小事，怕只怕小事做不好，也做不到位。

很多人都有梦想，希望有朝一日能够成为独当一面的人才，但如果只是怀揣梦想而不愿从一件件小事做起，那么这样的梦想也只能是空中楼阁而已。

一个英国青年和一个犹太青年一同去找工作。一天，他们同时看到有一枚硬币躺在地上，英国青年看也不看就走了过去，犹太青年却激动地将它捡了起来。

两个人同时走进一家公司。公司很小，工作很累，工资也低，英国青年不屑一顾地走了，而犹太青年却高兴地留了下来。

两年后，两人在街上相遇，犹太青年已成了老板，而英国青年还在寻找工作。

真正想成就大事的人，从来不会小看小事的作用，他们总是把工作做到每一个细节处，从而赢得老板的赏识，获得更多的发展机遇。

一个年纪轻轻就身居高层的成功人士在总结自己的成功经验时说：“如果你想使绩效达到卓越的境界，那么你今天就可以达到。不过你得从这一刻开始，摒弃对小事无所谓的恶习才行。因为每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的，对小事敷衍应付或轻视懈怠，将影响你最终的工作成绩。”

无论在生活中还是在工作中，没有一件小事，小到可以被你不屑一顾；没有一个细节，细到应该被你熟视无睹。即使是最普通的事，也不能成为我们敷衍塞责或轻视懈怠的借口，我们应该全力以赴，尽职尽责地完成。有时，正是一件看起来微不足道的小事，或者是一个毫不起眼的变

化，却能改变你在职场上的胜负。所以，在工作中，对每一个变化、每一件小事，我们都要全力以赴地做好。

史蒂芬是哈佛大学机械制造业的高材生。他非常想进入美国最著名的机械制造公司——维斯卡亚公司。但公司高级技术人员已经爆满，不再需要各种技术人员。为了能进该公司，史蒂芬采取了一个特殊的策略——假装自己一无所长。

他首先找到公司人事部，提出为该公司无偿提供劳动力，无论公司分派给他任何工作，他都不计任何报酬来完成。公司觉得这简直不可思议，但考虑到不用任何花费，也用不着操心，于是便分派他去打扫车间里的废铁屑。

史蒂芬就这样勤勤恳恳地重复着这种简单但却非常辛苦的工作。为了糊口，下班后他还要去酒吧打工。日子虽然很苦，但他相信这种别人眼中不屑一顾的小事，一定会给他带来巨大的帮助，做这些小事是他能进入公司的唯一机会。

机会终于降临了。20 世纪 90 年代初，公司的许多订单纷纷被退回，理由均是产品质量问题，为此公司蒙受了巨大的损失。公司董事会为了挽救颓势，紧急召开会议商议对策，当会议进行一大半却未见眉目时，史蒂芬闯入会议室，提出要直接见总经理。

在会上，史蒂芬对目前出现的这一问题的原因做了令人信服的解释，并且就工程技术上的问题提出了自己的看法，随后拿出了自己对产品的改造设计图。这个设计非常先进，恰到好处地保留了原来机械的优点，同时克服了出现的弊病。

总经理及董事会的董事见到这个编外清洁工如此精明在行，便询问他的背景以及现状。史蒂芬当即被聘为公司负责生产技术的副总经理。

原来，史蒂芬在做清扫工时，利用清扫工到处走动的机会，细心察看了整个公司各部门的生产情况，并一一做了详细记录，他发现了存在的技术性问题并想出了解决的办法。为此，他花了近一年的时间搞设计，获得了大量的统计数据。

可以说，只有从小事开始，把每一件小事都做好，一步一个脚印地向上攀登，才能成就大事。重视小事的态度，实际上也反映了一个人的综合