



——用世界顶尖企业的职业精神塑造自己和成就自己!——

世界超强的 职业精神

王世滨◎编著

★★★★★ 向榜样学习，让自己站在更高的境界! ★★★★★

榜样的力量是无穷的，优秀的员工可以成就优秀的企业，而强大的职业精神可以成就优秀的员工。
成功的大门已经打开，让我们沿着世界知名企业职业精神的足迹，心无旁骛，拾级而上吧!

像敬神一样敬业，从优秀走向卓越!
力扛责任的大旗，获得最丰厚的回报!
利用团队的力量，成就个人职业理想!

对企业永远忠诚，成为职场实力派!
用高效提升业绩，“日事日清，日清日高”!
积极进取不断挑战，成就个人职业品牌!

做一个彻底的执行者，用行动收获成功!



中国纺织出版社



世界超强的 职业 精神

★★★★★ 向榜样学习，让自己站在更高的境界！★★★★★

王世滨◎编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

每个职场人都渴望在事业上有所斩获,相比之下,世界知名企业的员工更容易达成这一愿望。究其原因,除企业为他们提供了更好的平台之外,更关键的在于他们自身具备超强的职业精神。

本书通过对世界知名企业职场文化的大量调查,总结出敬业、忠诚、态度、责任、高效、协作、创新、进取、执行、注重细节等十种世界超强职业精神。并将其融合到真实案例中一一展现,集真实性、专业性和实用性于一体,贴近企业,贴近员工。

图书在版编目(CIP)数据

世界超强的职业精神 / 王世滨编著. — 北京: 中国纺织出版社, 2012. 8

ISBN 978 - 7 - 5064 - 8744 - 3

I. ①世… II. ①王… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 124571 号

策划编辑: 曲小月 王 慧

责任编辑: 王 慧

特约编辑: 俞瑞霞

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

http: //www. c - textilep. com

E-mail: faxing @ c - textilep. com

北京凯达印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2012 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 16

字数: 212 千字 定价: 26.80 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前言

职业精神是人们对自己所选择职业的高度认同和热爱，它是一种职业素质，是全心全意、尽职尽责、坚定信念、积极探索及奉献精神的代名词。造就一大批具有高度职业精神的员工，是现代企业生存和发展的关键所在。

为什么世界知名企业总是拥有众多的优秀人才？

为什么在普通企业中表现平平的员工，在世界知名企业中却能发挥出超越自身的潜力？

为什么在普通企业中非常努力的员工，却总是没有世界知名企业中相应岗位上员工做得优秀？

这一系列的问题，不仅困扰着企业的管理者，也困扰着无数在职场中打拼的人们。当深入探索这些问题的根源时，我们就会发现，普通企业的员工和世界知名企业的员工之所以有如此大的差别，关键就在后者尽管企业文化背景、个人所从事的职业以及所处的职位有不同，但他们对一些关键问题的认识和理解却都是相同，其中，最显著的一点就是对职业精神的高度认同。

每个职场人都渴望拥有一份值得骄傲的职业，渴望自己在事业上获得成功，渴望被他人认可和尊重。那么，世界知名企业的员工是因为企业的光环而实现了他们的价值，还是因为他们自身的价值，无愧于世界知名企业的光环呢？答案一定是后者。面对竞争异常激烈的今日职场，他们之所以能被世界知名企业录用，正是因为他们身上所体现出的职业精神。当他们进入这些企业、受到其优秀文化的熏陶之后，自我价值还会进一步得到提升，这就是他们能够笑傲职场的关键所在！也就是说，他们之所以优秀，是因为他们具备世界超强的职业精神。

《世界超强的职业精神》一书通过对世界知名企业职场文化的大量调查，总结出世界超强的10种职业精神，分别为：敬业、忠诚、态度、责任、高效、协作、创新、进取、执行、细节。这10种职业精神涉及了职场中的方方面面，包括了对待职业的态度，对待工作的责任，对企业的忠诚，工作中的思维方式和行为方式，日常工作中的习惯模式，同事之间的沟通与协作，对个人职业生涯的规划等。这是世界知名企业员工在职场打拼多年后总结出来的感悟，我们把它总结出来呈现给大家，希望能够对你的职业发展有所帮助。

榜样的力量是无穷的，优秀的员工可以成就优秀的企业，而强大的职业精神却可以成就优秀的员工。因此，要想成为职场上耀眼的明星，我们必须向世界知名企业员工看齐，要像他们一样：

对工作精心敬业，从优秀走向卓越！

对企业永远忠诚，成为职场实力派！

充满激情地对待工作，成就精彩的职业人生！

力扛责任的大旗，获得最丰厚的回报！

用高效提升业绩，完成“日事日清，日清日高”！

积极融入团队，利用团队的力量，成就个人职业理想！

具备创新意识，打造职场无敌竞争力！

积极进取不断挑战，成就个人职业品牌！

做一个彻底的执行者，用行动收获成功！

注重细节，将事业成败主动掌握在手中！

人的一生总有那么一段经历要在职场中度过，职场的成功与否与一个人一生的成功有着密切的关系，因此，个人职业生涯发展的规划已经越来越被重视。初入职场的时候，我们是一张洁白的纸，如何去描绘蓝图，需要我们对自我的职业未来做出必要的设想。当我们能深刻领会这世界最强的10种职业精神的时候，我们就会了解到，如何使自己的职业发展得更好，如何去矫正或许已经偏离的方向，毕竟这是为世界知名企业所接受的共同职场文化中的精髓。

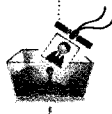
《世界超强的职业精神》一书中的案例皆以世界知名企业的真实案例为基准，集真实性、专业性和实用性于一体，紧紧贴近企业，贴近员工。对于那些渴望成功却仍在迷茫、不知所措的职场人来说，只

要能够深刻领悟、严格遵循这些职业精神，并将其发挥得淋漓尽致，那么便可以纵横职场，实现一般人难以企及的职场梦想。

成功的大门已经打开，让我们沿着世界知名企业职业精神的足迹，心无旁骛，拾级而上吧！

王世滨
2012年7月

前
言





录

第一章 对工作精心敬业：从优秀到卓越的职业精神

1

- 埃克森美孚石油——敬业精神，时刻不忘 / 3
- 安捷伦——敬业是企业与员工的双赢 / 6
- 西门子——员工就是企业内部的企业家 / 9
- 吉列——干一行，专一行 / 12
- 卡内基钢铁——为自己的梦想打工 / 15
- IBM——发现工作中的使命感 / 19

第二章 忠诚胜于能力：忠诚不贰，打造职场实力派

23

- 福特汽车——忠诚于企业就是忠诚于自己 / 25
- 微软——忠诚胜于能力 / 28
- 三星——与企业荣辱与共 / 32
- 麦当劳——对不忠诚的行为永不宽恕 / 34

第三章 优秀源于态度：用心对待职业生涯每一天

39

- 微软——工作要付出100%的热忱 / 41
- 福特汽车——态度决定事业的高度 / 44
- 青岛啤酒——激情成就梦想 / 48
- 通用电气——用激情感染周围的人 / 52
- 迪士尼——在工作中找到乐趣 / 55
- 海尔——认真解决每一个问题 / 59

第四章 责任高于一切：职场自有公道，负责才有回报

63

- 微软——人可以不伟大，但不可以没有责任心 / 65
- 可口可乐——责任来临时，主动去承担 / 69
- 三星——对自己负责 / 73
- 通用汽车公司——我能为公司做点什么 / 77
- 辉瑞制药——推卸责任，将被淘汰 / 80
- 戴尔——珍惜工作就是你的责任 / 84
- 沃尔玛——尽职尽责，让工作尽善尽美 / 88

第五章 高效提升 业绩：日事日清， 日清日高 93

- 海尔——工作就要日事日清 / 95
- 埃克森美孚石油——绝不拖延 / 100
- IBM——目标产生高效率 / 104
- 伯利恒钢铁——要事永远第一 / 108
- 迪士尼——学会化繁为简 / 112
- 摩根大通——工作要有计划性 / 117
- 松下——专注于有效的工作 / 121

第六章 协作制 胜：没有完美的个 人，只有完美的团队 125

- 索尼——协作才能发展 / 127
- 苹果——职场不要“独行侠” / 131
- 通用电气——沟通是团队协作的黏合剂 / 136
- 李维斯——集思广益，听取意见 / 141
- 松下——没有完美的个人，只有完美的团队 / 145

第七章 创新缔造 竞争力：具备创新 意识，为企业创造 更大利益 151

- 苹果——活着就为改变世界 / 153
- 松下——问题来了，主动思考 / 158
- IBM——打破一切常规 / 164
- 3M公司——创新需要越挫越勇 / 169
- 丰田汽车——提出问题比解决问题更重要 / 172
- 《读者文摘》——创新离不开坚持和实践 / 176

第八章 进取赢得一 切：不断挑战自我， 做最优秀的员工 179

- 冠群公司——迎接挑战，突破自我 / 181
- 三星——工作必须全力以赴 / 185
- 松下——面对失败，永不退缩 / 188
- 通用电气——在升值中升职 / 192
- 微软——吃老本是最可怕的事 / 196

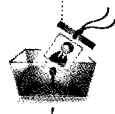
第九章 职场成败， 赢在执行：用行动收 获一切 201

- 戴尔——做企业不折不扣的执行者 / 203
- 惠普——拒绝借口，完美执行 / 207
- 海尔——执行不到位，不如不执行 / 212
- 蒙牛乳业——战略的成败在于执行 / 215
- 联邦快递——执行的关键在于速度 / 218

第十章 细节决定
成败：注重细节，
让工作更完美
221

- 希尔顿——永远面带微笑 / 223
埃克森美孚石油——善于发现细节 / 227
宝洁——绝不忽视细节，细节决定成败 / 231
麦当劳——注重细节让工作尽善尽美 / 236
海尔——工作无小事，责任大于天 / 240

参考文献
243



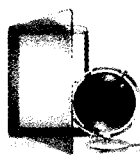
第一章

对工作精心敬业： 从优秀到卓越的职业精神

敬业就是尊敬、尊崇自己的职业，是把高度的使命感注入自己的工作中，忠于职守、尽职尽责、一丝不苟，把工作当成生命来热爱，把岗位看成使命来坚守的一种精神。

阿尔伯特·哈伯德说：“一个人即使没有一流的能力，但只要你拥有敬业的精神，同样会获得人们的尊重；即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，也一定会遭到社会的遗弃。”敬业精神就是职业常青的基石，就是自我价值的体现。作为一个职场人，只有具备了敬业精神，才有可能在工作中有所成就。





代表企业职业精神

埃克森美孚石油——敬业精神，时刻不忘

安捷伦——敬业是企业与员工的双赢

西门子——员工就是企业内部的企业家

吉列——干一行，专一行

卡内基钢铁——为自己的梦想打工

IBM——发现工作中的使命感



埃克森美孚石油——敬业精神，时刻不忘

职业精神箴言

这么敬业的人，时时刻刻都不忘为公司宣传，你正是我们公司需要的职员啊！

——世界石油大王、美孚石油创始人 约翰·D. 洛克菲勒

职业精神阐述

在埃克森美孚石油公司里，有一位名不见经传的小职员叫做阿基勃特。无论是在出差住旅馆时，还是在书信或各种收据上，只要是需要签名的时候，阿基勃特都不会忘记在自己的签名下方写上“每桶4美元的标准石油”几个字。久而久之，同事们都开始叫他“每桶4美元”，而他的真名则很少有人再叫了。

后来，这件事传到了公司董事长洛克菲勒那里，他找来阿基勃特问他说：“别人叫你‘每桶四美元’，你为什么不生气？”阿基勃特说：“我的外号就是我们公司的宣传语，别人叫我一次，就是替我们公司做了一次免费广告，我为什么要生气呢？”洛克菲勒感叹道：“这么忠诚敬业的人，时时刻刻都不忘为公司作宣传，你正是我们公司需要的职员啊！”于是，阿基勃特得到了与洛克菲勒共进晚餐的机会。

五年后，洛克菲勒卸任，阿基勃特成为埃克森美孚石油公司的第二任董事长。

在签名的时候署上“每桶4美元的标准石油”，这并不是老板对阿基勃特的要求，但他却主动地做了，而且一直坚持下来。在这个过程中，应该有许多人对他不理解，甚至嘲笑他，而这些人当中也一定有很多人的才华和能力都在他之上，但是，最后接替洛克菲勒成为公司董事长的却是他而不是别人，这一切正是敬业创造出来的奇迹。

《致加西亚的一封信》的作者阿尔伯特·哈伯德曾说过这样一句话：“一个人即使没有一流的能力，但只要你拥有敬业的精神，同样会获得人们的尊重；即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，也一定会遭到社会的遗弃。”

一家贸易公司由于业绩下滑而决定裁员。在裁员名单中，行政部的小赵和小钱都名列其中。公司规定，被裁员的员工要在一个月之后离岗。接到裁员通知之后，小赵和小钱都很难过。

在接下来的一个月时间内，小赵和小钱表现出了两种完全不同的职业状态。小赵想，反正一个月之后就要离职了，干好干坏还不是一样，于是他便总是摆出一副很有情绪的样子，不但经常迟到早退，而且对本职工作也不再关心。上司说他几句，他也总是出言顶撞，经常让上司在同事面前下不来台。

再看小钱，其实被裁员他也很伤心，但是对工作却并没有破罐破摔。他想，反正“是福不是祸，是祸躲不过”，还是顺其自然吧。于是，在接下来的一个月时间里，小钱一如既往地工作，而且还经常把原来由小赵负责的一些诸如传送文件、收发信件等工作也一并接手过来。

一个月时间很快就过去了，小赵如期下岗。但小钱却最终从裁员名单中被删除，留了下来。小赵得知此事后十分不满，便去找人事主管理论。小赵说：“论工作能力和工作资历，我都比小钱强，为什么留他不留我？”人事主管说：“你说的没错，你进公司时间比小钱要长，工作能力也比他出色，但是，在他身上体现出来的敬业精神却是你望尘莫及的。像小钱这样敬业的员工，公司永远不会嫌多。”小赵听后，哑口无言。

任何老板都会为有小钱这样的员工而感到欣慰。敬业的员工是老板最倚重的员工，如果你的能力一般，敬业可以让你走得更远；如果



你十分优秀，敬业会把你带进更成功的领域。因此，拥有敬业精神并在任何时候都坚持这一理念，使人更容易获得职业上的成功。

知识链接：企业简介

埃克森美孚公司是世界领先的石油和石化公司，是世界最大的非政府油气生产商、世界最大的非政府天然气销售商以及世界最大的炼油商之一。公司由约翰·洛克菲勒于1870年创建，当时名为标准石油公司，总部设在美国德克萨斯州爱文市。

从创建之初开始，标准石油公司用了20年的时间终于成为美国最大的原油生产商，垄断了美国95%的炼油能力、90%的输油能力、25%的原油产量，并对美国石油工业的垄断持续到1911年。洛克菲勒也因其在石油领域让人难以企及的地位被誉为“世界石油大王”。

目前，埃克森美孚公司通过其关联公司在全球大约200个国家和地区开展业务，拥有8.6万名员工，其中包括大约1.4万名工程技术人才和科学家。公司连续85年以上获得3A信用等级，是世界上保持这一记录为数不多的公司之一。同时，埃克森美孚公司还是全球第一家市值超过4000亿美元的公司，并在2006年一举登上《财富》杂志年度美国最大上市公司排名名单的首位。

2011年，埃克森美孚在《财富》杂志世界500强企业名单中位列第三。

职业精神启示

做任何事情都需要坚持，俗话说：坚持才能胜利，敬业也是同样。其实大多数年轻人在刚进入职场时也是十分敬业的，但随着时间的推移，有些人便开始慢慢懈怠，有的人自恃才能出众，有的人自恃资格老，于是工作便不再像刚开始时那样认真。总之，就是不能将敬业进行下去。这样做的结果不难想像，他们的职业道路都不会走得太顺、太远。因此，要想使敬业精神发挥出更大的效力，使你的职业道路更加顺畅，那就必须将其一如既往地坚持下去。

安捷伦——敬业是企业与员工的双赢

职业精神箴言

一套价值观犹如一个罗盘。在做决定之前，我们能够利用价值系统的标准来衡量对错。这加速了决策过程，使各种目标一致，可以使数千人一同解决一个问题。最终，这使得一个组织变得真正强大起来。

——安捷伦前董事长 纳德·巴恩荷特

职业精神阐述

有一天，已经晚上八点多了，安捷伦中国公司人力资源总监卢开宇刚开完工作会议。当他回到办公室之后，发现一位第二天就要离职的员工正在等他。刚开始，卢开宇还以为这位员工是因为一些离职手续的问题有事找他，可寻问了之后却发现并非如此。

这位员工把怀里抱着的一束鲜花递给了卢开宇，然后说：“今天是我在这里工作的最后一天，同事们在下班后为我举行了一个欢送晚宴，这是我所在业务部门的同事送给我的花，他们对我说：‘我们很感谢你为我们所做的一切。’欢送晚宴结束后，我发现自己还可以为他们再做些什么，于是我就过来了。我刚刚把相关的资料整理完毕，我想他们需要我这么做。”

一个平凡普通的员工，因为超强的敬业精神而变得不再普通，



不再平凡。在安捷伦，这样的员工比比皆是，而这也是安捷伦一路走来，一直位于行业领先地位的重要原因之一。

走出学校融入社会之后，进入职场几乎是每一个年轻人的必然选择。伴随职业生涯的开始，我们将在这条道路上走过大半生的时间。可以毫不夸张地说，职业上的成败与否，在很大程度上影响甚至决定着一个人其他方面的成败，比如生活，比如家庭，比如身心健康等等。因此，对于工作我们必须热爱它、尊敬它，这样，它才能给予我们最大的回报，让我们最大程度地实现职业理想。

身在职场，工作就是每一个职场人的使命所在。所以，忠于职守、认真履行本职工作是每一个人都应该拥有的一种敬业精神。从最普通的概念上来讲，敬业就是尊重自己的工作，时刻抱着一种要把工作做好的心态。敬业主要体现在一个“敬”字上，即要拥有忠于职守、尽职尽责、一丝不苟、善始善终的职业道德，其中包含了使命感和道德责任感。

如今，各企业在选拔员工的时候，几乎都把是否敬业当成一个重要的考核项目。因为企业都深知，在知识经济时代，高学历、高能力的人并不缺乏，真正缺乏的是那种具有敬业精神的员工。因为，没有敬业的员工就无法生产出高质量的产品，也没法为客户提供最周到、最满意的服务，做不到这些，想要在竞争中取胜无异于天方夜谭。

企业需要拥有敬业精神的员工，反过来，敬业精神对于员工自身同样具有非凡的意义。一个拥有敬业精神的员工，才能在工作中去除浮躁，才能认真对待工作，并为工作付出更多的精力。另外，一个拥有敬业精神的员工，也同样会珍惜自己的工作，其工作潜力也会超常发挥，从而在工作中取得更大的成绩，获得更多的认可。

大学毕业之后，小孙进入一家广告公司做文案策划。因为缺乏工作经验，所以工作有些辛苦，但小孙没有怨言，他很珍惜这份工作。为了能够在工作中学到更多的知识和经验，自己的工作做好之后，小孙总是会再找一些其他工作来做。

一转眼，小孙来公司已经半年多了。有一次，一个客户要为新上市的产品做一个广告策划，时间非常紧迫，而且要求也非常严格。策划部的其他同事都怕完不成或完成后不达标而找各种借口推辞了。这时候，小孙自告奋勇地表示愿意接下这个任务。自从小孙进入策划部以来，策

划部的主任就一直因他的敬业、认真而很非常欣赏他。加之这半年多以来，小孙的策划水平也有了明显的提高，于是便把这个任务交给了他。

在接下来的几天时间里，小孙加班加点，冥思苦想，终于在规定的时间内将策划书做了出来。客户对小孙的策划案十分满意，并表示会今后如果有机会一定会继续与他们合作，还会为他们介绍更多的客户。策划部主任及公司其他高层对小孙的表现也非常认可和满意，给予了他一定的奖励，并开始重点培养他。

半年之后，策划部主任调任其他部门，小孙被提拔为新一任的主任。

从上述这个例子中可以看出，敬业的人能从工作中学到更多的经验，而这些经验就是向上发展的踏脚石。退一步说，即使当你对职业重新进行选择的时候，无论是换了公司，或是换了行业，丰富的工作经验也会为你带来助力。

知识链接：企业简介

安捷伦科技有限公司（以下简称安捷伦）是一家多元化的高科技跨国公司，它于1999年从惠普研发有限合伙公司分离出来。目前，安捷伦主要致力于通信和生命科学两个领域内产品的研制开发、生产销售和技术服务等工作。

安捷伦是分析仪器系统的领导供应商，其产品在化学、环保、食品、医药和生命科学领域中被广泛使用。安捷伦具有世界最先进的化学分析仪器，丰富的法规适应性和专业技术经验，以及优良的支持服务系统，这些都能够帮助您的实验室超前应对分析的挑战。

2002年，安捷伦首次入选《财富》杂志美国500强公司。

职业精神启示

从短期来看，敬业更多的是可以为你供职的企业带来益处，但从长远来看，从敬业中受益最多的却是你自己。因为，敬业不但可以让你的工作业绩直线上升，而且更容易让你得到提拔重用。没有不喜欢敬业员工的上司和老板，因为你的敬业可以减少他们的工作压力。同