

“后经济危机时代”，企业竞争上升至**精神文化**层次的较量；
一把手能否成为**精神领袖**，决定企业的**命运**！

周迎春 郭晓丽 ● 编著

一把手



YIBASHOU
RUHE CHENGWEI
JINGSHEN LINGXIU

如何成为精神领袖



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

“后经济危机时代”，企业竞争上升至精神
一把手能否成为精神领袖，决定企业的命运

周迎春 郭晓丽 ● 编著

一把手

常州大学图书馆
藏书章

YIBASHOU
R NHE CHENGWEI
JINGSHEN LINGXIU

如何成为精神领袖



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

一把手如何成为精神领袖/周迎春, 郭晓丽编著

北京: 中国经济出版社, 2010. 5

ISBN 978 - 7 - 5017 - 6580 - 5

I. ①一… II. ①周… ②郭… III. ①领导人员 - 修养 - 通俗读物 IV. ①C933 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 080200 号

责任编辑 孟庆玲

责任印制 石星岳

封面设计 巢新强

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京市地矿印刷厂

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 11.75

字 数 150 千字

版 次 2010 年 5 月第 2 版

印 次 2010 年 5 月第 2 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 6580 - 5/F · 5303

定 价 29.80 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

一把手的领导能力决定企业的命运

(代前言)

在市场经济时代,企业要取得成功,往往取决于一把手的领导能力。一把手的思想、素质、领导艺术与领导水平,将直接决定企业的前途与命运。

管理学上有这样一种观念:有什么样的领导,就能带出什么样的团队。狮子带领的一群绵羊能战胜绵羊带领的一群狮子。企业领导常常小心谨慎地面对市场,对企业的外部危机全力应对,却常常忽略了来自企业内部的真正危机。领导素质、领导水平不能持续提升才是企业最大的危机。如果方向不明确、指挥不当,再大的船也到不了成功的彼岸。

一把手是一个企业的核心,一把手的风格会深深地影响身边的员工,影响到他们的工作态度、工作方式甚至道德观及价值观等。一把手是企业的旗帜,是企业发展的路标。作为企业的“领路人”,一把手责任重大,必须努力提高自身的能力及个人素质,这包括运用权力的艺术、用人的艺术、决策的艺术等。

当然,领导的个人魅力也很重要。有魅力的领导人是受人欢迎和喜爱的,是有亲和力和感召力的,是更有能力领导和指挥众人的。一把手的个人魅力包括有远大志向和梦想,有独特执著的性格,有毅力、勇气和自信,有积极的生活态度,有智慧和幽默感。

事实证明,领导者的素质和领导力对企业兴衰有着重要的影响。有利的外部环境加上良好的内部条件,才能把握机遇。善于把握机遇,有所作为,则是迈向成功的第一步。当代科技革命日新月异,经济全球化迅猛发展,世界范围内的市场竞争为一把手们提供了大显身手的广阔舞台。

这既是挑战也是机遇。能否在这场激烈竞争中胜出,就要看一把手们是否有长袖善舞的本领了。

企业发展对于一把手的严格要求,迫使企业一把手必须不断学习,不断提升,不断提高自身的能力素质,储备丰厚的、有价值的知识;明确自己该做什么、怎样做得更好,掌握更多更好的用人用权技巧;革新观念,把自己铸造成为企业的精神领袖。唯有如此,企业的发展才能得到保证,一把手的个人价值才能真正得到实现。有鉴于此,我们推出了“一把手必读丛书”,针对一把手在企业领导和管理中发挥作用的关键之处,分别展开深入论述,以期对企业一把手有所助益。

一把手的领导能力决定企业的命运(代前言)/ 1

第一章 认识你自己

第一节 信心乃进步之源	3
一、你相信你是谁你才能成为谁	3
二、胜利与快乐共享	5
三、平和的英雄主义	7
第二节 修养是精神的力量	10
一、文化修养,是个人修养,也是企业文化	11
二、理论让领袖常青	14
三、修养哲学的境界	15
第三节 美德创造价值	18
一、以诚实换信任	20
二、理性的勇敢	22
三、智慧的宽容	23
四、惜时有成	25
第四节 权威:只有正确是不变的	26
一、权力即能力	27

二、威信	29
------------	----

第二章 思考证明一把手的存在

第一节 怀疑地思考	33
一、站在怀疑的立场	33
二、怀疑源于敏感	35
三、正确的目的	36
第二节 逻辑的理性	37
一、推理：层层深入	38
二、有戒心地归纳	39
三、演绎创造新知	41
四、证明和证伪	42
第三节 反思：通往真理之路	44
一、错误总会存在	44
二、批判：直面错误	46
三、批判的批判	48
第四节 理性的雄心	50
一、激情的理性	51
二、现实的悲剧性	52
三、理想回归现实	54

第三章 意志:坚持与自制的力量

第一节 坚持,只有目标是不变的	59
一、挫折面前:退缩或坚持	59
二、困难的考验	61
三、面对灾难的领袖	63
第二节 智者自制	64
一、制散漫	65
二、制狂傲	67
三、制褊狭	68
四、制怒	70
五、制奢贪	72
第三节 慎独	73
一、谨慎	74
二、独立	75

第四章 统御:延展自己的双臂

第一节 重视下属	81
一、平等观点	82
二、激励创新	83
三、成就保障	85
第二节 魅力驭人	87
一、创造愿景	87
二、恩威并施	89

三、共享成就	90
四、积极倾听	91
五、善意批评	94
第三节 开明制度	96
一、透明管理	97
二、因事设职	99
三、权责明确	100
第四节 择贤用良	102
一、人才选拔	103
二、因材施教	105
三、敢于授权	106
四、全局把握	108

第五章 用决策引领企业

第一节 战略眼光	113
一、战略形势	113
二、战略设计	115
三、战略区分	117
四、战略决策	118
第二节 准确判断	120
一、价值标准	120
二、见微知著	122
三、积累经验	124
四、直觉预见	125

第三节 把握机遇	127
一、敏锐感觉	128
二、做好准备	130
三、冒险精神	132

第六章 执行创造真实的价值

第一节 执行文化	137
一、绩效意识	138
二、团队精神	139
三、双向沟通	141
第二节 组织结构	143
一、人员配置	144
二、精简机构	146
三、保持灵活	147
第三节 流程协调	148
一、预算协调	149
二、同步协调	151
三、权变协调	152

第七章 变革使领袖常存

第一节 进化观念	157
一、平庸是恶	158

二、创新是智	159
三、革新是勇	161
第二节 驾驭变化	163
一、未雨绸缪	164
二、维新日新	166
三、日新又新	167
第三节 革命力量	169
一、挣脱枷锁	170
二、大道苍茫	172
三、浴火重生	173
后 记/ 177	

第一章

NO. 1

认识你自己

在希腊帕尔纳索斯山的南坡，立着曾经驰名整个古希腊世界的戴尔波伊神庙。在神庙入口处的石头上刻着一句太阳神的神谕：“认识你自己。”古希腊大哲学家苏格拉底最爱引用这句格言教育别人。如今，在世界上最优秀的高等学府之一——美国哈佛大学的门楣上，也刻着同样的一句话：“认识你自己。”

对，认识你自己。任何一个要成为企业精神领袖的企业一把手尤其应该如此。精神领袖不是自我的凭空想象，不是不顾实际的自我意识膨胀。虚无的精神是危险的精神，不了解自己实情的精神领袖只会把群体引向灾难和毁灭。当然，认识自我也决非要将自己缩小，低估自己的能量，贬低自己，认为自己成不了精神领袖。

认识自己是为了超越自己。俄罗斯著名思想家邬斯宾斯基说过，“这是个永恒的律则，一个人必须超越他们的极限来工作，才可能改变他的素质水平”。成为企业的精神领袖是一个不断超越自我的过程。

Part1

第一节

信心乃进步之源

对一个企业的精神领袖来说,信心尤为重要。信心是进步之母。一个企业一把手的信心,往往决定了企业组织的精神状态,从信心作用的对象来看,信心包括自信和对所领导团队的信心。

一、你相信你是谁你才能成为谁

自信是人生的基石。无法想象在现实世界中能够存在一个没有自信的精神领袖。无论是作为组织的一把手,还是作为一个普通人,自信不仅可以让自己充满勇气,也可以给别人带来信心,使他们团结在你的周围。

作为一个企业一把手,自信是必不可少的素质。

1973年,比尔·盖茨很轻松地踏进了美国高等学府——哈佛大学。他的专业是法律预科,可是他却钟情于他的电脑程序。他不想继承父业,像父亲一样一辈子当个律师。

当时,比尔·盖茨的朋友,保罗·艾伦找到比尔·盖茨,让比尔·盖茨跟自己合作设计一种新的电脑语言。比尔·盖茨同意了。很快,他们开发了一种适用于阿尔塔电脑的软件。

一个星期后,比尔·盖茨和保罗·艾伦给罗伯茨的公司打电话,说自己是西雅图数据交互公司的代表,说他们研读了《大众电子》杂志上那篇介绍阿尔塔家用电脑的文章,他们已经开发了一种 BASIC 语言,只要稍

作修改,就可以应用到阿尔塔 8800 上。希望罗伯茨对此有兴趣。罗伯茨一听声音就知道这是两个毛孩子,以为他们只是在吹牛而已,但他还是答应让他们试试。

比尔·盖茨和保罗·艾伦既已夸下海口,就得真的拿出些东西来。他们知道,这个时候一定还有别的人与他们一样有着同样的想法,在做着同样的事。要超过他们,只有抓紧时间,他们夜以继日,一连八个星期,比尔·盖茨都没有去上课。就这样废寝忘食两个月后,他们成功了!

比尔·盖茨于是决定退学开办自己的公司。但他的父母认为他应该先毕业。找来萨穆尔·斯托姆——一位受人尊敬的商业领袖——和比尔·盖茨会面,想通过他们之间的交谈来打消比尔·盖茨退学、开公司的念头。

交谈的结果是,斯托姆被比尔·盖茨的热情打动了,他拍拍他的肩,鼓励他好好干,并争取干好。于是 1975 年,比尔·盖茨成立了微软公司。

比尔·盖茨一手创造了微软这个软件帝国,并成为这个行业的精神领袖,凭的就是一种惊人的自信,他说:“我离开哈佛大学而开设微软公司,从未后悔过。”在日记中他写道:“人生是一项盛大的赴约,对于一个人来说,一生中最重要的事莫过于信守由人类理智所提出的那种至高诺言。”

自信有这样一种魔力,它会使那些原先对你有怀疑的人,改而投靠到你的门下,被吸引到你的周围。的确,自信有一点自我膨胀,但自信不完全是自我膨胀,完全的自我膨胀会滑向狂妄的深渊。狂妄是在试图证明自信,而自信则不需要这种证明。狂妄只不过是因为潜意识里感到自卑,并试图掩饰这种自卑,狂妄不是自信。而只是一味地夸大自己的能力,声称自己能干成某件事。狂妄的人做了领导,就会挑选强大的对手为敌人。他们好斗,把组织置于最危险的境地。他们不会真的去挑战最强大者,但会不遗余力地贬低最强大者。狂妄者最终会把组织引向灾难和万劫不复。在人类历史上,在当今的世界中,狂妄者领导的国家、企业、社会组织、恐怖团体等依然到处可见。

1945年4月30日,在柏林的地下掩体中,第三帝国的元首阿道夫·希特勒,对着自己的脑袋扣动了手枪的扳机,他的旁边,躺着刚刚服毒自杀的新婚妻子爱娃·希特勒。

幻影破灭了,希特勒的狂妄计划破灭了。这个战争狂人,他领导的德国纳粹党在取得了国家政权后,就积极谋划发动战争。他们宣扬人种优越论,计划杀害600万犹太人。妄图建立一个大帝,给人类带来了空前巨大的灾难。

希特勒的狂妄使德国为之付出了巨大的代价。战后,德国被分为东西两个独立国家,直到1989年11月9日,德国才又重新统一。而希特勒本人也被永远地钉在了人类的耻辱柱上。

狂妄者可以成为优秀的领导者、蛊惑人心的宣传家,但狂妄者不可能成为真正的领袖。真正的领袖以自信感染组织成员,给他们信心,带领他们去克服一个又一个困难,最终实现组织的共同理想。而狂妄的领导者要实现的只是一个幻想而已,他会给组织找来一个又一个麻烦,让组织成员恐惧,将他们捆绑在一起,放在滑向深渊的雪橇上,最终坠入死亡与黑暗之中,永远不得翻身。

二、胜利与快乐共享

时刻相信有快乐的理由是成就一把手的强大动力,而这就是乐观。乐观源于信心,但它又是超越信心之上的。乐观使人可以发现别人发现不了的机会。人生中不快乐的事,多半是由于你盲从了自我的感觉,没有想去发挥驾驭自己的能力——保持积极乐观。如果企业一把手希望成为一个精神领袖,那么,乐观的态度是必要的。乐观不仅可以驱动你自己,而且也会激发其他入“不成功决不罢休”的精神。如果自己的团队拥有了乐观的精神,那么这家企业就拥有了一笔无价的财富。

德国大文豪歌德曾经说过“如果早上醒来我们没有感受到新的喜悦,如果夜晚降临没有赋予我们对新的快乐的期望,那么每天的睡觉和醒来还有什么价值呢?今天的阳光照耀在我们身上,我们应该去认真地感

受生活。”

林肯是美国历史上最伟大的总统之一，其生活并不是一帆风顺的，但乐观是他精神的保健品。

林肯出生于一个农民家庭，他一生下来就一贫如洗，面对过无数次挫败，他是凭着乐观的精神才走完这充满挫折的人生的。

下面是他入主白宫前的简历：

1816年，因为贫穷，林肯的家人被人赶出了他们原先居住的地方，他必须工作以抚养他们；

1818年，母亲去世；1831年，生意破产；

1832年，竞选州议员失败；

1832年，失业；

1833年，再次生意破产，接下来，他花了16年才把债还清；

1834年，再次竞选州议员，成功；

1835年，未婚妻逝世；

1836年，精神崩溃，卧病在床6个月；

1840年，争取成为选举人，失败；

1843年，参加国会大选，失败；

1849年，想在自己的州内担任工地局长一职，遭拒绝；

1854年，竞选参议员，失败；

1856年，在共和党的全国代表大会上争取副总统提名，得票未超过100张；

1858年，再度竞选参议员，再度失败；

1860年，当选美国总统。

我们常常用“天将降大任于斯人也”这样的话来激励处于困境中的自己或朋友，保持乐观以应对困境。其实，一把手更可以用这句话来激励自己，鼓舞士气。

当德国人不停地侵袭英国时，丘吉尔站起来说“我们正在等着德国