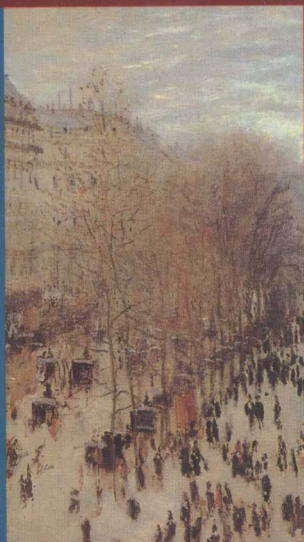


學術著作◆大專用書

大學圖書館 理論與實務

楊美華—著

五南圖書出版公司 印行



大學圖書館理論與實務

楊美華 著

美國印第安那大學圖書館學暨資訊科學博士
國立中正大學教授兼圖書館館長

五南圖書出版公司 印行

大學圖書館理論與實務

作 者／楊 美 華

責任編輯／陳 美 雅

校 對 者／陳 美 雅

出 版 者／五南圖書出版有限公司

地 址：台北市和平東路二段 339 號 4 樓

電 話：7055066（代表號）

傳 真：7066100

劃 撥：0106895-3

局版台業字第 0598 號

發 行 人／楊 榮 川

排 版／正豐電腦排版有限公司

製 版／申豐實業有限公司

印 刷／三聖印刷事業有限公司

裝 訂／信成裝訂行

中華民國 83 年 3 月初版一刷

ISBN 957-11-0770-0

基本定價 7.6 元

（如有缺頁或倒裝，本公司負責換新）

大學圖書館理論與實務 / 楊美華著. -- 初版.

臺北市 : 五南, 民83

面 ; 公分

參考書目:面

含索引

ISBN 957-11-0770-0(平裝)

1. 大專院校圖書館

024.7

83001070

作者介紹

楊美華

學歷

美國印第安那大學圖書館學暨資訊科學博士
美國印第安那大學比較教育碩士
美國印第安那大學圖書館學碩士
西德波昂大學漢學研究
國立台灣大學圖書館學學士

經歷

國立台灣大學圖書館學系兼任副教授
國立中正大學籌備處副研究員兼代教務組組長
逢甲大學副教授兼圖書館館長
美國印第安那大學東亞圖書館館長
國立台灣大學總圖書館採編組主任
國立台灣大學法學院圖書館主任

現職

國立中正大學教授兼圖書館館長
中國文化大學史學研究所兼任教授

著作

1. 各級圖書館業務統計基本量標
2. 大學圖書館之經營理念
3. 大陸地區信息機構之建立
4. 論述五十餘篇

何 序



廿世紀中葉以來，世界呈現一段長時期的和平與經濟繁榮，因而促成了「發展中國家」高等教育的快速發展。大學院校圖書館，也就在這個環境裏，適時地獲得了滋生的契機。在台灣，大學院校圖書館的成長率，也像台灣的經濟奇蹟一樣，快速得驚人。自民國 61 年至民國 81 年，從原來的 18 所增加到 58 所。這也就是說，在廿年內，台灣的大學院校圖書館的數量，一共增加了三倍多。一般說起來，數量多，固然可喜，但若從另一個角度來看，「多」也隱含着一些不同的顧慮。大學院校圖書館的數量多了，表示教育水平的普遍升高，這是可喜的地方。但是，如何才能使這麼多的圖書館，保持正常而又持恆的發展，使它們不至變成有名無實的空殼子，則實在值得推敲考量。

圖書館的重要生存條件，不僅在它的有頂有牆，可蔽風雨，還要看它是否淋漓盡致地發揮了它的最高功能。根據傳統的理念，圖書館具備二項重要功能：(一)將個體資訊組織成主題知識；(二)將個別資訊或主題知識，儘快地傳送到資訊索求者的手中。我們稱前者為技術服務，後者為讀者服務。可是，

自從 1980 年開始，由於微電腦和通訊技術突飛猛進的結果，圖書館很明顯的又增添了另一種新的功能，那就是透過資訊網路，在線上做著資訊組織和傳遞的工作。筆者稱這種新功能為「網路服務」。

無論是那一種功能或服務，圖書館都必須依靠來源無缺的人力、充裕的財力、高品質的館藏、現代化的設備，以及高效率的館舍設計的支持與協調配合。圖書館一切為讀者。讀者的有效利用圖書館所提供的種種服務，當然也就成了圖書館生存的另一個條件。其實，圖書館生存所依賴的自變數，實不止前述幾項，它還包括圖書館的行政與組織、資訊政策、自動化系統、館際合作環境、館員的專業水平與學識背景等等。在這些自變數中，任何一種變數若有個風吹草動，它都會直接或間接地影響到圖書館作業及服務的表現。輕者，可使它們的功能減低，重者，還可以使圖書館整個作業或服務趨於癱瘓。因此，如何保持前述各項因素間均衡而又持續不斷地進展，就成了圖書館經營最關心的課題。

大學圖書館的服務宗旨，在幫助教師和學生利用圖書館中的各種圖書資訊和設備，來解決他們研究和教學上所遭遇到的困難。大學圖書館非營利機構，可是，它的組織、作業，以及服務，却與一般營利機構相差無幾。經營大學圖書館，尤其是經營一所較大的大學圖書館，雖然它所面對的讀者群，在主題的觀念和知識水平上，比較整齊劃一，然而有關的館務和政策上的決定，却千頭萬緒，瑣碎複雜，而且往往實務重於理論。個中艱辛，若非親身體驗者，實難窺其堂奧。

著者楊美華博士，浸潤於圖書館專業中，已十數年。無論是在專業學識或經驗上，她都有極深厚的基礎。而且聰慧過人，著述也豐。尤其難得的是她對圖書館經營的理論和實務，常有獨到的解釋和見解。這本以經營中正大學圖書館為例的新著〈大學圖書館理論與實務〉，便是一個最恰當的證明。

在內容方面，這本新著應可視為〈大學圖書館之經營理念〉的姊妹作品，是一本結構嚴謹，內容充實的優良作品。

全書共分九章，每章都有它的特色，而且都是一般大學圖書館所面臨的一些重要論題。透過著者清新細膩的文筆和現身說法，讀者不難窺探出圖書館經營所牽涉到的各種理論及實務問題。讀者若能細細品味，受益必多。

本書付梓在即，承邀作序，謹陳數語，鄭重推荐，並向著者表達個人欽佩敬羨之忱。

何光國

民國八十二年八月三日于台大

自序



「作為一門學科，無非是兩個基本功能，認識世界和改造世界；前者表現為一種理論的功能，即闡明圖書館現象，揭示圖書館活動的規律，後者則表現為實踐的功能，即指導圖書館實踐，推動圖書館事業的發展。」

在國內各類型圖書館中，無論就組織、人員、經費、館藏、服務或館舍設備而言，均以大學圖書館最具規模。綜合而言，我國大學圖書館數十年來的發展，呈現下列幾項特色：一、館藏規模穩定成長；二、專業人員比例提高；三、館舍空間獲得改善；四、自動化系統已見曙光；五、圖書館地位漸受肯定。然而，和國外大學比起來，有待努力的地方仍多。

擔任圖書館館長一職，個人常常思考的問題是：圖書館的大門為什麼乏人問津？圖書館如何維護人們「知的權利」？圖書館員如何在這文化歷史的長河中，扮演舉足輕重的角色？如何自我定位，安身立命？圖書館做為一種系統，它的「輸出」是否大於它的「輸入」？它的回饋與開放性又在那裡？本書試著去解答這些問題，惟個人才疏學淺，書中或有立論不當，思慮不周

之處，深盼方家惠予指正，是所感幸。

本書得以完稿付梓，要感謝的人太多，無法一一提及。首先，謝謝林校長清江的知遇之恩，校長秉持專業的理念，慨然惠供一套圖書館實驗林園創建方案，以為企畫、拓荒、構築及經營之學用對象，使筆者有機會貢獻己力，實現自己的心願，並驗證自己的理想。其次，要感謝圖書館同仁們的大力支持，使館務順暢運作，讓個人得以有餘暇構思與撰述。再者，同道們的鞭策與鼓勵，好友們的耐心校讀，真知灼見，均豐富了本書的內涵，在此一併致謝。最後，何教授光國慨然應允作序，使本書增輝不少，謹申謝忱。

楊美華

序於國立中正大學九月廿六日

❧ 目 錄 ❧

何 序

自 序

緒 論 ————— 1

第一章 大學圖書館的功能 ————— 5

第一節 前言／5

第二節 大學圖書館與高等教育的關係／7

第三節 終身教育與推廣教育／9

第四節 影響美國大學圖書館發展的幾個因素／11

第五節 我國大學圖書館未能發揮功能的原因／15

第六節 解決之道／16

第二章 圖書館建築————— 23

- 第一節 規劃的人員與內容／23
- 第二節 設計原則／29
- 第三節 影響圖書館建築的因素／35
- 第四節 環境設計／43
- 第五節 圖書館內部空間之需求／49
- 第六節 傢俱佈置／54
- 第七節 未來發展／56
- 第八節 結語／59

第三章 圖書館的組織體制————— 67

- 第一節 圖書館組織的意義與目的／67
- 第二節 組織理論／68
- 第三節 組織設計／71
- 第四節 分館的設置／78
- 第五節 組織發展／84
- 第六節 結語／85

第四章 圖書館的人事管理————— 91

- 第一節 人事管理的意義、目的和原則／92
- 第二節 績效評核的本質和功能／95

- 第三節 績效評核的種類與方式／97
- 第四節 績效評核的執行／103
- 第五節 困難與因應之道／105
- 第六節 工作設計與人力資源規劃／106
- 第七節 結語／108

第五章 期刊館藏建設—————•113

- 第一節 前言／113
- 第二節 期刊評鑑之相關文獻分析／115
- 第三節 資訊科學核心期刊之建立／133
- 第四節 建議事項／148
- 第五節 結語／152

第六章 資訊網路—————•163

- 第一節 前言／163
- 第二節 網路網／164
- 第三節 美國研究與教育網路／167
- 第四節 美國網路資訊聯盟／168
- 第五節 虛擬圖書館／171
- 第六節 網路資源使用的困難與對策／172
- 第七節 資訊網路對圖書館的衝擊／174

第八節 未來發展／176

第七章 圖書館利用—————•181

第一節 圖書館利用指導的意義與目的／181

第二節 發展歷史／184

第三節 實施方式／189

第四節 圖書館利用指導的評估／195

第五節 圖書館利用指導的省思與定位／200

第六節 圖書館利用指導的第二代——讀者教育／202

第七節 圖書館讀者教育的規劃／205

第八節 建議事項／208

第九節 結語／212

第八章 圖書館標準與統計—————•219

第一節 前言／219

第二節 圖書館標準／220

第三節 圖書館統計／227

第四節 統計指標／233

第五節 大學圖書館新近統計現況簡析／238

第六節 建議事項／245

第七節 結語／251

第九章 圖書館專業化發展—————•257

第一節 前言／257

第二節 中國圖書館學會學術圖書館委員會／259

第三節 國外的圖書館協會／275

第四節 建議事項／278

第五節 結語／283

第十章 四十年來的大學圖書館—————•287

第一節 前言／287

第二節 文獻探討／288

第三節 影響大學圖書館發展的重要措施／298

第四節 有待落實的重要課題／306

第五節 結語／310

結 論—————•313

參考書目—————•321

附錄一—————•345

索 引—————•365

圖・表目錄

第二章

圖一／25 圖二／28 圖三／36

表一／50 表二／53

第三章

圖一／74 表一／82

第五章

圖一／122 表一／128 圖二／129

第七章

表一／188 表二／191 表三／194

第九章

表一／261 表二／264 表三／271

表四／273 表五／277

第十章

表一／289 表二／291 表三／293

表四／294 表五／297 表六／303

表七／304

緒論

隨著資訊時代的來臨，國人對圖書館的重要性已漸有體認，但是圖書館學，做為一種專業，卻仍然沒有受到應有的肯定。本書試圖以一個大學圖書館從業人員的身分，現身說法，探討圖書館經營的理論與實務，盼能因此引發國人對圖書館事業的重視。

中正大學建校之際，有幸參與籌劃的行列，使我得以一展個人所學，將圖書館學的諸多理念，付諸實現，興奮之餘，猶懷感激。本書係個人在中正大學圖書館服務時的所見、所聞、所思，由硬體的建設、館藏的採購、人員的培育到系統的建立，逐一描述，冀能描繪圖書館工作的全貌，藉以提供溝通的管道。

圖書館學哲學偏重在原理、原則以及構成系統性普遍概念的建立，亦即對圖書館的功用、目標、機能及意義等的探討。事實上，圖書館學本身就是一種融合知識與技能的綜合性學科，其目的乃在研究有關圖書資料的選擇、蒐集、組織與運用，以及圖書館經營的理論與實務。

第一章「大學圖書館的功能」首先說明大專院校圖書館具有研究圖書館性質，其設置係根據大學教育的宗旨、目標，蒐集、