

歷無用・實力至上

成功跳槽 十大策略

SUCCESSFUL RECARREERING

最具權威的轉業指南，
幫助你找到最適合的工作，
將你的專業能力和生活目標漂亮展現。



◎ Joyce A. Schwarz 著 ◎ 胡慧馨 譯

社會大學79

SUCCESSFUL RECARREERING

成功跳槽

十大策略

■ Joyce A. Schwarz 著 胡慧馨 譯

成功跳槽十大策略/Joyce A. Schwarz作；胡
慧馨譯。--初版。--臺北市：方智，民84
面；公分。--(社會大學；79)
譯自：Successful recareering：when
changing jobs just isn't enough
ISBN 957-679-290-8 (平裝)

1. 就業 2. 成功法

542.77

84005022

ISBN 957-679-290-8

版權所有・翻印必究

● 方智出版社
FINE PRESS

◎ 社會大學 79
成功跳槽十大策略

● 定價 210 元

作者/Joyce A. Schwarz

譯者/胡慧馨

發行人/曹又方

出版者/方智出版股份有限公司

地址/臺北市南京東路四段50號6F之1

電話/五七九六六〇〇(代表號)

傳真/五七九〇三三八・五七七三三三〇

郵撥帳號/一三六三三〇八一 方智出版股份有限公司

登記證/行政院新聞局局版台業第四三六一號

責任編輯/沈素娟

美術編輯/章賀雲

校對/任鳳雲・沈素娟

原書名/SUCCESSFUL RECARREERING

原出版者/CAREER PRESS

版權代理/大蘋果股份有限公司

印刷/祥峰印刷廠

中華民國84年9月初版

Copyright 1993 by Joyce A. Schwarz Published by arrangement
with Career Press c/o Lois de la Haba Agency, Inc. Chinese lan-
guage edition arranged with Lois de la Haba Agency through
Big Apple Tuttle-Mori Agency.
Chinese language Copyright 1995 © Fine Press Publishing Co.

學歷無用 實力至上

在這裏，沒有人在乎你有沒有顯赫的學歷掛在牆上，沒有人在意你從那裏來，什麼樣的出身。

在社會大學裏，學歷無用，實力至上。

而實力是一點一滴，慢慢累積起來的，「社會大學系列」提供你累積實力的參考書。

祝你成功！

序

當你瀏覽本書時，或許會懷疑它的實用性。不過請相信我，至少已經有兩千多個人因為採用書中的方式，找到他們心中理想的行業。

在這些人之中，有些是因為公司改組或縮編而失業；有些是不滿毫無止境的加班、低薪，及不受重用的職務；有些則是因為不知道自己的人生目標，胡里胡塗地過了大半生；有些則是頻換工作，居無定所。

目前你是否仍有成為棒球明星的夢想？是否打算重拾書本完成博士學位？或編導一齣自己理想的電影？經營自己的事業？如果答案是肯定的話，本書正

是你重現理想的最佳指南。

在我輔導過的兩千多位的當事人中，有公司主管、企業家、奧林匹克運動員、家庭主婦、好萊塢明星及政治人物等，分布在兩百多種行業裡的人。轉業對他們而言，也曾是極大的挑戰，但藉著本書提供的技巧，他們終能成功，找到重現自我的法門，而且也學習到下列幾項致勝之道：

- 確定自己真正的期許，即使目前還不了解自己想做什麼，那麼從確定自己不想做什麼開始也無妨。

- 藉著別人及自己過去的經驗來了解行事順利的祕訣。

- 在立定志向時，不妨先嘗試這些工作的性質，了解自己適不適合。

- 要先了解哪些行業是九〇年代及日後的新趨勢。

- 在發展理想的事業前，先做好準備、充實條件的工作。如果可行的話，試著在目前的工作上累積相關的經驗。

- 要預知你理想的事業在九〇年代或未來，是否前景看好。

- 要決定是否需要更換另一個地區或國家，來發展你的事業。

- 選擇良好的人物典範來鼓勵你。

- 從優秀的專家中挑選自己的智囊團。

在書中，每章之後的工作計畫表及作業都將幫助你向目標邁進。只要你秉持信心、毅力，終會學到成為優秀的運動員、主管和明星的方法。而這個為期十八個月的轉業計畫，也會使你知道如何成功，並以樂觀和自信的態度面對未來。

當我們邁入新的紀元時，相信對工作方式、事業目標、生涯觀念及成功的定義都有新的詮釋及見解。

美國總統柯林頓在一九九三年一月對國會的演講時表示：世界的快速改變，使我們必須積極主動地朝向高薪工作的目標努力，這也正是我們的競爭對手日以繼夜努力的標竿。

然而對本書讀者更重要的是，柯林頓總統還告訴美國人這麼一句話：「每

一個人在一生中，要有轉業七次的準備。」

這裡的轉業指的是事業，而不是工作。

面對目前企業不時改弦易轍的同時，個人也應該有轉業的準備，藉著重新審視自己天賦及興趣來實現人生規畫的夢想。

而由企業界一再呈現的事實及統計數字顯示，未來人類工作、受訓、用人及受僱的方法將面臨極大的轉變。甚至根據洛杉磯時報調查，在一九七五年至一九九〇年間，美國五百大製造業，並沒有增加任何工作機會，而在一九七〇年國民生產毛額名列世界第一的美國，如今已淪為第九。

位於印第安那州首府的哈得遜研究中心，在調查二〇〇〇年的就業市場時發現，在近十年內，約有兩百多萬個製造業的工作將面臨解散。這個警訊代表在現代經濟的體制下，製造業需要的人力資源，將少於財務、房地產、保險等行業。

美國勞工部長羅勃·理吉 (Robert B. Reich) 在他有關公共政策《國家

的工作》(The Work of Nations)一書中表示：「我們正處在政、經轉型新世紀中。」無論我們是否願意，這種改變永遠不會停止。根據「今日美國報」指出，過去最令一般人感到害怕的當眾演講，如今已即將被擔心失業所取代，日後就業及財務壓力將成為人們最關心的問題，甚至也是決定個人能否活得快樂的主因。

比起一九八〇年代，工作機會的確正在減少中，因為自一九八二年起，美國的五百大製造業，就已減少了近四百萬的工作機會，而在一九九三年六月的「美國新聞與世界報導」有關「敵對」的經濟制度，將縮短美國最優秀者事業生涯的報導，也令許多人提心吊膽。在一九九三年的就業調查顯示，白領階級的失業率比藍領階級高。

根據美國勞工部統計，最近約有二十多萬個新的工作機會，但卻有一萬五千個經理失業。統計數字也顯示出白領階級工作數量的增加率又占過去的一半，而昔日一再被視為強勢企業的房地產、銀行和太空科學，如今也面臨財務

上的危機。

不錯，藍領階級的失業率比白領階級多一倍，高達百分之九點一，但目前的工作機會卻有五分之三是服務業。

上述的統計代表什麼意義？

它代表我們已進入新的經濟時代，只要你仔細的觀察周遭的環境，一定會發現現代人的生活已有明顯的轉變。

就如我認識的一位賣套裝的女店員，必須同時兼任平面設計的工作才能維持生計。另一位擔任保險業的經紀人，則一再向我表示很擔心無法購買新車。而我過去一位持美國運通金卡揮霍無度的同事，如今只會在速食餐廳用餐。

當哥倫比亞大學教授凱瑟琳·紐曼 (Katherine Newman) 在她所著《日走下坡的財富》(Declining Fortunes) 一書中談及危機時指出：「如果介紹信、專業及教育也不能確保你的工作，那麼美國的就業市場可以說是已經沒有安全的方法了。」可見目前的世界不單是紛擾不安，根本就是不景氣。

情況也正如哈佛大學經濟學教授傑生聲稱的：「在最近的不景氣中，只有百分之十五的上班族，有機會再回到原有的職位，比起過去不景氣後有百分之四十四的人回復原職的情形相比，實在是不可同日而語。」

傑生還在受訪時表示：「現代爲了生計的上班族，在工作上大都備受煎熬，但他們如果失業，前途可說是回天乏術。」這樣你或許才會相信目前最佳的對策是安於現狀。

不過，像大多數的專家一樣，我知道什麼會更好，我堅信創新和科技將是日後決定經濟形態的兩大因素。因爲我已經在兩年前，親眼看到雷射和數位機的變革對未來世界的影響。

我一直認爲美國的企業界和政府，有訓練員工因應未來工作形態轉變的義務，不該任其在經濟體制的變動中自生自滅。任何人都有權利接受「再職訓練」，不單爲了勝任目前的工作，也是爲了適應社會快速的變遷。是爲了讓自己走在時代的尖端，而不是遙遙尾隨其後。

所以我敢向你保證，只要有決心、有勇氣，一定可以立即行動，重現理想。

我也可以很自負地告訴你，每天我總會接到好幾通來自顧客，或觀眾的電話，告訴我他們轉業成功的故事。

其中有一位在不到一個月的時間，從飲食專家成為記者；另一位從華盛頓搬到北卡羅納州的牧場，並發現許多拍片的機會。在前兩個星期，也有一些顧客推出他們的第一本書，同時有近二十個顧客成功地完成他們自製的影片，並得以在戲院及錄影帶店上映。許多以本書為藍本的企業總裁已經找到更好的生活，及發展新的事業。

能夠為那些勇於突破瓶頸及生活困境的人服務，是一件令我相當興奮的事。只要你跟著書中的原則力行，相信你一定能邁向成功之途。

對一些人而言，轉業可能只花幾個星期，但大多數的人覺得以十八個月來準備會比較合理。我認為，只要記得為未來鋪路，了解成功的轉業是終生的過

程，必會勝利在望。

爲了增進你轉行成功的機會，我有一些新的技巧及方法，作爲選擇事業的參考。

基本上來說，大量的履歷、面談和人求事的廣告是不夠的，因爲平均每一個工作廣告，大約會吸引五百封左右的履歷表。

無論是否是第一個或第七個工作，轉業並不僅是另一個工作的問題，你還需要別人的幫助、引導和特殊的計畫來規劃新的事業。

所以在你下定決心投寄履歷之前，或因老闆老是不欣賞你而頻頻抱怨時，請先閱讀本書，或許這一次不僅使你換個工作，還可以改變你的一生。

提起精神奮發前進，公元二千年就在眼前了。

目錄

序 001

1. 不僅是換工作的問題 017

家庭作業 034

測驗題 035

2. 究竟是對還是錯？ 039

家人或朋友的勸告可能會破壞你的快樂 046

在事業中，你是最重要的 047

不要盲目當個跟屁蟲 050

不要成爲受人控制的傀儡 0 5 0

避免搶椅子遊戲 0 5 1

做法 0 5 2

家庭作業 0 5 5

測驗題 0 5 6

3. 適應未來的就業市場 0 6 1

改變，代表新的機會 0 6 5

十項未來就業市場的新趨勢 0 6 6

專家的預言 0 7 1

你打算怎麼辦？ 0 7 3

如何迎接公元二千年？ 0 7 3

個人可以做什麼？ 0 7 5

技能要配合市場需要 079

家庭作業 083

測驗題 085

4. 如何找到理想的事業？ 087

找尋適合你的生活 089

什麼事情阻礙你追求理想？ 091

當你長大的時候，你想做什麼？ 092

如果你不知道自己什麼時，該怎麼辦？ 093

命運的巧合 094

化損失為權利 095

幫助別人就是幫助自己 096

找尋徵兆及奇蹟 098

如何拾回童心？ 1 0 0

使生活出現轉機 1 0 3

實現理想永遠不嫌老 1 0 5

家庭作業 1 1 1

測驗題 1 1 2

5. 價值觀和理想事業 1 1 5

以價值觀為導向的抉擇 1 2 0

找一個適合的事業 1 2 4

成功的人格特質 1 2 6

如何把握時機？ 1 2 7

以適性的方式來充實自己 1 2 9

家庭作業 1 3 0