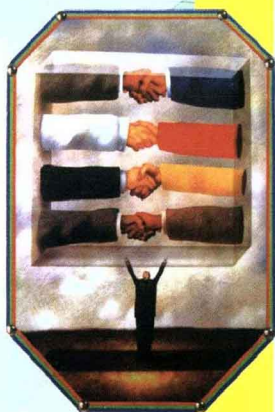


精于方圆之道，
精于集聚人脉！



亦辛／编著

一开始就是人生高潮的入世指导

YIKAI SHI JIUSHI RENSHENG
GAOCHAO DE RUSHI ZHIDAO

22岁

22SUI
YIHOU
BUKEBUDONG
RENQING SHIGU

以后不可不懂

人情世故

羞涩胆怯，唯唯诺诺，

初入社会，面对各色人等，你可能丢了自信丢了洒脱；

坦白直率，莽撞自我，

身处尘世，面对人际博弈，你可能不知圆滑不懂弯曲；

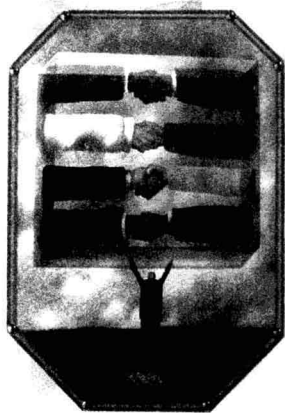
以强硬鲁莽之态示人，你会折戟沉沙！

不懂得方圆处世之道，你会处处碰壁！



中国纺织出版社

精于方圆之道，
精于集聚人脉！



22岁

22SUI
YIHOU
BUKEBUDONG
RENQING SHIGU

以后不可不懂

人情世故

一开始就是人生高潮的
入世指导

亦辛／编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

22岁以后,你走出了校园,走进了社会,走入了职场,要怎样才能把事做好、把人做好?怎样才能让自己在最短的时间里融入社会、融入职场?这里有个极为关键的因素,那就是要懂得人情世故。所谓人情世故,是指与人交往中的博弈与礼数。如果你还不知道怎样在人际交往中左右逢源,怎样才能在职场中游刃有余,怎样才能在各种特殊的场合中得体有礼,就请跟随本书一起来学习这些不可不懂的人情与不可不知的世故吧,从而使22岁以后的你走向不懊不悔的人生。

图书在版编目(CIP)数据

22岁以后不可不懂人情世故 / 亦辛编著. 北京:
中国纺织出版社, 2012. 11
ISBN 978-7-5064-8825-9

I. ①2… II. ①亦… III. ①人际关系—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第144712号

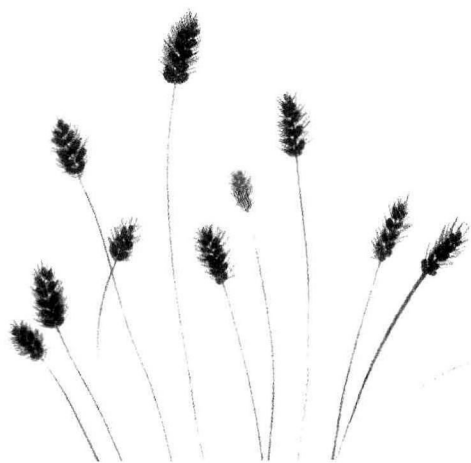
策划编辑:曲小月 责任编辑:王 慧
特约编辑:刘军娣 责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行
地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027
邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231
<http://www.c-textilep.com>
E-mail: faxing@c-textilep.com
三河市南阳印刷有限公司印刷 各地新华书店经销
2012年11月第1版第1次印刷
开本:710×1000 1/16 印张:17
字数:182千字 定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

多读一些书，让自己多有一点自信，加上你因了解人情世故而产生的一种对人对物的爱与宽恕的涵养。那时，你自然就会有一种从容不迫、雍容高雅的风度。

——罗兰



不管是为政或者做事，都是要靠人生经验的累积的。而人生经验积成什么东西呢？简单的四个字——“人情世故”。

——南怀瑾



前言

preface

22岁以后，人生将是另一番景象。这时候你或者已经毕业或者即将毕业，或者已经进入社会或者即将进入社会。你的生活内容很快将面临一次大变化，从此以后，你的生活重点可能就不是学习而是工作了。进入这一环节以后，就意味着你已经踏入社会了。但是，诚如不是每条路都是平坦的一样，不是每个人在初入社会的时候都能顺畅无阻，几乎每个人在走入社会之初都会遇到各种挑战、困境与挫折，甚至会遇到让人完全溃败的打击，即使家人已经帮你打点好了一切，你仍需经历这样一个环节，有一个成长的过程。

对此，尚不谙人情世故的你可能会觉得为难，觉得吃力，甚至有自己的自信心会出现全面瘫痪的情况。从某种程度上说，这是进入社会之前或初入社会时心中的一种恐惧感。其实，每个人在初入社会时或多或少都会有这样的感觉，因此，不必纠结于这样的心理，而应当及时向那些在社会上如鱼得水的人学习，发现他们“辉煌”的秘密，进而吸取有效经验，促使自己早日融入社会、立足社会。

仔细观察那些在社会上如鱼得水的人就会发现，他们通常都是深谙人情世故的人，因此，他们为人处世总能左右逢源，得人心、满人意，因而他们行走社会时阻碍少、助力多，也许别人“墙倒众人推”，而他们则“墙倒众人扶”。

可见，个人是否懂人情世故，个人为人处世如何在很大程度上

影响其在社会上的发展。一般情况下，一个人如能深谙人情世故，能处理好人际关系，能礼貌做人，那么他在社会上就能如沐春风，处处得意，能大事化小，小事化了，否则就可能每天都过着愁云密布的日子，甚至终日自哀自叹，因而行走社会也变得举步维艰。

22岁以后，与人交往该注意哪些问题、有哪些交际策略，人际交往中要注意什么，进入职场后与同事、领导相处又有哪些交际策略，生活中遇到各种麻烦事又该如何解决？这些问题对于年轻人来说，可能都是难题，也许答案从学校的教科书上根本找不到，而从以往与同学或朋友相处的过程中也无可借鉴，那么如何才能让这些难题不再是难题呢？这是本书上篇要为你解决的问题。

本书下篇要为你解决的问题则是：如何才能让自己因为礼貌做人而享有好人缘。对此，年轻人可能会觉得按照以往的方式礼貌为人就可以了，其实进入社会以后，人际交往中的很多礼数都是以往不曾接触到的。关于这些，长辈可能还没有教你，而你在学校的教科书上可能也没有看到过，因而必要时时刻要讲相关礼数的话，可能会手足无措。在此，我们将详细讲述与人交际的各种礼数，进而帮助大家赢得好人缘。

22岁以后，希望大家能把这些不可不懂的人情世故变成自己行走社会的智慧，这样一来，即使别人说融入社会、立足社会很难，你也不会被难倒。衷心希望本书能给亲爱的读者们以有力的帮助，也衷心祝愿大家在22岁以后能做一个在交际中左右逢源、在职场上游刃有余的成功者。

编著者

2012年10月

目 录

contents

第一篇 22岁以后，要融入社会先要处理好人际关系

第一章 人际交往中要能看懂别人的内心

找到值得你倾心相交的朋友	004
有些人不能相交	008
看清“珠玑诤言”后面的真相	011
听其言而知其心	014
精通“坐姿识人法”	017
从服饰揣测人的内心世界	021
从眼神中发现秘密	024

第二章 人际交往中说话要适当

说话要掌握好分寸	030
克制自己，不要当面指责他人	033
口头禅也可能破坏你的人际关系	036
恰当赞美，给他人适度的满足感	040
适当自嘲，给自己留有回旋的余地	044

保守批评，给人改过自新的机会	048
避免招人烦的说话方式	051

第三章 人际交往中需要注意的社交策略

开朗大气，展现青春魅力	056
与人为善，留有余地路自宽	059
低调做人，凡事不可锋芒毕露	062
与人交往要学会因人而异	065
把陌生人和对手变成朋友	069
与人交往要学会宽容	072
自尊尊人，赢得彼此的相容与和谐	075

第四章 职场中要掌握的人际交往策略

不做单飞的雁，要适当从众	080
“背后鞠躬”帮助自己消除对方的敌意	084
刺猬效应：同事之间要距离适当	087
身处职场不可不懂的九大智慧	090
同事也是需要捧的	094
用幽默让自己左右逢源	098
与同事和谐相处的秘诀	101
职场干扰容易遭人反感	104

第五章 如何才能让麻烦事不再麻烦

别人不回电话怎么办	108
获得他人原谅有窍门	112
借出的债如何讨还	116

化对手为友人也有妙招	119
如果你被谣言困扰	123
当你遇上牢骚满腹的人	126
把对方的妒火熄灭	130

第二篇 22岁以后，要有好交际就须懂各种礼数

第六章 注意个人形象，培养社交好礼仪

精通礼仪，让你拥有好交际	138
得体的仪表是你步入社会的第一张名片	142
常见姿态礼仪	146
男人，如何让人第一眼就喜欢上你	149
应酬礼仪的五条黄金法则	153
办公室礼仪的七大禁忌	157

第七章 婚丧喜庆中的人际礼数

别人订婚送什么比较好	162
收到喜帖是否去参加婚礼	165
红包为什么要包偶数	168
为什么红包可以补包，而白包却不行	171
参加丧礼时，客人要注意哪些事项	174

第八章 探望病人须知的人际礼数

什么时间探病才恰当	178
探病时穿着方面有什么讲究	181
见到病人时要讲究的礼数	184

去医院探病不要随便送花	187
探病送礼有哪些禁忌	190
探望病人还有哪些事情要注意	194

第九章 宴会要注意的人际礼数

不会吃饭影响前程	198
和领导、长辈吃饭应该注意哪些事项	202
饭局上的位置选择很重要	206
给领导、长辈敬酒时要注意哪些问题	210
吃饭时使用筷子有哪些禁忌	213
埋单也是一门学问	217

第十章 送礼时要讲究的礼数

送礼要投其所好	222
求人办事如何送礼	225
给长辈或老师送礼需要注意哪些礼数	229
送会议礼品要注意哪些禁忌	232
如何给客户送礼	235
生日送礼要注意什么	238

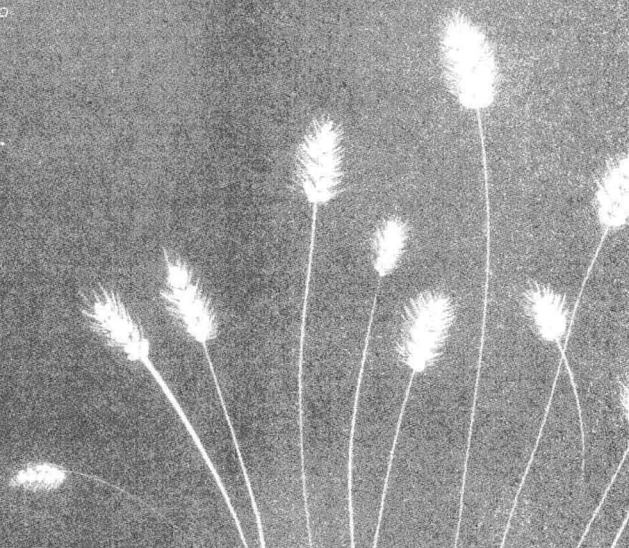
第十一章 职场中需要注意的人际礼数

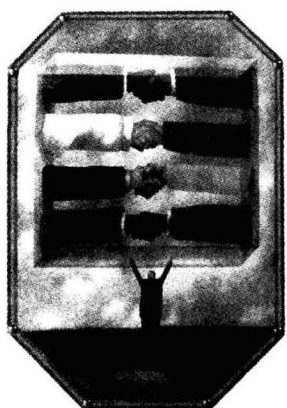
同事不在座位时，要主动帮助同事接听电话	242
不要拿同事、领导的私事进行报复	245
礼貌之人不会让自己在职场越位	248
香水使用要适当适量	251
在办公室忌翻看别人的物品	255
电梯里也需要好礼仪	258

第一篇

22岁以后，要融入社会先要处理好人际关系

22岁以后，大家就要离开父母和学校的庇护了，此时要做的最重要的一件事就是独立，然而，独立之路是艰难的，我们需要融入社会。人们常说，在家靠父母，在外靠朋友。的确，独立不等于孤立，为了更好地独立，我们要更好地融入社会，要让自己拥有更多的朋友，有朋友的帮助，行走社会才会顺风顺水。





第一章 人际交往中要能看懂别人的内心

曾

一度流行这样一句话：你不说我怎么知道呢？

的确，人与人之间，即使关系非常密切，也可能无法达到知心知意的地步，更不用说陌生人或彼此不够了解的人了。然而，要想融入这个社会，要想建立良好的人际关系，看懂他人的内心却是必要的。只有弄懂其中的学问，我们才能在人际场上游刃有余，才能真正融入社会。

找到值得你倾心相交的朋友

人们常说，“人心是这个世界上最难测的东西”，那个看似“全心全意”为你好的人是真的为你好，还是暗渡陈仓、为他自己？他是值得你倾心以对的朋友，还是只适合作为泛泛之交？

对此，我们要明辨，万万不可把对方的“虚情”当做“真心”。对于涉世未深的年轻人来说，尤其要注意这一点，要培养这样的辨别力，以帮助自己在人际交往中看懂别人的心，进而处理好自己的人际关系。否则，就可能因为缺乏这样的辨别力而让自己受到伤害，或使自己建立的人脉网缺乏牢靠性。

那么，我们在人际交往中如何才能辨别对方的真实面目，明辨“真心”和“虚情”呢？心理学家指出，考察以下六个方面，就能明辨对方到底是“真心”还是“虚情”。

1. 对方对你的生活是否感兴趣

如果一个人是真心对你，那么他必然对你的生活非常感兴趣，这是“朋友”的一个重要标准。

你可以将自己生活中的某件重要的事情告诉他，看他是否会主动和你联系、向你问起事情的进展。

如果他没主动联系你，那么你可以打电话给他，看他是否会在交

谈中问起那件事；如果到了电话快要结束的时候，他对那件事仍只字未提，那你就给他一点暗示，倘若他仍然不询问、不关心那件事，就说明他对你的生活一点兴趣都没有，他对你的“真心”很值得考虑。

2.对方对你是否忠诚

朋友间忠诚是不可缺少的。你可以从对方能否为你守住秘密这件事来考量他对你是否忠诚。你可以告诉他一个秘密，然后看这个秘密会不会传到第三个人的耳中。要知道，能为你守住秘密的人，才是值得你信任的人，才是真心待你的人。

3.对方是否为你的成功而感到高兴

只有真心对你的人，才会希望你好。在你遭遇挫折的时候，拍拍你的肩膀，勉励你“振作起来”的人未必就是真心待你的，他很可能是为了满足自己内心的优越感才安慰你，他未必真心地希望你振作起来甚至比他好。但是当你成功后，满心欢喜祝福你，希望你走得更远、过得更好的人，一定是真心待你的人。

当然，如果有一个人在你失意的时候为你难过、为你着急，一直在鼓励你；在你成功时，真心为你高兴、自豪，没有丝毫嫉妒，那么，你一定要好好珍惜这个真心为你的朋友。

4.对方对你是否诚实

生活中，很多人为了博取你的好感，会说你爱听的话，做讨你喜欢的事，而不会去考虑这样说、这样做对你好坏与否。显然，这样的人不是真心待你的。

一个真心待你的人，更多考虑的是对你是否有利，而不是能否讨你欢心。真心待你的人，会为你的利益着想；真心待你的人，明知道你可能会因此对他不满，或产生怨恨，也会说对你有利的话、做对你有利

的事。

5.对方是否尊重你

告诉他，你身上发生了一件很棒、很让人兴奋的事，但你决定暂时保密，看他是否会逼你一定要告诉他。如果他逼你一定要告诉他，那么他的真心就很值得重新评估，他很有可能只是打着“关心”的幌子来满足自己的“好奇心”。

真正关心你的人会尊重你的意愿，给你属于自己的空间，等你想说的时候再分享你的喜悦。当然，因为他感兴趣，所以他可能会不时地向你问起那件事，但我们应该明白，再三问起不等于逼问。

6.对方是否肯为你付出

为了你的幸福，对方是否愿意作出适当的妥协也是考察其是否真心的一个重要标准。因为一个虚情假意的人是不可能放弃自身的利益来成全你的快乐和幸福的。

观察一下在你们利益发生矛盾的关键时刻，他是想办法让你和他都“毫发无损地撤退”，还是只想着自救、想着要保护他自己的利益。如果是后者，那么他绝对不是值得深交的朋友。

在以上六项中，如果他有四项都做到了，那么恭喜你：你身边的这个人是个值得你信任和深交的朋友。如果他只做到了三项或者更少，那么你们之间的关系还有待进一步加强。

当然，生活中，因自己麻烦事太多而一时忽略朋友的情况是有的，因此如果用这六个标准来“一锤定音”，显然是有失公平和客观的。正所谓“路遥知马力，日久见人心”，时时从这六个方面来考察对方，尚不深谙人情世故的你总能明白谁值得倾心相交，谁只能做点头之交。