



個案研究 理論與實務

陳李綢◎編著



心理出版社

B841
20073

港 日 12

個案研究

理論與實務



陳孝綱◎編著

國家圖書館出版品預行編目資料

個案研究：理論與實務／陳李綢編著．--初版．--

臺北市：心理，2005（民94）

面；公分．--（輔導諮商；54）

ISBN 957-702-807-1（平裝）

1. 個案研究法

501.21

94012370

輔導諮商 54 個案研究：理論與實務

編著者：陳李綢

執行編輯：謝玫芳

總編輯：林敬堯

出版者：心理出版社股份有限公司

社址：台北市和平東路一段180號7樓

總機：(02) 23671490 傳真：(02) 23671457

郵撥：19293172 心理出版社股份有限公司

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

網址：www.psy.com.tw

駐美代表：Lisa Wu Tel：973 546-5845 Fax：973 546-7651

登記證：局版北市業字第1372號

電腦排版：臻圓打字印刷有限公司

印刷者：玖進印刷有限公司

初版一刷：2005年8月

定價：新台幣600元 ■ 有著作權・侵害必究 ■

ISBN 957-702-807-1

編著者簡介

陳李綢

◎ 主要學歷

國立台灣師範大學教育心理系學士（1970/8～1975/7）

國立台灣師範大學輔導研究所碩士（1982/8～1984/7）

國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士（1987/8～1991/2）

◎ 現職及與專長相關之經歷

現職：國立台灣師範大學教育心理與輔導系教授（1991/8 迄今）

經歷：國立台灣師範大學學生輔導中心主任（1994/8～2004/7）

國立台灣師範大學教育心理系副教授、講師、助教（1974/8～1991/7）

專長：個案研究、認知發展與輔導、教育測驗與評量、教育心理學、智力測驗、心理測驗編製、社會科學研究法



自序

感謝台灣師大給我在學輔中心的教學相長機會，使我人生更歷練，生活更豐富，十年來，從事的都是個案研究工作，除了行政與相關策畫工作外，接觸許多不同類型的案例，經驗讓我體會人生無常。人生中常會遇到許多林林總總問題，每個人都將面臨各種問題，個案研究就是在處理人的問題與事的問題，個案研究是一種專業的工作，也是協助教師或輔導者陪伴案主解決問題的特殊化課程；個案研究是輔導工作與臨床工作必備的課程。因此，「個案研究」應具有理論架構與實務工作經驗。

《個案研究——理論與實務》是編者重新整理編輯成冊，內容與先前出版《個案研究》全然不同。本書分成三部分呈現，前四章是屬於理論篇，介紹個案研究的助人與輔導理念、基本概念、個案研究歷程的探討模式、各種個案問題探討；第二部分研究篇，是編者在指導師大研究生探討青少年問題的相關研究，包括第五章至第十三章，是有關各種個案問題的相關研究，從實際的個案問題探討其發展的趨勢與問題解決策略；第三部分實例篇，包括第十四章個案實例探討，是編者指導學生從事個案研究實際輔導的部分學生作品。雖然學生接個案的歷程可能未臻成熟，但是，從學生認真學習的輔導歷程，說明個案研究歷程的複雜性與輔導工作的艱辛。書中每個案例都是實際遇到的困難，經由輔導與諮商過程，想要改變生活或更自在的適應環境。

本書是集合多位學生的心力與智慧所完成，由編者重新整理彙集成冊，為個人力量有限，匆促成冊，難免有不周到處，尚請先界及讀者不吝指教。

在此，要感謝所有參與此書出版的人，包括師大心輔系及進修部教育學分班這十年修習「個案研究」、「輔導原理與實務」、及「青少年問題探討」課程學生。

陳李綢

謹識於國立台灣師範大學教育心理與輔導系

2005年6月28日

目 錄

✿理論篇

第1章 個案研究的助人與輔導理念	1
第2章 個案研究基本概念	41
第3章 個案研究歷程的探討模式	59
第4章 各種個案問題探討	71

✿研究篇

第5章 青少年人際問題研究	155
第6章 青少年次文化問題探討	177
第7章 青少年抽菸、藥物與毒品問題探討	205
第8章 父母離異對青少年身心影響問題探討	235
第9章 青少年的兩性觀與兩性教育研究	263
第10章 青少年網路行為研究與輔導策略	281
第11章 台北地區國中學生性知識、性態度及性行為之現況 調查研究	301
第12章 親子互動及兒童虐待行為研究	321
第13章 親子問題探討與實例	351

✿實例篇

第14章 個案實例	373
-----------------	-----



第一章

個案研究的助人 與 輔導理念

解鈴與繫鈴人的省思

多年來的輔導經驗，是幫助自己成長與學習待人處世的最大收穫，也讓我了解人性的多面相及人生百態；從個案的處理過程中，我看到每個個案不同的家庭結構變化和心路歷程的關係，個案面臨的問題包括學習適應、感情困擾、價值澄清、生涯規畫、師生衝突及親子關係等，讓我體會到人生活著會生生不息、有延續性，是因為人活著本來就存在許多問題、衝突和煩惱。因此個案問題的發生原本是平常事，輔導工作只是仲介歷程，是溝通管道、是讓個案沈澱紊亂及冷靜重新思考的空間。由於此種理念讓自己覺得輔導的結果不是最重要的，重要的是在輔導的過程中，事的問題是否審慎處理？人的情緒是否被照顧？至於問題是否解決，則由個案去面對和承擔。所謂解鈴還需繫鈴人，因此，輔導的精神在協助個人發揮潛能、獨立自主、自我抉擇及適應生活。

其實，我常會發現，許多輔導人員會因個案問題與輔導工作而陷入漩渦中，反而因個案情緒及問題的變化而使生活與情緒受到影響。當一個人陷入泥沼中正等人救援時，救援者不可跟著跳入泥沼，否則，雙雙沉陷，於事無補，反而徒增困擾。輔導人員處理個案問題，宜將事件與個案個人情緒釐清；針對事件輔導時，宜從促進問題解決歷程去思考；就個案本人的心理輔導，輔導員讓個案覺得被接納，且讓雙方建立信任與合作的關係，促使個案有意願與動力想改變或面對問題、解決困難。至於輔導的成效，則由個案及時間來考驗。輔導工作並非萬能，但也非不可能；一個人的人格是受家庭、社會與個人特質的交互影響，因此，短暫的輔導過程豈能一下就改變個人長期已塑造的行為模式？不過，人是會思考、會反省的，當個人有足夠時間與空間去思考，經由輔導過程被接納、關懷，痛苦獲得宣洩時，人的自信會產生，挫折的經驗會促使個人澄清價值，甚至改變適應生活模式。

所以，輔導人員若能以平常心輔導個案，放下一切得失，則輔導工作是快樂的，是增進個人成長且有意義的工作。

壹、輔導的意義與內涵

一、輔導專業化？生活化？

輔導是助人工作，其層次可分為：專業、半專業、非專業。專業者是由接受正式輔導課程與正規班教育者進行輔導工作。半專業者是由曾經接受過輔導學分或相關機構訓練而從事輔導工作。非專業者是由一般具有利人利他的人、具有愛心誠意想幫助別人者進行。因此輔導工作是人人可為？或輔導工作是專業？就有許多討論空間。從狹義輔導言，輔導需要由專業人士來從事助人工作，那麼輔導是由專業輔導人員或諮商人員協助人面對問題、解決問題，促進生活適應與做最佳的抉擇。廣義輔導是從一般生活層面言，是助人成長的工作，只要願意協助人快樂成長，適應生活環境，面對生活挑戰，克服困難，追求人生目標等助人工作就是輔導。那麼，輔導工作是人人可為、人人需要的，輔導工作人人有責，輔導靠實務與執行。你的看法呢？

因此，輔導是生活化與專業化的嗎？依個人需求和認知而定。輔導的重要性與有效性，則因需要與認知而判斷，其實輔導非萬能丹，不可能立即見效；但輔導也非一扶就倒，輔導就像一支協助人站立的拐杖，需要時，可以幫助人防止跌倒。輔導像是生活中的小蠟燭，黑暗中，需要一盞小燭光引導，與人分享光明，避免在黑暗中迷失自己。輔導也像是放風箏的人，讓風箏在天空自由遨翔，看到風箏愈飛愈高的那種愉快心情；看到風箏掉下來或失去蹤影，那種失望與焦急，這就是輔導生活化。當然，如何協助跌倒的人拿拐杖做支柱，如何適時提供身在黑暗中的人一盞光，如何將風箏掌握自如，輔導是在揭開人類良知與善良本性，靠輔導關係建立，這就是輔導的專業知能。你同意嗎？

二、輔導的內容

輔導工作內容包含諮商服務、諮詢服務、定向服務、資訊服務、安置服務、延續服務、評鑑服務及研究服務。輔導工作對象是所有人類，每個人生活中難免會遇到問題或困難，當遇到問題時，通常會希望即刻解決困惑，減輕焦慮。輔導工作即為協助個人面對問題、解決問題及適應生活的工作。輔導工作可透過資訊服務、諮詢服務，提供個人適應生活及自我成長的資訊。輔導工作也可由專業的輔導老師或輔導員經由諮商過程提供服務，協助個人生涯定向或工作升學的安置。輔導也經由延續服務追蹤個案的未來發展，並經由評鑑與研究服務，對輔導工作績效做檢討與評價。

三、輔導的基本模式

輔導模式包括三個層面：

1. **初級預防**：輔導是預防重於治療，舉凡利用演講參觀與座談研習推廣資訊等都是。
2. **次級預防**：透過諮商晤談方式，讓當事人了解、澄清與改善自己。
3. **診斷治療**：透過心理師的診斷與治療以改善當事人症狀。

四、輔導的過程

個別輔導過程通常是：兩個人在較具私密性的空間裡，進行面對面的溝通或交談，就像大多數的動力性互動一樣，兩者之一提出他的問題或困擾，並且尋求解決之道，稱之為「個案」；而另一者是受過專業訓練，用心傾聽、分析，並且為個案規畫問題解決方法，稱之為「輔導者」。所以，輔導屬於一種特別的晤談，個案帶著問題來，而輔導者傾聽他的問題，加以分析並規畫一套辦法，幫助個案解決困擾。

然而兩個人面對面的互動，不可能只是「個案的問題」與「輔導者傾聽、分析、規畫」的單純互動而已。個案的問題不可能與「個案



這個人」分開來，亦即他的問題與他的行為習慣、價值觀、信念系統、情緒反映、心理需要、性格特質、生活中的各項態度等交織在一起，而成為一個「整體」。而「輔導者傾聽、分析、規畫」也不可能只是他的「輔導系統（理論、學派）的表現」而已，輔導者本身的行為習慣、價值觀、信念系統、情緒反映、心理需要、性格特質、生活中的各項態度等，也與他的輔導系統交織在一起，整體地決定了輔導者在面對個案互動中的表現（參見圖 1.1）。

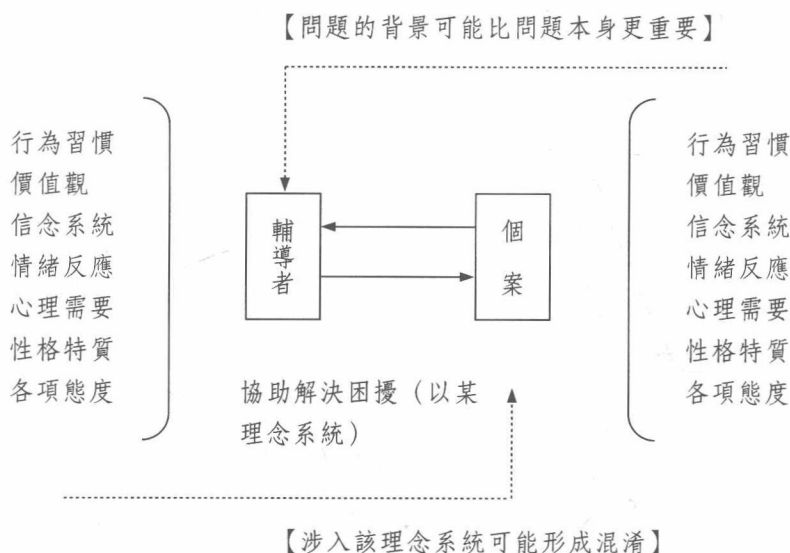


圖 1.1

在理想的情況下，經過這種面對面的雙向互動（稱之為輔導互動靜態分析），個案的行為習慣、情緒反映、認知系統、態度或性格會產生較永久的改變，所謂「改變」，理論上來說，是經由規畫的輔導而系統地發展出來的，並不是隨機偶發的。參考表 1.1「諮商歷程中的階段與改變」，可提供一個較具體的概念。

五、輔導者的意圖或概念形成

在輔導過程中，輔導者對本身「心理操作」的察覺與清楚的確認

是非常重要的，否則無法協助個案完成「有計畫改變」。輔導者心理操作的覺察會影響他的「輔導意圖」概念形成。輔導的意圖應該是「輔導行為」的主要管理者，而通常輔導者的輔導行為會進入個案的知覺系統中，再經過個案的心理操作（對輔導者的意圖與行為的覺知），轉化成個案的意圖，然後個案的意圖「管理」其行為表現，再傳入輔導者的心理操作歷程。

表 1.1

階段	關係階段	情緒階段	認知重組階段	統整階段
輔導者的影響因素	* 專業包裝（如學歷、頭銜） * 親切、接納 * 態度及表達能力 * 同理能力	* 自我開放 * 示範（開放相似性資料） * 澄清（形成完整故事）	* 邏輯思考 * 探詢式 * 客觀回饋 * 解釋 * 面質、立即性	* 目標導向 * 事件統整 * 協調聯繫 * 關係了解 * 區辨嚴重性
輔導者的改變內容	以自己為材料，與另外一個人產生現象（真誠對待能力）	形成診斷上之假設和暫時性之目標（意圖）	以澄清、解釋、立即性、面質等技巧，來進行影響改變當事人之認知	* 問題解決信心 * 包容性 * 多元價值感
個案的影響因素	* 問題嚴重性 * 問題迫切性 * 過去諮商或處理經驗	* 自我防衛程度 * 自我開放能力 * 給予輔導者回饋之能力	* 工作同盟意願 * 求助成效 * 抗拒 * 建設性參考	* 信心建立 * 領悟力 * 統整原有思考建構力
個案的改變內容	* 個人接受周邊環境訊息 * 開始接納受助	* 對個人及問題的了解 * 情結的抒放 * 情感依附的平衡	* 對問題的認知，產生新看法或選擇 * 尋求生命意義 * 責任感建立	* 擴展個人覺察 * 修正價值觀

(一)輔導者的意圖

「輔導者的意圖」指的是他在某一行動的內在想法（計畫），他在某一時刻選擇或考量某一項行為表現、反應模式、運用某項技巧，都是有他的內在想法與架構。輔導者意圖的覺察探究，將有助於說明輔導過程中，輔導者在各行動之前是如何思考的；因此，探求輔導者的意圖能協助其有效地釐清自己在輔導過程中，「做了些什麼」與「如何達成目標」，並「造成影響」，這對輔導督導與訓練十分有益。此外，輔導者意圖會影響個案的反應，所以，這方面的探究也有助於了解「規畫下的改變」為什麼發生。

(二)輔導者的概念形成

對輔導者意圖相關的概念，是在整個輔導過程中的「改變計畫」或對個案問題的「概念形成」，所以，輔導者的概念形成包含四個向度：概念間的相互關係、概念的範疇、情感狀態的概念，及有關輔導者角色和力量的概念。第一個向度可區辨輔導者對於心理現象的各種動態性、互動性的心理狀況，是否能夠加以充分且良好地整合。第二個向度顯示輔導者對於一般常人及其問題的概念性認識。第三個向度假定情感狀態在心理問題上扮演著重要角色。第四個向度則可澄清輔導者在輔導過程中，對自身角色與功能的覺察。有了這四個向度的概念形成，輔導者必然能夠在輔導的互動過程中，即面臨互動中任何狀況時，將「有計畫地改變」和「個案的問題」恰當地連結起來。

輔導工作者或許可以用這樣的方式，來檢視自己的立即意圖和概念形成。所謂輔導者的意圖是發生在晤談中，輔導者每一個言談之轉折；而輔導者的概念形成，則是發生在輔導者對一整個晤談或一連串晤談思考。當我們以這樣的觀點進行探討時，如果輔導者的意圖無法整合入輔導概念形成中，則輔導意圖的討論將變得毫無意義。例如，假設「支持」的意圖無法被整合成為下列概念形成的一部分時，則輔導者的「支持」將會失去意義：

1. 「支持」可以提高個案和輔導者間彼此的信賴程度，因而形成雙方良好的關係。

2. 好的合作關係是造成有計畫改變的基礎。
3. 有系統地使用說服和由之衍生的頓悟，可使計畫性改變逐步產生。
4. 良好關係將透過所謂「周邊途徑」影響「說服」的效果。
5. 「支持」將影響「說服」的效果。

因此，以輔導者為主的輔導過程分析可見圖 1.2：

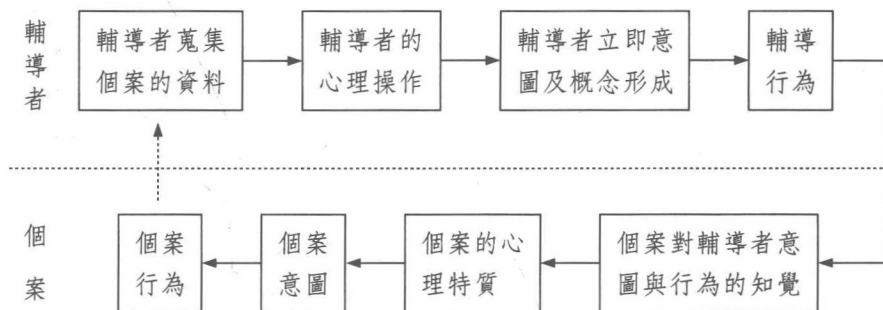


圖 1.2

貳、個案研究技巧的應用

一、個別輔導

個案研究經常應用個別輔導：對個體提供各種協助的一個學習過程運用專業知識與特殊技能，以有系統的計畫為個別學生服務。個別輔導內容包括生活方面、教育方面及職業輔導。其過程包括：

1. 了解並蒐集資料。
2. 進行會談或諮商。
3. 個案研究輔導策略的建立。
4. 進行輔導策略的實施評鑑並追蹤。

其使用方法包括：

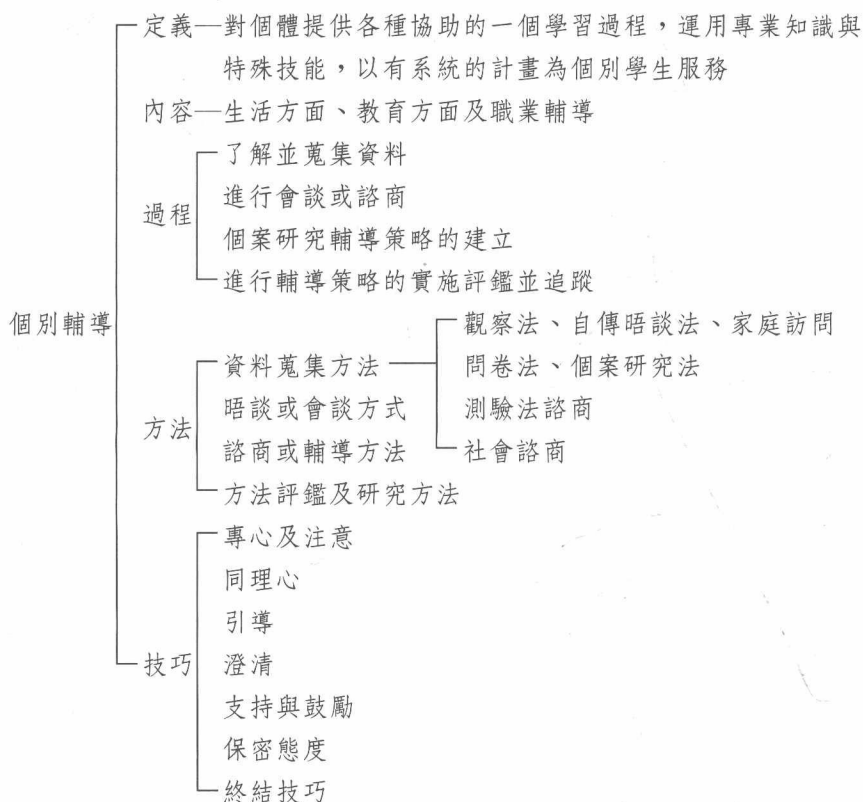
1. 資料蒐集方法：觀察法、自傳晤談法、家庭訪問、問卷法、個案研究法、測驗法諮商、社會諮商。

2. 晤談或會談方式。
3. 諮商或輔導方法。
4. 方法評鑑及研究方法。

使用技巧包括：

1. 專心及注意；
2. 同理心；
3. 引導；
4. 澄清；
5. 支持與鼓勵；
6. 保密態度；
7. 終結技巧。

表 1.2



二、輔導、諮商與心理治療關係

輔導、諮商與心理治療三者的關係有些是重疊的，但也有些是特殊化、個別化與專業化的。輔導的層面較廣泛，偏重教育、普遍性與預防性；輔導對象是所有人或學生，其實每一個人一生難免都會面臨不少困擾，輔導工作是從教育層面提供人類或一般學生某種知識、方法或面對事情的角度，是諮詢者的角色；諮商是輔導中的一環，諮商的對象因某種因素（情緒困擾等），使其無法發展出某種或廣泛能力，而讓其面臨了生活、工作或人際上的困擾，輔導員的角色較像是一個陪伴、引領及啟發者。因此，諮商比輔導更偏向特殊與專業層面。心理治療是一個醫學上的用詞，指透過外力的介入，使其恢復原有的正常功能，治療的對象可能有能力上的限制，必須透過治療者的角色來加以協助。一般而言，「心理的專業助人工作者」其最終目的在讓求助者能有力量去面對自己的困境，並選擇一條自己的路。心理治療或諮商是開啟了另一種解決心理或情緒上困擾的可能性，其中累積相當的知識、技巧及專業；或許有些人透過這個專業來抒解心中的壓力，或許有些人透過這個專業來對自我、人際互動進行深入的探索，或許有些人試圖找出一個生命中不斷出現的模式的原因，或許有些人試圖弄清楚現在干擾正常生活的情緒、心理上的困擾。表 1.3 對這個部分做一些說明及區分；其實，上面的分類有可能是一個連續的向度，愈上面的所提供的資訊愈多（如：提供專業知識及方法建議等），愈下面的愈深入個人內心，但有時在實際工作中，並不太容易去做截然的區分。